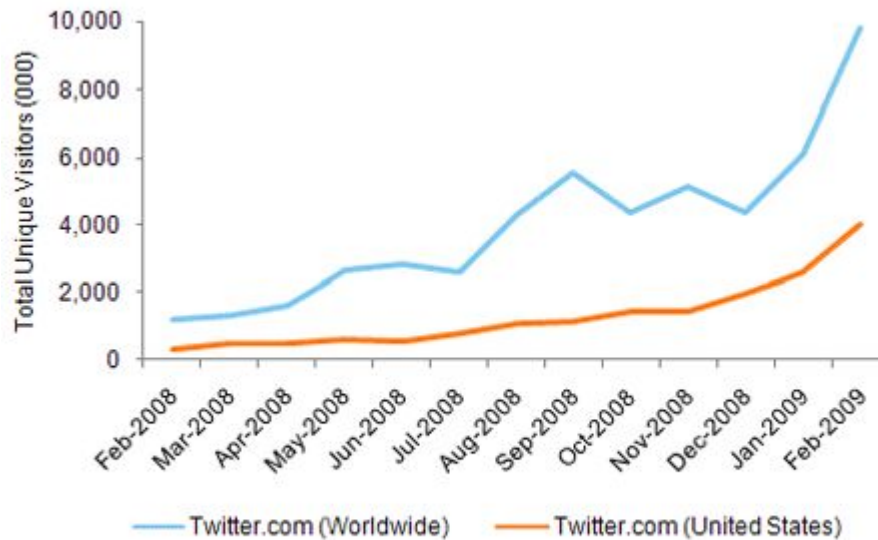


Как используют твиттер в бизнесе?



Source: comScore Media Metrix

```
graph TD; Twitter[twitter] --> Information[информация]; Twitter --> ClientService[сервис для клиентов]; Twitter --> ClientNetwork[построение клиентской сети]; Twitter --> Traffic[трафик]; Twitter --> BusinessProcesses[бизнес-процессы];
```

twitter

информация

сервис для
клиентов

построение
клиентской
сети

трафик

бизнес-
процессы

Твиттер и обмен информацией



Новости: новые продукты, новые сотрудники
сервиса



Ссылки на спецпредложения и промосайты



Делитесь новостями из схожих сфер



Вовлекайте потенциальных клиентов в общение
(мозговые штурмы, конкурсы). Сопричасность
творит чудеса




Увеличение продаж, улучшение (или создание) имиджа


Твиттер и сервис для клиентов



 Мгновенная связь с клиентами

 Лучше узнавать о проблемах от
компании, а не из новостей

 Индивидуальные отношения с каждым
клиентом

 Опросы, мнения о
компании\продукте\услуге в реальном
времени

Твиттер и построение клиентской сети



Люди покупают у того, кому доверяют. Фолловер воспринимается как друг.

78% доверяют мнению друзей и знакомых*

61% пользователей доверяют мнениям в Сети*

* по данным
Nielsen Online Global Consumer Study



Участие в дискуссиях и ЧЕСТНЫЕ и ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ дискуссии о продуктах создадут сообщество



Люди распространяют мнение о вашей компании за пределами твиттера



Много аккаунтов для разной целевой аудитории

Твиттер и привлечение трафика



Прямые ссылки



Продукты
Промо, акции
Публикации на сайте
Блог



Косвенные ссылки



Публикации в прессе
Digg или аналоги
Социальные сети с сообществами бренда
Целевые твиты



ретвиты

Твиттер и менеджмент

Создание закрытого team твиттера – удобный инструмент коммуникаций

Отслеживание отношения к бренду в наиболее влиятельном сегменте аудитории - IT.

DELL и ТВИТТЕР – пример общения с аудиторией. Более 70 аккаунтов.

Предложения об акциях



New offers posted today for Dell Outlet Spring Clearance Sale.
<http://bitly.com/JhYj0> - Outlet XPS laptops and Inspiron/Studio Desktops!

около 10 часов ago from web

Save up to 20% on select Dell Outlet Business products:
<http://bitly.com/7rwaG> - limited time offers!

1:04 PM Apr 13th from web

@ddsnorth Yes! We have a sale going on: <http://bitly.com/JhYj0>

12:51 PM Apr 13th from web in reply to ddsnorth

@topher70 It's continuous, so yes, worth refreshing every few hours.

10:54 AM Apr 13th from web in reply to topher70

@cybrpunk Yeah, that can be confusing, but the Studio XPS is technically an XPS system.

10:53 AM Apr 13th from web in reply to cybrpunk

@jgrantmarshall The sale ends 5/1, but what is on sale will change every few days.

Ответы заинтересованным клиентам – видят все. Add emotions.

Name Dell Outlet
Location For USA customers
Web <http://Dell.com/O..>
Bio Refurbished Dell™ computers & electronics. Question/comment? Contact Stefanie Nelson at @StefanieAtDell. More Dell Twitter accounts at www.Dell.com/Twitter

21 following_profile | 330,909 followers_profile | 360 updates

Updates

Favorites

Following

DELL

\$1 000 000 долларов прибыли за один weekend –
продвижение ноутбука XPS со скидками.
специально для фолловеров аккаунта
[@DellOutlet](https://twitter.com/DellOutlet)



The image shows a screenshot of a Twitter post. At the top left is the Twitter logo, and at the top right are the links "Login" and "Join Twitter!". The main text of the tweet reads: "Twitter Exclusive! Today only - save 30% on Outlet XPS™ M1210 laptop. Get coupon code here: <http://ow.ly/94K>". Below the text is a timestamp: "about 6 hours ago from BrightKit". At the bottom left is the Dell Outlet logo, which consists of a green square with "Dell Outlet" written inside, followed by the text "DellOutlet" and "Dell Outlet" below it.

Zappos.com

440 сотрудников компании имеют твиттер. Включая руководство.



zappos_alfred / Zappos COO - Alfred Check us out at:
<http://www.zappos.com> <http://blogs.zappos.com>
<http://twitter.zappos.com>

Follow

6,953 followers · from Las Vegas, NV · updated около 13 часов



Zappos_Pipeline / Zappos Pipeline Team Zappos
Pipeline Team

Follow

375 followers · from Zappos.com · updated 4:00 AM Apr 23rd



zappos_Latrira I put a little Zappos in my day! Everyday :)
280 followers · from Vegas! born and raised..on the · updated
1:04 PM Apr 10th

Follow



zappos_helpdesk Help Desk for Zappos.com
258 followers · from Henderson, NV · updated 3:32 AM Nov
25th, 2008

Follow

Zappos
.com put a little

Zappos in your day!

Твиттер как инструмент создания деловых сообществ

ExecTweets
beta
Find and Follow Top Business Execs on Twitter



Because it's everybody's  business

powered by **twitter**



► Browse by Industry

Recommend an
Executive Tweeter!



Follow ExecTweets

Follow

(Don't worry, we'll only share the good stuff.)

Top Links

Richard Branson ~ Business Stripped Bare | Richard Branson's Official Website & Blog » Ask Richard anything

How Positive Psychology Can Boost Your Business - BusinessWeek

All Execs

Twitter 101 About ExecTweets

Featured Most Popular All Tweets

Best of ExecTweets

previous ◀▶ next



billschrier Microsoft Windows up 10%, Apple Mac down 10% - thank you "Lauren" and a new ad campaign? RT @techflash - <http://tinyurl.com/dm33es>

Fri 24 Apr 1:22

↶ ↑ 0 votes



timoreilly John Suffolk (UK CIO): "You can't shrink to greatness." We can't just cut costs; we have to create more value. #gov20

Thu 23 Apr 16:38

↶ ↑ 3 votes



AnnePMitchell Business Tip of the Day: Some money *just* *Isn't* worth it!! Pass up bad customers!

Fri 10 Apr 19:09

↑ 25 votes

Join the Conversation

Twitter Username:

Твиттер на конференциях Microsoft в России



Первый опыт использования
(тестирование) – твиттер=новостная
лента

37 | 37

Менее 100 твитов



Вовлечение пользователей

- Вопросы Стиву Баллмеру и докладчикам
- Трансляция на сайте и на экране

0 | 152

Более 1100 твитов

Вопросы?

В любое время на ilyae@microsoft.com

Илья Ермолаев, Microsoft.
+7 905 504 95 69