

Количество качество и эффективность труда в здравоохранении

Выполнила: студентка группы M-02(2)14 специальность «Лечебное дело» Садетдинова Алсу Асхатовна

труд

- деятельность, направленная на развитие человека и преобразование ресурсов природы в материальные, интеллектуальные и духовные блага. Может осуществляться либо по принуждению (административному, экономическому), либо по внутреннему убеждению, либо по тому и другому;
- сознательная, целенаправленная и легитимная деятельность человека (людей) по производству (созиданию) материальных или духовных благ (вещей, товаров, услуг, произведений искусства и др.), способных удовлетворить определенные человеческие потребности и востребованных людьми.



Вид труда, профессия характеризуют трудовую деятельность в течение продолжительного времени. Тем не менее, нужны и показатели, которые могут служить измерителями количества и качества труда работников в относительно короткий период: день, неделю, месяц.

Определение количества необходимого и затраченного труда в здравоохранении требуется для установления потребностей лечебнопрофилактических учреждений в рабочей силе, в сотрудниках.



Методы определения количества затраченного труда

трудовой заработный персонал здравоохранение

1) Основан на суждении о расходе трудовой энергии по количественной мере достигнутых результатов труда. Такой подход основан на предположении, что между затратами труда и количественными результатами существует прямо пропорциональная зависимость: чем больше произведено продукции, оказано услуг, тем больше и количество израсходованного на это труда.



Для практической реализации такого подхода в медицине необходимо:

а) расчленить деятельность медицинского персонала на совокупность работ, услуг, процедур, каждая из которых представляет счетную единицу (прием одного больного врачом, проведение анализа и т.д.); б) применительно к каждой единице обслуживания должна быть установлена норма затрат труда на данную единицу обслуживания.



Количество труда, которое работник должен, вправе затратить на выполнение заданной совокупности однотипных единиц обслуживания, определяется формулой

$Q = n \times N$

- где, **Q** затраченное по норме общее количество труда, выраженное в единицах времени (часах или иных единицах) объем труда; **n** количество однородных единиц обслуживания в заданной совокупности работ;
- **N** норматив трудозатрат на единицу обслуживания, выраженный в виде затрат времени на одну единицу.
- Если один и тот же работник выполняет совокупность разнородных единиц обслуживания, то нормативное количество труда на выполнение всех работ определяется формулой

$Q = n \times N + n \times N + \dots,$

где ${\bf Q}$ - общие нормативные трудозатраты на всю совокупность работ, измеренные в единицах времени; ${\bf n}$ - количество однотипных единиц работ, услуг; ${\bf N}$ - нормы затрат рабочего времени на выполнение соответственно единицы работ.

Определяемый по данным формулам нормативный объем работ, выраженный в единицах времени, служит:

- а) основой при формировании планов, установлении плановых заданий и норм выработки, как отдельным работникам, так и целым подразделениям медицинского учреждения;
- б) используется в качестве базы сравнения, сопоставления с реально затраченным временем, что позволяет судить об интенсивности труда работников и учреждений здравоохранения.

Для практической оценки результатов труда медицинских работников рекомендуются использовать следующие характеристики качественных параметров их профессионализма и успешности работы:

- профессиональная компетенция;
- доступность;
- результативность;
- межличностные взаимоотношени
- эффективность;
- непрерывность;
- безопасность;
- удобство;
- удовлетворенность потребителя.



Количественный результат труда характеризуется не только объемом выполненной работы, количеством предоставленных услуг, но и эффективностью трудовой деятельности, измеряемой отношением результата деятельности (РД) на затраты ресурсов (ЗР):

$\Theta = P\Delta/3P$

Эффективность труда, выражающую его продуктивность, отдачу, именуемую в экономике производительностью труда - отношение произведенной за определенное время продукции, работ, услуг, исчисленных в денежном выражении, на затраченное количество труда или времени:

$\Pi T = PT/3T$

где ПТ - показатель производительности труда; РТ - результат труда, выраженный в денежных единицах; ЗТ - затраты труда на получение данного результата, выраженные числом участвующих работников или суммарными затратами времени.

Эффективность труда

Эффективность измеряется как отношение полученных результатов к затраченным ресурсам. Анализ эффективности чаще проводится для сравнения альтернативных технологий. Важность этой составляющей КМП заключается в том, что при ограниченных ресурсах здравоохранения (а они в любой стране всегда ограничены) медицинская помощь должна быть рациональной (при имеющихся ресурсах), а не максимальной, для которой количество имеющихся ресурсов может оказаться недостаточным.

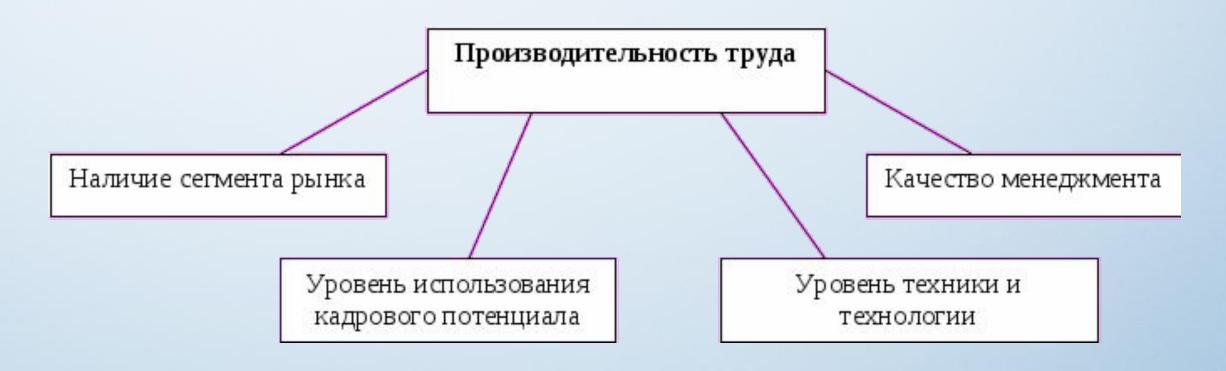
Самая общая логическая формула эффективности любого вида деятельности имеет следующий вид:

Э = РД / ЗР

где РД - результат деятельности; ЗР - затраты ресурсов на получение результата.



Несколько проще обстоит дело с определением эффективности наиболее важного ресурса, фактора производства - труда. Эффективность труда, выражающую его продуктивность, отдачу, именуют в экономике **производительностью труда.** Это самый важный показатель, характеризующий рациональность использования трудовых ресурсов.



В рыночной экономике на производительность труда оказывают влияние также деловая конъюнктура, спрос на товары и услуги. При повышенном спросе растут цены и заинтересованность в увеличении производства, в связи с чем повышается производительность. При отсутствии спроса, в условиях экономического спада снижается и производительность.

эффективности, в которой результат (РД) принимается равным объему выполненной работы, а затраты (ЗР) - количеству работников, участвующих в работе, либо времени, затраченному на выполнение данной работы. Так что формула, по которой определяется величина производительности труда, имеет вид:

$\Pi T = PT / 3T$

где ПТ - показатель производительности труда; РТ - результат труда, выраженный в натуральных или в денежных единицах; ЗТ - затраты труда на получение данного результата, выраженные числом участвующих работников или суммарными затратами времени.

Величину, обратную производительности труда, принято называть трудоемкостью получения данного результата или выполнения данной работы. Трудоемкость выражает количество рабочего времени или работников,

необходимое (использованное) для получения единичного засментата

работы, услуги).

Вывод

Практически все работники здравоохранения тяготеют к высокому уровню оплаты труда. Но далеко не все связывают это желание с требованием работать с высокой отдачей. А между тем то, что мы называем количеством и качеством труда, воплощается в конечном счете в его эффективности, производительности.

Количественный результат труда каждого работника, трудового коллектива, всех занятых в отрасли характеризуется не только объемом выполненной работы, количеством предоставленных услуг, но и эффективностью трудовой деятельности. В общем случае эффективность характеризуется рачительностью, экономностью хозяйствования и измеряется отдачей -

результатом, полученным от каждой единицы использованного песупса (фактора производства) за

определенное время



