

# Контроль качества на предприятии. Стандарты группы ISO 9000

1. Общие сведения о системах качества по ISO 9000
2. Стандарты семейства ISO 9000
3. ISO 9000 и информатизация предприятий



# Общие сведения

- ISO 9000 является моделью управления системой контроля качества. Главное внимание уделяется управлению компанией, от начала и до конца.
- Стандарт не является руководством по организации структуры отдела, занимающегося контролем качества.

# Общие сведения

Стандарт ISO 9000 объединяет пять стандартов.

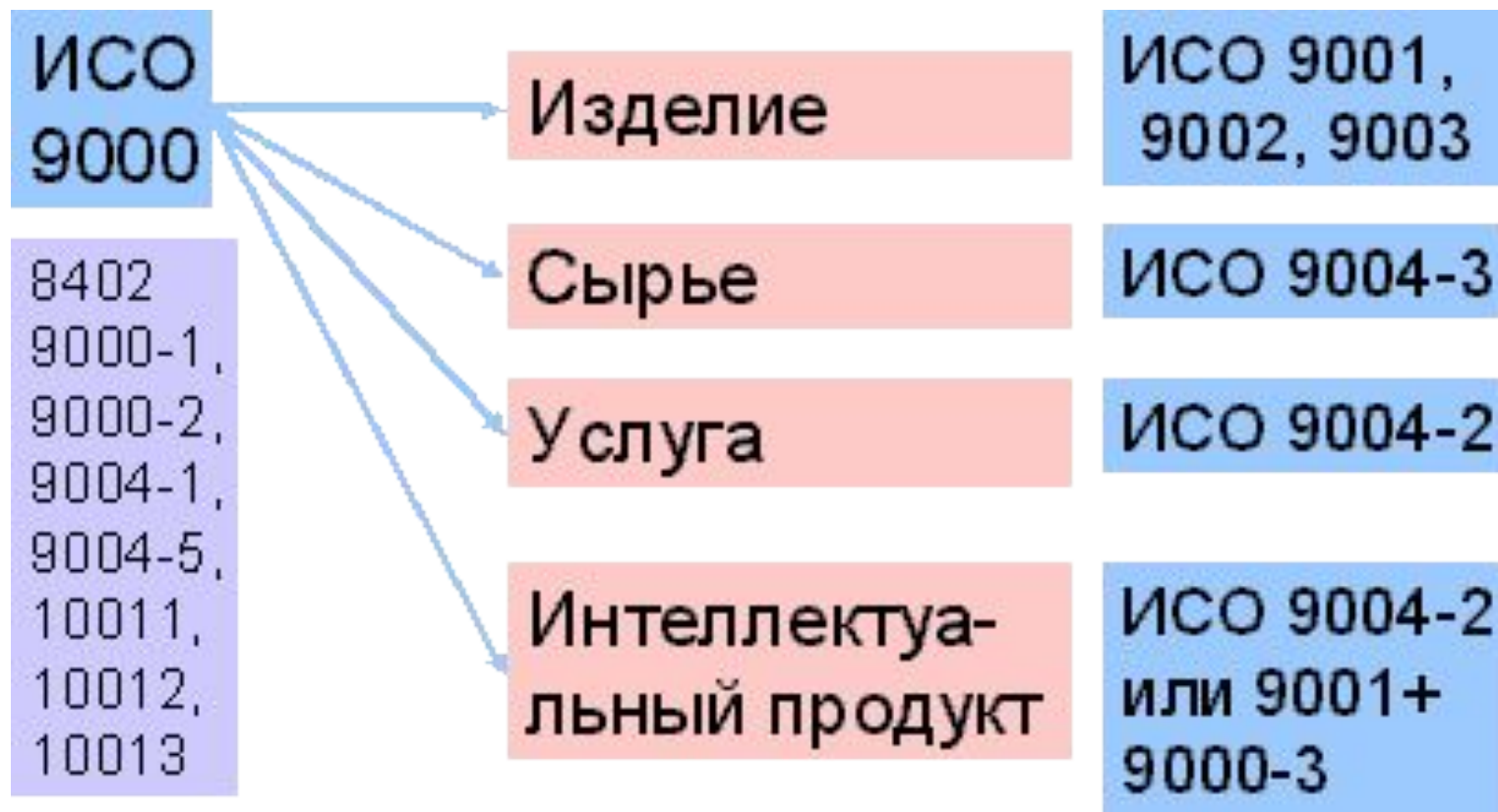
- руководящие указания по выбору и применению стандартов (ИСО 9000-1, 9000-2, 9000-3, 9004-2, 9004-3, 9004-4)
- стандарты на системы качества (ИСО 9001, 9002, 9003)
- руководящие указания по проверке систем качества (стандарты ИСО 10011-1, 10011-2, 10011-3)
- руководящие указания по разработке руководства по качеству (ИСО 10013)
- словарь терминов (ИСО 8402).

# Общие сведения

3 группы поставщиков

- Группа А – абсолютно надежные
- Группа В – относительно надежные
- Группа С -- ненадежные

# Стандарты семейства ИСО 9000



Источник: <http://www.interface.ru/mrp/iso9000.htm>

# Элементы качества (1/2)

1. Ответственность руководства
2. Система качества
3. Анализ контракта
4. Управление проектированием
5. Управление документацией
6. Закупки продукции
7. Продукция, предоставленная потребителем
8. Идентификация продукции и прослеживаемость
9. Управление процессами
10. Контроль и проведение испытаний

# Элементы качества (2/2)

11. Контрольное, измерительное и испытательное оборудование
12. Статус контроля и испытаний
13. Управление несоответствующей продукцией
14. Корректирующие и предупреждающие действия
15. Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка и поставка
16. Регистрация данных о качестве
17. Внутренние проверки качества
18. Подготовка кадров
19. Техническое обслуживание
20. Статистические методы

# Этапы внедрения системы качества на предприятии

1. обследование организации, выявление несоответствий и узких мест в бизнес-процессах и выдача рекомендаций по возможным путям устранения несоответствий;
2. организация проекта создания и внедрения системы качества, проведение обучения участников проекта от Заказчика;
3. разработка документации системы качества и ее внедрение в подразделениях предприятия;
4. подготовка внутренних аудиторов и проведение плановых внутренних аудитов качества в подразделениях;
5. подготовка к сертификации и проведение сертификационного аудита качества;
6. международная сертификация системы качества.



# Фундаментальные требования (принципы TQM) .

1. Удовлетворённость потребителей.
2. Процессный подход.
3. Постоянное улучшение.
4. Роль руководства.
5. Вовлечение персонала.
6. Системный подход к управлению.
7. Метод принятия решений, основанный на фактах.
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками .

# Система качества как часть системы управления предприятием

- Система качества ИСО 9000 предполагает построение такой структуры управления процессом производства, которая гарантирует выпуск качественного продукта в любой момент, пока система действует.
- Стандарты семейства ISO 9000 связаны с обеспечением качества системы управления производством изделия.

# Технология SAM (Software Asset Management)

- Стандарт SAM ISO/IEC 19770 – позволяет организациям оптимизировать управление программным обеспечением

# Процесс внедрения SAM

- Инвентаризация
- Юридический аудит
- Выработка правил, процедур, политики закупки, распространения и использования ПО

# Преимущества от внедрения SAM

- Оптимизация работы ИТ- отделов
- Экономия рабочего времени сотрудников и ресурсов компании
- Упрощение бухгалтерского учета ПО
- Возможность более точного прогнозирования трат при необходимости оптимизирования расходов .

# Технология SAM (Software Asset Management)

Внедрение SAM – не разовый проект

Стандарт SAM – система процедур, направленная на

- совершенствование ИТ-инфраструктур компании, функционирующей без сбоев,
- исключение юридических и бизнес-рисков,
- повышение производительности,
- оптимизацию расходов на приобретение ПО,
- Снижение затрат на обучение персонала и эксплуатацию ПО и др.

# Система качества как часть системы управления предприятием

- Система качества как часть системы управления предприятием, сможет эффективно работать и приносить наибольшую выгоду, если ее поддерживают современные информационные системы поддержки принятия управленческих решений, разработанные и внедренные на предприятии в строгом соответствии со спецификой его запросов и уровня развития, а внедрение АСУ и системы качества происходит взаимосвязано.

# ИТОГИ

- Стандарты ISO 9000 были разработаны с целью оказания помощи компаниям в управлении системой контроля качеством путем внедрения идеальной модели управления.
- Руководителю компании следует просмотреть общие руководства и выбрать один из трех стандартов ISO 9001, 9002 или 9003.
- Компании следует провести анализ для того, чтобы определить на сколько Ваша система разнится с той, которую предлагает стандарт. Эта информация поможет Вам спланировать внедрение.
- Регистратор третьего уровня может отправить на предприятие аудиторов для проведения проверки (аудита третьего лица) на предмет соответствия стандарту.