

серия семинаров

**Создание успешных публичных массовых веб-продуктов**

**Разработка требований к продукту  
/ семинар-тренинг**

***«Каким должен быть  
продукт?»***

**Денис Бесков**

<http://beskov.ru>

[webproducts@beskov.ru](mailto:webproducts@beskov.ru)

# План занятия

## Теория

1. Что такое требования?
2. Зачем они нужны?
3. Какие виды требований бывают?
4. Какие требования — хорошие?
5. Какие документы требований бывают?
6. Каково содержание документов требований?

## Практика

1. Разработка пользовательских требований

# Что такое требования?

**Требование** — это:

1. Условие, которому должен удовлетворять продукт
2. Описание свойств продукта

# Зачем нужны требования?

## Назначение требований:

1. Формировать **образ** продукта
2. Задавать основу для **планирования** его создания (оценка сроков и управление)
3. Задавать основу для **эффективной разработки** (минимизация переделок)
4. Фиксировать принятые **решения**

# Какие виды требований бывают?

## Китайская классификация требований:

1. Бизнес-требования
2. Маркетинговые требования
3. Пользовательские требования
4. Функциональные требования
5. Нефункциональные требования
6. Технические требования

# Бизнес-требования

## Бизнес-требования

Каких **целей** должен позволять достигать продукт **Заказчику**?

Пример

- Продукт должен способствовать повышению лояльности пользователей за счёт предоставления функциональности бронирования

Критерий: количество забронированных билетов в день — не менее 1 тыс.

# Маркетинговые требования

## Маркетинговые требования

Какими **фичами** должен обладать продукт?

Пример

- Система должна иметь возможность бронирования билетов на киносеансы в одной из крупнейших киносетях города (не менее 10 кинотеатров)

# Пользовательские требования

## Пользовательские требования

Какие задачи пользователя должен помогать решать продукт и каким образом?

Пример

- Продукт должен предоставлять пользователю возможность снять бронь с билета (+ сценарий)
- Продукт должен предоставлять возможность проголосовать за понравившийся рецепт (+ сценарий)

# Функциональные требования

## Функциональные требования

**Что** должна уметь **делать система** для решения задач пользователя?

Пример:

- Продукт должен отправлять электронные письма
- Продукт должен производить бронирование в системе GFL

# Нефункциональные требования

## Нефункциональные требования

**Ограничения (юридические, технические и т.д.):**

- Продукт должен соответствовать закону о персональных данных

**Атрибуты качества (надёжность, производительность, удобство и т.д.):**

- Время отклика продукта не должно превышать 3 секунд

**Бизнес-правила (логика бизнеса):**

- Продукт должна давать скидку в 7% покупателям с общим счётом не менее 10 тыс.руб.

# Технические требования

## Технические требования

Как должна **делать** система то, что она должна делать?

### Пример

- Система должна отправлять электронное письмо с использованием протокола IMAP

# Качества хороших требований

1. Целостность
2. Ясность
3. Согласованность
4. Проверяемость
5. Трассируемость
6. Выполнимость
7. Отделённость от проектирования
8. Неделимость

# Документы требований

1. Концепция продукта
2. Документ пользовательских требований
3. Функциональная спецификация
4. Техническое задание

# Содержание Концепции

## Концепция

1. Заинтересованные лица и их интересы
2. Проблемы ЗЛ
3. Цели продукта
4. Контекстные сценарии использования
5. Формула продукта
6. Фичи

# Содержание Пользовательских требований

## Документ пользовательских требований

1. Роли пользователей
2. Задачи пользователей
3. Сценарии решения задач с помощью продукта

# Содержание Функциональной спецификации

## Функциональная спецификация

1. Функциональные блоки
2. Алгоритмы работы продукта /  
Вариации поведения продукта
3. Правила вычислений/преобразований

# Содержание Технического задания

## Техническое задание

1. Назначение продукта
2. Требования к структуре
3. Требования к функциям
4. Требования к подсистемам
5. План работ