

ДИСЦИПЛИНА - СЕРВИСОЛОГИЯ (ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ)  
СПЕЦИАЛЬНОСТИ - 10010365 (230500 – СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ  
СЕРВИС И ТУРИЗМ; 10011065 (230600) ДОМОВЕДЕНИЕ  
ИНСТИТУТ: ИСМД, кафедра СЕРВИСА И МОДЫ  
КОНОПЛЕВА НИНА АЛЕКСЕЕВНА – КАНД. КУЛЬТУРОЛОГИИ,  
ДОЦЕНТ ПО КАФЕДРЕ ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ, ЗАВ, КАФ. СМ

---

---

## ТЕМА 8. ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ Э. ФРОММА

# ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Личность как продукт взаимодействия между врожденными потребностями и давлением социальных норм и предписаний.
- Экзистенциальные потребности человека по Э. Фромму.
- Социальные типы характера по Э. Фромму.

# Требования к знаниям, умениям и навыкам

- **Знания:**
  - Основных подходов к индивиду, личности с точки зрения гуманистической теории.
- **Умения:**
  - Анализировать потребности человека в контексте понятия об экзистенциальных потребностях у Э. Фромма.
- **Навыки** - управления поведением потребителя на основе выявленных потребностей и путей преодоления отчужденности.

# Ключевые понятия

- **Гуманистическая психология** – новое направление персонологии. Ее представители считают, что человек от природы способен к самосовершенствованию, сущность человека движет его в направлении личностного роста, творчества, самодостаточности.
- Кроме того, сторонники гуманистической психологии утверждают, что люди разумные создания без доминирующих бессознательных потребностей и конфликтов.

# Ключевые понятия

- **Авторитарная личность** – понятие и концепция Э. Фромма, объясняющая существование особого типа личности, являющейся основой тоталитарных режимов. Для этого типа личности характерны непереносимость свободы, жажда власти, агрессивность, ориентация на авторитет лидера, группы, государства, стереотипность мышления и конформизм.
- **Авторитарный характер** – тип характера садомозахистской личности, одновременно восхищающейся властью, желающей подчиняться ей и стремящейся стать властью, чтобы подчинять других.

# Ключевые понятия

- **Деструкция (деструктивность)** – разрушение, нарушение нормальной структуры чего-либо, уничтожение

# Учебный материал

- Э. Фромм утверждал, что поведение человека может быть принято только в свете влияния культуры в конкретный момент истории, он считал, что на выражение потребностей человека всегда влияют социальные системы.
- Личность, по его мнению, продукт динамического взаимодействия между врожденными потребностями и давлением социальных норм и предписаний.

# Учебный материал

- Фромм считает, что неотъемлемым проявлением человеческого существования в наше время является одиночество и отчужденность.
- Преодолевая отчужденность человек использует различные поведенческие стратегии:
- **1. Авторитаризм** – стремление соединиться с кем-то или чем-то внешним, чтобы обрести силу, утраченную индивидуальным «Я»



# Учебный материал

(продолжение)

- **2. Деструктивность** – человек при этом стремится преодолеть неполноценность уничтожая или покоряя других. Идея человеческой деструктивности выдвигалась и развивалась рядом психоаналитиков (С. Шпильерейн, З. Фрейдом, Э. Фроммом).
- В учении З. Фрейда инстинкт деструктивности (агрессии, ненависти, уничтожения, разрушения, смерти, убийства, Тонатос) трактовался как одно из двух основных человеческих влечений, противостоящее жизнеутверждающему Эросу (инстинкту жизни, любви, созидания)

# Учебный материал

(продолжение)

- **3. Подчинение социальным нормам** – индивидум ведет себя как общепринято, прекращает быть самим собой, превращается в тип личности, востребованный культурой, становясь похожим на других.

# Учебный материал

## Экзистенциальные потребности человека

- По утверждению Э.Фромма, в природе человека заложены уникальные экзистенциальные потребности, не имеющие ничего общего с социальными и агрессивными инстинктами:
- **Потребность в установлении связей (горизонтальные связи) – чтобы преодолеть ощущение изоляции всем людям необходимо о ком-то заботиться, принимать в ком-то участие, нести за кого-то ответственность.**

# Учебный материал

## Экзистенциальные потребности человека

- **Потребность в преодолении.** Фромм считает, что все люди нуждаются в преодолении своей животной природы, чтобы стать активными и творческими создателями своей жизни.
- **Потребность в укорененности (вертикальные связи)** – люди нуждаются в том, чтобы ощущать себя неотъемлемой частью мира, испытывают потребность в корнях, чувстве стабильности, безопасности, которые удовлетворялись в детстве за счет связи с матерью, родителями, домом, сообществом.

# Учебный материал

## Экзистенциальные потребности человека

- **Потребность в идентичности.** Фромм считал, что все люди испытывают внутреннюю потребность тождества с самим собой, в идентичности, благодаря которой они чувствуют свою непохожесть на других.
- **Потребность в системе взглядов и преданности** – согласно Фромму людям необходима стабильная и постоянная опора в виде системы взглядов, убеждений, помогающих постигать реальность, кроме того человек нуждается в объекте, посвящении себя кому-то или чему-то.

# Учебный материал

## Социальные типы характера

- **Непродуктивные типы характера:**
- **Рецептивный тип** – зависимые, пассивные, не способные делать что-либо без посторонней помощи, стремящиеся быть любимыми;
- **Эксплуатирующий тип** – берут все необходимое силой и изобретательностью, они агрессивны, надменны, эгоцентричны.
- **Накапливающий тип** – стремятся обладать как можно большим количеством материальных благ, власти, любви.

# Учебный материал

## Социальные типы характера

- **Рыночный тип** – исходит из убеждения, что личность оценивается как товар, который можно продать или выгодно обменять. Их отношения с окружающими поверхностны.
- **Продуктивный характер** – конечная цель в развитии человека (по Э. Фромму). Он независимый, честный, любящий, спокойный, творческий, ответственный, уважительный. Это зрелая, целостная структура характера.

# Вопросы для самопроверки

- Охарактеризуйте понятие и основные принципы в подходе к человеку гуманистической психологии Э. Фромма.
- Раскройте суть основных поведенческих стратегий преодоления человеком одиночества и отчужденности.
- Охарактеризуйте понимание экзистенциальных потребностей, их классификацию.
- Обоснуйте суть основных положений Э. Фромма о продуктивном и деструктивных типах характера.



# Рекомендуемая литература:

## Основная литература:

- Коноплева Н.А. Сервисология (человек и его потребности): учеб. пособие/ Н.А. Коноплева. – М.: Флинта : МПСИ, 2008.
- Холл Кэлвин, Линдсей Гарднер. Теории личности. М., 1997.
- Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – СПб.: Питер Пресс, 1997.

# Рекомендуемая литература:

## Дополнительная литература:

- Фромм Э. Душа человека. – М., 1992.
- Фромм Э. Анатомия человеческой деструктивности. – М., 1994.
- Фромм Э. Адольф Гитлер. Клинический случай некрофилии. – М., 1992.