

Информационные системы

Система	Элементы системы	Главная цель системы
Фирма	Люди, оборудование, материалы, здания и др.	Производство товаров
Компьютер	Электронные и электромеханические элементы, линии связи и др.	Обработка данных
Телекоммуникационная система	Компьютеры, модемы, кабели, сетевое программное обеспечение и др.	Передача информации
Информационная система	Компьютеры, компьютерные сети, люди, информационное и программное обеспечение	Производство профессиональной информации

Информационная система —
взаимосвязанная совокупность средств,
методов и персонала, используемых
для хранения, обработки и выдачи
информации в интересах достижения
поставленной цели.

Этапы развития информационных систем

Период времени	Концепция использования информации	Вид информационных систем	Цель использования
1950-1960 гг.	Бумажный поток расчетных документов	Информационные системы обработки расчетных документов на электромеханических бухгалтерских машинах	Повышение скорости обработки документов Упрощение процедуры обработки счетов и расчета зарплаты
1960-1970 гг.	Основная помощь в подготовки отчетности	Управленческие информационные системы для производственной информации	Ускорение процесса подготовки отчетности

Период времени	Концепция использования информации	Вид информационных систем	Цель использования
1970-1980 гг.	Управленческий контроль реализации (продаж)	Системы поддержки принятия решений Системы для высшего звена управления	Выработка наиболее рационального решения
1980-2000 гг.	Информация — стратегический ресурс обеспечивающий конкурентное преимущество	Стратегические информационные системы. Автоматизированные офисы.	Выживание и процветание фирмы
2000 — настоящее время	Объединение информации в единое информационное пространство, с помощью сетевых средств	Сетевые информационные системы.	Ускорение процессов передачи и обмена информации, приближение их к реальному времени.

Структура управления организации

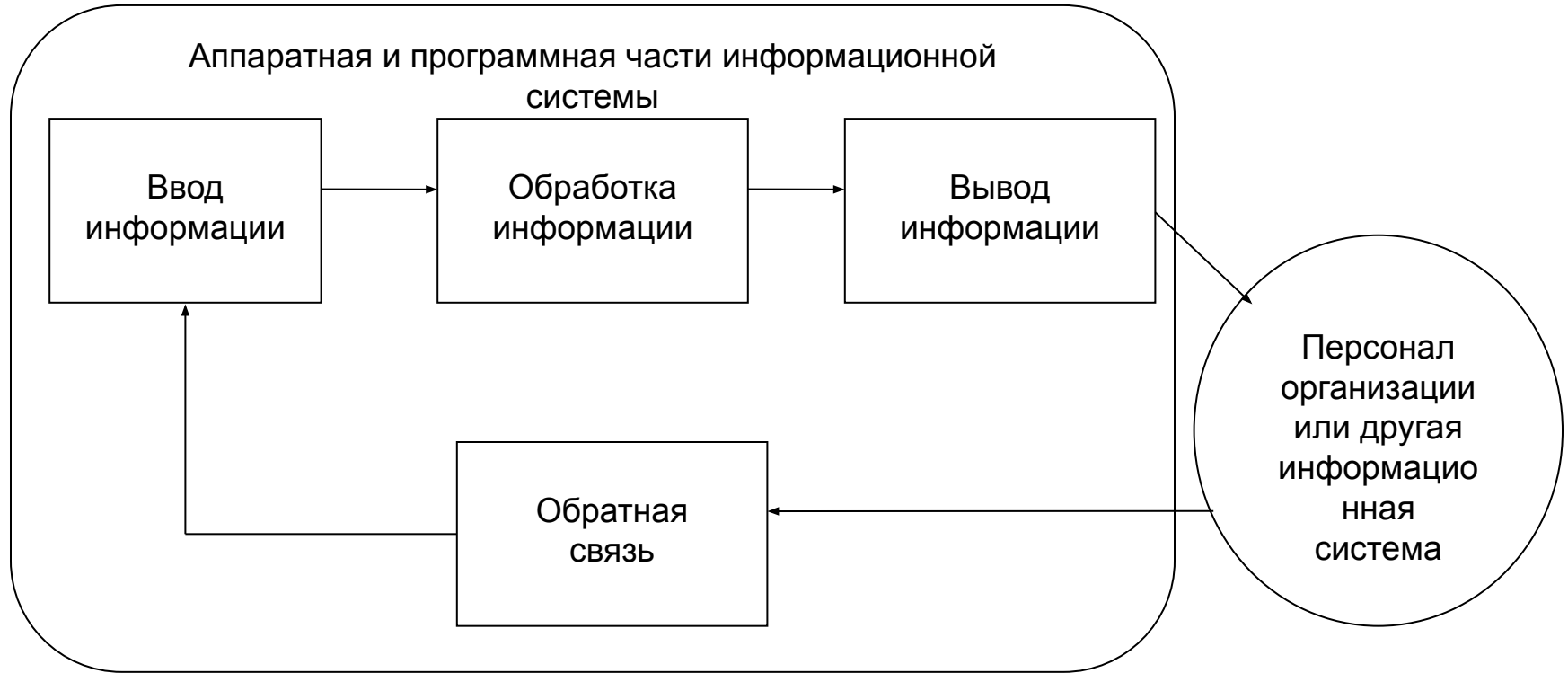


Персонал организации

Уровни управления



Процессы в информационной системе



Типы обеспечивающих систем



Информационное обеспечение -
совокупность единой системы
классификации и кодирования
информации, унифицированных систем
документации, схем информационных
потоков, циркулирующих в организации,
а также методология построения баз
данных.

Техническое обеспечение — комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы.

- Технические средства (компьютеры, оргтехника, эксплуатационные материалы и т.д.);
- Документация (общесистемная, специализированная, нормативно-справочная).

Формы организации технического обеспечения

1. Централизованная
2. Децентрализованная
3. Частично или полностью децентрализованная

Математическое и программное обеспечение — совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации целей и задач информационной системы, а также нормального функционирования комплекса технических средств.

Программное обеспечение

- Общесистемное ПО.
- Специализированное ПО.
- Техническая документация.

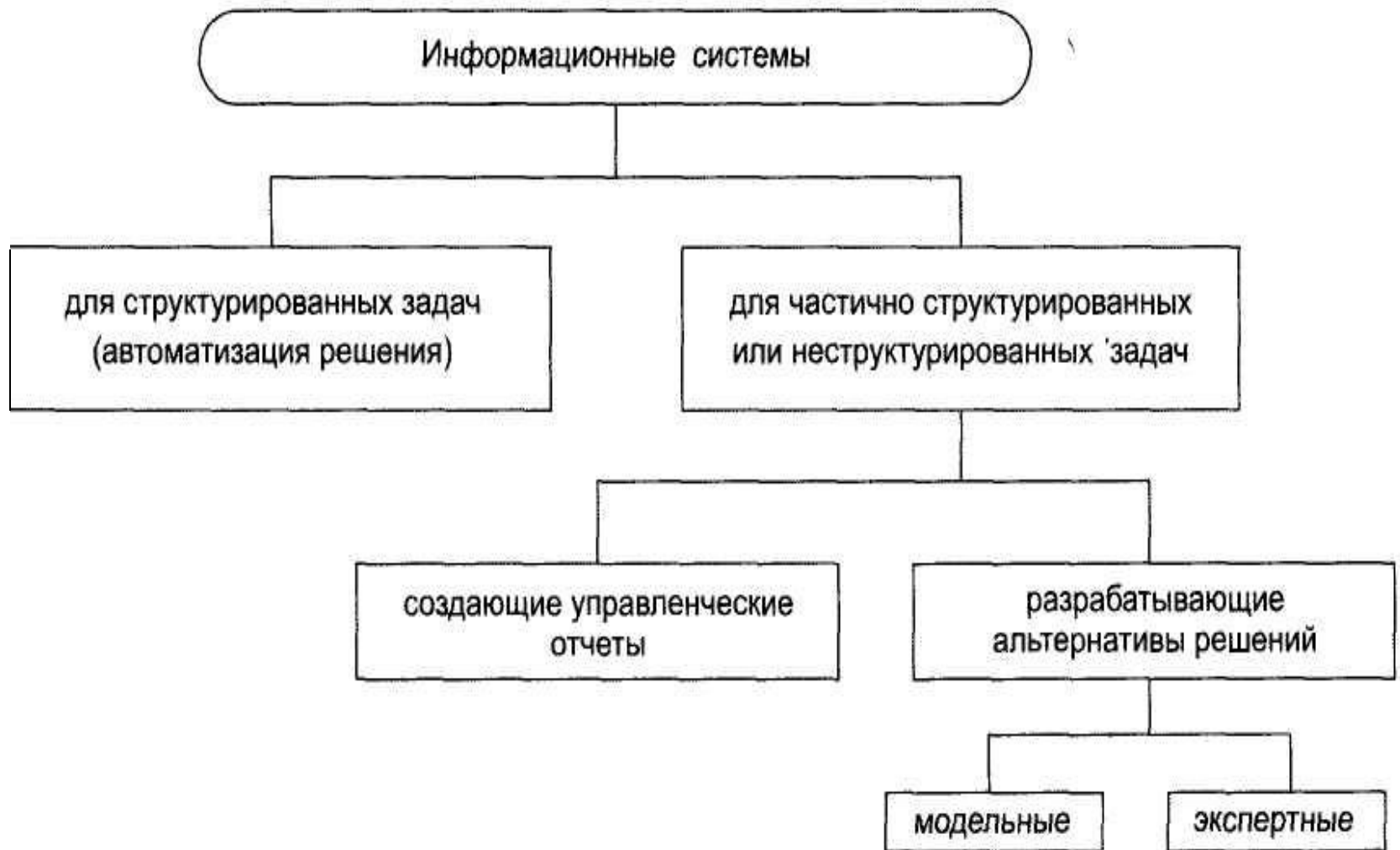
Организационное обеспечение —
совокупность методов и средств,
регламентирующих взаимодействие
работников с техническими средствами
и между собой в процессе разработки и
эксплуатации информационной
системы.

Правовое обеспечение — совокупность правовых норм, определяющих создание, юридический статус и функционирование информационных систем, регламентирующих порядок получения, преобразования и использования информации.

Части правового обеспечения

- Общая часть
- Локальная часть

**Классификация
информационных систем по
признаку структурированности
задач**



**КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ ПО ФУНКЦИОНАЛЬНОМУ
ПРИЗНАКУ И УРОВНЯМ УПРАВЛЕНИЯ**

Виды деятельности

- Производственная
- Маркетинговая
- Финансовая
- Кадровая

Функции ИС

Система маркетинга

- Исследование рынка и прогнозирование продаж
- Управление продажами
- Рекомендации по производству новой продукции
- Анализ и установление цены
- Учет заказов

Производственные системы

- Планирование объемов работ и разработка календарных планов
- Оперативный контроль и управление производством
- Анализ работы оборудования
- Участие в формировании заказов поставщикам
- Управление запасами

Финансовые и учетные системы

- Управление портфелем заказов
- Управление кредитной политикой
- Разработка финансового плана
- Финансовый анализ и прогнозирование
- Контроль бюджета
- Бухгалтерский учет и расчет заработной платы

Система кадров (человеческих ресурсов)

- Анализ и прогнозирование потребности в трудовых ресурсах
- Ведение архивов записей о персонале
- Анализ и планирование подготовки кадров

Прочие системы (ИС руководства)

- Контроль за деятельностью фирмы
- Выявление оперативных проблем
- Анализ управленческих и стратегических ситуаций
- Обеспечение процесса выработки стратегических решений