

# СЕРВИСОЛОГИЯ

СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ  
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ

ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ

КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ, ДОЦЕНТ ПО  
КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

---

## Тема 12. ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ А. МАСЛОУ

# План лекции:

## Гуманистическая теория личности А. Маслоу

---

Основные принципы гуманистической психологии;

Взгляд А. Маслоу на человека;

Мотивация и иерархия потребностей по Маслоу.

# Требования к знаниям, умениям и навыкам

---

## Знания:

основных принципов гуманистической психологии, взглядов на человека и его потребности А.Маслоу

## Умения:

- анализировать, прогнозировать поведение клиента в ситуации рыночной экономики с учетом иерархии потребностей
- **Навыки** - управления поведением потребителя с учетом выявленной у него потребности.

# Ключевые понятия

---

## Гуманистическая психология:

Психология, в первую очередь сконцентрированная на изучении здоровых и творческих людей.

**Гуманистическая психология** подчеркивает уникальность человеческой личности, поиск ценностей и смысла существования, а также свободу, выражающуюся в самоуправлении и самосовершенствовании.

# Ключевые понятия

- **Иерархия потребностей**
  - Расположение потребностей человека от низших к высшим в смысле их предпочтения или необходимости.
  - **Б любовь** – бытийная любовь, тип любви, в которой человек ценит другого за то, что он есть, без какого-либо желания изменить или использовать этого другого.
  - **Д любовь** – дефицитарная любовь, эгоистический тип любви, когда человек больше хочет получить, чем отдать любовь другому.

# Ключевые понятия

- **Дефицитарные мотивы (Д - мотивы)**
  - Основные потребности, нацеленные на устранение напряжения организма, особенно те потребности, которые возникают из биологических потребностей и потребностей безопасности.
  - **Б любовь** – бытийная любовь, тип любви, в которой человек ценит другого за то, что он есть, без какого-либо желания изменить или использовать этого другого.
  - **Д любовь** – дефицитарная любовь, эгоистический тип любви, когда человек больше хочет получить, чем отдать любовь другому.

# Ключевые понятия

- **Метаценности**

- Высшие аспекты жизни, достигаемые самоактуализирующимися индивидами. Включают такие ценности как истина, добро, красота, справедливость, совершенство. Также называются **метапотребностями**
- **Мотивы роста** - потребности высшего уровня, связанные с врожденным побуждением актуализировать свой потенциал Они увеличивают радость жизни.

# Учебный материал

## Основные принципы гуманистической психологии

- **Индивид как единое целое** – каждого человека нужно изучать как единое, уникальное, организованное целое;
- **Творческий потенциал человека** – Маслоу рассматривает творчество как черту, потенциально присутствующую во всех людях от рождения;
- **Акцент на психическое здоровье** – Маслоу считал, что нельзя понять психическое заболевание, пока не понято психическое здоровье;
- **Мотивация – иерархия потребностей** – Маслоу полагал, что люди мотивированы для поиска личных целей, что делает их жизнь значительной и осмысленной



# Учебный материал

## Основные принципы гуманистической психологии

- Маслоу предположил, что все потребности человека врожденные и организованы в иерархическую систему:
- Физиологические;
- В безопасности и защите;
- В принадлежности и любви;
- Потребности самоуважения;
- Потребности в самоактуализации.

# Учебный материал

## Основные принципы гуманистической психологии

- **Физиологические потребности** – включают в себя потребность в воде, пище, кислороде, сне и т.д.
- **В безопасности и защите** – основная потребность, которая мотивирует человека установить разумный порядок, структуру и прогнозируемость своего окружения.
- **В принадлежности и любви** – основная потребность, которая мотивирует человека к близким взаимоотношениям с другими. Удовлетворение этой потребности находят в друзьях, семейной жизни, членстве в группах и организациях

# Учебный материал

## Основные принципы гуманистической психологии

- **Потребности самоуважения** – основная потребность, которая мотивирует человека достигать признания и уважения других
- **Потребности в самоактуализации** – процесс, постулированный А. Маслоу, включает в себя здоровое развитие способностей людей, чтобы они могли стать тем, кем могут стать, а значит жить осмысленно и совершенно.

# Учебный материал

## Основные принципы гуманистической психологии

- **Дефицитарная (Депривационная) мотивация и мотивация роста.**
- **Депривационная мотивация – ее цель – удовлетворение дефицитарных состояний (голод, холод, опасность и др.)**
- **Эти мотивы удовлетворяют пяти критериям:**
  - - их отсутствие вызывает болезнь;
  - - их присутствие предотвращает болезнь;
  - - их восстановление излечивает болезнь;

# Учебный материал

## Основные принципы гуманистической психологии

- При определенных сложных, свободно выбираемых условиях человек предпочтет удовлетворение их (голодающий выберет пищу, а не привязанность друзей);
- Эти потребности не активны или функционально отсутствуют у здорового человека.

# Учебный материал

## Метапотребности по Маслоу

---

Метапотребности	Характеристика
Целостность	Единство, интеграция, тенденция к тождеству, взаимосвязанность, простота, порядок
Совершенство	Необходимость, точность, справедливость, неизбежность, правосудие, завершение
Завершение	Окончание, финал, утверждение, исполнение, судьба, рок
Закон	Справедливость, порядок, законность, незапятнанность

# Учебный материал

## Метапотребности по Маслоу

---

Метапотребности	Характеристика
Активность	Процесс, подвижность, полное функционирование, спонтанность, саморегуляция
Богатство	Дифференциация, сложность
Простота	Честность, открытость, сущность, абстракция, основная структура
Красота	Правильность, форма, живость, богатство, целостность, совершенство, завершенность, уникальность, благородство.

# Учебный материал

## Метапотребности по Маслоу

---

Метапотребности	Характеристика
Доброта	Правота, желательность, долженствование, справедливость, добрая воля, честность
Уникальность	Особенность, индивидуальность, несравнимость, новизна
Ненапряженность	Легкость, отсутствие напряжения, усилий, сложностей, изящество, совершенство
Игра	Забава, удовольствие, развлечение, юмор, изобилие, легкость



# Учебный материал

## Метапотребности по Маслоу

---

Метапотребности	Характеристика
Истина, честь, реальность	Открытость, простота, богатство, чистая и незамутненная красота, завершенность, сущность
Самонадеянность	Автономия, независимость, отсутствие необходимости в других для того, чтобы быть самим собой, самоопределение, выход за пределы среды, отдельность, жизнь по собственным правилам

# Вопросы для самопроверки

По теме: Гуманистическая психология А. Маслоу

---

- Основные принципы гуманистической теории личности А. Маслоу.
- Осветите понятие мотивации и иерархии потребностей у А. Маслоу.
- Дайте характеристику дефицитарным мотивам и мотивам роста.
- Охарактеризуйте метапотребности по А. Маслоу

# Рекомендуемая литература

---

1. Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб.пособие/Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008. – 248 с.
2. Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.
3. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997