

# Менеджмент



- *Как рационально использовать средства предприятия?*
- *Кто следит за производством товара и его качеством?*
  - *Кто отвечает за успешную и эффективную работу всего предприятия?*

Если предприятие небольшое, то все эти функции выполняет *собственник*. В крупной же фирме этим занимается

**менеджер**



# Менеджер и менеджмент

- ✓ **Менеджер** – это специалист по управлению производством и товаром в обороте, наемный управляющий.
- ✓ **Менеджмент** – это деятельность по организации и координации работы предприятия.
- ✓ *Термин «менеджмент» уже несколько лет как вошел в русский язык. Вопреки словарю, он не является точным синонимом русскому термину «управление». Управлять можно не только заводом, но и автомобилем или ракетой. Менеджмент - всегда управление людьми.*



# Менеджмент в истории.

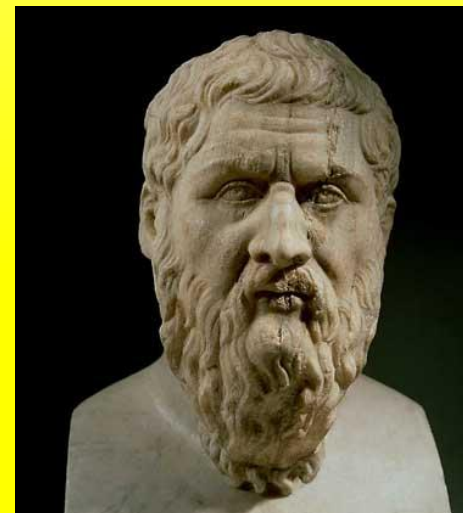
- Лишь в XIX – XX к менеджменту, прежде всего к управлению производством, стали относиться как к предмету научного изучения. Но неужели раньше люди не задумывались об этом? Нет. Напротив, история знает множество примеров эффективных «управленцев» и теоретиков менеджмента.
- Еще древнегреческий философ **Платон** во многих своих сочинениях обсуждал вопросы менеджмента, например, он сконструировал идеальную систему управления государством.
- Большую известность и практическое использование получила книга «Государь» итальянского политического мыслителя, историка и писателя **Никколо Макиавелли** (1469 – 1527).
- На Руси в XVI в. был создан «Домострой» - замечательный учебник по управлению хозяйством и домом.
- Большой вклад в менеджмент внесли полководцы, генералы и офицеры. Например, «Наука побеждать» генералиссимуса **Александра Васильевича Суворова** (1770-1800) должна быть настольной книгой у менеджера, желающего выйти победителем в схватке с конкурентами.



**Суворов**



**Макиавелли**



**Платон**

# *Функции менеджмента:*

Организация

Планирование

Мотивация  
(руководство)

Контроль

# Организация

- **Организация** – это распределение работ среди людей или отдельных групп людей и координация их деятельности.
- Другими словами,
  - *определение структуры предприятия,*
  - *выделение подразделений, отделов и цехов*
  - *распределение работников по этим подразделениям.*
- Чем **больше** предприятие, тем **сложнее** его структура.

# Планирование



## Долгосрочное (стратегическое)

- Определяются
- цели фирмы
  - задачи фирмы
  - методы их решения.

## Краткосрочное

- *Текущие* планы рассчитаны на один-два года
- *Оперативные* планы рассчитаны на квартал, месяц, декаду.





Функции менеджмента.

# Руководство

- ✓ **Руководство** – это создание условий и желаний у людей для совместной работы по достижению целей компании.
- ✓ Иногда руководство называют **мотивацией**.
- ✓ Хорошее руководство значит:


Создание у работников заинтересованности в их труде

Положительную оценку труда лучших работников

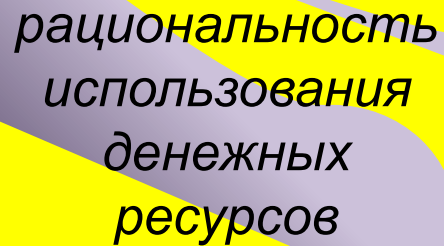
Обеспечение карьерного роста.

# Контроль

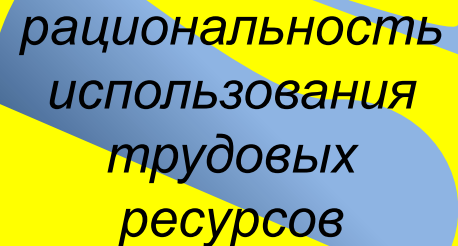
- **Контроль** – это проверка деятельности фирмы на пути к ее цели и корректировка отклонений от поставленных целей.
- Что нужно контролировать:



качество  
продукции

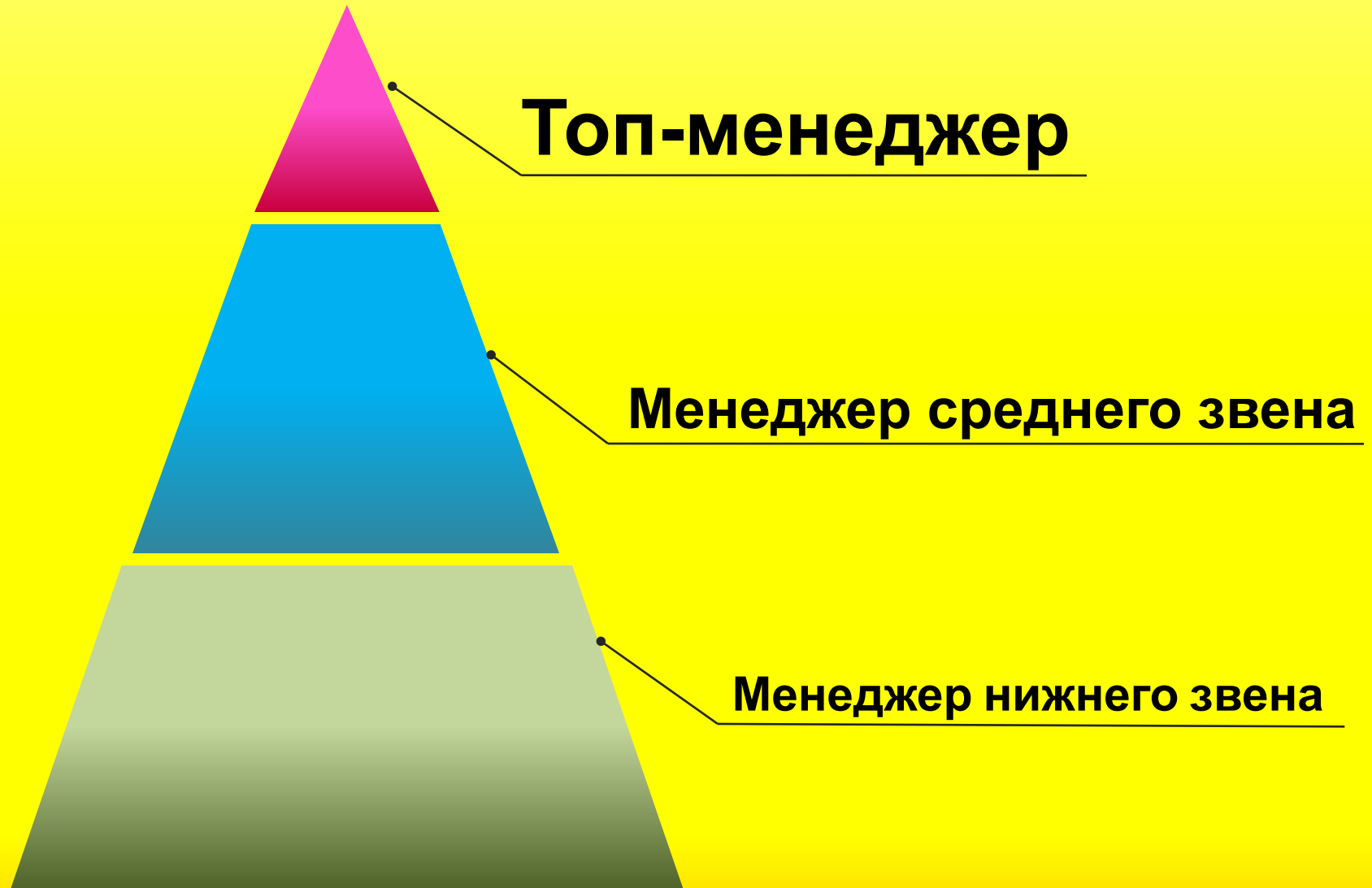


рациональность  
использования  
денежных  
ресурсов



рациональность  
использования  
трудовых  
ресурсов

# Пирамида менеджмента



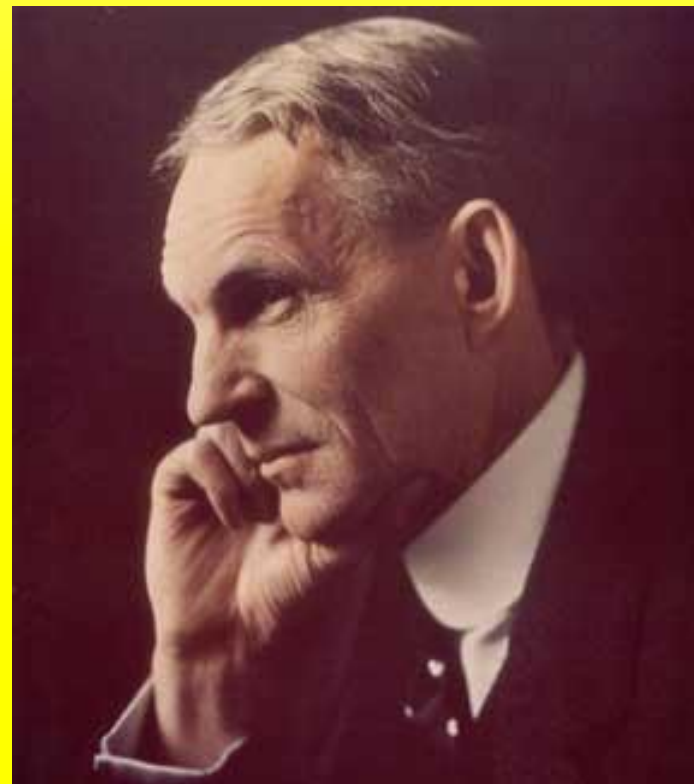
**А каких известных  
менеджеров знаете вы?**

# Великие менеджеры



# ***Великие менеджеры***

**Генри Форд** построил систему организации производства, основанную на сверхспециализации рабочих, максимальном дроблении операций и поточной линии (впервые в 1913 г. использовал ленточный конвейер).



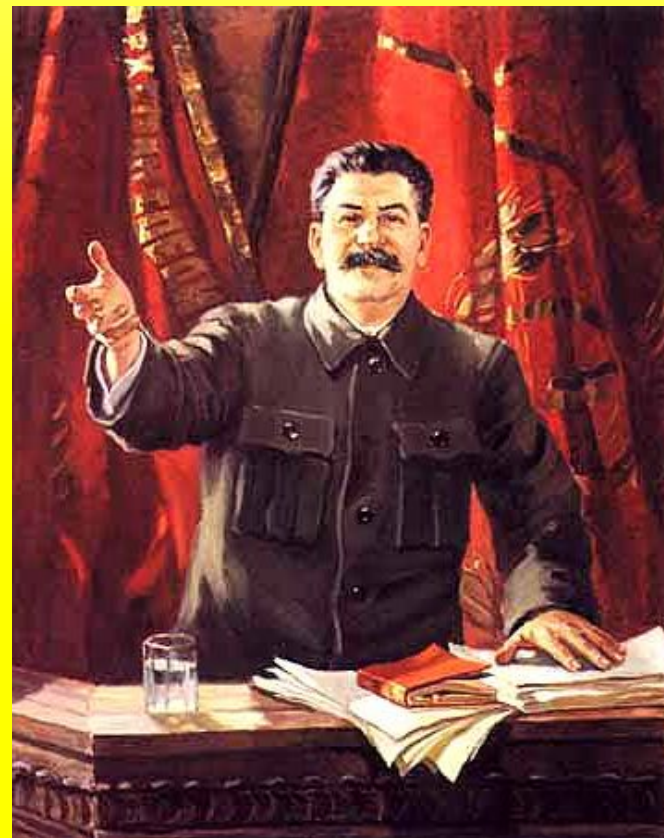
# ***Великие менеджеры***

Французский ученый и практик **Анри Файоль** в 1888 г. возглавил одну из крупных компаний Франции, находившейся на грани банкротства, и превратил ее в эффективно действующее прибыльное предприятие. Этот успех был достигнут благодаря разработанным А. Файолем принципам управления – функциям менеджмента.



# ***Великие менеджеры***

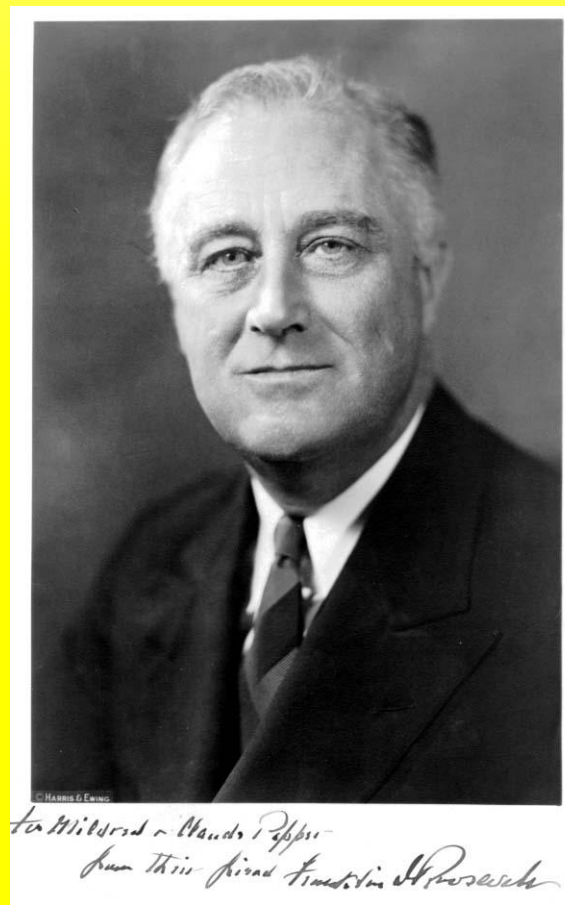
Среди государственных деятелей первой половины XX в. было немало выдающихся правителей (то есть – менеджеров). Среди них наиболее замечательных результатов добился **Иосиф Виссарионович Сталин**. Уинстон Черчилль кратко, но емко описал результаты его деятельности: «Он принял Россию с сохой, а оставил оснащенной атомным оружием».





# Великие менеджеры

Президент США **Франклин Делано Рузвельт** (1882-1945) четыре раза избирался на этот пост. Он вывел свою страну из наиболее сильного за всю историю экономического кризиса 20-х – 30-х годов XX в. – из «великой депрессии». Это было виртуозное государственное управление рыночной экономикой.



**Кто знает, быть может, и ты станешь  
великим менеджером?**