

# **КАДРОВЫЙ АУТСОРСИНГ В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «САТЕЛЛИТ»)**

**Выполнил:**

студент 5 курса  
**Грушин Артём  
Владимирович,**  
обучающийся

по специальности:  
«080505 – Управление  
персоналом»

2013

**Научный**

**руководитель:**

Доцент кафедры  
управления

персоналом, кандидат  
социологических наук

**Волковицкая Галина  
Андреевна**

# АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

В настоящее время выгоду перевода части хозяйственных процессов на аутсорсинг признали многие организации. Особенно процесс перехода на аутсорсинг стал заметен в период кризиса, когда вопрос экономии средств стал как никогда актуальным. Этим же вызвана и актуальность изучения темы аутсорсинга – кризисные процессы в экономике порождают все новые его виды, такие например, как аутсорсинг руководящих сотрудников.

**Объектом исследования** является кадровый аутсорсинг персонала в организации.

**Предметом исследования** являются особенности кадрового аутсорсинга персонала на предприятии ООО «Сателлит».

**Цель исследования** состоит в разработке проектно-практических рекомендаций по совершенствованию системы кадрового аутсорсинга на предприятии ООО «Сателлит».

Для достижения указанной цели в курсовом проекте решаются следующие **исследовательские задачи**:

- 0 Рассмотреть истоки возникновения аутсорсинга;
- 0 Изучить текущее положение дел в данном бизнесе в России и за рубежом,
- 0 Исследовать специфику аутсорсинга, основные характеристики данного вида деятельности;
- 0 На примере организации, занимающейся аутсорсингом, оценить перспективность данного процесса, основные опасности и изучить рекомендации по внедрению аутсорсинговых схем.

# Выводы по первому разделу:

- 0 Аутсорсинг заключается в передаче какой-либо деятельности одной компании – другой – на длительное время. Предметом аутсорсинга могут быть все бизнес-процессы. На аутсорсинг часто передается ведение какой-либо непрофильной деятельности организации, которая может осуществляться и самостоятельными силами.
- 0 Основная мотивация компании при обращении к аутсорсеру - привлечение отсутствующих у нее компетенций для достижения своих стратегических целей.
- 0 Процесс аутсорсинга будет протекать корректно только в случае, если обе взаимодействующие организации имеют определенные результаты в создании и дальнейшем развитии собственной модели TQM. Только в этом случае организация готова воспринимать и развивать партнерские отношения со своими поставщиками.

# Выводы по второму разделу:

- 0 ООО «Сателлит» является компанией, оказывающей услуги аутсорсинга бухгалтерского, юридического персонала и персонала кадровой службы на рынке г. Москвы.
- 0 При реализации проектов, возможны следующие затруднения: риски, связанные с персоналом; проблемы, связанные с возможностью монопольного диктата цены аутсорсером; качество работ, спорные ситуации.
- 0 Самая большая проблема в применении аутсорсинга - это неподготовленность процесса и отсутствие необходимой информации.

# Проблемы и решения

- 0 Колебание валютного курса.** Договориться с поставщиком сервиса о том, что до определенной суммы вы делите ответственность за изменение курса пополам, а после его выхода за некие пределы вновь садитесь за стол переговоров и обговариваете новые условия.
- 0 Обновление оборудования и ПК.** Контрактом может быть предусмотрено обновление аппаратных средств и приложений через два года. Но если аутсорсинг рассчитан на 5-7 лет, такое обновление придется проводить еще один-два раза.
- 0 Проблема контроля.** Нужно создать команду для проверки персонала и обзавестись необходимым для этого инструментарием. Без этого ни снизить риски, ни добиться плановой экономии за счет аутсорсинга не удастся.

- 0 Внутренние расходы.** Необходимо заранее предусмотреть возможные дополнительные траты времени, внешних ресурсов, средств взаимодействия с поставщиком сервиса и учесть их при оценке предстоящих расходов.
- 0 Плохая информированность об изменениях.** Нужно выработать четкую стратегию информирования сотрудников, привлекая для этого при необходимости консультантов со стороны, а затем заранее рассказать, в какой последовательности будет внедряться аутсорсинг.

# Основные результаты исследования:

- 0 Рассмотрены основные понятия аутсорсинга. Аутсорсинг – это передача организацией, на основании договора, определённых бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.
- 0 Изучена специфика аутсорсинга в России.
- 0 Проанализирована характеристика ООО «Сателлит».
- 0 Разработаны рекомендации по совершенствованию системы кадрового аутсорсинга в компании ООО «Сателлит».
- 0 Обоснована социальная и экономическая эффективность проектно-практических рекомендаций.
- 0 Проанализирована возможность применения проектных рекомендаций в других рекрутинговых компаниях.



**Спасибо за внимание!**