

**ТЕМА ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ: КОНТРОЛЛИНГ КАК
ИНТЕГРАТИВНАЯ ФУНКЦИЯ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ
СРЕДА УПРАВЛЕНИЯ**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОНЦЕПЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
— НА ОСНОВЕ КОНТРОЛЛИНГА —**

**Презентацию выполнили:
Михайлусенко Диана
Минченкова Юлия
Семенчук Элина
Подлесная Дарья
Яковлева Дина
Рябова Елена
Группа Тс02/1501**

Наиболее перспективной концепцией управления, позволяющей решать многие задачи, стоящие перед управлением в государственной службе в обозримом будущем, является контроллинг. В качестве средств ее инструментальной реализации выступают технологии управления знаниями, или когнитивные технологии.

Слово «контроллинг» (англ. controlling) образовано от глагола «to control», который можно интерпретировать двояко: в значении «управлять», «руководить», «распоряжаться»; и в значении «контролировать», «проверять» (что в англ. выражает также глагол «to check»).

Необходимость теоретического осмысления концепции контроллинга вызвана следующими причинами:

- контроллинг достаточно хорошо разработан в практическом (прикладном) использовании;
- позиции исследователей, как показывают публикации, во многом сходны, и в то же время его идентификация в общетеоретическом плане у многих авторов различна;
- небольшим по меркам западных стран опытом применения на российских предприятиях и ограниченным кругом отечественных публикаций;
- необходимостью применимости отдельных положений в связи с особенностями российской экономики на современном этапе развития;
- разветвленностью функций контроллинга, встречающихся в содержательной части у разных авторов, которая позволяет неоднозначно трактовать сущность концепции.

Контроллинг

Философия и образ мышления руководителей, ориентированные на эффективное использование ресурсов и развитие предприятия в долгосрочной перспективе

Ориентированная на долгосрочное и эффективное развитие система информационно-аналитической, методической и инструментальной поддержки руководителей предприятия по достижению поставленных целей, обеспечивающая реализацию цикла управления по всем функциональным сферам и процессам посредством измерения ресурсов и результатов деятельности.

В организационном плане – структурное подразделение предприятия, осуществляющее функции контроллинга, определенные положением о службе и должностными инструкциями.

Функции контроллинга:

Системная поддержка принятия решений руководством предприятия;

Информационная;

Аналитическая;

Контрольная;

Координационная;

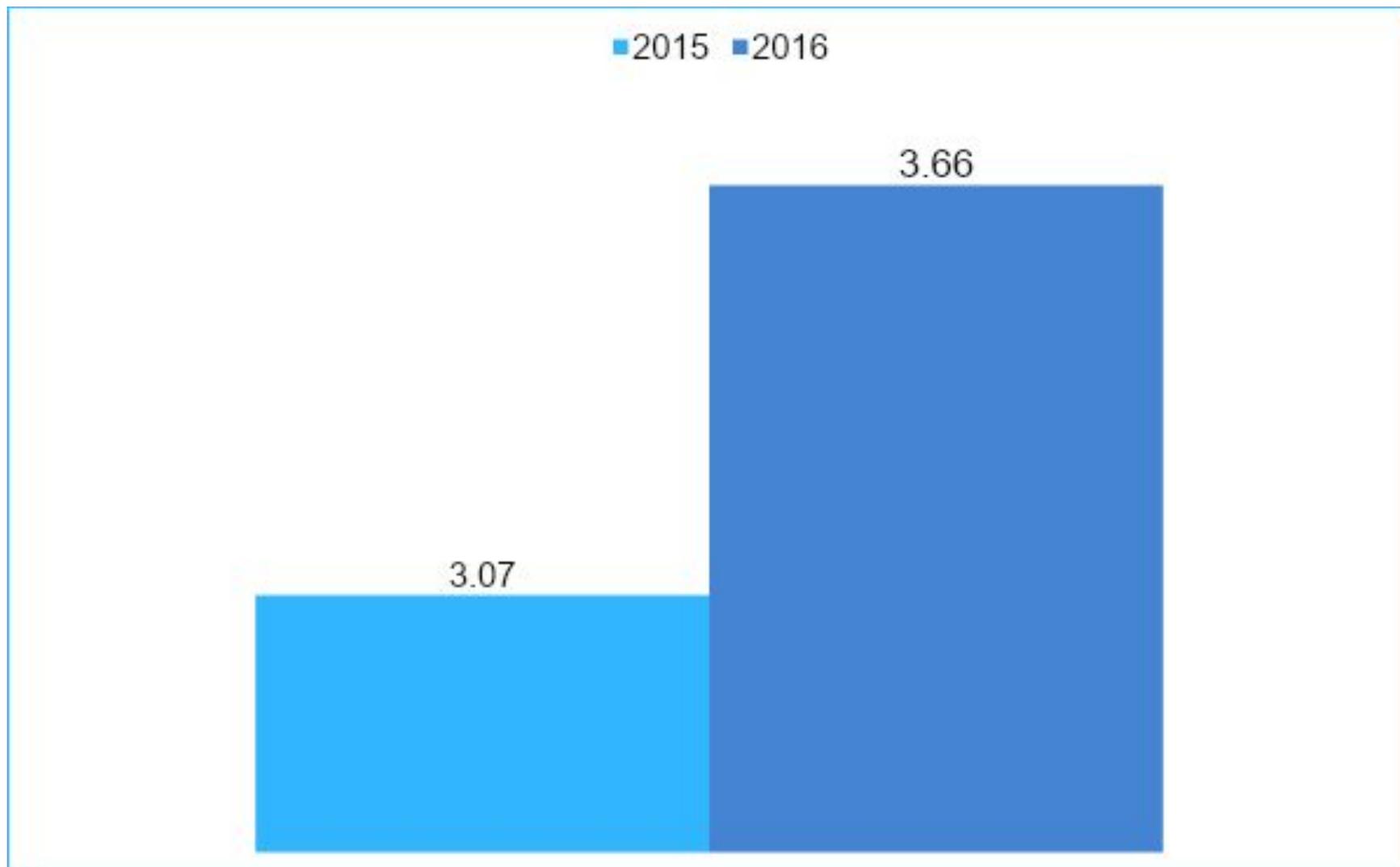
Информационное обслуживание задач стратегического планирования.

Примеры информационной и аналитической функции

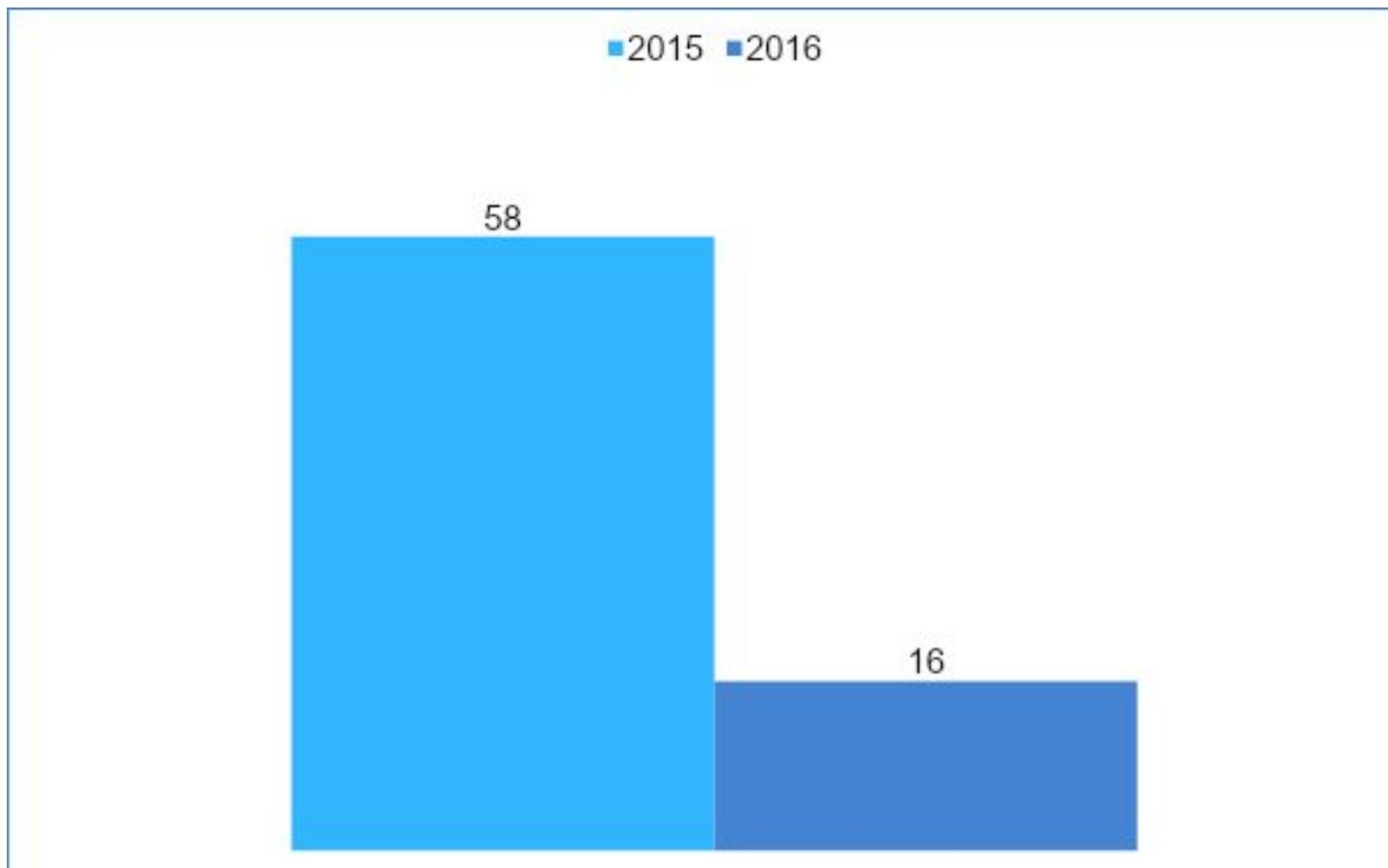
**Приказом ФТС от
24 марта 2016 года
утверждено
Положения об
Аналитическом
управлении. Данное
Управление
осуществляет свою
деятельность по
многим направлениям,
в том числе:**

- анализ деятельности таможенных органов Российской Федерации;
- осуществляет сбор и анализ информации.

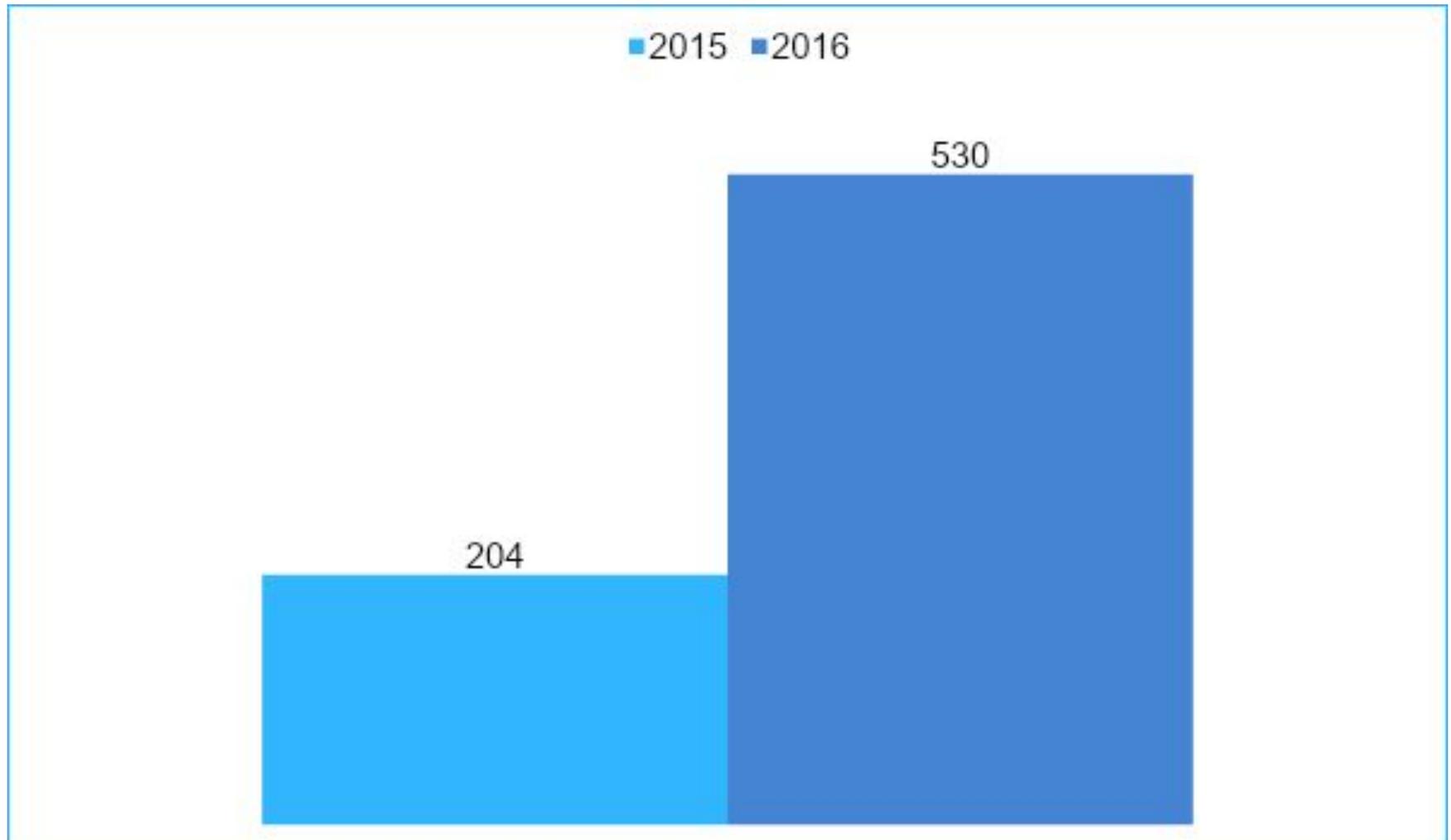
Количество лиц, пересекших таможенную границу ЕАЭС за 2015-2016 гг. (млн. чел.)



Количество помещенных товаров на СВХ, ввезенных физическими лицами (т)



Количество товаров, вывезенных с таможенной территории ЕАЭС (т)



Пример контрольной функции

В 2016 году контрольно-ревизионным отделом управления в соответствии с планом работы, утвержденным приказом ФТС России от 1 декабря 2015 г. № 2423 «О проведении контрольных мероприятий в таможенных органах Российской Федерации и учреждениях, находящихся в ведении ФТС России, в 2016 году», проведено 17 контрольных мероприятий (10 аудиторских проверок расходов на содержание и обеспечение таможенных органов региона и 7 проверок соблюдения законодательства Российской Федерации и иных нормативных актов о контрактной системе в сфере закупок).

Аудиторская проверка	Проверка соблюдения законодательства РФ	Всего
10	7	17

Пример координационной функции

- Владивостокская таможня, Первомайский таможенный пост (октябрь 2015 г.) оперативное совещание под председательством и. о. начальника таможенного поста Е. Кузьминой.
- Рассмотрен вопрос об осуществлении взвешивания контейнеров (ст. 108 ТК ТС).
- Решено: при совершении таможенных операций, связанных с прибытием ТС, производить взвешивание контейнеров. Начальники СВХ и постоянных зон таможенного контроля должны представить акты о проведенном взвешивании таможенному органу не позднее следующего дня для принятия решения о применении форм таможенного контроля.
- Проблемные вопросы:
 - грузчики, погрузочно-разгрузочная техника и складское оборудование;
 - письменное информирование таможенного поста о графике работы грузчиков;
 - выставление требований о предъявлении контейнеров и товара.

Контроллинг ответственен за:

правильный выбор инструментов управления, прозрачность, понятность и объективную интерпретацию цифр и полученных результатов;

стабильную реализацию процедур планирования, контроля, учета и анализа по уровням иерархии управления;

систематическую инструментальную и методическую поддержку, а также координацию процессов принятия решений.

Области, являющиеся ключевыми факторами успеха компании или организации в среднесрочной перспективе, на которые контроллеры тратят все больше времени:

- ✓ внутренний консалтинг;
- ✓ долгосрочное стратегическое планирование;
- ✓ информационные системы и операции;
- ✓ оптимизация бизнес-процессов;
- ✓ финансовый и экономический анализ.

Пример планирования для таможенных органов

- Планирование деятельности ДВТУ осуществляется в соответствии с приказом ФТС России от 24.05.2013 № 983 «Об утверждении Инструкции об организации планирования деятельности таможенных органов» и приказом
- ДВТУ от 26.09.2013 № 434 «Об организации планирования деятельности Дальневосточного таможенного управления и подчиненных таможен» и строится в соответствии с планом работы ДВТУ на год.
- План работы ДВТУ на 2015 год утвержден руководителем ФТС России А.Ю. Бельяниновым 19.12.2014 и доведен письмом ФТС России от 23.12.2014 № 02-57/62965 (включает 158 мероприятий).
- Одним из направлений планирования являются контрольные задания (план) по доходам федерального бюджета, администрируемым таможенными органами региона.
- В том числе планирование в части доходов.

**Сведения о выполнении контрольного показателя формирования
федерального бюджета в части доходов, администрируемых
таможенными органами Дальневосточного таможенного управления,
в 2016 году (млн. руб.)**

Показатель		Всего				
			Биробиджанск ая	Благовещенская	Владивостокская	Камчатская
Всего платежей	план	171 231.90	456.59	3 011.57	95 809.10	1 716.56
	факт	176 075.64	457.95	3 332.67	97 324.31	1 727.49
	% <u>вып.</u>	102.83%	100.30%	110.66%	101.58%	100.64%
уд. вес в общем объеме по ДВТУ		100.00%	0.26%	1.89%	55.27%	0.98%
в том числе:						
Вывозные пошлины	план	11 437.82	42.20	272.98	2 621.24	208.18
	факт	10 902.86	46.66	290.39	1 732.90	153.38
	% <u>вып.</u>	95.32%	110.57%	106.38%	66.11%	73.68%
уд. вес в общей сумме доходов		6.19%	10.19%	8.71%	1.78%	8.88%
уд. вес по ДВТУ		100.00%	0.43%	2.66%	15.89%	1.41%
Платежи при ввозе	план	154 185.13	388.02	2 566.72	88 727.96	1 497.91
	факт	156 203.84	364.19	2 631.84	89 292.33	1 563.66
	% <u>вып.</u>	101.31%	93.86%	102.54%	100.64%	104.39%
уд. вес в общей сумме доходов		88.71%	79.53%	78.97%	91.75%	90.52%
уд. вес по ДВТУ		100.00%	0.23%	1.68%	57.16%	1.00%

Направления контроллинга

**Финансовый
контроллинг**

**Контроллинг
персонала**

**Контроллинг
по логистике**

**Контроллинг
маркетинга**

**Экологический
маркетинг**

**Риск-
контроллинг**

Признаки

Стратегический контроллинг

Цели

Обеспечение выживаемости. Проведение антикризисной политики. Поддержание потенциала успеха

Главные задачи

- Участие в установлении количественных и качественных целей предприятия
- Ответственность за стратегическое планирование
- Разработка альтернативных стратегий
- Определение критических внешних и внутренних условий, лежащих в основе стратегических планов
- Определение узких и поиск слабых мест
- Определение основных подконтрольных показателей в соответствии с установленными стратегическими целями
- Сравнение плановых (нормативных) и фактических значений подконтрольных показателей с целью выявления причин, виновников и последствий данных отклонений
- Анализ экономической эффективности (особенно инноваций и инвестиций)

Примеры использования контроллинга

Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 330 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие внешнеэкономической деятельности"

Ответственный исполнитель Программы-Министерство экономического развития Российской Федерации



Соисполнители Программы

Федеральная таможенная служба

Программы-Министерство транспорта Российской Федерации

❖ Исполнение расходов федерального бюджета по данной государственной программе составило 76,5 млрд рублей, или 99,1% к уточненной росписи

Основные направления расходов федерального бюджета по государственной программе «Развитие внешнеэкономической деятельности»



ПАСПОРТ
подпрограммы 5 "Совершенствование таможенной деятельности"
государственной программы Российской Федерации
"Развитие внешнеэкономической деятельности"



Цель подпрограммы-развитие системы таможенного администрирования



Результаты 2016 года:

1. увеличение до 82% доли участников ВЭД, удовлетворительно оценивающих качество предоставления государственных услуг таможенными органами
2. сокращение до 0,79 часа предельного времени прохождения таможенных операций при помещении товаров под таможенную процедуру экспорта для товаров, которые не идентифицированы как рискованные поставки
3. издано 49 правовых актов ФТС России, направленных на реализацию мероприятий по обеспечению выборочности таможенного контроля в отношении товаров, ввозимых лицами, деятельность которых характеризуется низкой степенью риска нарушения таможенного законодательства



Формирование годового плана работы, контроль его исполнения, информирование начальника ДВТУ о ходе исполнения плана работы осуществляет ОИС ДВТУ.

Из 167 запланированных на 2016 год мероприятий выполнено 162 (97 %), не выполнено (выполнено не в полном объеме) по объективным причинам 5 мероприятий.

В таможнях региона приказами утверждены Инструкции по планированию деятельности, разработанные в соответствии с соответствующими приказами ФТС России и ДВТУ.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
