

# Тема 7. Информационные знаки

Информационные знаки – условные обозначения, предназначенные для идентификации отдельных или совокупных характеристик товара.

- Информационным знакам свойственны краткость, выразительность и быстрая узнаваемость

# Классификация информационных знаков:

1. Товарные знаки (ТЗ) и знаки обслуживания
2. Знаки наименования мест происхождения товара
3. Знаки соответствия или качества
4. Штриховой код
5. Размерные знаки
6. Эксплуатационные знаки
7. Компонентные знаки
8. Манипуляционные знаки
9. Предупредительные знаки
10. Экологические знаки

# Товарные знаки и знаки обслуживания

- Товарные знаки и знаки обслуживания – это обозначения, способные отличать соответственно товары и услуги одних юридических лиц от однородных товаров и услуг других юридических лиц.
- Товарный знак может быть зарегистрирован. В этом случае выдается свидетельство на право пользования ТЗ в течении 10 лет.

- В зависимости от объекта, информацию о котором они содержат, товарные знаки бывают:

Фирменные – фирменное имя,  
фирменный знак, торговый знак



# Ассортиментные

- видовые



- марочные



# По степени значимости и престижности:

- Обыкновенные фирменные знаки



- Престижные знаки



По форме представления товарной информации:

- Словесные
- Буквенные
- Цифровые
- Объемные
- Изобразительные
- Комбинированные

# Знаки наименования мест происхождения товара

- К ним относятся – название страны, населенного пункта, местности или другого географического объекта.



- Не признается наименованием места происхождения товара обозначение, хотя и представляющее собой или содержащее название географического объекта, но вошедшее в РФ во всеобщее употребление как обозначение товара определенного вида, не связанное с местом его изготовления.

# Штриховое кодирование

Штриховой код – знак, предназначенный для автоматизированных идентификаций и учета информации о товаре, закодированной в виде цифр и штрихов.

Штриховые коды делятся на:

- Европейский EAN ( EAN – 8, EAN – 13, EAN – 14)
- Американский UPC

# Знаки соответствия или качества

- Знак соответствия – защищенный в установленном порядке знак, применяемый или выданный в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция, процесс или услуга соответствуют конкретному стандарту или другому нормативному документу.
- Различают – национальные и транснациональные знаки соответствия.



0000

а)

РЕГИСТР



ИСО 9000

б)

УАССП



# Размерные знаки

- Размерные информационные знаки – предназначены для обозначения конкретных физических величин, определяющих количественную характеристику товара.
- Масса –  $e$
- Объем –  $v$
- Размер – S, M, L, XL

# Компонентные знаки

- Компонентные знаки – знаки, предназначенные для информации о применяемых пищевых добавках или иных компонентах, свойственных (или несвойственных) товару.
- Наиболее часто встречающиеся – красители, консерванты, антиокислители, эмульгаторы, загустители, желирующие вещества, стабилизаторы, усилители вкуса и т.д.

# Манипуляционные знаки

- Манипуляционные знаки – указывают на способы обращения с грузом.
- Манипуляционные знаки наносят на каждое грузовое место в левом верхнем углу на двух соседних стенках тары.
- Символика, наименование, назначение регламентируется ГОСТ 14192-77 «Маркировка грузов»

- Осторожно. Хрупкое



- Беречь от солнечных лучей



- Беречь от влаги



- Ограничение температуры



# Эксплуатационные знаки

- Эксплуатационные знаки – предназначены для информации потребителя о правилах эксплуатации, способах ухода, монтажа и наладки потребительских товаров.
- Эксплуатационные знаки наносят на этикетки, ярлыки, бирки, контрольные ленты, упаковку или непосредственно на товар.
- Разновидностью эксплуатационных знаков являются знаки управления (наносятся на сложнотехнические товары)

Ⓐ

Все возможные методы чистки

Ⓟ

Чистка на основе перхлорэтилена

ⓕ

Чистка на основе специальных растворителей

Ⓟ ⓕ

Черта под кружком с буквой указывает на необходимость подвергать изделие щадящей чистке

~~ⓧ~~

Не подвергать химчистке

# Предупредительные знаки

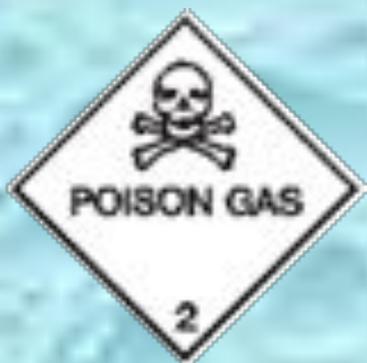
- Предназначены для обеспечения безопасности потребителя и окружающей среды при эксплуатации потенциально опасных товаров путем предупреждения об опасности или указания на действия по предупреждению опасности

• Взрывоопасные

Невоспламеняющийся  
газ



- Ядовитый газ



- Легковоспламеняющаяся жидкость



- Легковоспламеняющ  
иеся твердые



- Самовозгорающиеся

- Опасные при увлажнении



- Окислитель



- Яд



- Вредные



- Инфекционные



- Радиоактивные



- Едкие / коррозийные



- Намагниченный материал

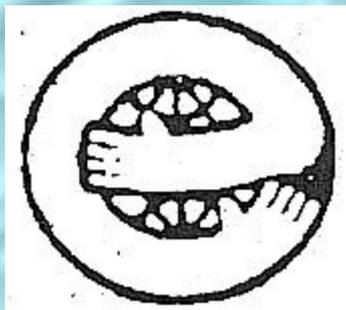


# Экологические знаки

Экологическая маркировка предназначена для информации об экологической чистоте потребительских товаров или экологически безопасных способах их эксплуатации, использования или утилизации.

Различают следующие группы экологических знаков:

# Знаки , информирующие об экологической чистоте товара или безопасности для окружающей среды



Знаки, информирующие об экологически чистых способах производства или утилизации товара или упаковки



# Знаки, информирующие об опасности продукции для окружающей среды

