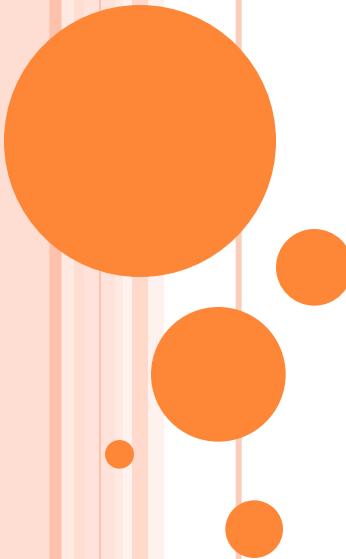


Презентация на тему:



Информационно- техническое обеспечение СУП

Подготовил:
студент гр.07ЭС1
Соколова Юлия

ПОНЯТИЕ

Информационное обеспечение СУП

представляет собой совокупность реализованных решений по объему, размещению и формам организации информации, циркулирующей в системе управления при ее функционировании. Оно включает оперативную информацию, нормативно-справочную информацию (НСИ), классификаторы технико-экономической информации и системы документации (унифицированные и специальные).



НЕОБХОДИМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ИНФОРМАЦИИ

- ❖ Комплексность – информация должна отражать все стороны деятельности службы: техническую, технологическую, организационную, экономическую и социальную во взаимосвязи с внешними условиями.
- ❖ Оперативность – получение входной информации должно происходить одновременно с протеканием процесса в управляемой системе или совпадать с моментом ее завершения.
- ❖ Систематичность – требуемая информация должна поступать систематически и непрерывно.
- ❖ Достоверность – информация должна формироваться в ходе достаточно точных измерений.



КЛАССИФИКАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- ◆ **Внемашинное информационное обеспечение(ИО)**
- ◆ **Внутримашинное информационное обеспечение**

Внемашинное информационное обеспечение включает: систему классификации и кодирования информации; системы управленческой документации; систему организации, хранения, внесения изменений в документацию.

Во внemашинной сфере обмен информацией реализуется в виде движения документов между управляемой и управляющей системами: от органа управления к объекту следуют документы, содержащие плановую информацию (приказы, распоряжения, плановые задания, планы-графики и т.п.); по линии обратной связи - от объекта к органу управления - следуют документы, содержащие учетно-отчетную информацию (информация о текущем или прошлом состоянии объекта управления).



Внутримашинное информационное обеспечение содержит массивы данных, формирующие информационную базу системы на машинных носителях, а также систему программ организации, накопления, ведения и доступа к информации этих массивов. Основным элементом внутримашинного ИО является информационный массив, представляющий собой совокупность однородных записей. Структура массива, состав, порядок следования записей в массиве не зависят от типа машинного носителя. Поэтому на логическом уровне оценивается структура информационного массива, а на физическом уровне осуществляется реализация информационной базы с использованием современных технических средств.



К разработке информационного обеспечения СУП предъявляется ряд организационно-методических требований:

- ❖ рациональная интеграция обработки информации при минимальном дублировании информации в информационной базе,
- ❖ сокращение числа форм документов;
- ❖ возможность машинной обработки информации, содержащейся в документах и во внутримашинной сфере;
- ❖ необходимая избыточность информационного обеспечения, позволяющая пользователям различного уровня получать информацию с различной степенью детализации.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СУП

Основу технического обеспечения СУП организации составляет **комплекс технических средств** (КТС) - совокупность взаимосвязанных и (или) автономных технических средств сбора, регистрации, накопления, передачи, обработки, вывода и предоставления информации, а также средств оргтехники.

Эффективность функционирования службы управления персоналом при использовании **КТС** должна обеспечиваться как за счет повышения производительности труда персонала службы, так и за счет возможности использования экономико-математических методов решения задач управления на основе более полной и точной информации.



При выборе оборудования следует учитывать следующее:

- ❖ назначение и состав комплектов оборудования;
- ❖ производительность при выполнении технологических операций;
- ❖ надежность работы;
- ❖ совместимость работы оборудования различных типов, в том числе персональных компьютеров;
- ❖ стоимость оборудования;
- ❖ состав и количество обслуживающего персонала;
- ❖ площадь, требуемую для размещения оборудования.

Материалы анализа технического обеспечения СУП, а также данные об использовании технических средств являются исходной базой составления задания на проектирование технического оснащения службы. Важнейшей задачей проектирования технического обеспечения СУП является выбор технических средств: он определяет затраты на их приобретение и эффективность будущего функционирования службы управления персоналом.



КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ СУП

Все технические средства, которые могут быть использованы в службе управления персоналом, можно разделить на пять групп:

- ❖ сбора и регистрации,
- ❖ передачи,
- ❖ хранения,
- ❖ обработки,
- ❖ выдачи информации.

Однако следует отметить, что эта классификация технических средств службы управления персоналом организации условна, так как многие типы технических средств выполняют комплекс функций, относящихся к разным классификационным группам.



Техническое обеспечение службы управления персоналом может потребовать значительных капитальных вложений. Следует помнить о том, что техническое обеспечение является наименее гибкой частью системы управления, поэтому ошибки в выборе технических средств и комплектовании технической базы могут привести к серьезным, трудно поправимым последствиям.

Эксплуатация средств оргтехники, как и других технических средств, связана с множеством различных факторов, которые следует учитывать при организации и внедрении этого процесса. Сложность эксплуатации заключается в создании условий, обеспечивающих высокоэффективный производственный процесс и безопасность в работе, предупреждение травматизма и возникновения профессиональных заболеваний.