

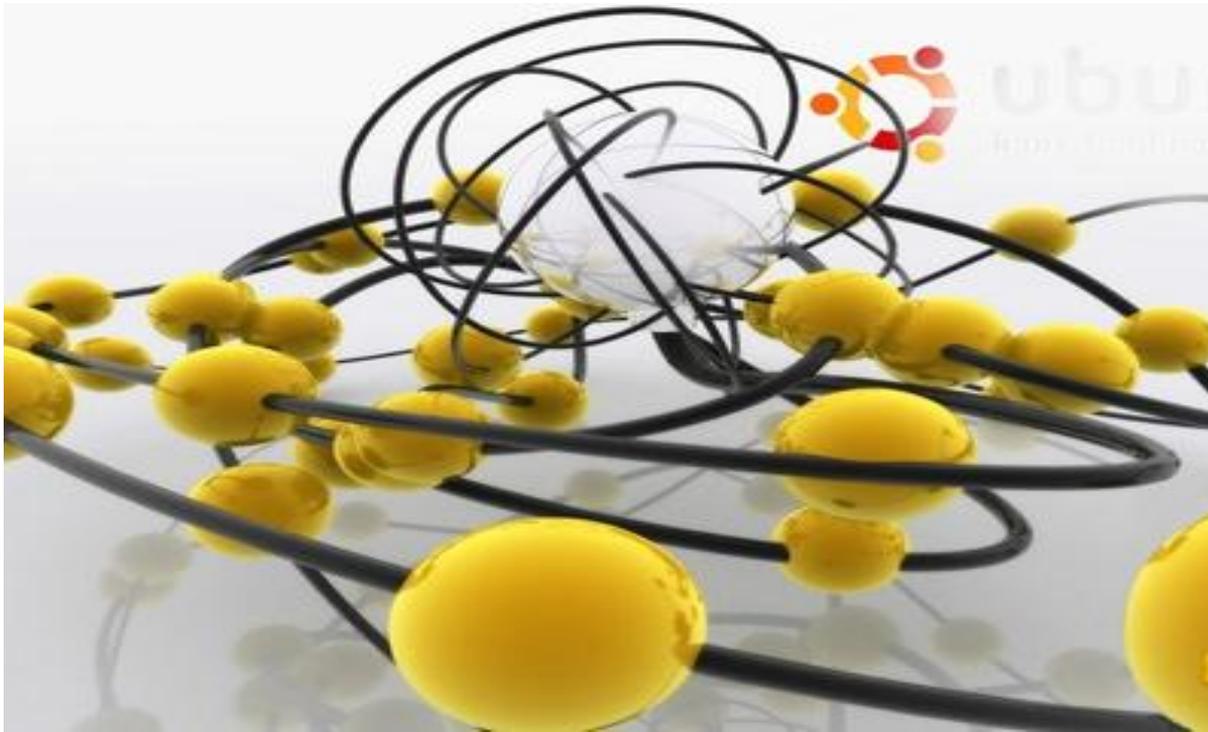
# Как повысить эффективность бизнеса?

## Организационные расстановки: краткосрочный консалтинг

**Ирина Коленко**

30 сентября 2009 г.

Вебинар начнется в 12 часов



# Условия, необходимые для эффективного развития бизнеса (системный подход)

---

Кто и что входит в организационную систему?

---

---

... и кроме того – элементы структуры

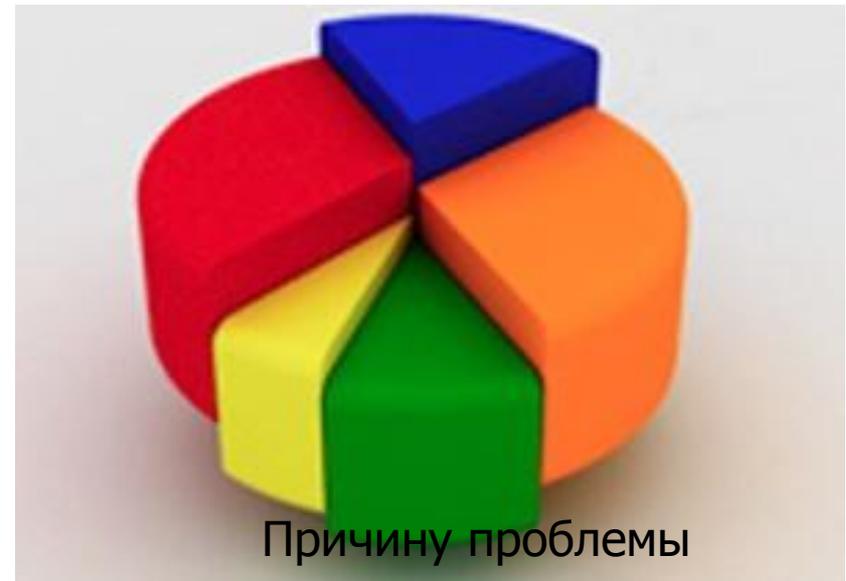
---

---

# Когда проблема является системной?

---

- Напряженность в организации
- Уже длительное время проблема не находит решения
- Ощущение неявного конфликта
- Сотрудники недостаточно эффективны, несмотря на достаточную квалификацию и обучение
- Разные руководители, приходившие в компанию, сталкивались с одной и той же проблемой
- Высокая текучка кадров
- Клиенты «уходят»
- Высокая внутренняя конкуренция
- Выгорание на работе
- Несмотря на усилия и наличие спроса на продукт на рынке – продажи падают
- Проблема лидерства и управления
- Руководитель сталкивается с трудностями в реализации своей функции



Причину проблемы  
трудно или невозможно  
найти рациональным путем

---

# Обнаруживаем динамику и находим решение: организационная расстановка



- Расстановка, ориентированная на поиск решения проблемы
- Диагностическая расстановка
- Маркетинговая расстановка
- Бренддовая расстановка
- Исследовательская расстановка



- Постановка запроса Клиентом
- Уточнение запроса, выбор элементов системы для расстановки
- Начальная расстановка клиентом образа системы (организации) в пространстве.
- Действия клиента:  
Выбирает "заместителей";  
Обозначает, кто кого представляет;  
Расставляет образ системы.
- Обнаружение и прояснение динамик, действующих в организации (подразделений)
- Поиск образа-решения
- Завершающая беседа
- Возможно - коучинговое сопровождение внедрения образа-решения в жизнь организации

По форме – в группе или индивидуально

# Цель организационной расстановки

---

□ Цель организационной расстановки - нахождение оптимального решения для организации, ее подразделения или для отдельного сотрудника, работающего в организации.

Организационные расстановки могут помочь в разрешении вопроса: "Что здесь происходит?"  
Расстановки являются инструментом дизайна, исследования или моделирования ситуации.  
Расстановка также работает как инструмент изменений.

---

## 22 ключа к использованию расстановок

---

- Прояснение отношений между руководителями бизнеса
- Длительно существующие проблемы в компании неясной причины и имеющие тенденцию повторяться
- Организация не может в полной мере достичь своих целей
- Сопровождение изменений в компании
- Успех в переговорах
- Вопросы управления персоналом
- Подбор персонала, «остаться или уйти?»
- Создание новых брендов и маркетинговых стратегий
- Долговременные стратегии фирмы
- Конфликты между подразделениями фирмы. Трудности в коллективе
- Прояснение вопросов эффективной работы отдела продаж
- Отношения с органами власти
- Лидерство в организации, роль и место в организации
- Ценовая и ассортиментная политика
- Слияния и поглощения
- Стресс-тесты, проигрывание сценариев
- Поиск ресурсов
- Высокие риски
- Обнаружение и анализ ловушек в организационной структуре. Например, перегруженность отдела работой, неясная организационная структура, неясные границы ролей, неправильная координация и система коммуникаций.
- Формирование коалиций. Появление козла отпущения. Высокомерное поведение и протесты.
  
- Дискомфорт руководителя на собственном месте, ощущение вытеснения из организации.
- Что здесь происходит?



## Кейс «Благотворительный проект»

---

- Клиент: девушка, руководитель проекта по проведению благотворительного мероприятия (проект ее собственный)
- Проект должен стать стартовым мероприятием для создания бизнеса (фирмы). Бизнес должен заключаться в продюсировании шоу-мероприятий
- В ходе выполнения проекта начали возникать незапланированные трудности. Сам факт проведения мероприятия встал под вопрос. Неожиданно для клиента не удалось получить финансирование у спонсоров (несмотря на предварительную заинтересованность).
- У руководителя проекта возникли вопросы по тому, насколько надежны участники проектной команды.



Какие варианты решения?

---

## Кейс «Благотворительный проект»

---

### **В ходе бизнес-расстановки выяснилось, что:**

- Одна из членов команды (отвечающая, в частности, за работу со спонсорами) не ориентирована на работу в проекте; работает над собственным проектом; не склонна вкладывать значительную энергию в Проект. Места для нее в проекте не существует, она вносит напряжение в систему.
  - Клиентка была идентифицирована с целью – создание бизнеса. Выявилась двойственность позиции относительно спонсоров, в этом была в значительной степени причина трудностей в получении финансирования. «Это не организация». Выявилась неясная организационная структура, в команде нет лидера.
  - Клиентка не чувствует достаточной силы и права для руководства командой проекта. Проблема лидерства.
  - Руководитель проекта не чувствует достаточной силы и уверенности для работы со Спонсорами – проявляется вплетение семейной динамики. Одна из членов команды воспроизводит семейную динамику Клиентки.
-

## Кейс «Благотворительный проект»

---

### **В результате расстановки:**

- Существенно скорректирована программа подготовки мероприятия.
  - Выявлены «слабые члены команды».
  - Скорректировано взаимодействие в проектной команде.
  - Клиентка открыла системный ресурс лидерства и правильную позицию в переговорах со спонсорами
  - В расстановке сформирован образ-решение
- На расстановку было затрачено 1,5 часа. После расстановки было 2 коучинговых сессии.
-

---

**Заказать бизнес-расстановку или системный коучинг можно  
по телефону 8(916)969-23-39  
E-mail : [mars\\_venus@list.ru](mailto:mars_venus@list.ru)  
Всем спасибо за внимание! 😊**

---