

# Критерии качества логистического обслуживания

Презентацию подготовил:

Шипулин Андрей, гр. ЦЭМ-10-3

---

- ❖ Надежность поставки
- ❖ Время поставки (от заказа до поставки партии товара)
- ❖ Гибкость поставки
- ❖ Наличие запасов (на складе поставщика)
- ❖ Возможность предоставления кредитов
- ❖ Прочее

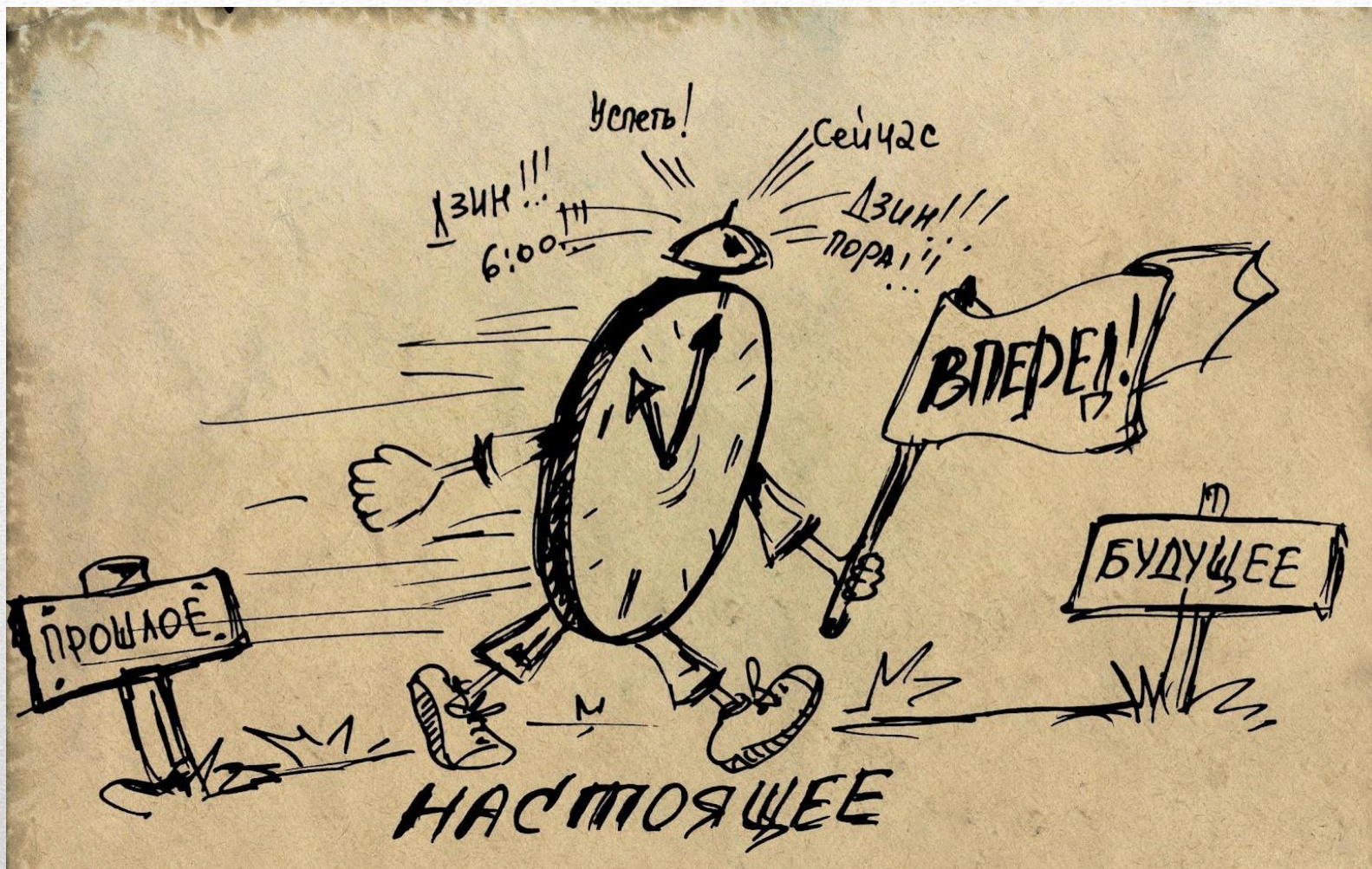
# Критерии

---



**Надежность поставки**

---



# Время поставки



**Гибкость поставки**

---



**Наличие кредита**

---



**Наличие запасов**

---

Перечисленные выше критерии не всегда полностью описывают качество логистического обслуживания. Каждый потребитель может предъявлять свои индивидуальные требования.

## **Прочие критерии**

---



# Итак,

Соотношение значимостей отдельных показателей может меняться. Например, в условиях дефицита платежных средств в Российской Федерации высокое значение имеет предоставление кредитов. В то же время в странах с развитой рыночной экономикой наиболее значимым показателем является надежность поставки.

---



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.**

---