



SPBNET

Корпоративная социальная сеть

www.tele2sales.ru

WWW.SPBNET.RU

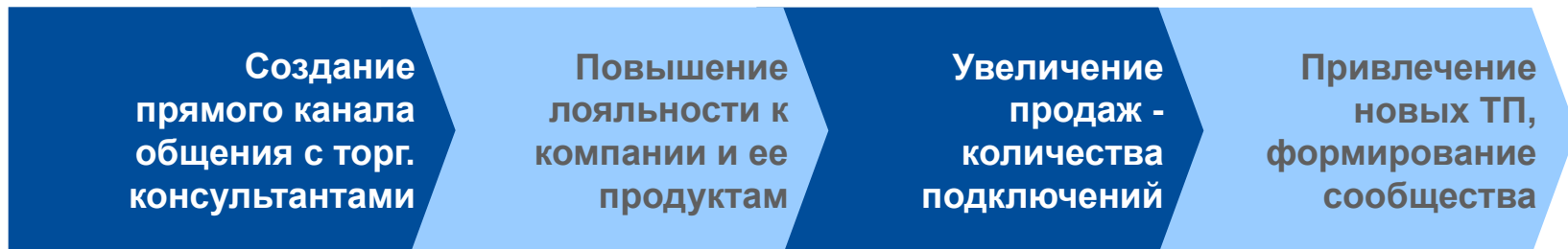
TEL: +7 (812) 331-555-1
15, PARASHUTNAYA ST.
ST.PETERSBURG,
197341, RUSSIA



Корпоративная социальная сеть



Цели проекта



Выбор решения – нишевая социальная сеть

Возможности для пользователя

- Информация о себе
- Друзья
- Приглашение в проект
- Группы
- События с оповещением
- Новости (обновления)
- Фотоальбомы
- Внутренняя почта
- Дневник
- Календарь
- Конкурсы
- Статус: online/offline



TELE2SALES.

Иван Петров **offline**

Место рождения: Санкт-Петербург

Дата рождения: 00 ноября 1980 года

Друзья

Группы

У этого пользователя есть 2 фотоальбома ([Смотреть](#))

Служба поддержки: support@tele2sales.ru

© 1992-2000
Регистрация: 1999



Привлечение и удержание аудитории. Вопросы мотивации

Система баллов



Дарья Ерёмкина

Баллы: **372** Всего баллов: 1362

[Магазин](#)

[История заказов](#)

[Правила](#)

Доступно баллов: **372**



Аудиоплеер

Sony NWD-E023F/B5
серебристо-черный

107 [КУПИТЬ](#)



Бокс

Бокс на 120 CD Hama
Silver

54 [КУПИТЬ](#)



Наушники

Headphones Creative
HQ-1400

63 [КУПИТЬ](#)



Сотовый телефон

SonyEricsson T280i
Silver on Black

202 [КУПИТЬ](#)



Флэш-драйв 2ГБ

Kingston Data Traveler
(DTCR/2GB)

34 [КУПИТЬ](#)



Фотоаппарат

Canon Digital IXUS 80 IS
Silver

530 [КУПИТЬ](#)

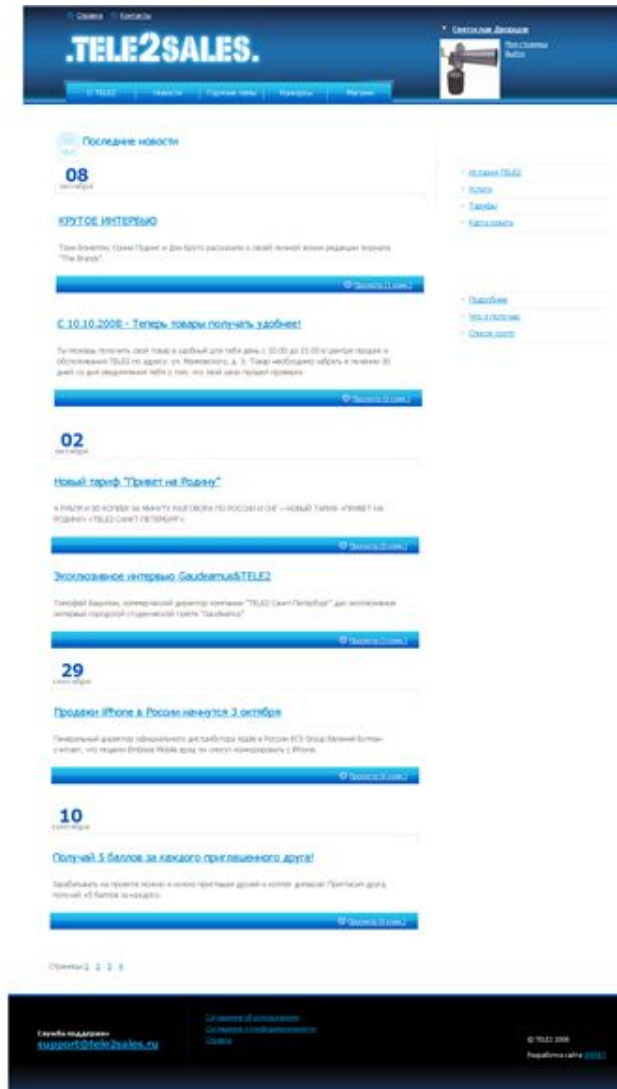
Корпоративный блог как основа

Возможности администратора

Все возможности
обычного пользователя



- Ведение корпоративного блога
- Объявление конкурсов, акций
- Публикация новостей
- Управление пользователями
- Редактирование информации о компании, услугах и тарифах
- Получение статистики по баллам (продажам) для каждого участника



The screenshot shows the TELE2SALES website interface. At the top, there is a navigation bar with the TELE2SALES logo and a user profile section. Below the navigation bar, there are several news articles with dates and titles. The articles include:

- 08 сентября**: Крутое интервью. Тренеры, Стив Джобс и Дэйв Вуд рассказывают о своей личной жизни радиостанции "The Brand".
- С 10.10.2008 - Теперь, товары получать удобнее!**: Ты можешь получить свой товар в субботу для тебя день с 10:00 до 21:00 в центральном и региональном TELE2-магазине ул. Новомосковский, д. 9. Товар необходимо забрать в течение 30 дней со дня приобретения либо в том, что твой друг получил товар.
- 02 сентября**: Новый тариф "Грибчат на Родину". В России и за рубежом за минуты пользования по России и СНГ - новый тариф имеет на родине TELE2-срок действия.
- Экологичное интервью. Счастье у TELE2!**: Татьяна Вареник, коммерческий директор компании "TELE2 Санкт-Петербург" для экологичности компании проводит студенческий проект "Счастье".
- 29 июля**: Продажи iPhone в России начнутся 2 октября. Личный директор официального дистрибьютора Apple в России ООО Фрикс-Вэйвилл объявляет, что продажи iPhone N8800 будут по доступной цене с iPhone.
- 10 сентября**: Получай 5 баллов за каждого приглашенного друга! Забавляйся на проекте Новый и нежный друг твоих друзей и получи 5 баллов за каждого, получишь 15 баллов за команду.

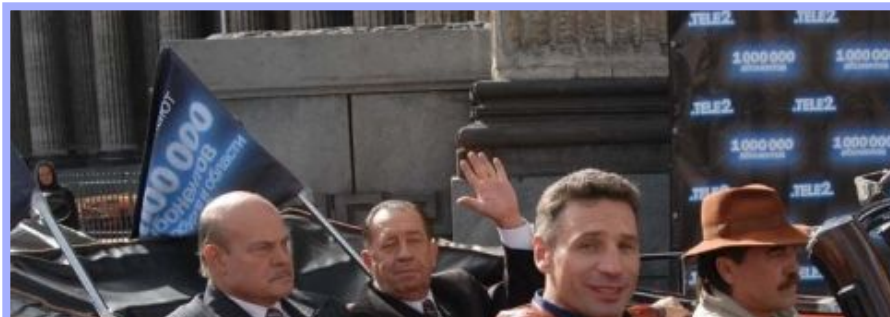
At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Телефон поддержки support@tele2sales.ru" and "© TELE2 2008".

Online + offline



SPBNET

Мероприятия для абонентов, дилеров и собственные инициативы участников





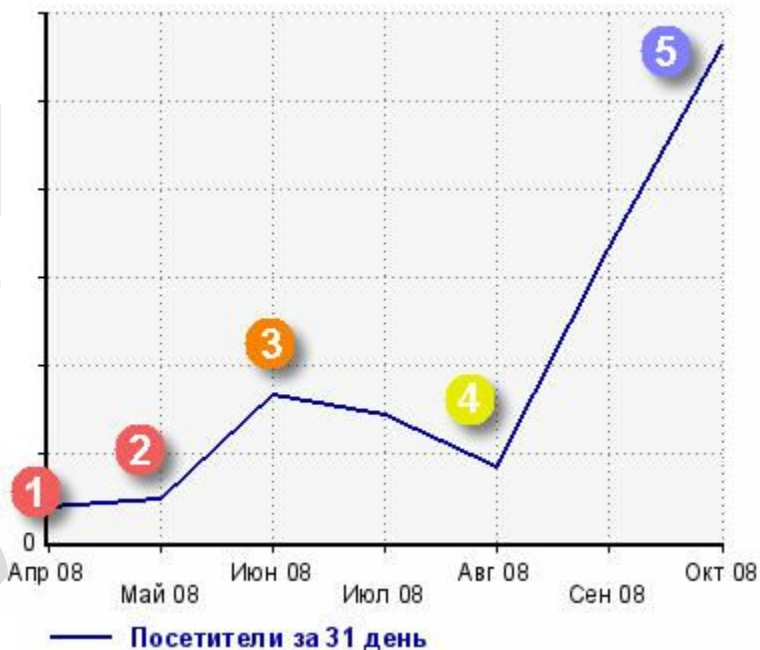
В результате



Развитие портала

2-3
открытие портала,
анонсирование
среди ТП дилерских
сетей

1-2
тестирование сайта с
привлечением
группы лояльных
ТП; исправление
ошибок; доработка
портала

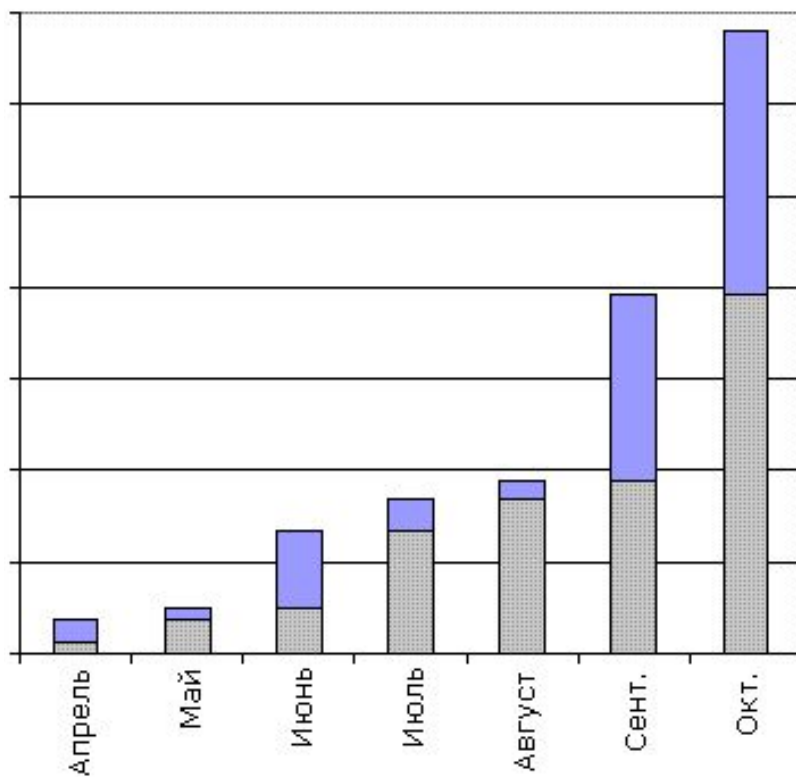


После запуска
интернет-магазина
посещаемость и
активность
пользователей
значительно
возросли

3-4
тестирование на
широкой аудитории,
решение о
внедрении системы
баллов; разработка
интернет-магазина



Динамика регистрации новых пользователей



- прирост числа пользователей за месяц
- количество пользователей в начале месяца

Наиболее заметный рост наблюдается в сентябре и октябре после запуска системы баллов, интернет-магазина, а также функции приглашения друзей



Через 5 месяцев:

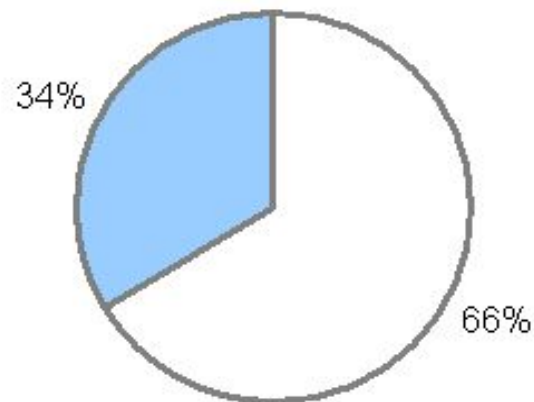
Каждый третий представитель ЦА стал пользователем портала



В среднем:

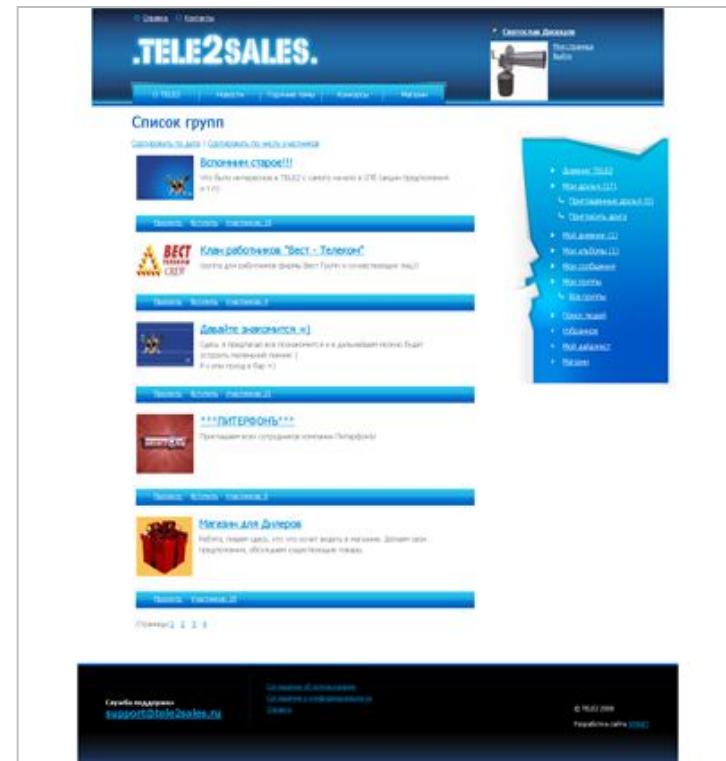
6.2 минуты провели на сайте за 1 посещение

52 страницы просматривают за 1 посещение



Промежуточные итоги

- Организована обратная связь с аудиторией без посредников
- Выявляются и устраняются «проблемные» моменты
- Собираются предложения по новым услугам, усовершенствованию существующих услуг и пр.
- ТП знакомятся друг с другом и общаются на профессиональные темы
- Рост объема подключений
- «Эмоциональная» статистика



Если у нас есть еще 3
минуты на последний
слайд

- Конструктор - интеграция внешних сервисов



WIKIPEDIA



- База знаний – документы с человеческим «лицом»
- Образовательная платформа для обучения персонала (Education 2.0)
- Единое информационное рабочее пространство



SPBNET

SPBNET DIGITAL BUSINESS SOLUTIONS, OOO "СПБНЭТ"

Задавайте вопросы!

Алексей Ильин

Генеральный директор

a.ilyin@spbnet.ru

www.spbnet.ru