

Тема 18. Особенности
потребительских свойств и
показатели качества игрушек.
Экспертиза качества игрушек.

- Потребительскими называют свойства игрушек, проявляющиеся непосредственно при их использовании детьми в процессе игры.
- Потребительские показатели качества игрушек – это количественная характеристика одного или нескольких их потребительских свойств, рассматриваемых применительно к условиям потребления.
- Показатели качества подразделяют на общие для всех видов игрушек и специализированные применительно к отдельным видам

Потребительские свойства игрушек

К общим потребительским свойствам игрушек относят следующие:

- Социальное назначение игрушек
- Функциональные
- Эргономические
- Эстетические
- Надежность
- Безопасность

Социальное назначение игрушек

- Социальное назначение игрушек – это соответствие их потребностям населения, в первую очередь детей, что обуславливает целесообразность производства тех или иных игрушек, их сбыта и потребления, влияние игрушек на умственное, нравственное, физическое воспитание детей.
- Показателями качества социального назначения игрушек являются показатели социального адреса и потребительского класса игрушек, соответствие их оптимальному ассортименту и моральное старение игрушек.

Функциональные свойства игрушек

- Уровень функциональных свойств игрушек характеризуется тем, насколько они соответствуют своему целевому назначению.
- Функциональными показателями качества игрушек являются: соответствие игрушки задачам воспитания, соответствие формы функциональному назначению, соответствие игровых достоинств возрастным особенностям детей для которых они предназначены, размеры, прочность крепления деталей и т.д.

Надежность

- Надежность потребления игрушки – это потребительское свойство, обуславливающее сохранение основных параметров и форм, конструкции этих изделий в процессе их эксплуатации.
- Показатели надежности игрушек: безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость

Эргономические свойства игрушек

- Эргономические свойства игрушек обуславливают степень удобства пользования ими.
- К эргономическим показателям качества игрушек относят: удобство пользования, легкость освоения ребенком действий с игрушками, удобство управления технически сложными игрушками, антропометрические показатели, масса.

Эстетические свойства

- Эстетические свойства игрушек характеризуют их общественную ценность и социально-культурную значимость, выраженную в форме.
- Эстетические показатели качества игрушек: рациональность формы и целостность композиции, совершенство производственного исполнения и сохранность товарного вида, информационная выразительность

Безопасность потребления

- Безопасность потребления игрушек обеспечивает защиту организма детей при использовании ими от опасных и вредных воздействий.
- Показатели безопасности игрушек: электрическая прочность игрушек, эффективность действия защитных устройств, отсутствие нефункциональных острых углов, стойкость к возгоранию, допустимая нагрузка, температура вспышки, противоударная стойкость

Особенности потребительских свойств игрушек

- Предусмотрены специализированные показатели качества для транспортных игрушек, техники, сооружений, предметов детского творчества, кукол, фигурок людей и животных, предметов игрового обихода, настольных игр, спортивных игр, елочных украшений, музыкальных игрушек, пиротехнических игрушек и игрушек с механизмами.
- Специализированными показателями качества игрушек являются: назначение, эстетические и эргономические показатели с учетом материалов изготовления

Факторы, влияющие на формирование потребительских свойств

Важнейшими факторами, влияющими на формирование потребительских свойств игрушек и их качество, являются:

- Конструкция
- Материалы, из которых они изготовлены
- Технологические процессы, применяемые при их изготовлении

Экспертиза игрушек

- В целях обеспечения безопасности жизни, охраны здоровья, нравственности ребенка, защиты его от негативных воздействий Министерством образования Российской Федерации в 2000 году был разработан порядок проведения экспертизы настольных, компьютерных и иных игр, игрушек и игровых сооружений для детей, который был утвержден приказом Минобразования РФ от 26.06.2000 №1917.

- Экспертизе подлежат отечественные игрушки, подготовленные к серийному выпуску, или в случае внесения изменений в технологию их производства, а также импортные игрушки до заключения договоров на их поставку.
- Экспертизу игрушек осуществляют государственное учреждение "Федеральный экспертный совет" Минобразования России, государственные учреждения, создаваемые государственными органами управления образованием субъектов Российской Федерации.

- Предметом и содержанием экспертизы игрушек является установление соответствия образца (макета, модели) игрушки критериям оценки настольных, компьютерных и иных игр, игрушек и игровых сооружений для детей.
- Для проведения экспертизы игрушек заявитель представляет в организацию, проводящую экспертизу:
 - заявление;
 - техническое описание игрушки;
 - образец (макет, модель) игрушки в 2-х экземплярах с упаковкой и этикеткой, на которой указаны возраст детей, для которых игрушка предназначена, область ее применения;
 - фотографию образца (макета, модели) игрушки
 - рекомендации по использованию игрушки;
 - санитарно-эпидемиологическое заключение, выданное органами и учреждениями государственной санитарной эпидемиологической службы Российской Федерации.

- Для проведения экспертизы организацией, проводящей экспертизу, создается экспертная комиссия (секция) из квалифицированных специалистов - экспертов: педагогов, психологов, медицинских работников, художников, дизайнеров.
- По результатам экспертизы экспертная комиссия (секция) составляет отзыв, который подписывается председателем и всеми членами экспертной комиссии (секции)
- Отзыв экспертной комиссии (секции) является основанием для выдачи организацией, проводящей экспертизу, заключения о соответствии (несоответствии) образца (макета, модели) игрушки социально-психолого-педагогическим критериям
- Заключение действительно в течение трех лет.

Сертификация игрушек

- На современном этапе развития торговли сертификация продукции используется: в процессе производства; в целях обеспечения соответствия продукции требованиям стандартов и выполнения технологических требований; в процессе реализации; в коммерческих целях; в процессе эксплуатации; в целях защиты интересов потребителя.
- Игрушки относятся к товарам подлежащие обязательной сертификации.

- Процедура сертификации игрушек связана с проведением большого объемов испытаний игрушек как непосредственно при сертификации продукции, так и при осуществлении инспекционного контроля в процессе действия сертификата.
- Большинство промышленных предприятий производят игрушки в расчете на удовлетворение требований потребителя. Требования к качеству игрушек приведены в европейских и национальных стандартах. Однако само по себе наличие стандартов не является гарантией того, что требования действительно выполняются, поскольку в организационную систему производства могут вкрасться определенные несоответствия.