

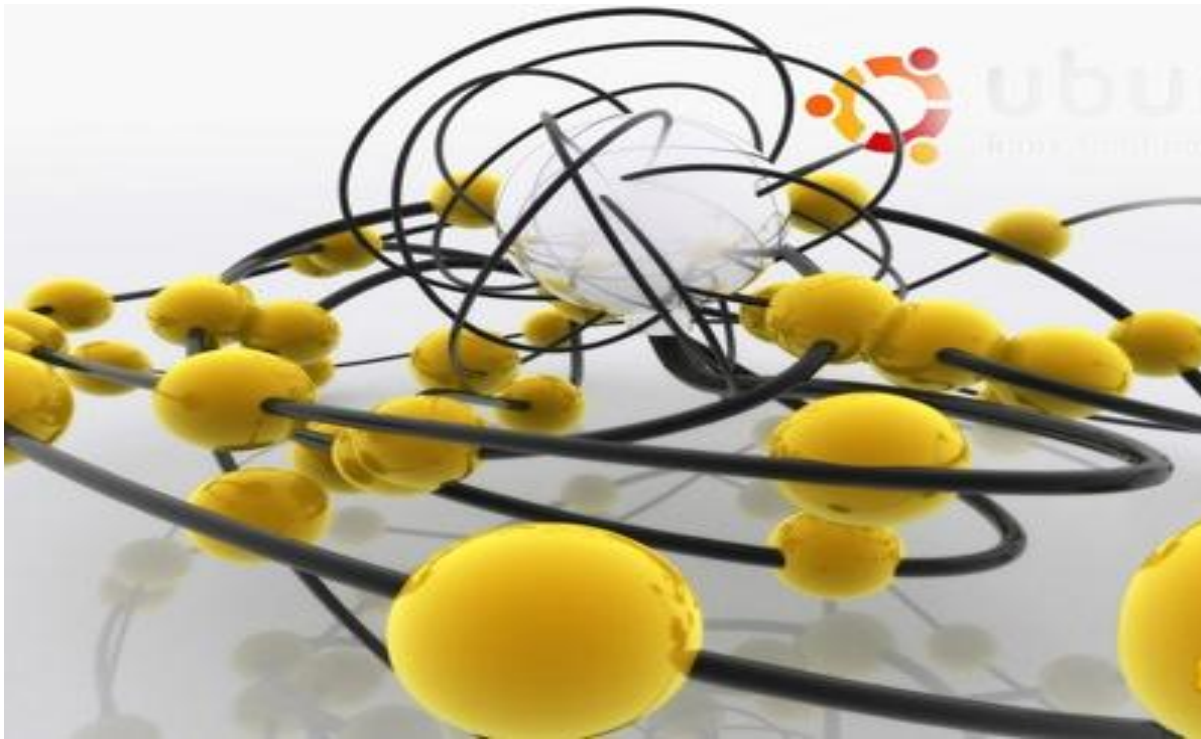
Как повысить эффективность бизнеса?

Организационные расстановки: краткосрочный консалтинг

Ирина Коленко

30 сентября 2009 г.

Вебинар начнется в 12 часов



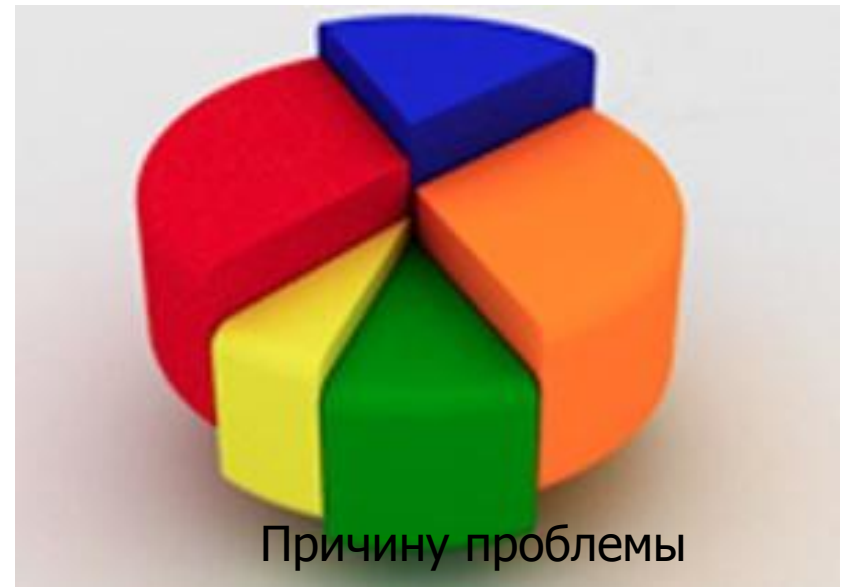
Условия, необходимые для эффективного развития бизнеса (системный подход)

Кто и что входит в организационную систему?

... и кроме того – элементы структуры

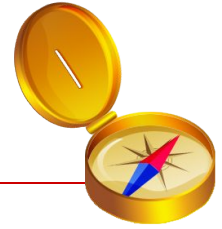
Когда проблема является системной?

- Напряженность в организации
- Уже длительное время проблема не находит решения
- Ощущение неявного конфликта
- Сотрудники недостаточно эффективны, несмотря на достаточную квалификацию и обучение
- Разные руководители, приходившие в компанию, сталкивались с одной и той же проблемой
- Высокая текучка кадров
- Клиенты «уходят»
- Высокая внутренняя конкуренция
- Выгорание на работе
- Несмотря на усилия и наличие спроса на продукт на рынке – продажи падают
- Проблема лидерства и управления
- Руководитель сталкивается с трудностями в реализации своей функции



Причину проблемы
трудно или невозможно
найти рациональным путем

Обнаруживаем динамику и находим решение: организационная расстановка



- Расстановка, ориентированная на поиск решения проблемы
- Диагностическая расстановка
- Маркетинговая расстановка
- Бренддовая расстановка
- Исследовательская расстановка



- Постановка запроса Клиентом
- Уточнение запроса, выбор элементов системы для расстановки
- Начальная расстановка клиентом образа системы (организации) в пространстве.
- Действия клиента:
Выбирает "заместителей";
Обозначает, кто кого представляет;
Расставляет образ системы.
- Обнаружение и прояснение динамик, действующих в организации (подразделений)
- Поиск образа-решения
- Завершающая беседа
- Возможно - коучинговое сопровождение внедрения образа-решения в жизнь организации

По форме – в группе или индивидуально

Цель организационной расстановки

□ Цель организационной расстановки - нахождение оптимального решения для организации, ее подразделения или для отдельного сотрудника, работающего в организации.

Организационные расстановки могут помочь в разрешении вопроса: "Что здесь происходит?"
Расстановки являются инструментом дизайна, исследования или моделирования ситуации.
Расстановка также работает как инструмент изменений.

22 ключа к использованию расстановок


- Прояснение отношений между руководителями бизнеса
- Длительно существующие проблемы в компании неясной причины и имеющие тенденцию повторяться
- Организация не может в полной мере достичь своих целей
- Сопровождение изменений в компании
- Успех в переговорах
- Вопросы управления персоналом
- Подбор персонала, «остаться или уйти?»
- Создание новых брендов и маркетинговых стратегий
- Долговременные стратегии фирмы
- Конфликты между подразделениями фирмы. Трудности в коллективе
- Прояснение вопросов эффективной работы отдела продаж
- Отношения с органами власти
- Лидерство в организации, роль и место в организации
- Ценовая и ассортиментная политика
- Слияния и поглощения
- Стресс-тесты, проигрывание сценариев
- Поиск ресурсов
- Высокие риски
- Обнаружение и анализ ловушек в организационной структуре. Например, перегруженность отдела работой, неясная организационная структура, неясные границы ролей, неправильная координация и система коммуникаций.
- Формирование коалиций. Появление козла отпущения. Высокомерное поведение и протесты.

- Дискомфорт руководителя на собственном месте, ощущение вытеснения из организации.
- Что здесь происходит?



Кейс «Благотворительный проект»

- Клиент: девушка, руководитель проекта по проведению благотворительного мероприятия (проект ее собственный)
- Проект должен стать стартовым мероприятием для создания бизнеса (фирмы). Бизнес должен заключаться в продюсировании шоу-мероприятий
- В ходе выполнения проекта начали возникать незапланированные трудности. Сам факт проведения мероприятия встал под вопрос. Неожиданно для клиента не удалось получить финансирование у спонсоров (несмотря на предварительную заинтересованность).
- У руководителя проекта возникли вопросы по тому, насколько надежны участники проектной команды.



Какие варианты решения?

Кейс «Благотворительный проект»

В ходе бизнес-расстановки выяснилось, что:

- Одна из членов команды (отвечающая, в частности, за работу со спонсорами) не ориентирована на работу в проекте; работает над собственным проектом; не склонна вкладывать значительную энергию в Проект. Места для нее в проекте не существует, она вносит напряжение в систему.
 - Клиентка была идентифицирована с целью – создание бизнеса. Выявилась двойственность позиции относительно спонсоров, в этом была в значительной степени причина трудностей в получении финансирования. «Это не организация». Выявилась неясная организационная структура, в команде нет лидера.
 - Клиентка не чувствует достаточной силы и права для руководства командой проекта. Проблема лидерства.
 - Руководитель проекта не чувствует достаточной силы и уверенности для работы со Спонсорами – проявляется вплетение семейной динамики. Одна из членов команды воспроизводит семейную динамику Клиентки.
-

Кейс «Благотворительный проект»

В результате расстановки:

- Существенно скорректирована программа подготовки мероприятия.
 - Выявлены «слабые члены команды».
 - Скорректировано взаимодействие в проектной команде.
 - Клиентка открыла системный ресурс лидерства и правильную позицию в переговорах со спонсорами
 - В расстановке сформирован образ-решение
- На расстановку было затрачено 1,5 часа. После расстановки было 2 коучинговых сессии.
-

**Заказать бизнес-расстановку или системный коучинг можно
по телефону 8(916)969-23-39
E-mail : mars_venus@list.ru
Всем спасибо за внимание! 😊**
