

# Маркетинг онлайн (тренды 2009) **Е**

Евгений Шевченко — Интернет-агентство UaMaster

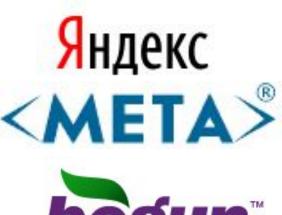
**«THE MARKETING JAZZ FEST 2009»** 



## Кто я

- Работаю в онлайне с 1999 года
- С 2004 года возглавляю ИМА **UaMaster**
- 200+ клиентов, 500+ рекламных кампаний
- Организатор конф. «Интернет-маркетинг в Украине»
- Преподаватель интернет-рекламы (КНТЭУ)
- Глава жюри «ИР» на «Золотом РКОпеллере» (2008)
- Блоггер года (2008)











## UaMaster принимал участие в РК

#### для:



































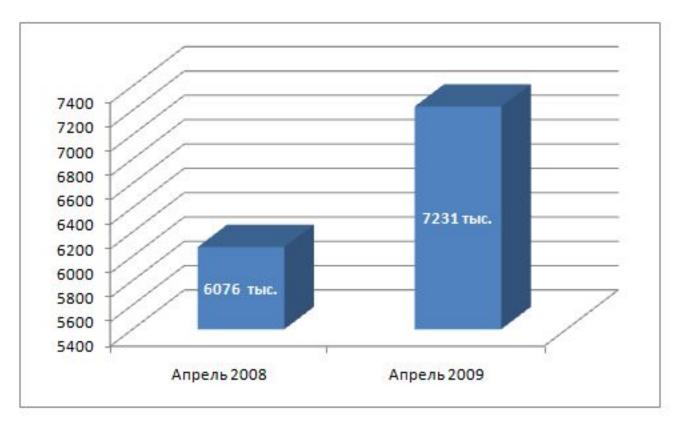
## О чем это я?

- 1. Медиапотребление в Украине: неожиданные факты.
- 2. Как увеличить продажи в период кризиса.
- Уникальное медиапланирование: 100% попадание в целевую аудиторию.
- 4. На шаг ближе к клиенту: коммуникация и вовлечение.

Готов обсудить каждую тему в отдельности : моб. 8-050-386-25-29 (Евгений)



## Аудитория интернета



04.2009 – более 7,2 млн. чел.

Темп роста: +1,15 млн. или **+19%** к 04.2008

Для тех, кто не успел записать: моб. 8-050-386-25-29

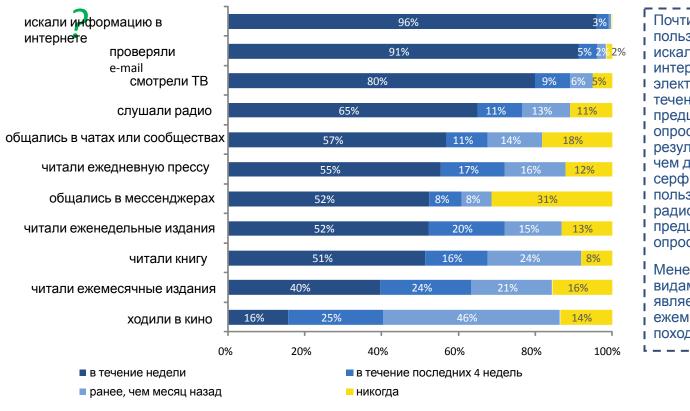






## Что они там делают?

#### Когда в последний раз Вы...



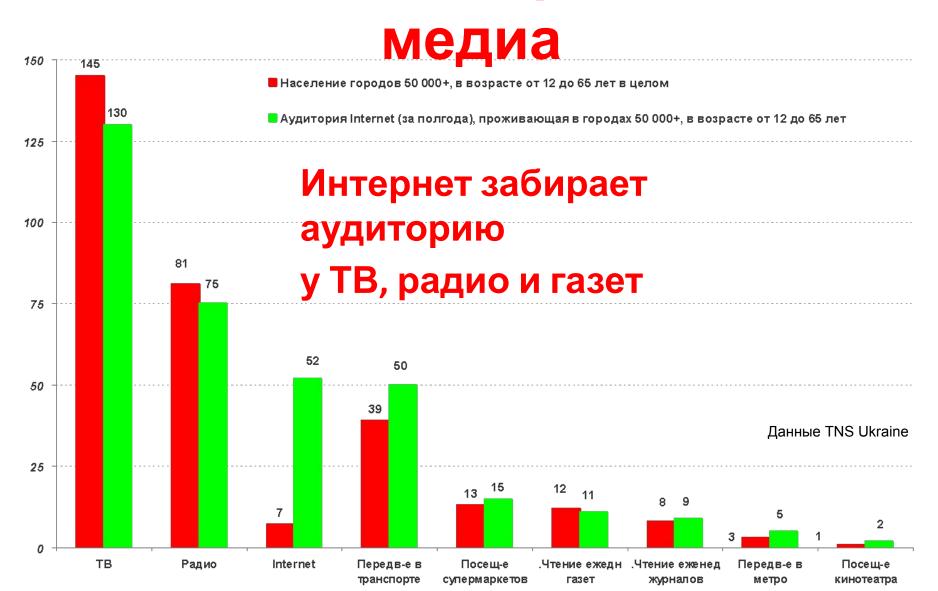
Почти все украинские пользователи интернета искали информацию в интернете и проверяли электронную почту в течение недели, предшествовавшей опросу. Для просмотра ТВ результат ниже на 16%, чем для «онлайн-серфинга». Ок. 2 из 3 пользователей слушали радио в течение недели, предшествовавшей опросу.

Менее популярными видами активности является чтение ежемесячных изданий и поход в кинотеатр.

*N*=1500 – all respondents



## Динамика потребления



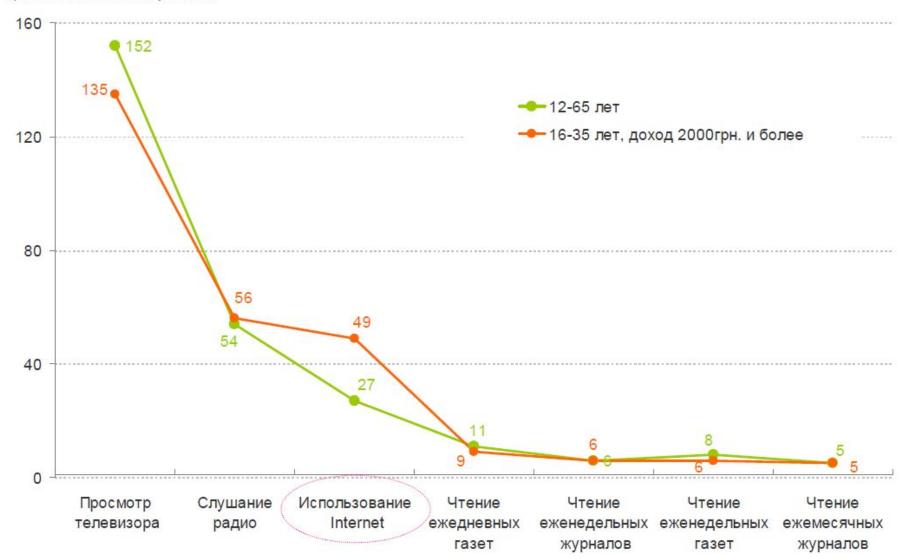
#### Длительность контакта с носителями



Исследование: MMI Украина 2009/1

База: население городов Украины 50 000+ в возрасте 12-65 лет ; 16-35 лет с уровнем дохода на человека в месяц 2000грн. и более

Среднее количество минут в день

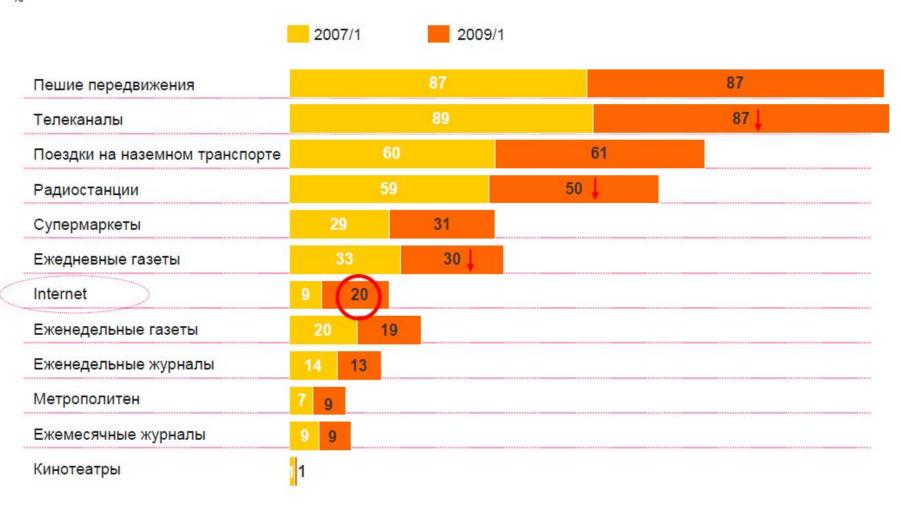


#### Суточная аудитория медианосителей. Динамика

tns

Исследование: MMI Украина

База: население городов Украины 50 000+ в возрасте 12-65 лет, суточная аудитория каждого из носителей отдельно %







#### Суточная аудитория медианосителей

Исследование: MMI Украина 2009/1

База: население городов Украины 50 000+ в возрасте 16-35 лет с уровнем дохода на человека в месяц 2000грн. и более

	ОХВАТЫ МЕДИАНОСИТЕЛЯМИ ЗА СУТКИ			
	Cover	Cvr.%	Table % Cover	Conv.Index
Пешие передвижения	2 666,6	87,1	19,2	100
Телеканалы	2 552,5	83,3	18,5	96
Поездки на наземном транспорте/авто	2 062,7	67,3	21,1	110
Радиостанции	1 576,6	51,5	19,8	103
Супермаркеты	1 126,1	36,8	22,7	118
Internet	1 084,0	35,4	33,9	176
Ежедневные газеты	841,9	27,5	17,5	91
Еженедельные газеты	509,3	16,6	17,0	89
Метрополитен	481,4	15,7	32,4	169
Еженедельные журналы	415,8	13,6	20,1	105
Ежемесячные журналы	301,1	9,8	20,6	107
Кинотеатры	59,9	2,0	35,6	185



#### Профиль суточной аудитории медиа носителей



База: население городов Украины 50 000+ в возрасте 12-65 лет, суточная аудитория каждого из носителей отдельно Affinity Index

Affinity.Index		Internet	TB	Радио	Газеты	Журналы
Пол	Мужской	117	98	102	97	88
	Женский	85	102	99	103	110
	12-19	173	98	93	77	120
Возраст	20-29	153	96	103	83	102
	30-39	110	98	100	101	102
	40-54	58	103	99	110	95
	55-65	24	105	102	125	87
Уровень дохода на человека в месяц	6000 грн и более	157	89	92	124	136
	4000-5999 арн	148	99	110	115	112
	2500-3999 грн	121	99	105	98	92
	1500-2499 арн	110	101	103	97	100
	900-1499 грн	86	102	102	101	96
	Менее 900 грн	55	103	97	106	90
Род деятельности	Предприниматели	160	98	106	100	93
	Руководители	163	103	121	123	112
	Специалисты	122	100	101	105	102
	Служащие	87	99	101	109	112
	Рабочие	51	101	101	97	88
	Студенты, учащиеся	199	97	94	78	122
	Домохозяйки, мол.мамы	84	101	84	89	106
	Пенсионеры, инвалиды	20	105	97	124	85
/краина 2009	Безработные	80	101	110	91 ренция "Интернет-	83



#### Профиль суточной аудитории медиа носителей



Исследование: MMI Украина 2009/1

База: население городов Украины 50 000+ в возрасте 12-65 лет, суточная аудитория каждого из носителей отдельно Affinity.Index

Affinity.Index	Internet	TB	Радио	Газеты	Журналы
Активное потребление коньяка	161	99	109	114	108
Посещение концертов	203	96	98	120	159
Посещение ночных клубов, дискотек	218	95	109	87	123
Игра в бильярд, боулинг	239	92	108	99	116
Посещение спортивных клубов	196	95	105	99	122
Есть в семье автомобиль	153	101	110	106	103
Намерение приобрести автомобиль	195	95	117	118	121
Наличие дома плазменного, LCD телевизора	131	98	94	99	115
Намерение приобрести портативный компьютер	203	100	105	106	122
Пользование услугами тур агентств	263	97	108	119	138
Были за границей	211	98	108	116	110
Планирование поездки за границу	201	98	111	111	122
Предпочтение делать покупки в Brocard	226	98	106	185	145
ТНС Украина 2009			Ke	онференция "Интернет	-маркетинг в Украине



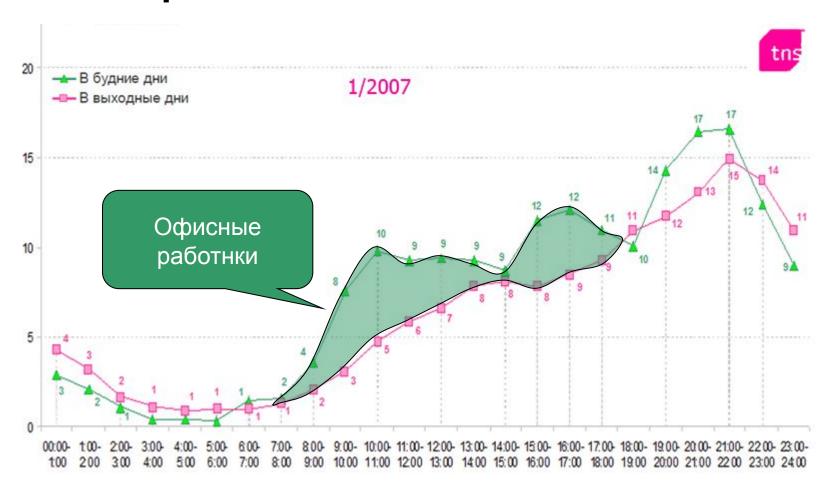
## ЭТО ВАЖНО!

Интернет - это единственным медиа, с которым аудитория контактирует в рабочее





## Время использования



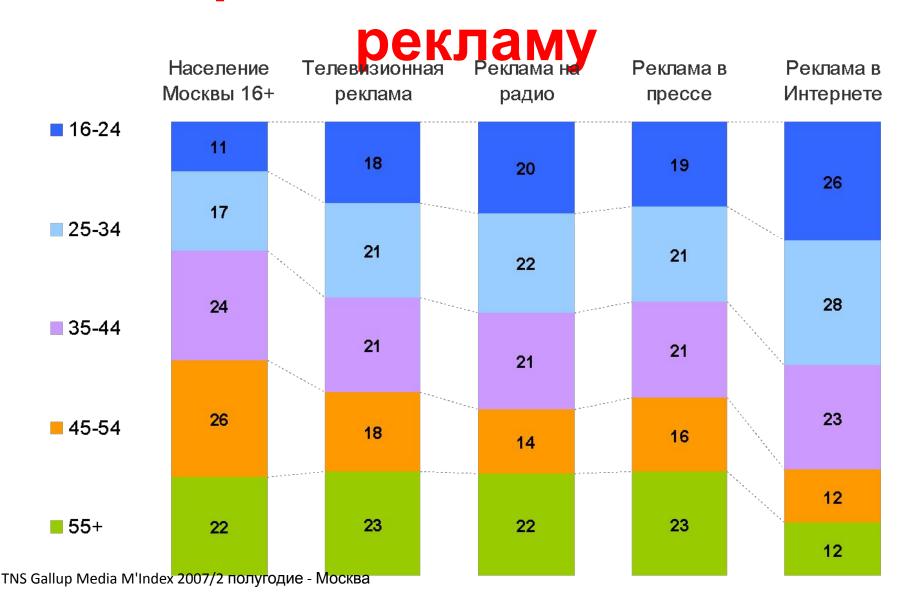


## Время использования





## Обращают внимание на





## Продажи не радуют?





## Антикризисный

Q: К ч<mark>ему привык рекламист за последние 5 лет?</mark>

А: Формирование спроса и имиджевая реклама на быстро растущих рынках.

Q: Что нужно делать сейчас?

А: Удовлетворять существующий спрос.



## Источники информации



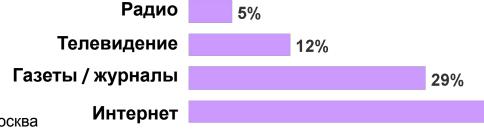


Для онлайн-пользователей интернет стал более значимым источником информации о товарах и услугах, чем все остальные, вместе взятые, медиа



47%

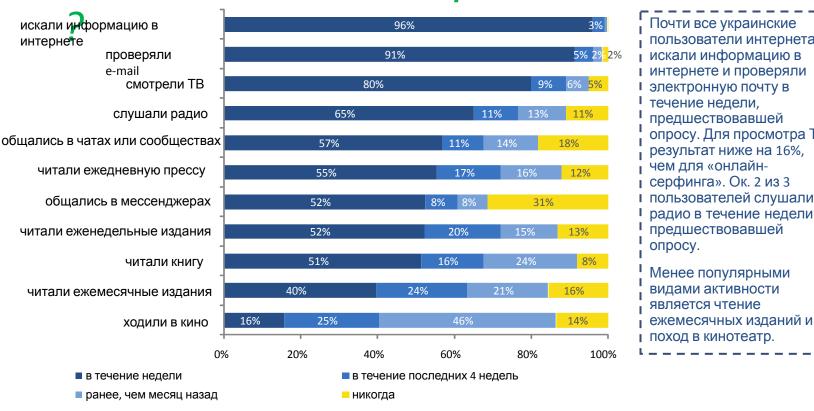
64%





### Вспоминаем...

#### Когда в последний раз Вы...



Почти все украинские і пользователи интернета і искали информацию в интернете и проверяли I электронную почту в I течение недели, предшествовавшей опросу. Для просмотра ТВ результат ниже на 16%, чем для «онлайнсерфинга». Ок. 2 из 3 I пользователей слушали радио в течение недели, предшествовавшей Менее популярными

N=1500 – all respondents

	<u> </u>
куплю квартиру	61002
<u>купить авто</u>	41208
<u>купить автомобиль</u>	36246
купить nokia	32160
<u>где можно купить</u>	31830
<b>У</b> УППЮ УШИГИ	21//6
Спрос есть.	

# Спрос есть. Но не все умеют с ним

куллю велосипед	20448
куплю samsung	16764
куплю sony	16170
<u>куплю мотоцикл</u>	13062
илено моболь	12054



### Украинцы делают за месяц более

1 500 000

запросов «Купить ...» в поисковых системах

Добавьте к этому транзакционные запросы без слова «купить» («магазин матрацев в Киеве»)





Веб

Результаты 1 - 10 из примерно 3 010 000 для купить iphone. (0,12 секунд)

#### iPhone 3G. Гарантия 1 год

www.macstore.org.ua iPhone 8 gb - 650\$, 16 gb - 750\$ (044) 587-51-82. "MacStore.org.ua"

#### Apple iPhone

www.Price.ua Все цены Украины с описанием и фото на любые модели iPhone.

#### iPhone 3G 8GB - 4650 rph

www.iphone3g.org.ua 8qb - 600\$, 16qb - 700\$. Разлочен. Гарантия, доставка. (044) 3536716

## Apple Virone 3 Lymn is Porte Kin 5 Con Har By One Porte Kin 15 Con Har By One Porte Kin 1

И это не удивительно, ведь прошло уже более гоз примента выхода **iPhone** на рынок, а аналогов этому революционному телефону мы ак и в увидели. ... www.iphone.org.ua/apple-iphone-3g/ - 37k - Сохи чено в

## <u>Д</u>ествующии

## <u>Ірhone цены, разпочка ірhon/ год цаза іп де дуде</u> Магазин по продаже: Плазменные тітевизов и, L(D, VD) і плее ін телевиз ры, DVD диски, видео фильмы. Киев. Украина

N. I. C. C.

Рекламные ссылки

#### Купить iPhone за копейки

Сэкономьте до 90% на покупке iPhone Покупайте на скандинавском аукционе top.in.ua

#### **IPHONE**

Рекламные ссылки

Большой выбор товаров и техники. Сравнение моделей и цен. Покупай! www.Sravni.ua

#### Интернет-магазин Нофелет

#### **IPhone**

по доступной цене nofelet.net.ua

#### Купить iPhone 3G

Европейская версия. Все операторы! Низкая цена. Бесплатная Доставка. www.portativ.ua

#### iPhone 3G и всё для него

iPhone 2G 8Gb - 500\$. 3G 8Gb -640\$ Чехлы и аксессуары! (044)227-85-25 www.kommunikator.com.ua

#### iPhone 3G - 580\$ / 660\$

Гарантия 1 год! Бесплатная доставка (044)229-79-54 Yabloko biz ua

#### iPhone доставка в Украине

1 год гарантия 8 или 16 Gb, доставка www.iphone-center.com.ua

#### Телефоны Apple iPhone

Новый, удобный каталог товаров, цен Выбор товара по городам Украины ukrinservice.com Kyïv

# Сколько Вы готовы заплатить за 100 заинтересованных посетителей вашего офиса или магазина?

1000 500 грн? 300 грн? грн?

# 100 целевых посетителей на ваш сайт за 20 - 200 грн.



## От 1 цента за заинтересованного посетителя!

Google	автосалон киев	Поиск Расширенный поиск Настройки	
0	Искать: • Интернет С русскоязычны		

Веб

Результаты 1 - 10 из примерно 552 000 для автосалон киев. (0,25 секунд)

#### Автосалоны Киева. Продажа, гарантия, сервисное обслуживание ...

**Автосалоны Киев.** Продажа автомобилей, гарантия, сервисное обслуживание, страхование. /страница № 1.

www.autosvit.com.ua/saloon\_town.php?town=22 - 48k -

Сохранено в кэше - Похожие страницы

#### Автосалоны Киева. Каталог автосалонов Киева. Прайс-листы ...

Автосалоны Киева. Перечень Автосалонов предлагающих новые автомобили в городе Киев: ... Автосалон Киев-Транссервис I г. Киев, пр-т Краснозвездный 126а ... avtosalon.in.ua/salon\_town.php?town=22 - 63k - Сохранено в кэше - Похожие страницы

#### Автосалоны в Киеве. Каталог автосалонов в Киеве. Список ...

**Автосалоны** в **Киеве** - контактная данные, информация о предоставляемых услугах. www.autosite.com.ua/show\_dealers\_m\_mod\_r10\_t.html - 71k - Сохранено в кэше - Похожие страницы

#### Автосалоны в Киеве. Каталог автосалонов по продаже легковых ...

**Автосалоны** по продаже легковых автомобилей в **Киеве** - контактная данные, информация о предоставляемых услугах.

www.autosite.com.ua/show\_dealers\_m\_mod\_r10\_t1.html - 71k -

Сохранено в кэше - Похожие страницы

Дополнительные результаты с www.autosite.com.ua »

Рекламные ссылки

#### **АВТОСАЛОН** ТОУОТА

Все модели, тест-драйв, СТО. Тоуоta "Автосамит на Столичном". www.toyota-kiev.com.ua

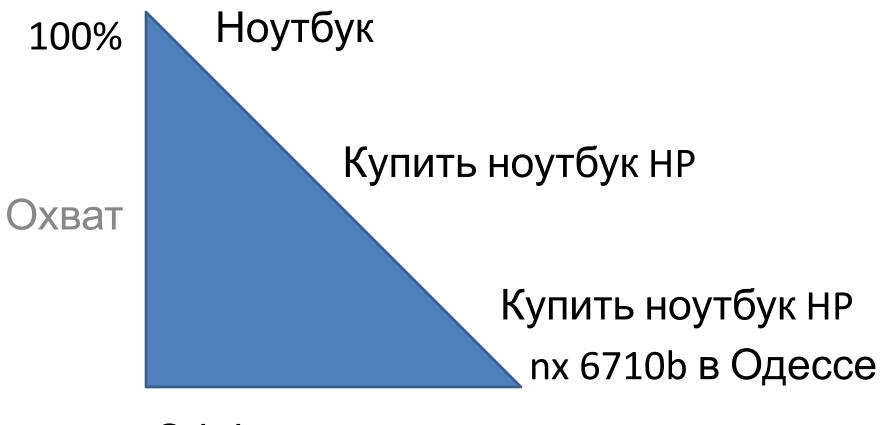
#### Хотите купить автомобиль?

Отличное качество. Низкие цены. Бесплатные консультации. ebacars.com.ua

# Средняя конверсия: 3-6%



## Запросы и конверсия



0% Эффективность 100%



## Не рекламируйте магазин. Продавайте 10000 товаров!

Контекстная реклама позволяет рекламировать отдельно каждую товарную позицию

## Что делать, если выраженного спроса нет или он не достаточно большой?

# Вам нужен баннер!



## Спрашивают:

- •Правда ли, что баннерная реклама отжила свое?
- Почему несмотря на свою бесполезность (кроме имиджевой, конечно) до сих пор люди не отказываются от Остречаю: Медийная реклама остается основным инструментом формирования спроса и информирования аудитории в онлайне.



#### Интернет вместо ТВ

- Автоконсультант Боб Косма (Bob Cosmai), который в 2006 году ушел с поста президента Hyundai Motor America, рекомендует снизить на 50% расходы на телерекламу. Эксперт отметил, что в сложной экономической ситуации именно интернет является наиболее эффективным способом привлечь внимание тех покупателей, кто уже ищет себе автомобиль, и заманить их в автосалоны. «Рынок просто диктует, во что следует вкладываться», поясняет Боб Косма.
- По исследованиям, в течении 2008 года, количество обращений из интернета в автосалоны выросли более чем на 50%. Это свидетельствует о высокой заинтересованности и доверии потенциальных покупателей к информации полученной в интернете.



## От клика к показу

Баннер перестал быть инструментом активной продажи, основные его задачи:

- информирование;
- формирование (отложенного) спроса;
- вовлечение.

Воспринимайте баннера как «умную» наружку, прессу или ТВ.





### Где "ловить" ЦА?

### Exhibit 3: Short Tail Shifts—Feb. 2003 v Feb. 2009

### Feb. 2003 Short Tail Subcategories

# General Interest Portals & Communities E-mail Classifieds/Auctions Search Software Manufacturers Mass Merchandiser Shopping Directories & Guides Internet Tools/Web Services Member Communities

#### Feb. 2009 Short Tail Subcategories

General Inte	rest Portals & Communities
Member Co	mmunities
E-mail	
Classifieds//	Auctions
Search	
Videos/Movi	es
Software Ma	anufacturers
Mass Merch	andiser
Research To	ools
Weather	
Maps/Travel	Info
Apparel/Bea	iuty
Hardware M	lanufacturers
Multi-catego	ry News & Information

- Member Communities shift from one site (Geocities) to Social Networks (Myspace,com and Facebook)
- Two "Web 1.0" subcategories drop from "Short Tail" segment
- As one of largest sites on the Internet, YouTube propels Video/Movies into "Short Tail" segment
- Six new subcategories show diversification of sites: shift from portal-oriented browsing to specialized content

Source: Nielsen NetView





### Медиа-планирование

Было: интуитивно, ковровым б.

Сейчас: по аффинити

Начинаем: по социальным графам

**Будет**: по поведенческой модели и истории покупок



## Интуитивно

### Рейтинг за вчера для посетителей региона Украина

	Ресурс (показать описание)	Хостов из региона	хостов	% заходов из региона	
1	ukr.net это - мой интернет!	254 008	318 508	79,75%	ul
2	GISMETEO.UA: Вся погода по УКРАИНЕ	170 504	212 115	80,38%	-
3	I.UA - это что-то новенькое	165 893	269 190	61,63%	al
4	FREEMAIL - Украинская электронная почта #1	164 187	203 216	80.79%	ul
5	MARKETGID - НЕдорого раскрутим Ваш сайт	163 887	775 648	21.13%	â
6	bigmir)net - чем больше, тем лучше!	158 278	245 213	64.55%	ul
7	КорреспонденТ - Обама не исключил принятия новых санкций против Ирана	80 362	121 560	66,11%	al
8	Online.ua	72 489	133 234	54,41%	ul
9	METEOPROG.UA - Детальный прогноз погоды в Украине на 15 дней >>	66 124	85 277	77.54%	â
10	РБК-УКРАЇНА/Торги на межбанке закрылись в диапазоне 7,6025- 7,615 грн/долл.	65 124	85 303	76.34%	ul



## Аффинитивный принцип

Целевая группа	Сайты	Νō	Посетители (real users)	Просмотры страниц	Ср. время на посетителя [ч:мин:сек]	Охват	Состав аудитор ии
(Пол=мужчина) и (Возраст=[35-44] или Возраст=[45-54])	obkom.net.ua	1.	41 270	2 085 725	1:45:55	4,16%	35,19%
	sportoboz.com.ua	2.	26 543	141 281	0:06:53	2,67%	31,20%
	podberi.tv	3.	4 602	49 287	0:10:44	0,46%	31,05%
	uzr.com.ua	4.	3 826	28 346	0:10:53	0,39%	30,58%
	pravda.com.ua	5.	129 164	4 815 612	1:26:31	13,01%	29,39%
	4post.com.ua	6.	89 832	367 545	0:06:10	9,05%	29,15%
	ostro.org	7.	27 558	340 370	0:27:56	2,78%	28,67%
	bud-inform.com.ua	8.	20 982	38 355	0:01:35	2,11%	27,46%
	ugmk.info	9.	29 062	77 710	0:07:40	2,93%	26,91%
	opel-club.com.ua	10.	7 942	273 890	0:37:03	0,80%	26,00%
	dynamomania.com	11.	13 696	101 348	0:09:35	1,38%	25,93%
	okna.ua	12.	4 239	24 227	0:09:11	0,43%	25,62%
	sport.com.ua	13.	57 104	631 162	0:19:19	5,75%	25,34%
	dynamo.kiev.ua	14.	13 684	125 893	0:20:40	1,38%	25,24%
	oboz.ua	15.	61 644	549 712	0:09:56	6,21%	25,08%
	bin.com.ua	16.	24 051	196 870	0:50:33	2,42%	24,63%
	unian.net	17.	117 095	1 398 399	0:25:23	11,80%	24,52%
	newsru.ua	18.	49 205	288 424	0:08:28	4,96%	24,37%
	expert.com.ua	19.	8 312	15 337	0:00:57	0,84%	24,34%
	ele vie	20	61 600	4.062.042	1,17,51	6 210/	24 2007



### Охват

Целевая группа	Сайты	Nο	Посетители (real users)	Просмотры страниц	Ср. время на посетителя [ч:мин:сек]	Охва	Состав аудитории
(Пол=мужчина) и (Возраст=[35-44]	meta.ua	1.	275 090	10 144 607	0:58:01	27,72%	20,88%
	redtram.com.ua	2.	202 398	2 682 421	1:13:08	20,39%	23,28%
или	obozrevatel.com	3.	145 026	1 926 815	1:08:03	14,61%	24,15%
Возраст=[45-54])	i.ua	4.	131 704	5 617 045	0:54:10	13,27%	16,21%
	pravda.com.ua	5.	129 164	4 815 612	1:26:31	13,01%	29,39%
	liga.net	6.	125 466	832 574	0:11:40	12,64%	23,59%
	unian.net	7.	117 095	1 398 399	0:25:23	11,80%	24,52%
	fraza.com.ua	8.	95 649	417 621	0:06:28	9,64%	22,60%
	4post.com.ua	9.	89 832	367 545	0:06:10	9,05%	29,15%
	online.ua	10.	82 688	1 840 215	0:29:55	8,33%	15,11%
	from-ua.com	11.	81 837	410 596	0:10:47	8,25%	23,24%
	e-katalog.com.ua	12.	76 743	1 322 217	0:13:58	7,73%	19,03%
	uaportal.com	13.	62 575	631 081	0:13:00	6,30%	18,14%
	oboz.ua	14.	61 644	549 712	0:09:56	6,21%	25,08%
	ria.ua	15.	61 608	4 063 843	1:12:51	6,21%	24,20%
	meteoprog.com.ua	16.	58 174	695 040	0:06:49	5,86%	21,06%
	sport.com.ua	17.	57 104	631 162	0:19:19	5,75%	25,34%
	h.ua	18.	55 578	351 669	0:05:56	5,60%	22,63%
	auction.ua	19.	54 277	348 183	0:04:51	5,47%	22,04%
	24.ua	20.	54 274	198 945	0:05:01	5,47%	23,30%



## Соц. графы - как это работает?



Фильтруем Анкетные Данные 100% попадание в целевую аудиторию!

P.S. География ЦА определяется по IPадресу, а не анкетным данным.

Лев Парцхаладзе

Последний визит: **37 лет**, Украин

говорите всегда

Написать сос

Показать пер

Добавить в с

Показать об

Сделать под

Установлен: 24.02



### Киев, мужчины 35-45 лет...



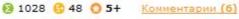
49 6 0 0 4.97

Личные фото (3)

Комментарии (1)

ф Фотоальбомы (0)





Пичные фото (10) п Фотоальбомы (0)

🔼 На фотографиях друзей (1)









### Возможности сетей ++

Сайты с профилями пользователей позволяют таргетировать рекламу по:

- •Полу
- •Возрасту
- •Географии
  - •Количеству показов
  - •Знаку зодиака
  - •Цвету волос
  - •Размеру груди

По любым анкетным данным!



**Сергей,** 38 лет, BMW 525i Nokia E75

- Blend-a-Med
- Киевстар
- Gillette Mac3
- CTO BMW
- Goodyear
- Ноутбук НР
- Софт для Е75

**Наталья,** 37 лет, Кино, теарт

- Blend-a-Med
- Киевстар
- Venus Gillette
- Спектакли, кино
- Londa Color (для закрашивания седины)



**Михаил,** 24 года, лыжи

- Blend-a-Med
- djuice
- Gillette Mac3
- <u>Автомоби</u>ль KIA
- Курорт в Карпатах
- Магазин лыж



**Маша,** 22 года, IPhone

- Blend-a-Med
- djuice
- Venus Gillette
- Ноутбук Mac Air
- Софт для iPhone
- Wella Flex (с зеленым оттенком)



## Ретаргетинг

Инструмент, позволяющий показывать разные баннера пользователям, которые:

- Еще не посещали ваш сайт;
- Посещали, но не выполнили целевое действие;
- Посещали и выполнили целевое действие.



## Сценарии ретаргетинга

- Информируем;
- Напоминаем;
- Делаем альтернативные предложения;
- Рассказываем о дополнительных опциях.





## Что будет?

Эра «веб-три-ноль»:

- •холодильник, подключенный к интернету;
- •история поисковых запросов;
- •история покупок.

Некоторые функции уже реализованы в контекстной рекламе, показываемой по «поведенческому таргетингу».



### Цитаты

**Исследовательская компанияСар Gemini, 2008 год**: «In fact, by our 2005 report, more than 60% of car buyers indicated that they used the Internet as a primary source of information during the purchasing process. That number climbed to 80% in 2006 and **88**% this year (2008).» (По результатам исследований в 15 странах мира, включая Западную Европу, США, Россию, Бразилию, Японию, Китай и Индию).

Официальный дилер ТОҮОТА "Тойота Центр Киев Автосамит", Киев, 2006 год: "По результатам опроса покупателей, 40% из них посещало наш сайт перед визитом в салон и приобретением автомобиля".

Мультибрендовые салоны люксовых автомобилей в Киеве "Автокапитал", 2008 год: "В этом году 10% продаж дала реклама в прессе, 40% - повторные покупки существующих клиентов и их рекомендации друзьям. 50% продаж нам обеспечила реклама в интернете."

**Дилер FORD,** Киев, 2008 год: "Около 60% покупателей сказали, что узнали о нашем автосалоне из интернета".



### Медийные возможности

Баннерная реклама дает возможность проинформировать от нескольких десятков тысяч до 5 млн. человек в месяц. При этом средняя стоимость тысячи контактов составит от 12 до 30 грн. в зависимости сложности таргетирования рекламной кампании.

Бюджет кампании с охватом 5 млн. человек: от 180 до 450 тыс. грн. (с частотой контакта = 3)



### С удовольствием отвечу на Ваши вопросы

Евгений Шевченко

http://uamaster.com

http://ace.kiev.ua

8 (050) 386-25-29 (запишите наконец-то!) eugen@uamaster.com

