

# Internet-banking

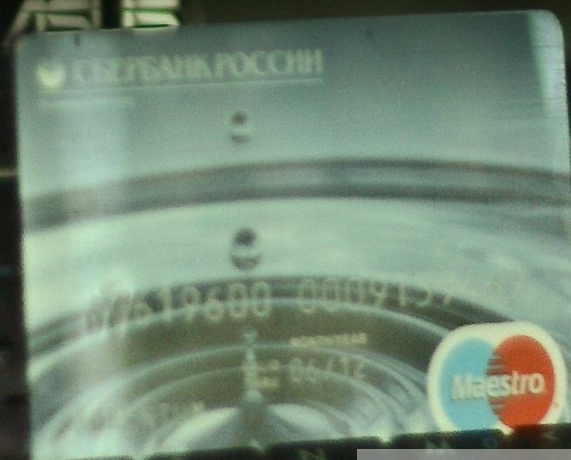
Of course, you'll need more than good products and good services to make a name for yourself in cyberspace. You'll have to let people know what you do. Fortunately, there are a number of very affordable ways to do this.

The three areas where you can get the most bang for your buck next year are:

- events (on and offline)
- employee training
- PR, marketing to customers

Event sponsorship is an age-old marketing technique. In cyberspace, it's a great way to gain free publicity for your business.

## Интернет-банкинг в России



Студенты ФЭУТ 3-5

Мельников А.С.

Шевелуха Д.В.

# Оглавление

## Введение

- История Развития Интернет-банкинга
- а) Основные даты
- Интернет-банкинг
  - а) Компоненты Системы Интернет-банкинга
  - б) Задачи
  - в) Преимущества
  - г) Возможности клиентов
  - д) Классификации банков
  - е) Перспективы
- Распространение интернет-банкинга
- Интернет-банкинг в России
- а) Опрос граждан РФ
  - б) Примеры ИБ
    - Citybank
    - Nb bank
    - VTB 24
    - Alfabank
- Модели Интернет-банкинга

# Интернет-банкинг

Интернет-банкинг – это электронная банковская деятельность, осуществляемая в информационной среде Интернет.



# История Развития Интернет-банкинга

- Интернет-банкинг – новая услуга банков, которая возникла с появлением Интернета.
- **Основные причины создания услуги**
  - - для экономической выгоды
  - - для социальной выгоды
- **Факторы влияющие на развитие Интернет-банкинга:**
  1. растущая конкуренция;
  2. фактор времени;
  3. развивающиеся средства коммуникации.

# История Развития Интернет-банкинга

1995

США

*Security First Network Bank* -  
Первый виртуальный банк.

**branchless bank** -

бесфилиальный банк, который  
существует исключительно в Сети.

1998

РФ

Система «Интернет Сервис  
Банк» в Автобанке.





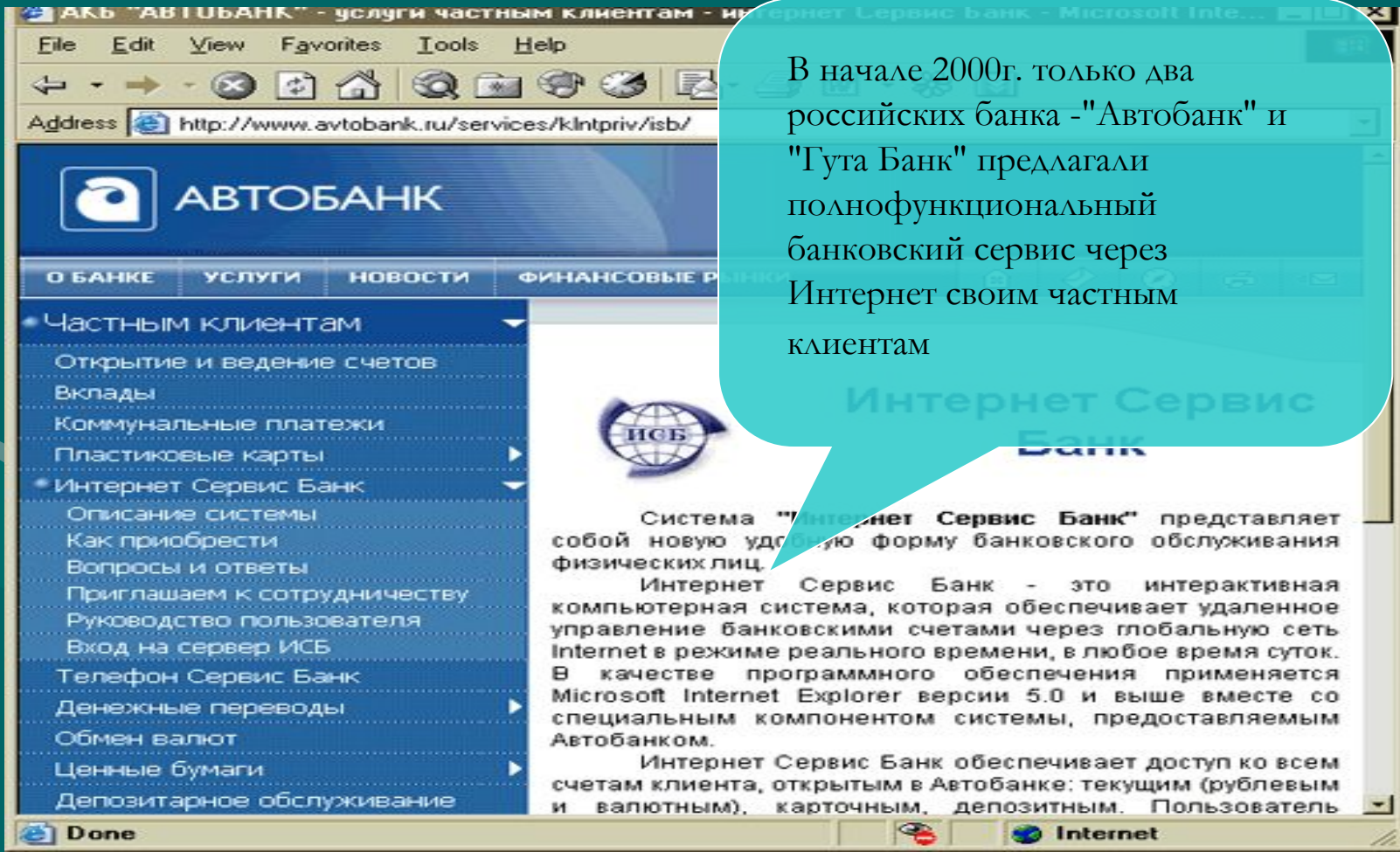
# История Развития Интернет-банкинга

- *Security First Network Bank*

Он существует и поныне, являясь одним из лучших банков такого рода. В реальном мире он не имеет ни офиса, ни филиалов, ни сколько-нибудь привычных атрибутов банка – операции клиенты банка осуществляли через Интернет.

# История Развития Интернет-банкинга

- «Интернет Сервис Банк» в Автобанке.



The screenshot shows a web browser window with the address <http://www.avtobank.ru/services/klnpriv/isb/>. The page features the AvtoBank logo and a navigation menu. The 'Интернет Сервис Банк' section is highlighted, showing a list of services and a detailed description of the system.

В начале 2000г. только два российских банка - "Автобанк" и "Гута Банк" предлагали полнофункциональный банковский сервис через Интернет своим частным клиентам

Система "Интернет Сервис Банк" представляет собой новую удобную форму банковского обслуживания физических лиц.

Интернет Сервис Банк - это интерактивная компьютерная система, которая обеспечивает удаленное управление банковскими счетами через глобальную сеть Internet в режиме реального времени, в любое время суток. В качестве программного обеспечения применяется Microsoft Internet Explorer версии 5.0 и выше вместе со специальным компонентом системы, предоставляемым Автобанком.

Интернет Сервис Банк обеспечивает доступ ко всем счетам клиента, открытым в Автобанке: текущим (рублевым и валютным), карточным, депозитным. Пользователь

# Интернет банкинг

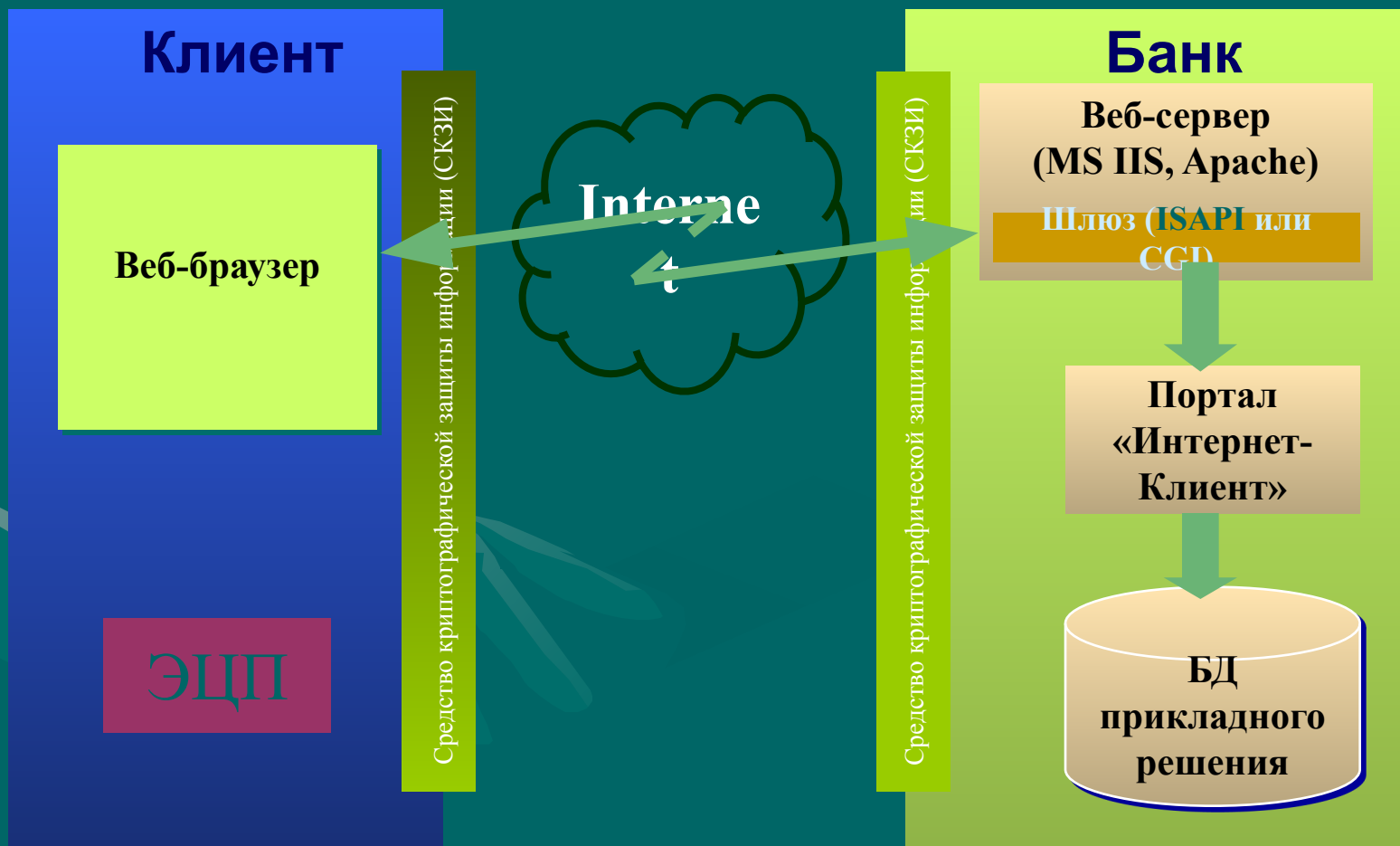
## *Интернет-банкинг*

- это наиболее динамичное и представительное направление финансовых интернет-решений.





# Компоненты Системы Интернет-банкинга



# Интернет банкинг

## Задачи

```
graph TD; A[Задачи] --> B[снижение расходов клиентов банка]; A --> C[облегчение процедуры осуществления денежных операций];
```

снижение расходов  
клиентов банка

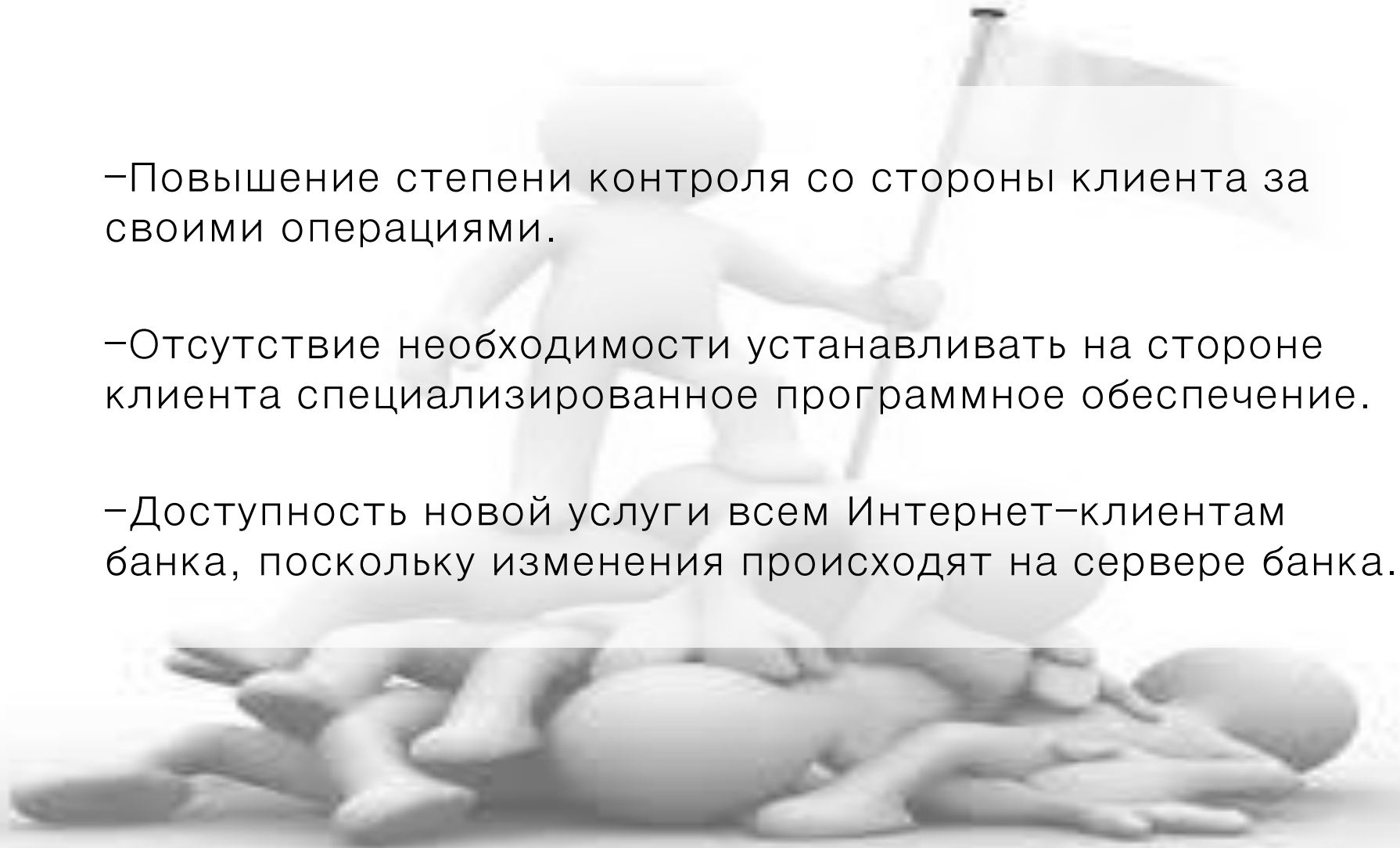
облегчение процедуры  
осуществления денежных  
операций

# Преимущества:

- Повышение доступности банка всем потенциальным клиентам
- Отсутствие географической привязки клиента к банку
- Существенная экономия времени за счет исключения необходимости посещать банк клиенту лично.
- Круглосуточный контроль собственных счетов и, в соответствии с изменившейся ситуацией на финансовых рынках, мгновенно отреагировать на эти изменения (например, закрыв вклады в банке, купив или продав валюту, погасив кредит).

# Преимущества:

- Повышение степени контроля со стороны клиента за своими операциями.
- Отсутствие необходимости устанавливать на стороне клиента специализированное программное обеспечение.
- Доступность новой услуги всем Интернет–клиентам банка, поскольку изменения происходят на сервере банка.





# Интернет-банкинг

## Возможности клиента:

- Совершение платежей со своих счетов на любые счета в любых банках,;
- Продажа и покупка иностранных валют;
- Открытие новых счетов и перевод на них денежные средства;



# Интернет-банкинг

## Возможности клиента:

Пополнение счета корпоративных пластиковых карт и сьем с них средства;

Получение информации о поступивших и исходящих платежах и выписки о текущем состоянии счета;

Отзыв ошибочных платежей при возникновении такой необходимости;

Получение информационных и консультационных услуг.

# Классификация Банков

1. Традиционные банки – банки, предоставляющие банковский сервис по **offline**-каналам.
2. Виртуальные банки – предлагают интерактивное банковское обслуживание клиентов через сеть Интернет.
3. Многоканальные банки – банки, сочетающие дистанционное обслуживание с обслуживанием через розничную сеть.

# Интернет-банкинг в России

*Citibank*

*Citibank Online* - система банковского обслуживания через интернет

http://www.citibank.ru

Вход в Citibank Online  
Возможности Citibank Online  
Формы заявлений  
Скидки и специальные предложения  
Контакты

Есть вопросы?  
Загляните в [Вопросы и ответы](#) или звоните в любое время в 24-Hour CitiPhone Banking:  
**(495) 775-7575**  
в Москве

**Citibank Online**

Имя пользователя [Помощь](#)

Пароль  
Пожалуйста, введите пароль, используя виртуальную клавиатуру.

запомнить  
Имя Пользователя

**ВХОД**

**Впервые видите эту страницу?**  
[Регистрация >](#)

**Citibank Online** – это система удаленного банковского обслуживания через Интернет, с помощью которой клиенты Ситибанка могут удобно и безопасно контролировать свои счета, делать переводы близким, оплачивать образование детей, коммунальные услуги, мобильную связь, городской телефон, цифровое телевидение, Интернет и многое другое. [Подробнее о Citibank Online >](#)

**⚠ Будьте внимательны!**  
При входе в Citibank Online **не требуется** указывать **НОМЕР КАРТЫ** и **ТПИН**. ТПИН используется исключительно для Вашей авторизации по телефону.

**Помощь**

- Нет Имени пользователя и Пароля? [Пройдите регистрацию >](#)
- Как пройти регистрацию? Смотрите [инструкцию](#)
- Забыли Пароль?** [Создайте новый Пароль! >](#)
- Забыли Имя пользователя?** Узнайте своё [Имя пользователя по номеру карты >](#)



# Интернет-банкинг в России

- Nб Номос банк  
<http://www.nomos.ru/>

The screenshot shows the login interface of the Nб Номос Банк Internet Banking system. The browser address bar displays the URL <https://telebank.nomos.ru/Actions/do.jsp?Action=Start>. The page header includes the bank logo (Nб НОМОС БАНК) and the text "Интернет-банк". In the top right corner, there are links for "Мобильная версия" and "RU / EN".

On the left side, there is a navigation menu with the following items:

- Описание системы
- Список провайдеров для оплаты услуг
- Правила пользования системой
- Тарифы на обслуживание в системе
- Корпоративный сайт НОМОС-БАНКА
- Вопросы и ответы
- Безопасность
- Как подключиться?

The main content area features a login form with the following elements:

- Тип авторизации:** Three radio button options: "По идентификатору клиента" (selected), "По текстовому псевдониму", and "По карте с микропроцессором".
- Введите данные:** Two input fields: "Идентификатор клиента" and "Секретный код".
- Чужой компьютер
- Войти** button

# Интернет-банкинг в России

ВТБ24

<http://www.vtb24.ru/>

Доступ в интернет-банк ВТБ24 осуществляется круглосуточно через интернет сайт [www.telebank.ru](http://www.telebank.ru).

**2 основные интернет системы ВТБ 24**

**Вход в системы «Телебанк» и «Телеинфо»**

Логин (УНК или псевдоним)

Пароль

**Войти**

[Регистрация](#) [Демо-версия системы «Телебанк»](#)

**Служба поддержки**  
[telebank@vtb24.ru](mailto:telebank@vtb24.ru)  
(495) 771-78-24  
круглосуточно

**Центр клиентского обслуживания**  
По России: 8 800 100-24-24  
круглосуточно, бесплатный звонок  
По Москве: (495) 777-24-24  
круглосуточно

Уважаемые клиенты!

Настоятельно рекомендуем вам при входе в систему «Телебанк»/«Телеинфо» выполнять следующие требования:

1. На первом экране вводить только логин и пароль. **Переменный код следует вводить строго на экране, который появляется после правильного ввода логина и пароля.**
2. В случае неправильного ввода переменного кода не вводить код со следующим порядковым номером. Если первая попытка входа в систему не удалась, при каждой повторной попытке входа система должна запросить переменный код с тем же номером, что и при первой попытке.
3. Не вводить номер вашей банковской карты и ее CVC/CVV-код. Система никогда не запрашивает эти данные.
4. Убедиться, что установлено безопасное соединение с сайтом системы (в случае входа с помощью защищенного соединения), т.е. адресная строка начинается с <https://> и при этом отсутствует сообщение об ошибке сертификата.

Если при входе в систему «Телебанк»/«Телеинфо» вы заметите какие-либо несоответствия стандартным запросам системы, не вводите никаких данных и обратитесь в Службу поддержки.

При работе в системе «Телебанк» или «Телеинфо» следуйте инструкциям «Памятки по обеспечению безопасности».

**Телебанк**

Телебанк — это система дистанционного банковского обслуживания ВТБ24, позволяющая управлять своими банковскими счетами и картами в любое время и в любом месте с помощью интернета, мобильного или обычного телефона.

- Совершайте переводы в рублях и иностранной валюте.
- Открывайте вклады.
- Пополняйте счета и банковские карты.
- Конвертируйте валюту, покупайте ценные бумаги.
- Оплачивайте коммунальные услуги, сотовую связь, доступ в интернет, телефонные переговоры, обучение и многое другое.

Управляйте своими средствами с помощью мобильного приложения «ВТБ24» без комиссии.

Система «Телебанк» — это система с широким набором информационных сервисов и возможностью проведения операций.

Система «Телеинфо» — это система, предназначенная для получения информации и настройки оповещений, без возможности проведения операций.

# Интернет-банкинг в России

Альфа-Банк

<http://www.alfabank.ru/>

- Осуществляет все виды банковских операций, помогая вам лучше ориентироваться в мире финансов

The screenshot displays the Alfa-Bank website interface. The main page features a navigation menu with options like 'Страница', 'Безопасность', and 'Сервис'. Two prominent links are visible: 'Онлайн-анкета на дебетовую карту' and 'Онлайн-заявка на подключение к интернет-банку'. The main heading is 'Интернет-банк «Альфа-Клик»', followed by a sub-heading 'Узнайте больше из мультимедиа-презентации «Альфа-Клик»'. Below this, there are two columns of links under the headings 'Платежи и переводы' and 'Безопасность и удобство'. The right-hand side of the image shows a pop-up window titled 'Заявка на подключение к интернет-банку - Windows Internet Explorer предо...'. This window contains the Alfa-Bank logo and the heading 'Заявка на подключение к интернет-банку'. The form includes input fields for 'Фамилия', 'Имя', and 'Отчество', a mobile phone number field with a '+7' prefix, and two checkboxes: 'Также я хочу подключить SMS-банк «Альфа-Чек»' and 'Я являюсь клиентом Альфа-Банка'. An 'Отправить' button is located at the bottom of the form.

# Интернет-банкинг в РФ

## Новинки и внедрения

2010

- Альфа-Банк - запуск специальных банковских приложений для iPad и устройств на операционной системе Android

2011

- Сбербанк – начало разработки системы интернет-банкинга для мобильных устройств.

2011

- ВТБ 24 - запуск проекта полнофункционального мобильного банка.

2011

- Банк «Тинькофф. Кредитные Системы» - креативные изменения интерфейса ИБ



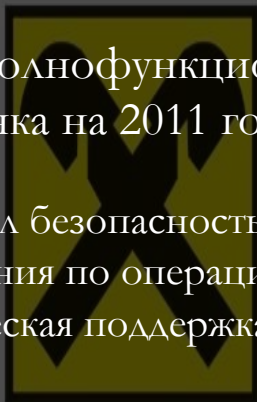
# Новинки и внедрения

2011

-«Связной» выпуск полнофункциональной мобильной версии интернет-банка на 2011 год.

2011

-Райффайзенбанк усилил безопасность за счет введения дополнительного SMS/mail информирования по операциям в системе, а также гибких лимитов на оплату услуг. Техническая поддержка банка перешла на режим работы 24x7.



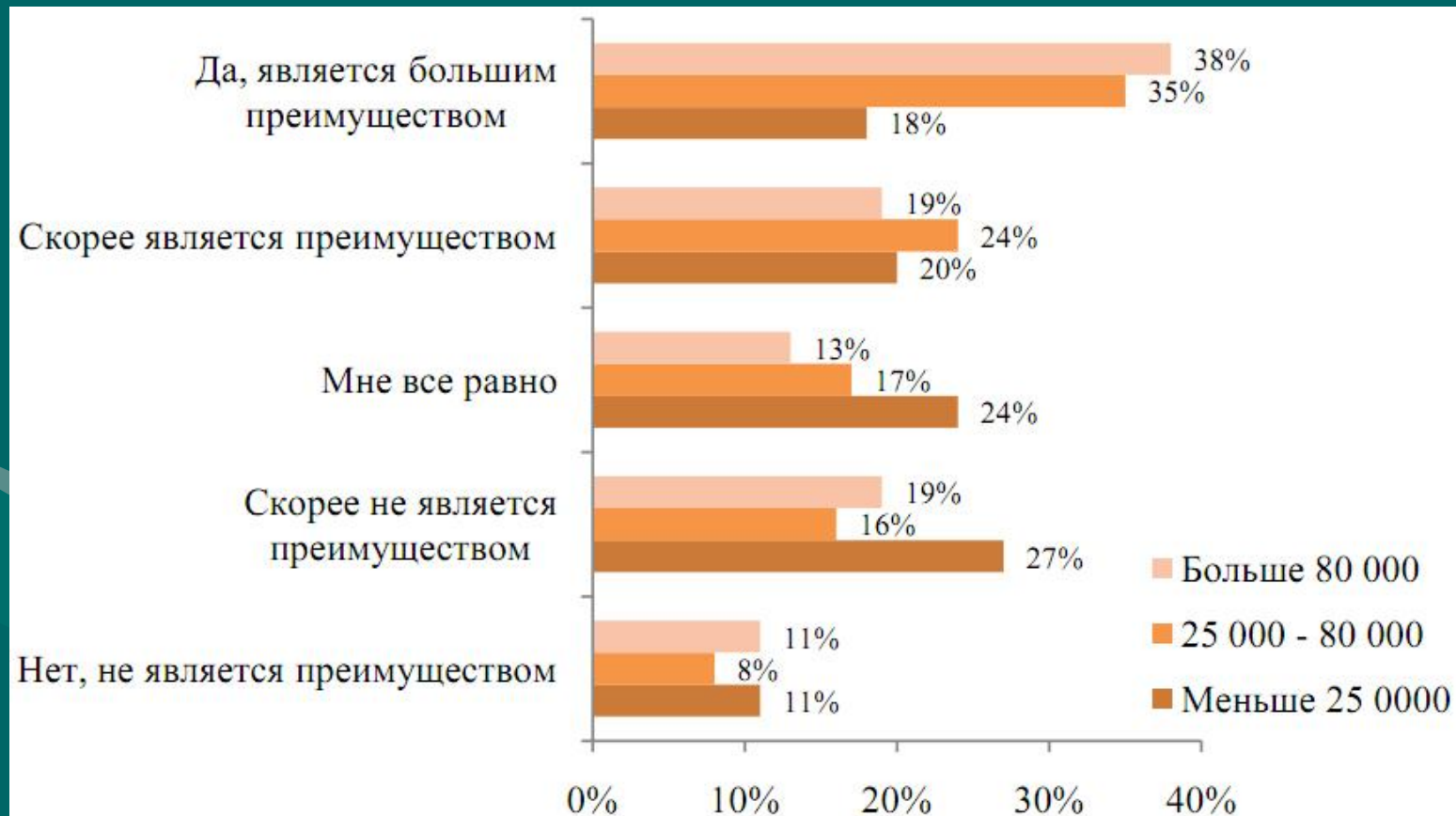
Raiffeisen  
BANK

# Распространение Интернет-банкинга

Страна	Количество банков предоставляющих услуги Интернет-банкинга	
	2009 г.	2010 г.
США	72%	90%
Швеция	70%	От общего числа 90%
Финляндия	70%	
Германия	40%	
Норвегия	50%	
Испания	40%	
Голландия	40%	80%
Великобритания	60%	85%
Россия	<b>50%</b>	70%

# Интернет-банкинг в России

Опрос граждан РФ на тему:  
Преимущества Интернет-банкинга в России  
2011 год





Сюда все залей  
не забудь мне скинуть обратно на  
почту тока





Спасибо за внимание!

