



Бродяная Виктория Вячеславовна группа 253-1/6-6



ОАО ОТП Банк
Open Joint Stock Company
«OTP Bank»

Характеристика и анализ деятельности ОТП Банка

ОТП Банк (коммерческий банк) основан в 1994 г. (ранее назывался Инвестсбербанк). В 2006 году уже состоял в одной из крупнейших банковских групп Европы - Группу ОТП (OTP Group). OTP Group считается одним из лидеров рынка финансовых услуг Восточной и Центральной Европы

ОАО ОТП Банк

Знаменательные даты

1994 г. получение

лицензии
для осуществление
банковских
операций

2004 г. Открытие

филиалов,
за год открыто
около 45 филиалов

2007 г. Признан в десятку
динамично развивающихся
банков по версии «РБК»
рейтинг



**ЦЕННОСТЬ
БАНКА:**
порядочность,
профессионализм,
открытость.

2003 г. Развитие

розничного
бизнеса,
оформление

2005 г. 40 крупнейших по
размеру активов российских
кредитных организаций

2008 г. Признан 8-м на
проведение ребрендинга
(стратегия по изменению
бренда)

2010 г. Чистая прибыль ОТП Банка на 1 января 2010 г. составила 1.8 млрд. рублей, что в 1.5 раза выше показателя на аналогичную дату 2008

2012 г. Президентом, председателем Правления назначен Золтан Иллеш.
По итогам 1 полугодия ОТП Банк занял 15 позицию по прибыли
согласно рейтингу.

Доктор Ласло
Уташши –
председатель
Совета директоров



Петер Браун –
Член совета
директоров,



Золтан
Иллеш –
Член совета
директоров



• Доктор Илдиго
Такс – Член
совета
директоров.



Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе,
д. 16А, стр.1. Почтовый адрес: 125171 г. Москва Ленинградское
шоссе д. 16А.

ОТП Банк имеет более 2500 офисов на территории России.



Каждый офис уютный, небольшой
расположен в оживленных частях
города для привлечения клиентуры.
Офис может располагаться так же и в
торговых центрах.

Признаки и характеристика филиала ОАО ОТП Банка г. Владивосток

	Признак	Характеристика
1	Филиал	Дополнительный офис
2	Директор	Маркелова Евгения Михайловна
3	Адрес	Г. Владивосток ул. Союзная 20 а
4	График работы	С 8-00 до 17-00
5	Перерыв	нет
6	Выходной	Воскресенье
7	Кол-во рабочих часов в неделю	54
8	Количество окон контролеров по обслуживанию юридических лиц	Нет
9	Количество сотрудников	10
10	Число сотрудников, включая на торговых точках	50
10	Используемое программное обеспечение по вкладным операциям	Oracle Sibiel 8
11	Число кредитных работников	2
12	Доля налоговых платежей	15%
13	Тип собственности помещения	Аренда
14	Характеристика района	Центр
15	Численность населения района	15 тыс. чел

ПОКАЗАТЕЛИ ЛИКВИДНОСТИ ОАО ОТП-БАНКА ЗА 2008 – 2009 ГГ. (25)

	Показатель	Нормативное значение	2008 г	2009 г
Н2	Показатель мгновенной ликвидности банка	$\geq 20,0$	3071731/34591,5 = 88,8	3907827/80790,3 = 48,37
Н3	Показатель текущей ликвидности банка	$\geq 70,0$	10734201/113110,6 = 94,9	7824935/45832,2 = 170,73
Н4	Показатель долгосрочной ликвидности банка	$\leq 120,0$	62553009/935022,5 = 66,9	77635826/1556452 = 49,88

Максимально допустимое значение норматива Н4 устанавливается в размере 120 %.

Каждый коммерческий банк должен самостоятельно, путем эффективного управления активами и пассивами, обеспечивать поддержание своей ликвидности на заданном уровне на основе как анализа ее состояния, складывающегося на конкретные периоды времени, так и прогнозирования результатов деятельности.

Документационная деятельность ОАО ОТП Банка опирается на Гражданский Кодекс, Закон РФ «О банках и банковской деятельности», положение ЦБ РФ от 05.12.2002 г. № 205-П «О правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории РФ».



Фактор	Потенциал	Угроза
Политические факторы	Сокращение мест, офисов	Возникновение конкурентов в банковской сфере
Экономические факторы	Уменьшение процентной ставки при продаже в кредит	Снижение ставок, черная зарплата людей.
Социокультурные факторы	Повышение уровня жизни, возможность приобретения в кредит любой товар	Сезонные покупки, не образованность людей.
Технологические факторы	Повышение технических требований	Одинаковое техническое требование со стороны конкурентов, меньше времени на оформление документов.

Продукт
10-10-10



Универсальный 2%



Продукт безотказный

Простой кредит

Виды кредитования ОАО ОТП Банка

Продукт
Т
20-10-10

 получить кредит



Оформление кредита денежного или потребительского оформляется по программе Siebel

8

ORACLE® Siebel Customer Relationship Management

**ОТП Банк Приложение Агента
8.0**

Copyright © 2003-2007, Oracle

Все права защищены. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft, Retek и Siebel являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и / или его филиалов. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих

Логин:

Пароль:





ШАГ 1

«Поиск/создание клиента»

ШАГ 2

Заполнение персональной информации

ШАГ 3

Место регистрации	Место проживания	Почтовый Адрес	Индекс	Дом	Корпус/Квартала	Дата регистраци	Адрес из КЛД
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Москва г, г Зеленоград, аллея Соколова	124536	3 2 1	11.08.2003	<input checked="" type="checkbox"/>

Заполнение контактной информации и данных о месте работы

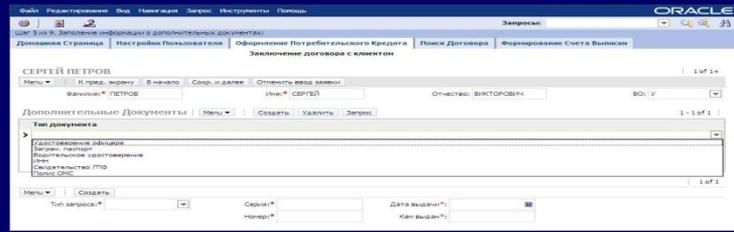
ШАГ 4

Открытый	Наименование банка/учреждения	Комментарий
No Records		

Заполнение информации о финансовом состоянии

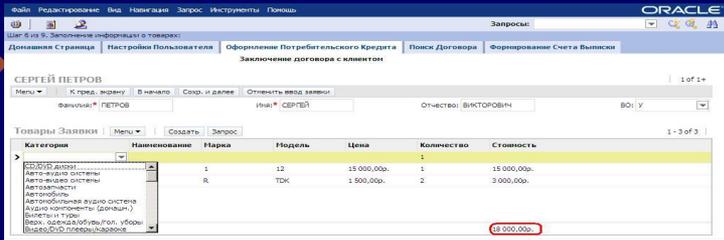


ШАГ 5



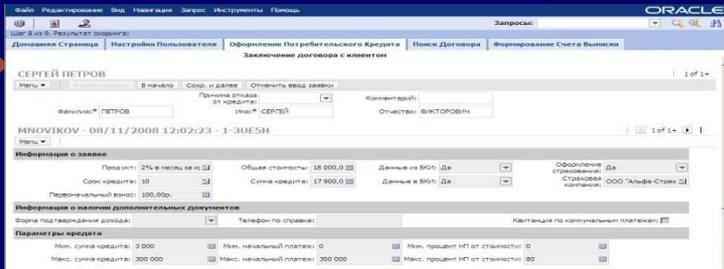
Заполнение информации о дополнительных документах

ШАГ 6



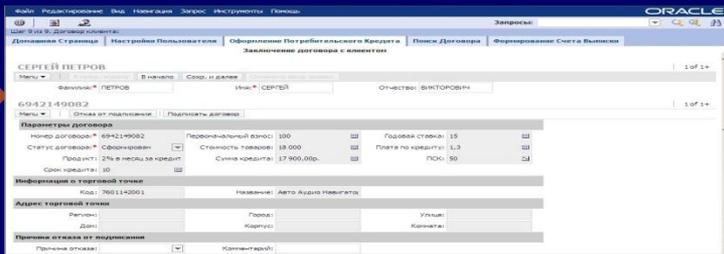
Заполнение информации о товарах

ШАГ 7



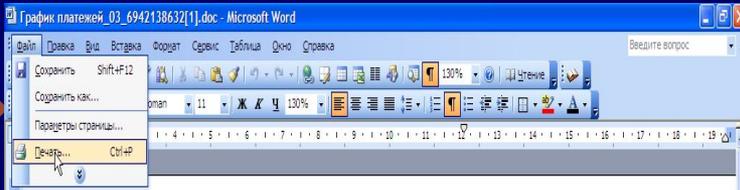
Заполнение заявки

ШАГ 8



Результат Скорина

ШАГ 9



Договор клиента





Формула расчета премиальной выплаты

$$\Pi = \sum S_{с\ бд} * 1,8\% + \sum S_{с\ мд} * 0,75\% + \sum S_{к\ бд} * 1,2\% + \sum S_{к\ мд} * 0,35\%, (2)$$

где Π – сумма премии, руб.;

$\sum S_{с\ бд}$ – общая сумма выданных в отчетном периоде «хороших» более доходных кредитов со страхованием, руб.

$\sum S_{с\ мд}$ – общая сумма выданных в отчетном периоде «хороших» менее доходных кредитов со страхованием, руб.;

$\sum S_{к\ бд}$ – общая сумма выданных в отчетном периоде «хороших» более доходных кредитов со страхованием, руб.;

$\sum S_{к\ мд}$ – общая сумма выданных в отчетном периоде «хороших» менее доходных кредитов со страхованием, руб.;



Общая сумма	42 кредита (565 815 руб.)					
Дефолтность	«Хорошие» кредиты 40 кредитов (541 765 руб.) 95,7%				«Плохие» кредиты 2 кредита (24 050 руб.) 4,3%	
Доходность	Более доходные 23 кредита (238 070 руб.) 93% от всех более доходных		Менее доходные 17 кредитов (303 695 руб.) 98% от всех менее доходных		Более доходные 1 кредит (18 000 руб.)	Менее доходные 1 кредит (6 050 руб.)
Страхование	Со страхован ием 3кредита (51 280 руб.) $\sum S_{с\ бд}$	Без страхова ния 20 кредитов (186 790 руб.) $\sum S_{к\ бд}$	Со страхован ием 10 кредитов (132 564 руб.) $\sum S_{с\ мд}$	Без страхова ния 7 кредитов (171 131 руб.) $\sum S_{к\ мд}$	Премия не выплачивае тся	Премия не выплачивае тся
Выплата	1,8% от суммы размещен ия = 923,04 руб.	1,2% от суммы размещен ия = 2241,48 руб.	0,75% от суммы размещен ия = 994,23 руб.	0,35% от суммы размещен ия = 598,95 руб.	-	-

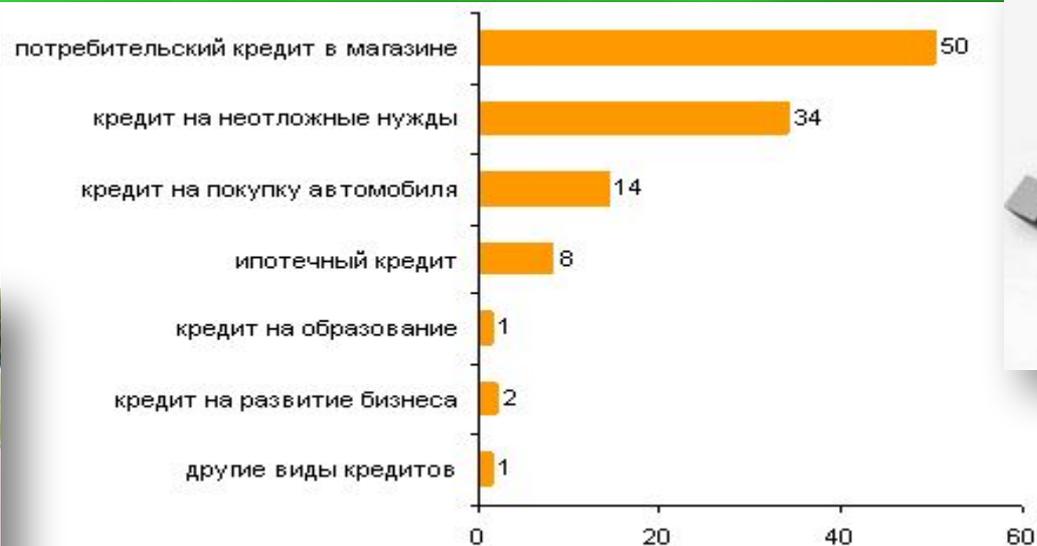
*Статистика показывает, что в 2010 г.,
45% россиян имеют кредиты
потребительские, оформленные
непосредственно в местах продаж.*

(34%) – нужды.

*9% человек выплачивают займы, взятые на
покупку автомобиля,*

7% - ипотеку.

*На образование, бизнес и прочие нужды в сумме
приходится 5% невыплаченных кредитов у
населения РФ.*



ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА, КАК ИННОВАЦИЯ ПРОГРАММЫ ОТР DIRECT В ОТП БАНКЕ



ВИДЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.



Защита программ должна быть на высшем уровне, так как с каждым днем вирусная база обновляется.



Программа
ОТП банка
-ОТП Директ



Использование
программа
ОТП банка
- sms
информирование

ОТП Директ - это электронная программа ОТП Банка, для управления своими счетами и пластиковыми картами круглосуточно в любой точке мира без очередей.

В режиме онлайн
оплачивать услуги

Осуществлять
переводы в другие
банки

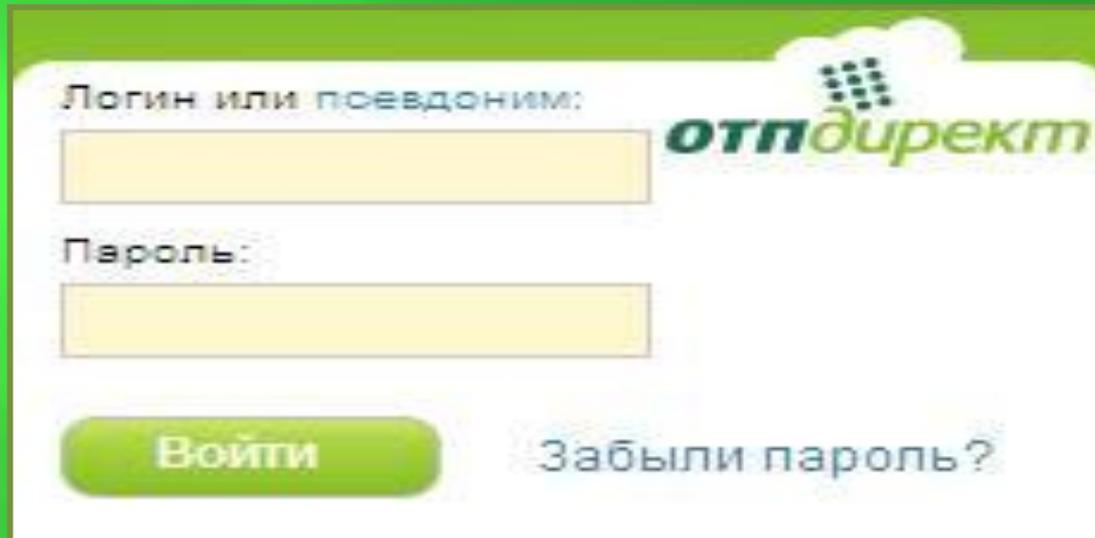
Посмотреть
реквизиты для
оплат

Увидеть информацию
о своих картах, счетах,
платежах

Создать выписку



<https://direkt.otpbank.ru>



Логин или псевдоним:

Пароль:

Войти Забыли пароль?

The screenshot shows the login interface for Otkrytie Direkt. It features two input fields for login ID and password, a green 'Войти' (Login) button, and a link for 'Забыли пароль?' (Forgot password?). The Otkrytie Direkt logo is visible in the top right corner.

Процесс в электронной программе начинается с главной странице, где переставлены такие разделы как

Мои карты -

Мои кредиты

Депозиты

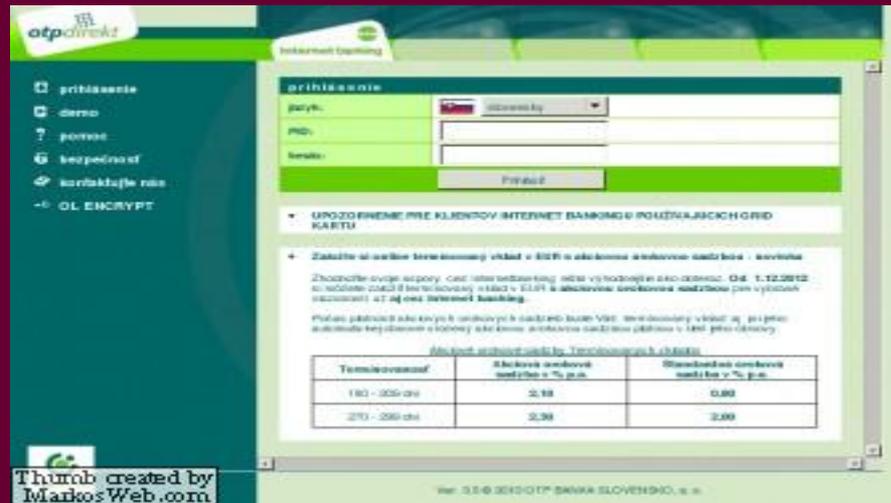
Мои счета



Название банковской карты	Вид карты	Валюта карты	Процент за пользование кредитными средствами	Процент, начисляемый на остаток средств на счете	Стоимость годового обслуживания карты	ОТП Банк рекомендует
Кредитная карта MasterCard Standard	кредитная	Рубли РФ	от 26,9%	-	600 рублей	На каждый день
Кредитная карта MasterCard Gold	кредитная	Рубли РФ	от 26,9%	-	1 800 рублей	Для соответствия Вашему статусу
Накопительная карта MasterCard Standard / Visa Classic	дебетовая	Рубли РФ	-	до 5%	600 рублей	На каждый день
Накопительная карта MasterCard Gold / Visa Gold	дебетовая	Рубли РФ	-	до 5%	1 800 рублей	Скидки и подарки в премиальных магазинах
Дебетовая карта MasterCard Standard для путешественников	дебетовая	Доллары США	-	0%	\$20	За рубежом
	дебетовая	Евро	-	0%	€20	За рубежом
Молодежная дебетовая карта MasterCard Standard	дебетовая	Рубли РФ	-	0%	0р.	Для молодежи



Перевод юридическому лицу



- 1) Чтобы совершить перевод юридическому лицу выберите в главном меню внешний перевод.
- 2) Теперь необходимо заполнить предложенные поля. Если высветиться шаблон ранее запаленный, то выберите его.
- 3) Если оформляете новую заявку, то оставьте поле пустым.
- 4) Выберите или введите счет или карту, откуда будут списаны деньги.
- 5) Отметьте юридическое лицо в качестве получателя, затем выберите тип перевода.
В зависимости от пункта будут активны выбранные поля.
- 6) ведите название организации, ИНН, номер получателя, БИК получателя (если неизвестно нажмите поиск), сумма перевода, наименование товара, услуги, при необходимости отметьте наличие налога.
- 7) Если Вам необходимо перечислять деньги этому получателю несколько раз, сохраните его как шаблон.
- 8) Далее нажмите «Выполнить».

ОТПБАНК

Доверяя друг другу

ОТП Банк предлагает ипотечные кредиты

- на покупку квартиры или загородного
- кредиты на любые цели под залог квартиры или дома



СПАСИБО ЗА