

Информационни системи в помощ на стартиращия бизнес

Моля изчакайте... 

0:0

Съдържание

- Лицензно споразумение
- Представяне
- В търсене на Информационната система
- Информационни системи за начинаещи (в бизнеса)
- Допълнителна информация

ЛИЦЕНЗНО СПОРАЗУМЕНИЕ

- Изключете напълно или включете само на вибрация мобилните си телефони
- Прекъсвайте ме, когато имате въпроси
- Не записвайте имена и данни от презентацията - тя ще се качи на сайта на Start-Up

Юлиан Калдерон - представяне

- Два пъти Start-Up. Вторият опит засега успешен
- БГСервиз ООД – IT услуги за бизнес клиенти
 - Внедряване на различни софтуери на доставчици
 - Проектиране на софтуерна платформа nZoom
 - Внедряване и интегриране nZoom с други софтуери

За повече информация:

www.bgservice.net

www.n-zoom.com

В търсене на ИС

- Какво е информационна система?
- Някои разпространени заблуди относно ИС
- Защо ми е необходима Информационна Система?
- Видове Информационни Системи
- Как да намерим подходящата ИС?
- Как да изберем подходящия доставчик?
- Често допускани грешки при внедряване на ИС

Wikipedia: *“Информационна Система – система от хора, данни и дейности, които обработват информацията в една организация и която описва нейните бизнес процеси “*

Алтернативни информационни системи:

- Практиката в Древен Египет за събиране на данъци и преразпределение на събраната храна посредством записи на папируси – преди новата ера
- Записките на една от първите финансови институции в Европа – Банката Св. Георги от Геноа 15-ти век
- Тефтерът на продавачката в бакалия със стока дадена на вересия – и в днешно време

Защо ми е ИС?

- Тук сте вие 😊

Защо ми е ИС?

- За да имам точна и навременна информация
- За да мога да планирам
- За да създам фирмена култура на отчитане на дейността
- За да акумулирам фирменото познание
- Конкурентно предимство в рамките на глобална конкуренция на пазара

Заблуди относно ИС

- Има една най-добра информационна система
- Информационните системи управляват бизнеса
- Информационните системи ускоряват работния процес на всички
- Като внедря една информационна система, всички грешки в организацията ще се оправят

Видове ИС

- Складов софтуер
- Счетоводен софтуер
- ERP решения (Enterprise Resource Planning)
- CRM / PRM (Customer / Partners Relationship Management)
- Софтуер за управление на документооборот
- BI (Business Intelligence)
- Enterprise Asset Management
- Project Management
- BPM (Business Process Modeling)
- Collaboration / Groupware solutions
- HR софтуер
- Ticket systems
-

Как да намерим подходяща ИС

- Какъв тип Информационна система ни е необходима?
 - Какви модули трябва да има?
 - На какви специфики на моя бизнес трябва да отговаря?
 - Каква информация трябва да предоставя?
- Каква функционалност е необходима на моите колеги / служители?
- Каква информационна система използват моите конкуренти / партньори?
- Какъв бюджет съм склонен да отделя за ИС?

Как да изберем доставчик на ИС?

- Request for Information (RFI)
 - Описваме основната функционалност, която ни е необходима
 - Изискваме информация от доставчика на ИС – от колко време е на пазара, какви клиенти има, референции
 - Можем да поискаме индикативна оферта
- Request for Proposal (RFP)
 - Описваме много по-детайлно нашите изисквания и очаквания
 - Даваме много повече информация относно нашата фирма, какви са критериите по които ще оценяваме офертите
 - Обикновено се дава форма за отговор на доставчика с ясни параметри в нея

Как да изберем доставчик на ИС 2

Нямаме нужда / време да пишем RFI и RFP? Тогава минаваме на план Б:

- Среща с доставчиците за уточняване на нашите изисквания – трябва да сме подготвили писмен документ
- Изискваме подробен разрез на всички разходи, свързани с внедряването на информационната система – допълнителен софтуер, хардуер, обучение, поддръжка
- Изискваме референтна листа – препоръчително отиваме на 1-2 места, за да видим как се е справил доставчика

Често допускани грешки при внедряване на ИС

- Не се комуникира добре въвеждането на Информационна Система – вътрешна съпротива
- Не се отделя достатъчно човешки ресурс в процеса на внедряване – всички си имат достатъчно друга работа
- Нереалистични срокове се поемат и от двете страни
- След като веднъж е одобрил финансите, мениджмънта счита че работата е приключила
- Проблеми при комуникацията с доставчика
- Целите на информационната система се сменят по време на внедряване

Вашият коментар

ИС за начинаещи (в бизнеса)

- Комерсиални продукти vs софтуер с отворен код
- Закупуване vs използване софтуер като услуга (SaaS)
- Информационни системи за :
 - Складово стопанство
 - Финанси
 - Документооборот
 - Взаимоотношения с клиенти
 - Управление на проекти
 - Съвместна работа

Комерсиални продукти

- + По-зрели продукти на пазара
- + Доставчикът предоставя внедряване и поддръжка
- + По-голям избор на решения
- Размер на Инвестиция
- Vendor lock-in
- Ограничени възможности за доработка / разработка на специфични модули

Софтуер отворен код

- + Не се обвързваме с конкретен доставчик
- + Разширяемост / гъвкавост
- + По-ниска цена за придобиване
- По-трудно се намира добро решение / внедрител
- По-слаба поддръжка
- Проектът може да бъде изоставен

Закупуване

- Класически вариант на придобиване на софтуер
- Свързан е с първоначална инвестиция от страна на клиента
- Необходима е и инвестиция в хардуер и поддръжка
- Софтуерът се инсталира в локалната мрежа
- Независимост от доставчика на софтуер
- Обикновено не е задължително плащането на такса поддръжка

SaaS

- На ръба на технологичната вълна – очаква се над 25% от целия софтуер да се ползва на SaaS принцип
- Инвестицията е в рамките на месечни такси за ползване на системата
- Без необходимост от ИТ поддръжка на решението
- По-голяма зависимост от дос-тавчика на приложението
- Обикновено данните на кли-ента се съхраняват на сър-вър извън локалната мрежа

Безплатни или нискобюджетни решения за:

- **Складов Софтуер**
 - Безплатни решения MoneyWorks Free, StoreMaker Lite, Trade Master Free
 - ERP решения OpenBravo, Compiere (Adempiere)
- **Финансов Софтуер**
 - Софтуер фактуриране безплатен – Microinvest, Фактури 5.0
 - Софтуер фактуриране нискобюджетен – Rila Soft фактуриране, InCash, К&К фактуриране
 - Софтуер финансов анализ – Money Manager Ex, GnuCash

Безплатни или нискобюджетни решения за:

- Управление документооборот
 - Knowledge Tree
 - Alfresco (годишни такси)
 - Owl Intranet Knowledgebase
- Взаимоотношения с клиенти
 - OpenCRX
 - SugarCRM
 - Vtiger (Zoho CRM – 3 потребителя бесплатно SaaS)

Безплатни или нискобюджетни решения за:

- Управление на проекти
 - dotProject
 - PhpProjekt
 - Open Project (алтернатива на Microsoft Project)
- Съвместна Работа
 - Kablink (бивш ICECore)
 - eGroupWare
 - Zimbra Collaboration Suite (e-mail, calendar)

Финансиране на придобиване и внедряване на ИС

- Програмите на ИАНМСП
- Инициативата JOBS (за определени райони на страната)
- Бъдещите инициативи при включването на България към програмата JEREMIE

Въпроси / Коментари ...

БЛАГОДАРЯ за ВНИМАНИЕТО

Юлиян Калдерон

БГСервиз ООД

j.calderon@bgservice.net

02/4627000, 1, 2, 3, 4

02/989-55-05

АПЛОДИСМЕНТИ за ОРГАНИЗАТОРИТЕ!