

Менеджмент



- *Как рационально использовать средства предприятия?*
- *Кто следит за производством товара и его качеством?*
 - *Кто отвечает за успешную и эффективную работу всего предприятия?*

Если предприятие небольшое, то все эти функции выполняет *собственник*. В крупной же фирме этим занимается

менеджер



Менеджер и менеджмент

- ✓ **Менеджер** – это специалист по управлению производством и товаром в обороте, наемный управляющий.
- ✓ **Менеджмент** – это деятельность по организации и координации работы предприятия.
- ✓ *Термин «менеджмент» уже несколько лет как вошел в русский язык. Вопреки словарю, он не является точным синонимом русскому термину «управление». Управлять можно не только заводом, но и автомобилем или ракетой. Менеджмент - всегда управление людьми.*



Менеджмент в истории.

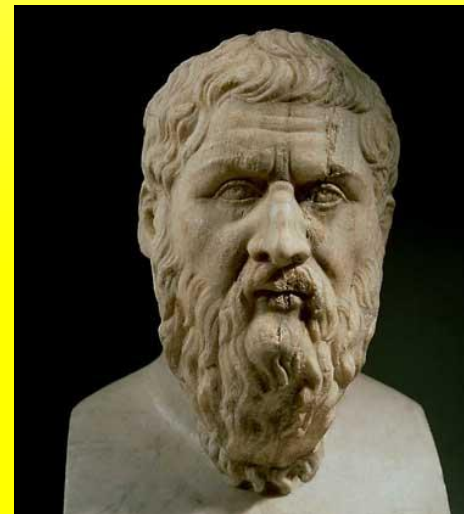
- Лишь в XIX – XX к менеджменту, прежде всего к управлению производством, стали относиться как к предмету научного изучения. Но неужели раньше люди не задумывались об этом? Нет. Напротив, история знает множество примеров эффективных «управленцев» и теоретиков менеджмента.
- Еще древнегреческий философ **Платон** во многих своих сочинениях обсуждал вопросы менеджмента, например, он сконструировал идеальную систему управления государством.
- Большую известность и практическое использование получила книга «Государь» итальянского политического мыслителя, историка и писателя **Никколо Макиавелли** (1469 – 1527).
- На Руси в XVI в. был создан «Домострой» - замечательный учебник по управлению хозяйством и домом.
- Большой вклад в менеджмент внесли полководцы, генералы и офицеры. Например, «Наука побеждать» генералиссимуса **Александра Васильевича Суворова** (1770-1800) должна быть настольной книгой у менеджера, желающего выйти победителем в схватке с конкурентами.



Суворов



Макиавелли



Платон

Функции менеджмента:

Организация

Планирование

Мотивация
(руководство)

Контроль

Организация

- **Организация** – это распределение работ среди людей или отдельных групп людей и координация их деятельности.
- Другими словами,
 - *определение структуры предприятия,*
 - *выделение подразделений, отделов и цехов*
 - *распределение работников по этим подразделениям.*
- Чем **больше** предприятие, тем **сложнее** его структура.

Планирование



Долгосрочное (стратегическое)

- Определяются
- цели фирмы
 - задачи фирмы
 - методы их решения.

Краткосрочное

- *Текущие* планы рассчитаны на один-два года
- *Оперативные* планы рассчитаны на квартал, месяц, декаду.



Функции менеджмента.

Руководство

- ✓ **Руководство** – это создание условий и желаний у людей для совместной работы по достижению целей компании.
- ✓ Иногда руководство называют **мотивацией**.
- ✓ Хорошее руководство значит:


Создание у работников заинтересованности в их труде

Положительную оценку труда лучших работников

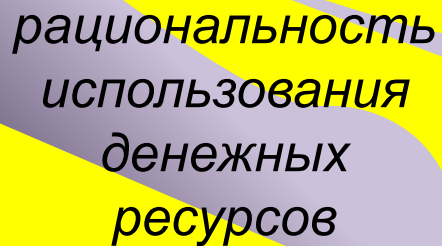
Обеспечение карьерного роста.

Контроль

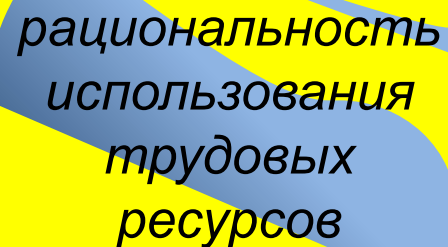
- **Контроль** – это проверка деятельности фирмы на пути к ее цели и корректировка отклонений от поставленных целей.
- Что нужно контролировать:



качество
продукции

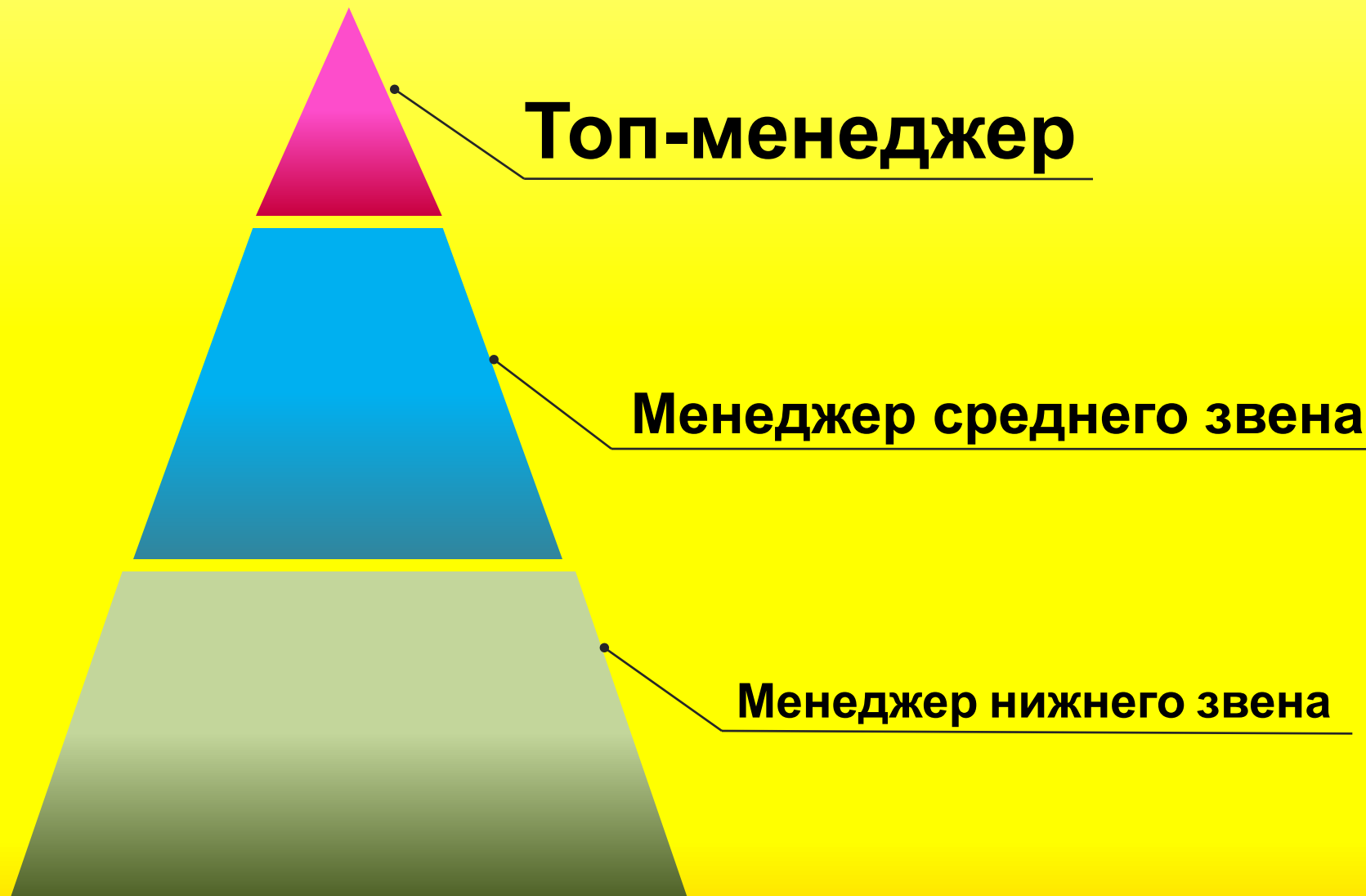


рациональность
использования
денежных
ресурсов



рациональность
использования
трудовых
ресурсов

Пирамида менеджмента



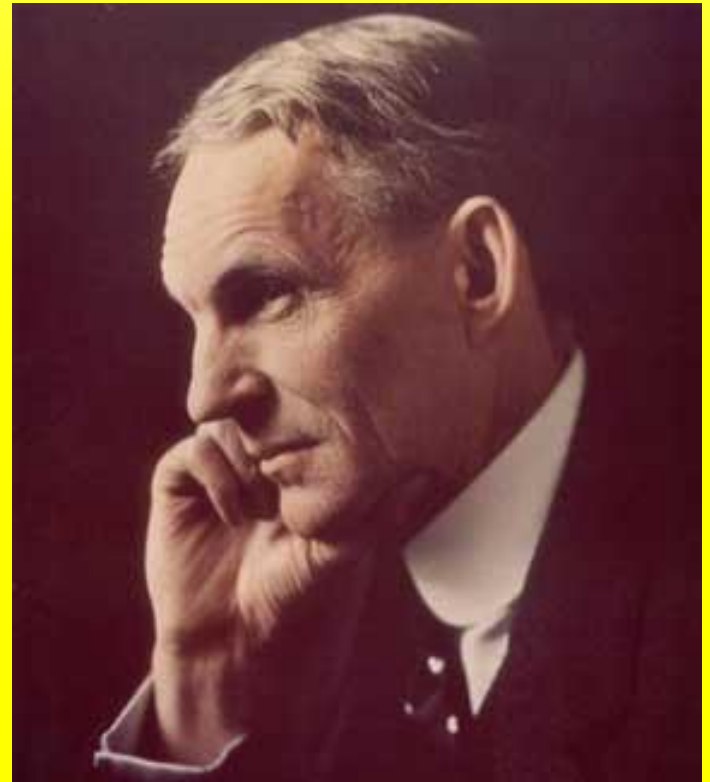
**А каких известных
менеджеров знаете вы?**

Великие менеджеры



Великие менеджеры

Генри Форд построил систему организации производства, основанную на сверхспециализации рабочих, максимальном дроблении операций и поточной линии (впервые в 1913 г. использовал ленточный конвейер).



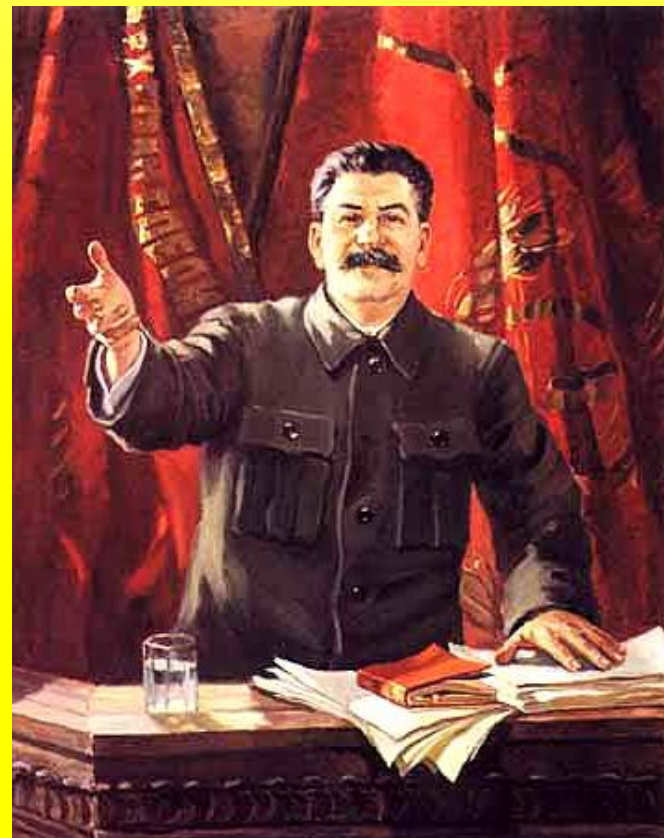
Великие менеджеры

Французский ученый и практик **Анри Файоль** в 1888 г. возглавил одну из крупных компаний Франции, находившейся на грани банкротства, и превратил ее в эффективно действующее прибыльное предприятие. Этот успех был достигнут благодаря разработанным А. Файолем принципам управления – функциям менеджмента.



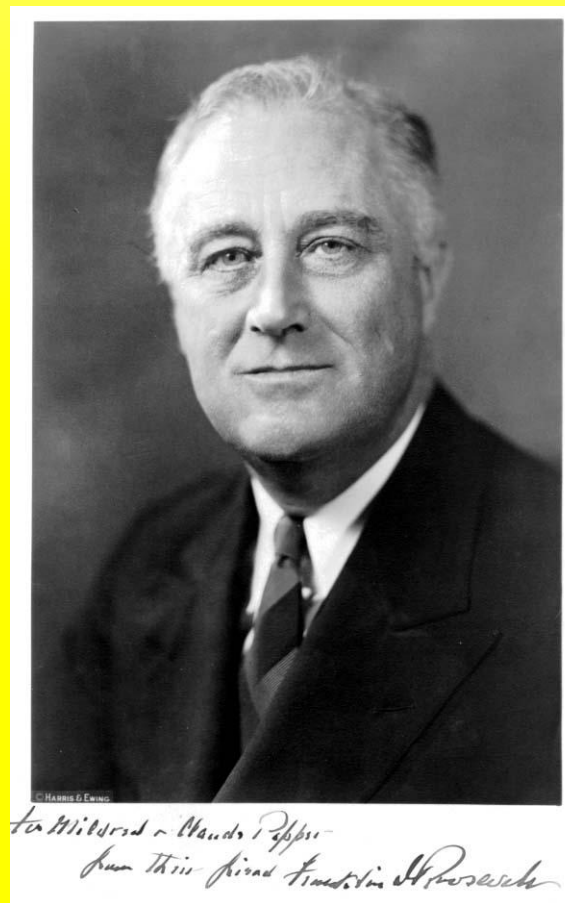
Великие менеджеры

Среди государственных деятелей первой половины XX в. было немало выдающихся правителей (то есть – менеджеров). Среди них наиболее замечательных результатов добился **Иосиф Виссарионович Сталин**. Уинстон Черчилль кратко, но емко описал результаты его деятельности: «Он принял Россию с сохой, а оставил оснащенной атомным оружием».



Великие менеджеры

Президент США **Франклин Делано Рузвельт** (1882-1945) четыре раза избирался на этот пост. Он вывел свою страну из наиболее сильного за всю историю экономического кризиса 20-х – 30-х годов XX в. – из «великой депрессии». Это было виртуозное государственное управление рыночной экономикой.



**Кто знает, быть может, и ты станешь
великим менеджером?**