



Дніпропетровський національний університет імені Олеся Гончара

Індивідуальна робота

**НА ТЕМУ: «Поняття про електронні банківські послуги,
система «клієнт - банк»»**

Виконав:

студент групи ЕФ-14-1
Ніколаєв Арсен

Перевірив викладач:

Семенча І. Є.

м. Дніпро, 2016 рік

У світі наразі спостерігається тенденція до усе більш широкого використання в усіх сферах суспільної діяльності сучасних інформаційних технологій, і, перш за все, глобальної інформаційної мережі Інтернет. Історично склалося так, що банківська сфера є найбільш чутливою до їх розвитку. Це можна пояснити різними причинами, однією із яких є необхідність обслуговування клієнтів у широких географічних масштабах



Одним із різновидів банківських послуг є *електронні банківські послуги*. У джерелах економічного спрямування під електронними банківськими послугами звичайно мають на увазі дії банку, що спрямовуються на удосконалення та реалізацію звичних банківських операцій шляхом використання інформаційних систем



Безперечно, електронні послуги базуються на відомих банківських операціях і не можуть існувати відокремлено. Але поява Інтернет-комерції стала результатом появи відносно нових банківських продуктів, таких як: обслуговування платежів Інтернет-магазину, електронна сертифікація, "мобільний банкінг" (використання мобільного зв'язку та SMS-повідомлень), віртуальні платіжні картки та інші, що стали результатом розвитку Всесвітньої мережі.



Надання електронних банківських послуг (починаючи із середини 80-х років ХХ століття) поступово перетворюється на один із пріоритетних напрямів діяльності кредитних організацій (банків) та фінансових компаній індустріально розвинених країн. Аналогічна тенденція спостерігається і серед українських банків. Сьогодні більшість із них приділяють значну увагу розширенню спектру послуг, пов'язаних із обігом банківських карток, надають клієнтам можливість дистанційного керування рахунком за допомогою систем „клієнт-банк” та „Інтернет-банкінг”.



Впровадження системи "**Клієнт-банк**" є однією з перших вдалих спроб вітчизняних банків покращити сервіс та удосконалити власну роботу за допомогою автоматизованих систем. Спеціалісти стверджують, що таку систему вперше було використано в Україні у 1992 році. Беручи до уваги складні економічні умови того часу, а головне, практично відсутність розвинутого ринку комп'ютерної техніки, система "**Клієнт-банк**" стала своєрідним "проривом" у банківській справі.

Система "Банк-Клієнт" є програмно-технічний комплекс, що дозволяє організувати взаємодію в захищеному off-line-режимі клієнта з банком. Система має багаторівневою системою захисту і забезпечує достовірність, збереження і конфіденційність інформації, що передається. Вона включає в себе банківську та клієнтську підсистеми, інтегровані з підсистемами захисту і комунікацій.



Система "Клієнт-Банк" дозволяє користувачу керувати рахунками в банку та отримувати всю поточну інформацію про рух коштів, не виходячи з офісу. Система орієнтована на роботу з одним користувачем і припускає інсталяцію у клієнтів, що регулярно взаємодіють з банком.

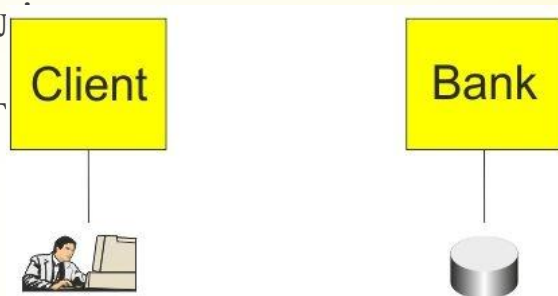


У класичному (розгорнутому) варіанті система "Банк-Клієнт" дозволяє клієнтові:

- * ознайомитися з банківськими правилами;
- * отримувати довідкову інформацію (перелік виконуваних банком операцій, курси валют тощо);
- * відкривати різні банківські рахунки;
- * керувати рухом коштів по рахунках, у тому числі картковими рахунками;
- * отримувати інформацію про стан свого рахунку в формі відповідних виписок;
- * здійснювати платежі за рахунками, у тому числі за товари і послуги, включаючи комунальні;
- * отримувати електронні копії розрахункових документів;
- * замовити чекову книжку;
- * проводити конверсійні операції;
- * проводити операції з інвестиційним портфелем, який знаходиться в управлінні банку;
- * здійснювати кредитні операції (овердрафтне кредит);
- * обмінюватися з банком електронними текстовими повідомленнями та фінансовою інформацією;

Перевагами системи "Банк-Клієнт" є:

- * невисока вартість каналів зв'язку та пристроїв передачі даних;
- * підтримка практично будь-якого транспортного протоколу для передачі повідомлень;
- * відносна простота банківської програмно-апаратної частини;
- * автономність підготовки документів клієнтом, тобто в режимі off-line;
- * наявність архівів документів на сервері банку, так і на комп'ютері клієнта;
- * високий ступінь захисту банківської частини від несанкціонованого доступу;
- * прийнятна ступінь захисту переданої інформації;
- * можливість інтеграції клієнтської частини системи з іншим програмним забезпеченням для автоматичного формування документів (наприклад, з системою бухгалтерського обліку клієнтом банку);
- * можливість реалізації великої частини системи.



Однак використання технології "Банк-Клієнт" не позбавлена таких недоліків:

- * необхідність попереднього встановлення та подальшого супроводу програмного забезпечення на комп'ютер клієнта;
- * скрутна діагностика клієнтом руху своїх фінансових документів;
- * труднощі додавання в систему нових форм документів, які потребують оновлення версії програмного забезпечення на комп'ютері клієнта байка;
- * певна складність програмного забезпечення на стороні клієнта, яка полягає як в підвищених вимогах до апаратної платформи, так і в необхідності навчання клієнта банку роботі з встановленням програмного забезпечення.



Система “клієнт-банк” безперечно увійшла до банківських технологій на рівні програми операційного дня банку, електронної пошти НБУ та інших комп’ютерних програм без яких неможливо уявити сучасний комерційний банк.



Дядю

за

увагу!

