



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНО,  
КОМПЕТЕНТНО,  
БЕСПРИСТРАСТНО



**Инновационные модели управления на основе международных стандартов – передовой опыт для развития бизнеса в современных условиях**

**П.А. Никаноров**  
заместитель директора по развитию



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ПРИМЕРЫ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ

- Экономический кризис, снижение рейтингов США, Италии, Греции
- Техногенные катастрофы: разливы нефти в Мексиканском заливе в 2010 году и возле западного побережья Австралии в 2009 году
- Экологические катастрофы: извержение исландского вулкана, лесные пожары
- Социальные катастрофы: террористические атаки, революции и эпидемии





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

**Менеджмент будущего - совокупность всех систем, процессов, методов и инструментов раннего распознавания и анализа будущих событий и включения их в стратегии**

**МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
МЕНЕДЖМЕНТ**

**ИССЛЕДОВАНИЯ БУДУЩЕГО**





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

**Для того чтобы обеспечить свое устойчивое развитие и конкурентоспособность в будущем, организации следует анализировать возможные сценарии развития будущего и прогнозировать свое место в этом будущем. Наука, которая занимается анализом и прогнозированием будущего для разработки сценариев развития называется Менеджмент будущего.**



**Без системного анализа вероятного будущего Организация может столкнуться с «сюрпризами», которые она не сможет преодолеть, или преодолеет с огромными для себя потерями.**





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ПЯТЬ КЛЮЧЕВЫХ ВОПРОСОВ МЕНЕДЖМЕНТА БУДУЩЕГО

**Фиолетовые очки будущего:**  
разработка стратегии



**Желтые очки будущего:**  
разработка видения



**Зеленые очки будущего:**  
развитие возможностей

БУДУЩЕЕ



**Синие очки будущего:**  
анализ  
предположительных  
ситуаций



**Красные очки будущего:**  
анализ сюрпризов





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## МОДЕЛЬ ЭЛТВИЛЛЯ (ELTVILLE MODEL)





## МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

Очки восприятия будущего	Основные вопросы менеджмента будущего
<b>Синие очки</b> (анализ предполагаемого будущего)	Каким образом изменится окружающая среда рынка, работы, жизни на протяжении следующих 5 - 10 лет?
<b>Красные очки</b> (анализ сюрпризов)	Какие действия мы должны предпринимать для того, чтобы адекватно реагировать на непредвиденные события и направления развития в будущем?
<b>Зеленые очки</b> (развитие возможностей)	Какие угрозы и возможности относительно новых рынков, продуктов, стратегий и процессов могут появиться в результате этих изменений?
<b>Желтые очки</b> (развитие стратегического видения)	Какой должна быть наша компания в будущем 5-10 лет с точки зрения стратегического видения?
<b>Фиолетовые очки</b> (развитие стратегии)	Каким образом необходимо разрабатывать нашу стратегию, чтобы реализовать стратегическое видение?





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

Взглянув на будущее комплексно, сквозь все 5 «очков восприятия», организация получает возможность на основе объективных данных разрабатывать свою средне и долгосрочную стратегию развития, выделить необходимые ресурсы, правильно подойти к развитию персонала, проводить оценку выполнения выбранных стратегий и периодически использовать данную модель для определения возможных изменений в будущем с целью корректировки и актуализации выбранных стратегий.

Крупнейшие мировые концерны используют данную модель для разработки своих стратегий:

**BOSCH**

**SIEMENS**

И многие другие....

**ABB**





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ИННОВАЦИИ

Инновации могут осуществляться применительно к проблемам всех уровней

### ИННОВАЦИИ,

обеспечивающие сохранность конкурентных преимуществ и использование новых возможностей, при возникновении изменений в деловой среде организации

ИННОВАЦИИ, которые реагируют не только на изменяющиеся потребности и ожидания потребителей или других заинтересованных сторон, но еще и предупреждают возможные изменения в деловой среде организации и жизненных циклах продукции



ИННОВАЦИИ в устройстве и организационных структурах

ИННОВАЦИИ в методах реализации продукции или инновации, касающиеся повышения стабильности и снижения variability процессов





# МОДЕЛЬ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЦЕССА



**Макро-среда**  
система образования и подготовки – научно-техническая система – информационная инфраструктура – регулирующие органы – финансирование – отраслевые системы инновации





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

---

*ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001*

*Отраслевые модели:*

- ISO/TS 16949, ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 Системы менеджмента качества в автомобилестроении*
- IRIS Системы менеджмента бизнеса предприятий железнодорожной промышленности*
- AS 9100 Системы менеджмента качества в авиакосмической промышленности*
- ISO/TS 29001 Системы менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и предоставляющих услуги в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности*
- ISO 13485 Системы менеджмента качества производителей медицинских изделий*





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

# СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА, МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И Т.Д.

## ISO 14001



## OHSAS 18001



## ISO 26000





## СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

**Интегрированная система менеджмента (ИСМ)** – совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента, ориентированные на интересы различных сторон, отвечающих требованиям/рекомендациям (национальных, международных) стандартов (включая ТУ и др.) на системы менеджмента, имеющих полностью или частично объединенные элементы, которые функционируют в организации, как единое целое.

Программа по сертификации ИСМ, разработанная РР, ориентирована на организации, заинтересованные в **оптимизации и снижении затрат** на поддержание и развитие систем менеджмента, которые стремятся получить **независимую оценку результативности своей ИСМ**.

*НД № 006.00-134 «Правила по интеграции СМ», ГОСТ Р 53893-2010*





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ СТАНДАРТИЗАЦИИ

**Вклад стандартов в годовой доход мировой промышленности составил 38-55 миллиардов долларов США в 2008 г.**

*Международная организация по стандартизации (ISO)*

**В Великобритании ежегодный вклад стандартизации в экономику страны составляет 2.5 миллиарда фунтов стерлингов и 13% рост производительности труда.**

*Британский институт стандартов (BSI) и Министерство торговли и промышленности*

**В Германии экономический эффект от стандартизации составляет около 1% от ВВП.**

*Немецкий институт стандартизации (DIN)*

**В Канаде рост числа стандартов послужил причиной роста производительности труда на 17% и около 9% роста ВВП в период с 1981 по 2004 гг.**

*Канадский совет по стандартам (SCC)*





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER



## АККРЕДИТАЦИЯ РУССКОГО РЕГИСТРА

Аккредитация в голландском Совете по аккредитации - Dutch Accreditation Council, RvA (RAAD VOR ACCREDIATIE), член Международного аккредитационного форума - International Accreditation Forum (IAF)

Сертификат аккредитации RvA подтверждает следующее:

- Аккредитация основана на оценке соответствия требованиям ISO/IEC 17021
- Организация продемонстрировала способность проводить сертификацию систем менеджмента компетентно, согласованно и беспристрастно
- Аккредитация охватывает виды деятельности, указанные в приложении





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## РУССКИЙ РЕГИСТР - ПАРТНЕР IQNet



Официальный партнер  
International Certification Network  
IQNet



В IQNet входит 36 крупнейших  
органов по сертификации из 32  
стран мира

Единойжды сертифицировав –  
клиент получает всемирное  
признание





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Сотрудничество РР с IPC, EFQM, UNIDO, API



UNITED NATIONS  
INDUSTRIAL  
DEVELOPMENT  
ORGANIZATION

ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ДЕЛЕГОВАНН



- ✓ Член IPC (International Personnel Certification association)
- ✓ Членство в EFQM (European Foundation for Quality Management), Европейский фонд менеджмента качества [www.efqm.org](http://www.efqm.org)
- ✓ Сотрудничество с UNIDO (United Nations Industrial Development Organization) в целях развития систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем энергоменеджмента и др.
- ✓ РР - официальный представитель Американского института нефти (API) в России и странах бывшего СССР





## ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ООН

### Права человека

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека; и

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

### Трудовые отношения

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда; и

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

### Окружающая среда

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды; и

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

### Противодействие коррупции

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

# НАЦИОНАЛЬНЫЕ АККРЕДИТАЦИИ РР



ГОСТ Р  
Федеральное агентство по  
техническому  
регулированию и  
метрологии (Росстандарт)



Государственный  
комитет  
Украины по  
вопросам  
технического  
регулирования и  
потребительско  
й политики



Узбекское  
агентство  
стандартизации,  
метрологии и  
сертификации



Комитет  
технического  
регулирования и  
метрологии  
Министерства  
индустрии и  
новых  
технологий  
Республики  
Казахстан



Государственный  
комитет по  
стандартизации,  
метрологии и патентам  
Азербайджанской  
Республики





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ОТРАСЛЕВЫЕ АККРЕДИТАЦИИ, ПРИЗНАНИЯ



ООО «Газпром  
комплектация»  
ООО «Газпром развитие»



Лесной попечительский совет  
Forest Stewardship Council



Российский Морской  
Регистр Судоходства



Национальная  
экологическая  
аудиторская палата



Росэнергоатом



Военный  
Регистр



Лицензия ФСБ на работу с  
гостайной



Оборонсертифи  
ка



Мосстройсертификаци  
я





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ЦЕННОСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ

### БИЗНЕС

Внедрение СМ  
по  
современным  
стандартам

*Повышение ценности  
продукции*

Ответственно  
СТЬ

Повышает ценность  
продукции/услуг при  
одновременном снижении  
затрат и создаёт благоприятный  
климат в организации

Сертификаци  
я,  
аудит

*Повышение ценности предприятия*

Доказательно  
СТЬ

Позволяет организации  
обеспечить уверенность  
потребителя в качестве

Аккредитация

*Повышение ценности экономики*

Доверие

Снижает затраты на управление  
по производственным цепочкам,  
снимает барьеры в экономике

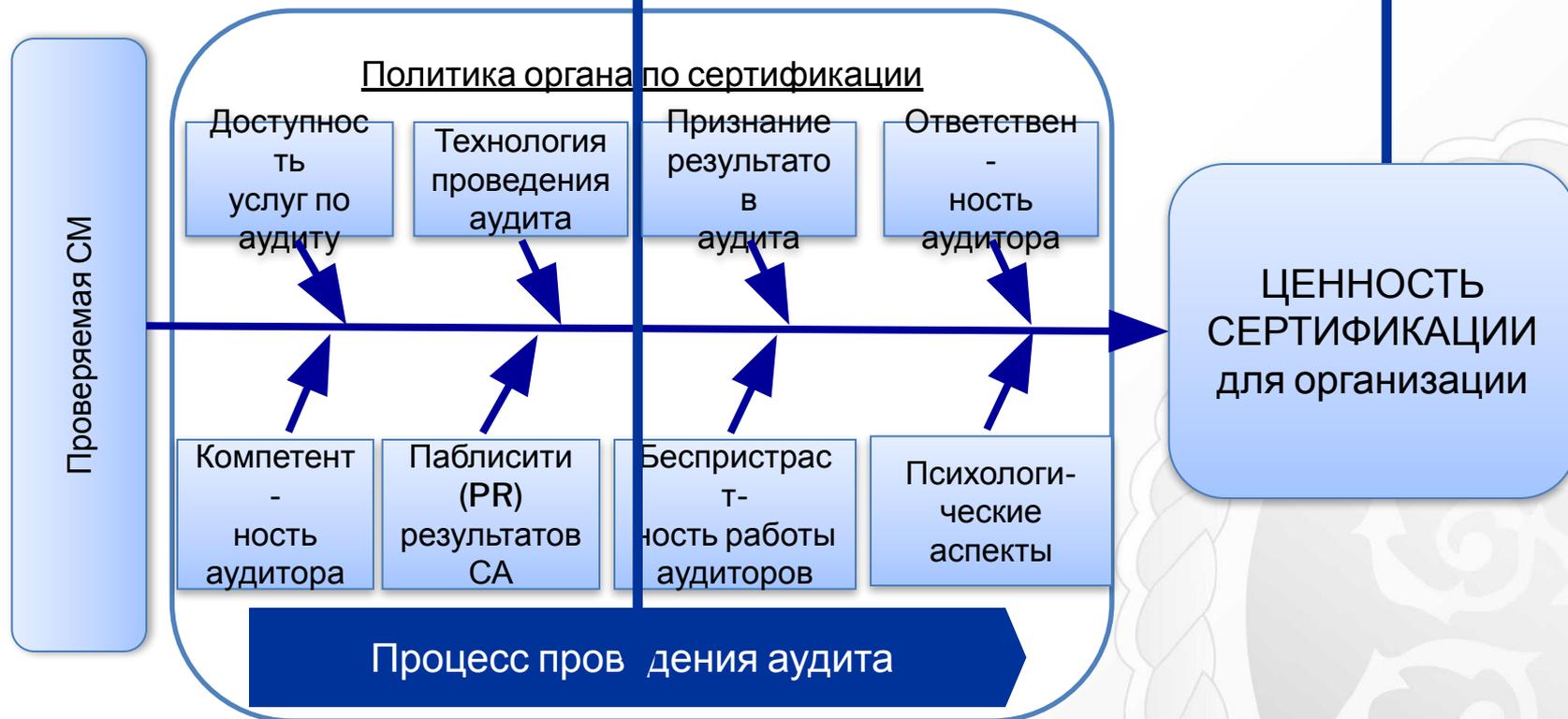
### ОБЩЕСТВО

Повышение ценности для  
потребителя, снижение рисков





## ЧТО ВЛИЯЕТ НА ЦЕННОСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ?



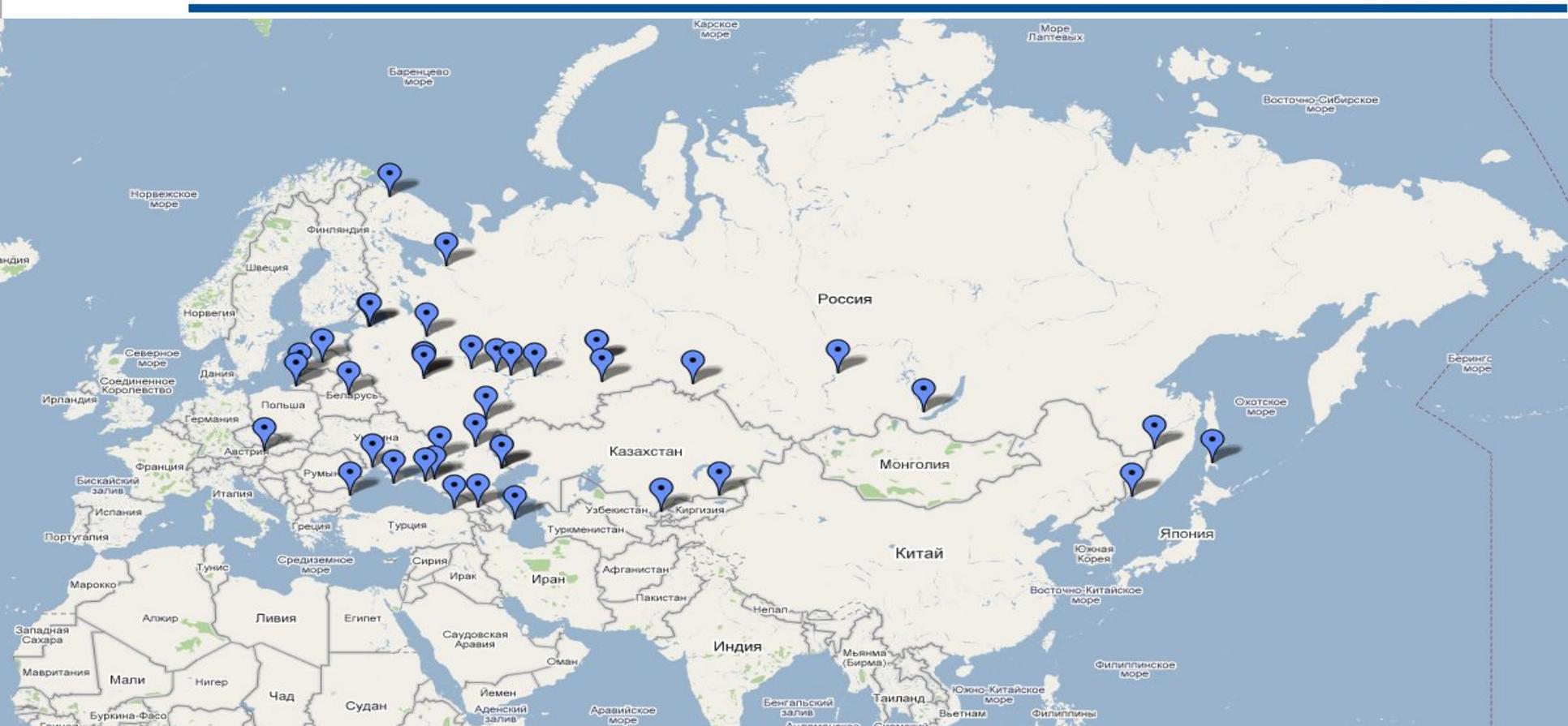
Измеренная удовлетворенность





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Сеть представительств и филиалов Русского Регистра



\*



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНО,  
КОМПЕТЕНТНО,  
БЕСПРИСТРАСТНО



**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВОПРОСЫ?**

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ НА САЙТЕ  
АССОЦИАЦИИ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «РУССКИЙ РЕГИСТР»

[www.rusregister.ru](http://www.rusregister.ru)



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## КОНТАКТЫ

---

### Центральный офис

Россия, 191014, г. Санкт-Петербург,  
ул. Некрасова, 34, оф. 3

Тел.: +7(812) 600-11-68 (доб. 211)

Факс: +7 (812) 600-11-69

e-mail: [rr-head@rusregister.ru](mailto:rr-head@rusregister.ru)

34, Nekrasova Str., office 3, Saint  
Petersburg, 191014, Russia

Tel.: +7 (812) 600-11-68 (ext. 211)

Fax: +7 (812) 600-11-69

[www.rusregister.ru](http://www.rusregister.ru)