



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНО,
КОМПЕТЕНТНО,
БЕСПРИСТРАСТНО



Инновационные модели управления на основе международных стандартов – передовой опыт для развития бизнеса в современных условиях

**П.А. Никаноров
заместитель директора по развитию**



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ПРИМЕРЫ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ

- Экономический кризис, снижение рейтингов США, Италии, Греции
- Техногенные катастрофы: разливы нефти в Мексиканском заливе в 2010 году и возле западного побережья Австралии в 2009 году
- Экологические катастрофы: извержение исландского вулкана, лесные пожары
- Социальные катастрофы: террористические атаки, революции и эпидемии





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

Менеджмент будущего - совокупность всех систем, процессов, методов и инструментов раннего распознавания и анализа будущих событий и включения их в стратегии

МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ
МЕНЕДЖМЕНТ**

ИССЛЕДОВАНИЯ БУДУЩЕГО





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

Для того чтобы обеспечить свое устойчивое развитие и конкурентоспособность в будущем, организации следует анализировать возможные сценарии развития будущего и прогнозировать свое место в этом будущем. Наука, которая занимается анализом и прогнозированием будущего для разработки сценариев развития называется Менеджмент будущего.



Без системного анализа вероятного будущего Организация может столкнуться с «сюрпризами», которые она не сможет преодолеть, или преодолеет с огромными для себя потерями.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ПЯТЬ КЛЮЧЕВЫХ ВОПРОСОВ МЕНЕДЖМЕНТА БУДУЩЕГО

Фиолетовые очки будущего:
разработка стратегии



Желтые очки будущего:
разработка видения



Зеленые очки будущего:
развитие возможностей



БУДУЩЕЕ



Синие очки будущего:
анализ
предположительных
ситуаций



Красные очки будущего:
анализ сюрпризов



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

МОДЕЛЬ ЭЛТВИЛЛЯ (ELTVILLE MODEL)





МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

Очки восприятия будущего	Основные вопросы менеджмента будущего
Синие очки (анализ предполагаемого будущего)	Каким образом изменится окружающая среда рынка, работы, жизни на протяжении следующих 5 - 10 лет?
Красные очки (анализ сюрпризов)	Какие действия мы должны предпринимать для того, чтобы адекватно реагировать на непредвиденные события и направления развития в будущем?
Зеленые очки (развитие возможностей)	Какие угрозы и возможности относительно новых рынков, продуктов, стратегий и процессов могут появиться в результате этих изменений?
Желтые очки (развитие стратегического видения)	Какой должна быть наша компания в будущем 5-10 лет с точки зрения стратегического видения?
Фиолетовые очки (развитие стратегии)	Каким образом необходимо разрабатывать нашу стратегию, чтобы реализовать стратегическое видение?





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

МЕНЕДЖМЕНТ БУДУЩЕГО (FUTURE MANAGEMENT)

Взглянув на будущее комплексно, сквозь все 5 «очков восприятия», организация получает возможность на основе объективных данных разрабатывать свою средне и долгосрочную стратегию развития, выделить необходимые ресурсы, правильно подойти к развитию персонала, проводить оценку выполнения выбранных стратегий и периодически использовать данную модель для определения возможных изменений в будущем с целью корректировки и актуализации выбранных стратегий.

Крупнейшие мировые концерны используют данную модель для разработки своих стратегий:

BOSCH

SIEMENS

И многие другие....

ABB





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ИННОВАЦИИ

Инновации могут осуществляться применительно к проблемам всех уровней

ИННОВАЦИИ,

обеспечивающие сохранность конкурентных преимуществ и использование новых возможностей, при возникновении изменений в деловой среде организации

ИННОВАЦИИ, которые реагируют не только на изменяющиеся потребности и ожидания потребителей или других заинтересованных сторон, но еще и предупреждают возможные изменения в деловой среде организации и жизненных циклах продукции



ИННОВАЦИИ в устройстве и организационных структурах

ИННОВАЦИИ в методах реализации продукции или инновации, касающиеся повышения стабильности и снижения variability процессов



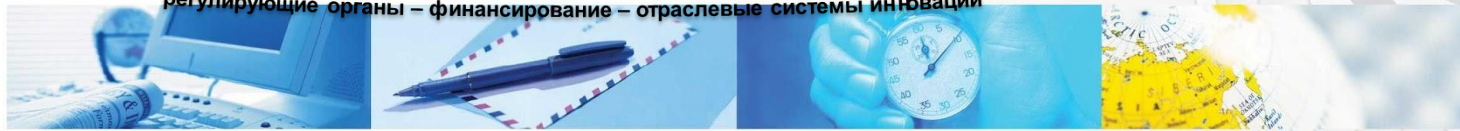


МОДЕЛЬ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЦЕССА



Результаты: продуктовая инновация, процессная инновация, маркетинговая инновация, организационная инновация

Макро-среда
система образования и подготовки – научно-техническая система – информационная инфраструктура – регулирующие органы – финансирование – отраслевые системы инновации





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001

Отраслевые модели:

- ISO/TS 16949, ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 Системы менеджмента качества в автомобилестроении*
- IRIS Системы менеджмента бизнеса предприятий железнодорожной промышленности*
- AS 9100 Системы менеджмента качества в авиакосмической промышленности*
- ISO/TS 29001 Системы менеджмента качества организаций, поставляющих продукцию и предоставляющих услуги в нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности*
- ISO 13485 Системы менеджмента качества производителей медицинских изделий*





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА, МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И Т.Д.

ISO 14001



OHSAS 18001



ISO 26000





СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Интегрированная система менеджмента (ИСМ) – совокупность не менее двух систем (подсистем) менеджмента, ориентированные на интересы различных сторон, отвечающих требованиям/рекомендациям (национальных, международных) стандартов (включая ТУ и др.) на системы менеджмента, имеющих полностью или частично объединенные элементы, которые функционируют в организации, как единое целое.

Программа по сертификации ИСМ, разработанная РР, ориентирована на организации, заинтересованные в **оптимизации и снижении затрат** на поддержание и развитие систем менеджмента, которые стремятся получить **независимую оценку результативности своей ИСМ**.

НД № 006.00-134 «Правила по интеграции СМ», ГОСТ Р 53893-2010





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Вклад стандартов в годовой доход мировой промышленности составил 38-55 миллиардов долларов США в 2008 г.

Международная организация по стандартизации (ISO)

В Великобритании ежегодный вклад стандартизации в экономику страны составляет 2.5 миллиарда фунтов стерлингов и 13% рост производительности труда.

Британский институт стандартов (BSI) и Министерство торговли и промышленности

В Германии экономический эффект от стандартизации составляет около 1% от ВВП.

Немецкий институт стандартизации (DIN)

В Канаде рост числа стандартов послужил причиной роста производительности труда на 17% и около 9% роста ВВП в период с 1981 по 2004 гг.

Канадский совет по стандартам (SCC)





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER



АККРЕДИТАЦИЯ РУССКОГО РЕГИСТРА

Аккредитация в голландском Совете по аккредитации - Dutch Accreditation Council, RvA (RAAD VOR ACCREDIATIE), член Международного аккредитационного форума - International Accreditation Forum (IAF)

Сертификат аккредитации RvA подтверждает следующее:

- Аккредитация основана на оценке соответствия требованиям ISO/IEC 17021
- Организация продемонстрировала способность проводить сертификацию систем менеджмента компетентно, согласованно и беспристрастно
- Аккредитация охватывает виды деятельности, указанные в приложении





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

РУССКИЙ РЕГИСТР - ПАРТНЕР IQNet



Официальный партнер
International Certification Network
IQNet



В IQNet входит 36 крупнейших
органов по сертификации из 32
стран мира

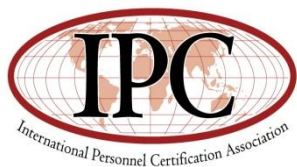
Единойжды сертифицировав –
клиент получает всемирное
признание





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Сотрудничество РР с IPC, EFQM, UNIDO, API



UNITED NATIONS
INDUSTRIAL
DEVELOPMENT
ORGANIZATION

ОБЪЕДИНЕНИЕ
ДЕЛЕГАТОВ



- ✓ Член IPC (International Personnel Certification association)
- ✓ Членство в EFQM (European Foundation for Quality Management), Европейский фонд менеджмента качества www.efqm.org
- ✓ Сотрудничество с UNIDO (United Nations Industrial Development Organization) в целях развития систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем энергоменеджмента и др.
- ✓ РР - официальный представитель Американского института нефти (API) в России и странах бывшего СССР





ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ООН

Права человека

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека; и

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Трудовые отношения

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров;

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда; и

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Окружающая среда

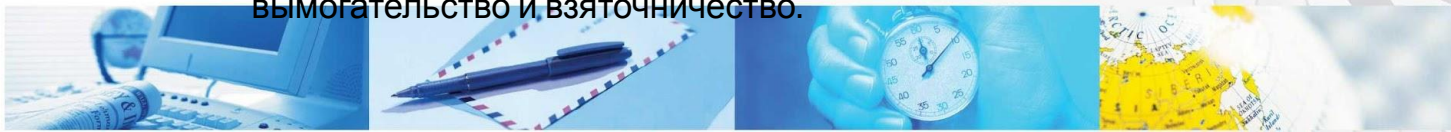
Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды; и

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Противодействие коррупции

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

НАЦИОНАЛЬНЫЕ АККРЕДИТАЦИИ РР



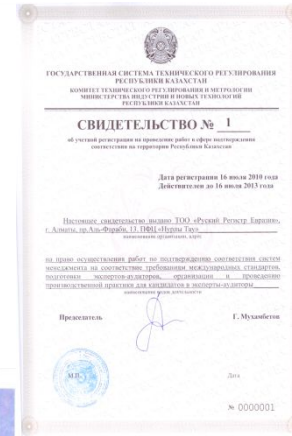
ГОСТ Р
Федеральное агентство по
техническому
регулированию и
метрологии (Росстандарт)



Государственный
комитет
Украины по
вопросам
технического
регулирования и
потребительско
й политики



Узбекское
агентство
стандартизации,
метрологии и
сертификации



Комитет
технического
регулирования и
метрологии
Министерства
индустрии и
новых
технологий
Республики
Казахстан



Государственный
комитет по
стандартизации,
метрологии и патентам
Азербайджанской
Республики





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОТРАСЛЕВЫЕ АККРЕДИТАЦИИ, ПРИЗНАНИЯ



ООО «Газпром
комплектация»
ООО «Газпром развитие»



Лесной попечительский совет
Forest Stewardship Council



Российский Морской
Регистр Судоходства



Национальная
экологическая
аудиторская палата



Росэнергоатом



Военный
Регистр



Лицензия ФСБ на работу с
гостайной



Оборонсертифи
ка



Мосстройсертификаци
я





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ЦЕННОСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ

БИЗНЕС

Внедрение СМ
по
современным
стандартам

*Повышение ценности
продукции*

Ответственно
СТЬ

Повышает ценность
продукции/услуг при
одновременном снижении
затрат и создаёт благоприятный
климат в организации

Сертификаци
я,
аудит

Повышение ценности предприятия

Доказательно
СТЬ

Позволяет организации
обеспечить уверенность
потребителя в качестве

Аккредитация

Повышение ценности экономики

Доверие

Снижает затраты на управление
по производственным цепочкам,
снимает барьеры в экономике

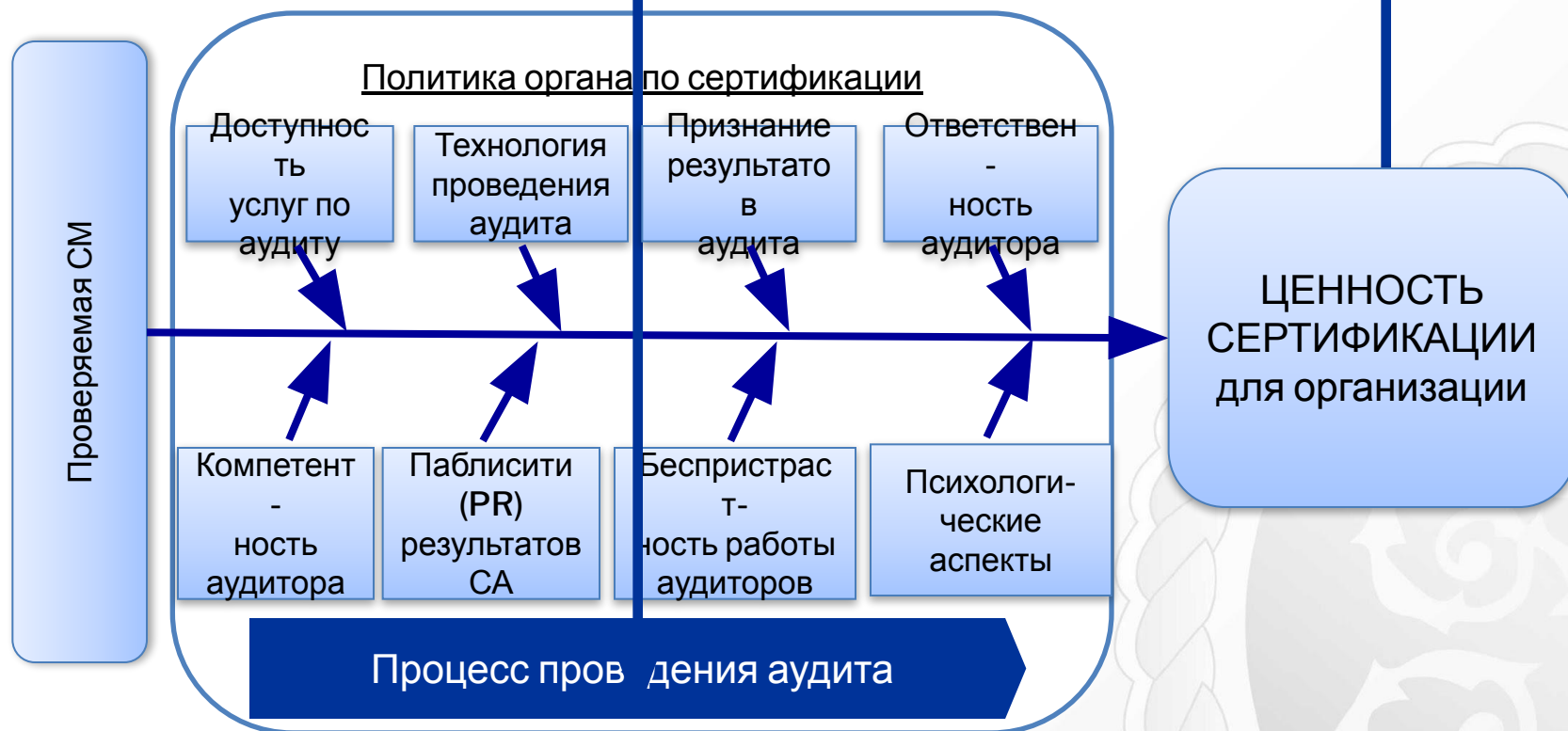
ОБЩЕСТВО

Повышение ценности для
потребителя, снижение рисков





ЧТО ВЛИЯЕТ НА ЦЕННОСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ?



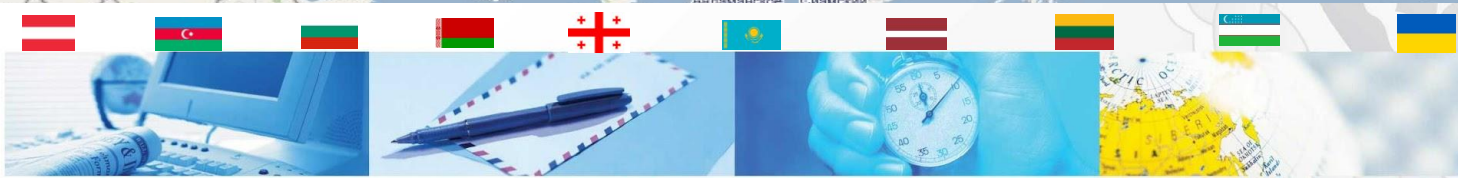
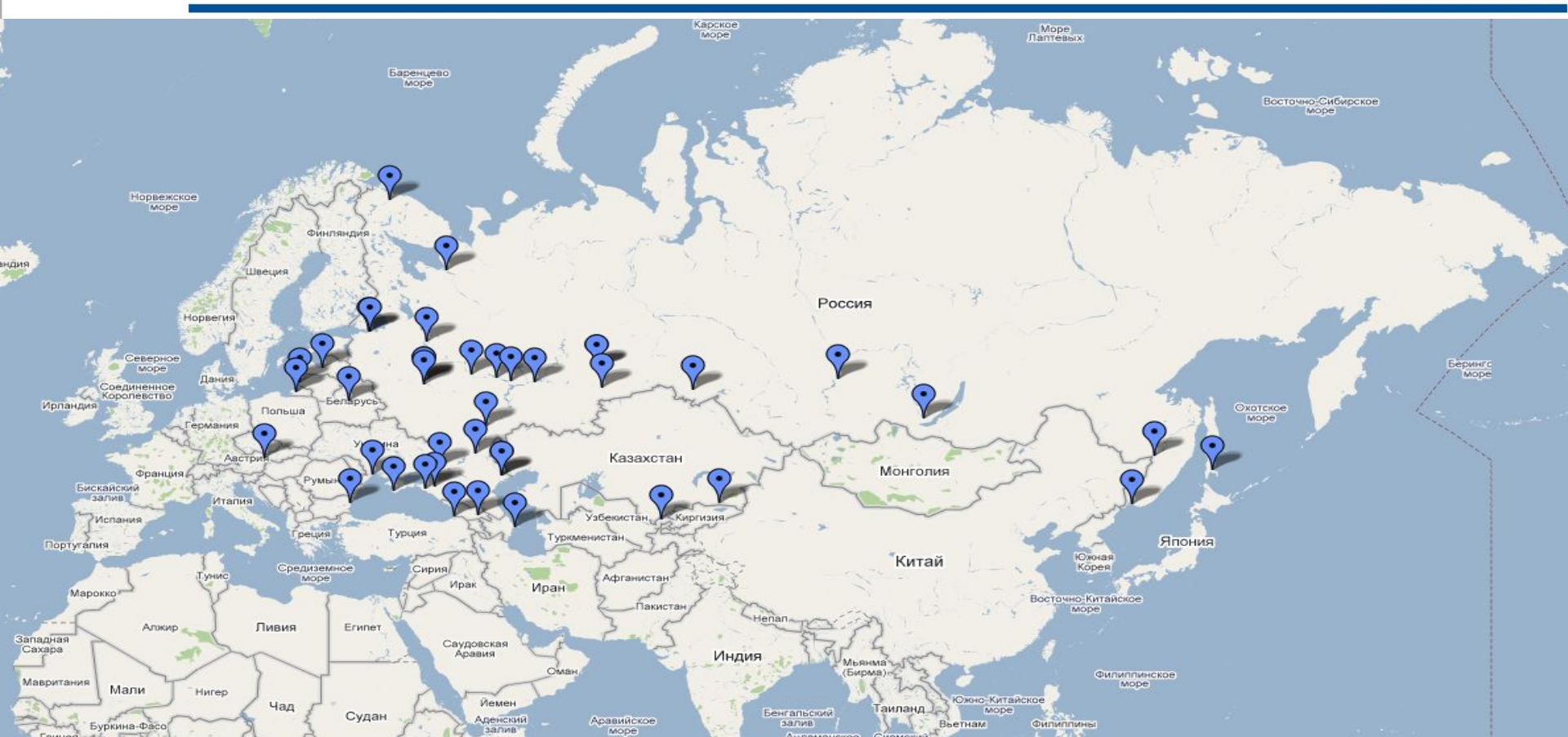
Измеренная удовлетворенность





РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

Сеть представительств и филиалов Русского Регистра



*



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

ОБЪЕКТИВНО,
КОМПЕТЕНТНО,
БЕСПРИСТРАСТНО



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

ВОПРОСЫ?

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ НА САЙТЕ
АССОЦИАЦИИ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «РУССКИЙ РЕГИСТР»

www.rusregister.ru



РУССКИЙ РЕГИСТР
RUSSIAN REGISTER

КОНТАКТЫ

Центральный офис

Россия, 191014, г. Санкт-Петербург,
ул. Некрасова, 34, оф. 3

Тел.: +7(812) 600-11-68 (доб. 211)

Факс: +7 (812) 600-11-69

e-mail: rr-head@rusregister.ru

34, Nekrasova Str., office 3, Saint
Petersburg, 191014, Russia

Tel.: +7 (812) 600-11-68 (ext. 211)

Fax: +7 (812) 600-11-69

www.rusregister.ru