



**Дружи  
с финансами**

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ  
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

# КАК БЕЗОПАСНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

НЕДЕЛЯ  
ФИНАНСОВОЙ  
ГРАМОТНОСТИ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ



[вашифинансы.рф](http://вашифинансы.рф)

## ПРАКТИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ

На четырнадцатилетние Василию Гончарову родители подарили 5 тыс. руб. Он давно хотел завести банковскую карту, чтобы с ее помощью расплачиваться в кафе, совершать покупки через интернет, оплачивать дополнительные услуги в «онлайн»-играх. Теперь у него появился повод обсудить вопрос оформления банковской карты с родителями. Родители были категорически против, указывая на то, что Василий не умеет безопасно пользоваться банковской картой, а вокруг то и дело слышно, что у кого-то деньги с карты украли, кто-то потерял карту и ею воспользовались, кто-то зашел на фальшивый сайт и перевел свои деньги в никуда...



**Кто прав в этой ситуации: Василий или его родители?  
Нужно ли подростку иметь свою банковскую карту?**

## ЧТО ТАКОЕ:

- БАНКОВСКИЙ СЧЕТ ?
- БАНКОВСКАЯ КАРТА ?
- ДЕБЕТОВАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА ?
- КРЕДИТНАЯ БАНКОВСКАЯ КАРТА?



## БАНКОВСКАЯ КАРТА. ВНЕШНИЙ ВИД

Большинство банковских карт выпускается в соответствии с унифицированным стандартом. Это пластиковый прямоугольник размером 85,6 x 53,98 миллиметров.



- **Банковский счет** – это учетная запись с номером, создаваемая банком для клиента, чтобы тот мог участвовать в безналичном денежном обороте или накапливать средства.
- **Банковская карта** – это электронное средство платежа, привязанное к одному или нескольким счетам владельца, дающее возможность осуществлять различные банковские операции.
- **Дебетовая карта** – это банковская карта, позволяющая ее владельцу распоряжаться деньгами в пределах суммы собственных средств, находящихся на его счете.
- **Кредитная карта** - это банковская карта, позволяющая владельцу распоряжаться деньгами, взятыми в долг у банка на условиях платности и возвратности.

**Какую карту нужно оформить Василию, исходя из его потребностей и прав (ему 14 лет)?  
Он может открыть дебетовую карту!**

## ВОПРОСЫ:

- Как убедить родителей, что если Василий оформит банковскую карту, ничего страшного с деньгами не случится?
- Что для этого должен знать и уметь Василий ?
- **Василию необходимо знать правила пользования банковской картой!**



**ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

<b>Какие вопросы пользования банковской картой важны?</b>	<b>Основные правила безопасности</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Где хранить пин-код карты?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• В надежном месте, далеко от самой карты. Лучше всего – запоминать!</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Кому можно предоставлять информацию о паролях доступа к банковским картам?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Никому, тем более работникам банков, в сети Интернет, сторонним людям!</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Что нужно сделать при утере карты?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Срочно связаться по горячей линии с банком, заблокировать карту. Далее обратиться в отделение банка для заказа дубликата.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Куда следует обращаться, если у вас возникли проблемы с банковской картой?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Только в банк, обслуживающий вашу карту.</li></ul>

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ**

- **Старайтесь пользоваться банкоматами, установленными в многолюдных местах (торговые центры, подразделения банка, госучреждения);**
- **Проверьте клавиатуру банкомата и само устройство на отсутствие посторонних приспособлений, накладок, вставок, миниатюрных видеокамер, не встроенных в аппарат. Преступники могут устанавливать на банкоматы считывающие устройства! Если вас хоть что-то смутило, не используйте данный банкомат.**
- **Не прилагайте чрезмерных усилий при установке карты в картридер и не допускайте задержки при изъятии денег и карты из банкомата. Если в течение 30 секунд вы не забрали деньги и карту, банкомат автоматически в целях безопасности их захватит обратно и заблокируется.**
- **Проверьте, что данный банкомат принадлежит вашему банку. Банкоматы других банков спишут за операцию выдачи денег с вас (с вашего счета) средства в размере около 1% от заказанной вами суммы, но не менее 100-200 рублей.**

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ**

- **При вводе пин-кода от вашей карты не стесняйтесь прикрывать клавиатуру руками! Часто код крадут с помощью миниатюрных портативных видеокамер, прикрепленных к устройству банкомата или рядом с ним. Иногда его может просматривать стоящий рядом с вами злоумышленник. Если вы уже заметили, что ваш пин-код отслежили, помните, что в банкоматах есть дополнительная функция защиты пин-кода. Нужно набрать его наоборот и банкомат автоматически заблокирует выдачу денег, отправив уведомление в службу охраны. К примеру, если пин-код был 1234, его нужно просто набрать на клавиатуре банкомата 4321. Правда, после этого вам следует незамедлительно сменить пин-код в любом другом банкомате вашего банка, следуя инструкции банкомата.**
- **Забыв ваш пин-код, помните, что три повторно набранных неправильных попытки приведут к блокировке пользования картой.**
- **При захвате карты банкоматом, невыдаче либо несоответствии запрошенной суммы позвоните по телефону, указанному на информационной наклейке банкомата, запишите все доступные данные об этом аппарате (его номер размещен на передней панели), дату и точное время совершения операции и запрошенную сумму. Обратитесь в банк с письменным заявлением, указав все эти данные.**



## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **ПЛАТЕЖИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**

- **Заведите отдельную (дополнительную) карту для проведения Интернет – платежей. Не храните на ней деньги и переводите на нее с основной карты средства в объеме, необходимом для проведения вами платежа.**
- **Совершайте покупки на сайтах, отвечающих стандартам безопасности проведения операций.**
- **Не проводите предоплату! Эти средства могут быть потеряны без получения вами необходимых товаров.**
- **Не используйте общественный и бесплатно раздаваемый WI-FI для проведения платежей по карте. Это большой риск того, что ваш пин-код перехватят.**
- **Не вводите и не сообщайте ваш пин-код при работе в Интернете никому! Для оплаты товара или услуги вам, скорее всего, придется сообщить следующие данные о себе (специальные поля в формах оформления заказа):**
  - *Имя владельца карты на английском языке (как оно написано на карте),*
  - *Номер карты полностью без пробелов,*
  - *Срок действия карты,*
  - *Код проверки подлинности карты (CVC или CVC2 – на задней стороне карты).*
- **Используйте «онлайн»-защиту. Отсутствие антивирусов и использование основной карты в сети Интернет – лучшие способы лишиться своих денег.**

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **ОПЛАТА КАРТОЙ ПОКУПОК И УСЛУГ ВМЕСТО НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ**

- **Следите за наличием на дверях магазинов, кафе, ресторанов и фирм наклеек, указывающих на наличие портативных терминалов обслуживания банковских карт (МИР, VISA, MasterCard, Maestro).**
- **Требуйте проведения операций с картой только в вашем присутствии, не позволяйте уносить карту из поля зрения. Злоумышленники могут переписать, сфотографировать данные вашей карты и воспользоваться ими при покупке, например, в Интернет – магазинах.**
- **Не подписывайте чек (слип), в котором не указаны (или указаны неверно) сумма, валюта, дата и тип операции, название торговой или сервисной точки.**
- **Потребуйте возврата денег и получите чек на списание и возврат в случае, если с вас ошибочно списали деньги (например, кассир ошибся в сумме).**
- **Сохраняйте чеки (слипы) после оплаты покупок по карте до тех пор, пока указанные суммы не будут списаны со счета (это может происходить в течение 1-3-х дней с момента, как прошла покупка и пришло смс-уведомление, если вы подключили данную услугу).**
- **Потребуйте и сохраняйте чек с отказом от транзакции (от банковской операции по оплате), если кассир сообщил вам, что операция по вашей карте не могла быть проведена.**

## ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ И УМЕТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ:

Ситуация 1	Ситуация 2	Ситуация 3
<p>Вам позвонил работник банка и попросил предоставить информацию по вашей карте (номер карты, пин-код, паспортные данные) для якобы обновления данных в системе банка</p>	<p>Вам по электронной почте пришло письмо от вашего банка с просьбой пройти по указанной ниже ссылке для оформления возврата ошибочно удержанной комиссии за обслуживание карты.</p>	<p>При пользовании банкоматом вы обнаружили, что человек, который стоит в очереди за вами пристально наблюдает за тем, как вы вводите пин-код.</p>
<p>Что вы будете делать: опишите несколько шагов. Почему предпримите именно такие действия?</p>		

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- **По ситуации 1:**
- **Никому, даже человеку, представившемуся работником банка, паспортные данные и пин-код вашей карты не сообщать! Прекратить разговор и повесить трубку. При необходимости обновления данных о клиентах банк, в крайнем случае, пригласит вас в офис, где никто пин-код вашей карты не будет спрашивать!**
- **По ситуации 2:**
- **Банк с официальной лицензией никогда такие письма рассылать не будет! Это спам, вирусоноситель или мошенничество.**
- **По ситуации 3:**
- **Закрывать клавиатуру руками, не стесняясь. Лучше вообще забрать карту и перейти к другому банкомату. При угрозе потерять деньги или пин-код набрать на клавиатуре обратную комбинацию для пин-кода.**

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ**

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО БАНКА**

- **Мобильный банк – это управление счетами через мобильный телефон.**
- **Всегда используйте антивирусные программы на мобильных устройствах и постоянно загружайте их обновления.**
- **Подключайте мобильный банк в офисах банка.**
- **В случае утери телефона с подключенным мобильным банком необходимо незамедлительно заблокировать сим-карту, а также саму банковскую услугу.**
- **Если сменился номер телефона, то в целях безопасности следует обратиться в отделение банка, чтобы переподключить услугу к новому номеру телефона. Помните, что старые номера через полгода передаются новым абонентам!**
- **Никогда не оставляйте телефон без присмотра! Установите пароль, чтобы мошенники не могли им воспользоваться.**
- **К мобильному банку никогда не привязывайте чужим номеров (по чьей-либо просьбе)!**
- **Внимательно читайте инструкции к новым приложениям на мобильных телефонах! Иногда некоторые приложения требуют доступ ко всем данным телефона, а значит открывают и свободный доступ к мобильному банку.**
- **В целях безопасности не переходите по неизвестным ссылкам в телефонах. Это может привести к заражению вашего мобильного телефона вирусами, в том числе и способными поразить приложение «мобильный банк».**

## ПОДВЕДЕМ ИТОГИ:

- Что Я узнал нового?
- Чему Я научился?
- Как новые знания повлияют на мою повседневную жизнь?



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ

[вашифинансы.рф](http://вашифинансы.рф)