



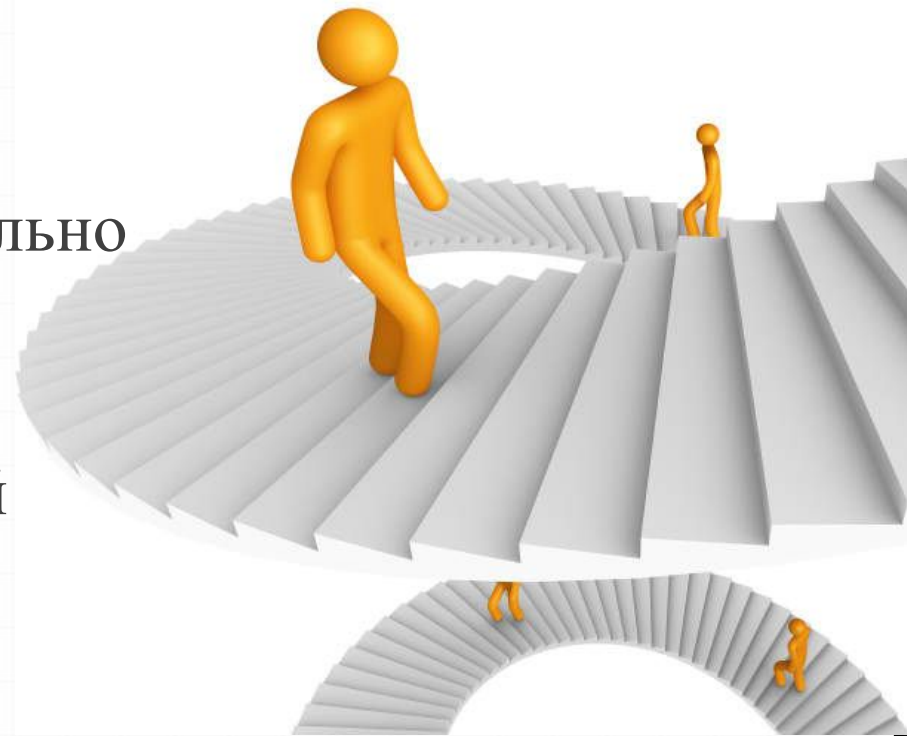
КОНТРОЛЬ

# Контроль – это...

- 0 процесс обеспечения достижения организацией своих целей (Мескон)
- 0 процесс установления отклонения от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности
- 0 система мер, целью которой является совместный и управляемый поиск наиболее эффективного достижения цели, предупреждения потерь, распространения передового опыта

# Этапы контроля:

- I. Выработка стандартов и критериев
- II. Сопоставление с ними реально достигнутых результатов
- III. Принятие необходимых корректирующих действий



# I этап



*СТАНДАРТЫ - цели, которые являются конкретными, поддаются измерению и имеют временные границы.*

# II этап



*ПРИНЦИП ИСКЛЮЧЕНИЯ: система контроля должна срабатывать только при наличии заметных отклонений от стандартов.*

# III этап

Выбрать  
подходящую  
линию поведения

Ничего не  
предпринимать.  
Устранить отклонение.  
Пересмотреть стандарт

# Технология контроля



# Первая группа

*выбор концепции контроля*

*Включает:*

- 0 система, процесс или частные проверки
- 0 определение предмета и цели контроля
- 0 определение контролирующего органа





# Вторая группа

*процесс определения норм контроля*

Содержит этические, правовые, производственные  
и другие нормы



# Третья группа

*процесс определения объема и области контроля  
(полный, сплошной, эпизодический, выборочный,  
финансовый и т.п.)*



# Четвертая группа

*объединяет в себе методы или виды контроля, например, предварительный (диагностический, терапевтический), текущий, заключительный и др.*



# Пятая группа

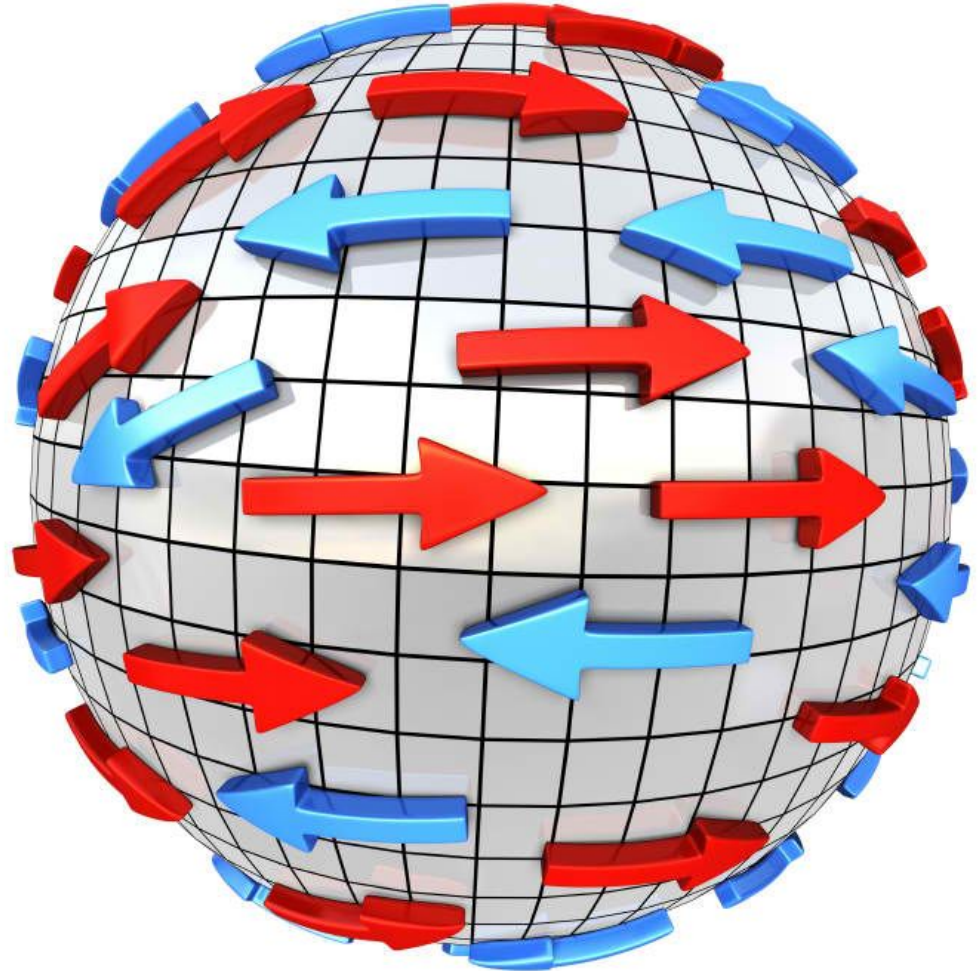
*процесс определения цели контроля, в который входят:*

- 0 целесообразность
- 0 правильность
- 0 регулярность
- 0 эффективность контроля



# Виды контроля

- 0 предварительный
- 0 текущий
- 0 заключительный  
(итоговый)



# Предварительный контроль

*осуществляется до фактического начала работы*

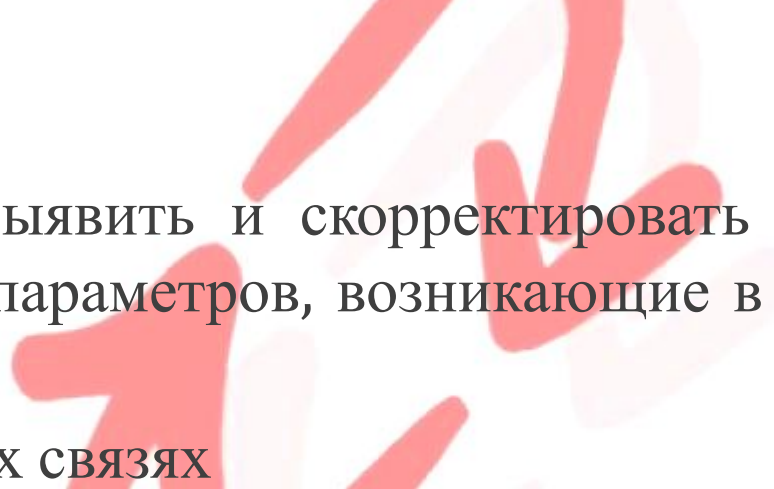
Используется в трех ключевых областях :

- 0 Человеческие ресурсы*
- 0 Материальные ресурсы*
- 0 Финансовые ресурсы*



# Текущий контроль

*осуществляется непосредственно на стадии  
хозяйственного процесса*

- 0 Объект – подчиненные
  - 0 Субъект – начальники
  - 0 Задача - своевременно выявить и скорректировать отклонения от заданных параметров, возникающие в ходе работы
  - 0 Основывается на обратных связях
- 

# Заключительный контроль

*осуществляется после выполнения работы*

- 0 дает информацию для дальнейшего планирования
- 0 способствует мотивации





# Характеристики эффективного контроля

- 0 Стратегическая направленность
- 0 Ориентация на результаты
- 0 Соответствие делу
- 0 Своевременность
- 0 Гибкость
- 0 Простота
- 0 Экономичность





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**