

Принципы и методы управления

Принципы управления.

Понятие методов управления.

Классификация методов
управления.

В принципах выражаются требования к системе, структуре организации и процессу управления

- *Принцип духовной ориентации управления.* Суть этого принципа заключается в том, что управление в процессе адаптации к постоянно меняющимся условиям и объектам управления опирается на национальную философию и не выходит за рамки духовных ценностных ориентиров народа и государства.
- *Принцип сочетания централизации и децентрализации.* В иерархии управления искомые сочетания достигаются посредством рационального распределения полномочий и ответственности на всех уровнях системы управления.

Принципы управления

- *Принцип единоначалия.* Данный принцип означает предоставление руководителям организации и ее подразделений власти в объеме, необходимом и достаточном для принятия управленческого решения в пределах своих полномочий (при этом сохраняется ответственность за предпринимаемые действия).
- *Принцип коллегиальности.* В необходимых случаях он предполагает совместное общение и выработку решений с привлечением специалистов. При всех обстоятельствах право на окончательное принятие решения и ответственность за его последствия сохраняются за руководителем.



Принципы управления

- *Принцип плановости.* Согласно ему определяются основные направления и задачи развития организации с ее ориентацией на долгосрочные цели.
- *Принцип научной обоснованности.* В соответствии с ним все решения и действия руководителя должны аргументироваться с научных позиций.



- *Принцип социальной справедливости.* Социально-экономическая справедливость выступает не в виде абсолютной уравнительности, а прежде всего в виде справедливой цены труда, справедливого дохода мелкого производителя, приближения минимальной заработной платы к средней, блокирования излишеств в заработках руководящего состава при нищем персонале.



Принципы управления

- *Принцип общественной целесообразности.*
Согласно этому принципу, контингент защищаемых в обществе должен быть строго ограничен теми категориями населения, кто полностью или частично лишен способности к труду и самообеспечению. Нарушение этого принципа ведет к снижению трудовой мотивации и росту армии иждивенцев.
- *Принцип экономической эффективности.*
Отражает оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование. Отчисления на финансирование социальной сферы должны соотноситься со всеми макроэкономическими показателями: валовым внутренним продуктом, фондом оплаты труда, доходами населения и др.

Методы управления

- Понятие «метод» буквально означает «путь исследования», способ достижения какой-либо цели, решения задачи, совокупность приемов или операций теоретического или практического познания и освоения действительности. С их помощью руководитель оказывает целенаправленное воздействие на управляемый объект, с тем, чтобы добиться от него решения поставленных задач.
- Методы управления выбираются и используются в зависимости от сочетания (приоритетов) функций управления и от сочетания (выбора) его средств (инструментов). Многое зависит от масштаба управления, его целей, окружающей социально-экономической среды, качества персонала и реального наличия тех или иных средств (инструментов) управления.
- Теория управления: Учебник /Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. М.: Изд-о РАГС, 2004. С. 97-100.

Классификация методов управления по признакам

по масштабам применения	Общие. Относимые ко всей системе, и особенные, обращенные к отдельным составным частям этой системы или, наоборот к внешней среде и ее субъектам, включая потребителей, посредников, конкурентов и др.
по отраслям и сферам применения	В государственном и муниципальном управлении, в бизнесе, в промышленности и пр.
по роли на различных этапах жизнедеятельности организации	Методы исследования организаций, формирующие, упорядочивающие, стабилизирующие, развивающие, вплоть до методов реорганизации, ликвидации, банкротства

Классификация методов управления по признакам

по степени опосредованности воздействия	Прямые и косвенные
по уровню обобщения управленческих знаний	Методы теории и практики управления
по управленческим функциям	Методы анализа, планирования, мотивации, контроля и др.
по конкретным объектам управления и характеру ситуации	Кейс стади
По характеру воздействия	Социальные. Социально-психологические. Организационно-распорядительные (административные). Экономические. Психологические. Коммерческие и др.

Первая концепция этих методов связана с именем П.М. Керженцева, видного специалиста в области научной организации труда в 20-е гг.

- В состав организационных методов Керженцев П.М. включал:
- организационный план,
- инструктирование и его формы (директива, лозунг),
- постановление (декрет, инструкция, приказ),
- распределение сил,
- организацию заново и реорганизацию,
- ориентацию,
- переговоры,
- методы дезорганизации,
- организационные приемы в деятельности руководителя.

Экономические методы управления

- *Метод минимальных социально-экономических гарантий.*

Определяющим здесь является законодательное установление минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума.



- *Метод компенсации расходов* – это возмещение расходов населения различных социальных групп органами власти в связи с ожиданием или наступившим ростом цен.

- *Метод компенсации расходов* – это возмещение расходов населения различных социальных групп органами власти в связи с ожиданием или наступившим ростом цен.
- *Метод льгот и компенсаций* - метод государственных пособий отдельным категориям населения, определяемым законодательно.



Социальные методы управления

- *Метод профессиональной подготовки кадров.*

Осуществляется в различных формах: очная, заочная, вечерняя, очно-заочная, экстернат. Утвердился многоступенчатый уровень образования: допрофессиональное, профессиональное, послевузовское, повышение квалификации, переподготовка кадров.

- Складывается система непрерывного профессионального образования.



- *Методы практического определения эффективности управления.* Включают статистический анализ, сравнительный анализ социально-демографический анализ, целенаправленное наблюдение за изменениями в жизнеобеспеченности клиента, социологические исследования, математическое моделирование и др.

Социальные методы управления

- *Метод должностного продвижения кадров.*
Включает переход из ранга специалиста в ранг руководителя и ротацию (периодическое перемещение кадров с должности на должность).



- *Метод социально-психологической защиты работников* (снятие психологической нагрузки, напряжения).

- *Метод развития средств труда* предполагает активное внедрение информационных технологий, программного обеспечения для своевременной обработки имеющейся информации, оперативного проведения аналитических исследований.



- *Метод социального партнерства* (сотрудник – клиент, сотрудник – сотрудник, сотрудник – специалист другого ведомства и/или другого сектора экономики).

Социально-психологические методы управления

- Умелое использование данных методов весьма эффективно: их удельное значение в общих успехах организации может превышать 80%. По данным японских специалистов, морально-психологический климат коллектива и создаваемый им настрой способны повысить производительность труда в 1,5 раза.



- *Метод социальной стереотипизации.* Под социальной стереотипизацией обычно понимается устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной социальной группы.



Социально-психологические методы управления

- *Методы кинесического общения. Экспрессивно-выразительные движения.*
- *Мимика* – движение мышц лица, которую называют зеркалом души.
- *Взгляд (визуальный контакт)* свидетельствует о расположенности к общению.
- *Поза* – положение человеческого тела, типичное для данной культуры.
- *Жесты* – разнообразные движения руками, головой, ногами, смысл которых понятен для общающихся сторон.
- *Методы просадического и экстра-лингвистического общения*
- *Просодика* – это общее название таких ритмико-интанационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.
- *Экстралингвистическая система* – это включение в речь пауз, а также различного рода психофизиологических проявлений человека: плача, кашля, смеха, вздоха и т.д.

Социально-психологические методы управления

- *Методы такесического общения.* К ним относятся динамические прикосновения в форме рукопожатия, прикосновения, поцелуя. Доказано, что динамические прикосновения являются необходимой формой стимуляции, а не просто сентиментальной подробностью человеческого общения.
- *Методы проксемического общения.* Буквальный перевод термина «проксемика» - близость. К проксемическим характеристикам относятся ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними.
- Американский антрополог Э. Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры:
- интимное расстояние (от 0 до 45 см) - общение самых близких людей;
- персональное (от 45 до 120 см) – общение со знакомыми людьми;
- социальное (от 120 до 400 см) – предпочтительно при общении с чужими людьми и при официальном общении;
- публичное (от 400 до 750 см) – при выступлении перед различными аудиториями.