

Международный туризм
Специальности 100103.65 “Социально-культурный сервис
и туризм” и 080502.65 “Экономика и управление на
предприятии туризма и гостиничного хозяйства”

Институт сервиса, моды и дизайна

Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса

Преподаватель: доцент, канд.биол. наук

Говорова Ольга Константиновна

Тема 11

Международная туристская безопасность

План лекции

1. Факторы риска и проблемы обеспечения безопасности в туризме.
2. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.
3. Вопросы страхования в международном туризме.
4. Международный опыт по разработке мер безопасности туризма.

Учебный материал

Факторы риска и проблемы обеспечения безопасности в туризме

Безопасность международного туризма означает:

- личную безопасность и сохранность имущества туристов,
- уважение их достоинства, прав и свобод,
- надежность туристских объектов,
- благоприятную окружающую среду в районе туристских дестинаций.

Учебный материал

Факторы риска и проблемы обеспечения безопасности в туризме

Факторы риска в туризме

травмоопасность

воздействие окружающей
среды

пожароопасность

биологическое воздействие

психофизиологические
нагрузки

опасность излучений

химические воздействия

специфические факторы

прочие факторы

Учебный материал

Факторы риска и проблемы обеспечения безопасности в туризме

Комплекс мер по организации безопасности туристов

- Борьба с природными и техногенными катастрофами в туристских центрах и предотвращение рисков для туристов.
- Предупреждение эпидемиологических, бактериологических и других медицинских рисков и соблюдение соответствующих формальностей.

Учебный материал

Факторы риска и проблемы обеспечения безопасности в туризме

- Организация безопасности туристов во время перевозки.
- Страхование туристов в путешествии, а также профессиональной ответственности туристских предприятий.
- Создание туристской полиции.

Учебный материал

Факторы риска и проблемы обеспечения безопасности в туризме

Рекомендации ЮНВТО по вопросам безопасности туристов:

- законодательство стран должно быть направлено на борьбу с насилием и преступностью, защиту и сохранение окружающей среды;
- в каждом государстве необходимо создать специализированный центральный орган по обеспечению безопасности туристов;
- обеспечить базовое страхование туристов;
- инфраструктура дестинаций должна быть способна принять потоки туристов;
- предоставлять взаимную помощь путем обмена опытом в области безопасности туристов.

Учебный материал

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

**Всемирная организация здравоохранения
разделила весь мир на зоны возможных
заболеваний:**

Азия. Существует опасность заразиться лихорадкой, холерой, желтой лихорадкой.

Африка. Наиболее опасны дизентерия, лихорадка, малярия. Самые неблагоприятные страны – Бенин, Гамбия, Камерун, Эфиопия.

Учебный материал

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

Центральная Америка, особенно Мексика и страны Карибского бассейна. В этих странах наиболее часто болезни передаются через воду и пищу.

Южная Америка. Наряду с упомянутыми выше болезнями в Боливии и Перу опасны желудочные и кожные заболевания. В Бразилии часто встречается лихорадка. Ряд болезней передается через домашних животных.

Учебный материал

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

Рекомендации ЮНВТО и ВОЗ по оказанию медицинской помощи туристам:

- желательны соглашения на двусторонней основе или многосторонние договоры по медицинскому страхованию и медицинской помощи туристам;
- предоставление неотложной медицинской помощи всем туристам;

Учебный материал

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

- при острой форме болезни или тем более в случае смерти туриста незамедлительно известить консульство и родственников;
- осуществлять перевозку тела или его захоронение (за плату) и быстро выдавать все требуемые в таких случаях документы.

Учебный материал

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

Подготовка туристов к поездке в инфекционно опасные районы заключается:

- в ознакомлении туристов с правилами посещения опасных мест;
- обеспечении специальной Памяткой, заверенной подписью туроператора, печатью турфирмы;
- письменном подтверждении туристом получения Памятки;
- вакцинации против опасных заболеваний или профилактическом лечении.

Учебный материал

Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях

Виды и количество заболеваний по программам выездных туров в среднем за сезон

№ п/п	Виды заболеваний	Количество заболевших
1	Простудные	73
2	Травмы	34
3	Желудочно-кишечные	19
4	Стоматологические	19
5	Органов дыхания	13
6	Сердечно-сосудистые	10
7	Аллергические	5
8	Инфекционные	5



Учебный материал

Вопросы страхования в международном туризме

Формы туристского страхового обслуживания

Сервисное - турист получает помощь после обязательного согласования со страховщиком, который и производит оплату за услугу.

Компенсационное страхование предусматривает оплату страховых случаев в стране временного пребывания самим туристом, а по возвращении домой его расходы компенсирует страховщик.

Учебный материал

Вопросы страхования в международном туризме

Обязательным условием наличие полиса медицинского страхования является для въезда россиян в 20 стран:

Австрию, Бельгию, Грецию, Данию, Исландию, Испанию, Италию, Люксембург, Нидерланды, Норвегию, Португалию, Францию, Германию, Финляндию, Швецию, Израиль. Литву, Чехию, Эстонию, США. При въезде в другие страны медицинское страхование - **добровольное**.

Учебный материал

Вопросы страхования в международном туризме

Услуги, включаемые в медицинский страховой полис путешественника:

- необходимая экстренная медицинская помощь;
- оплата расходов как на амбулаторное, так и стационарное лечение;
- экстренная стоматологическая помощь в размере не более 200\$;
- услуги по медицинской транспортировке всеми видами транспорта;
- доставка родственников к месту происшествия и обратно;
- квалифицированная юридическая помощь и защита.

Учебный материал

Вопросы страхования в международном туризме

Страховыми случаями не являются:

- хронические заболевания и солнечные ожоги;
- заболевания, связанные с употреблением алкоголя и наркотических средств;
- заболевания, вызванные неоправданным риском;
- пластическая хирургия, прививки;
- телесные повреждения при участии в забастовках, военных действиях;
- случаи самоубийств.

Учебный материал

Вопросы страхования в международном туризме



Учебный материал

Вопросы страхования в международном туризме

Специфические (дополнительные) виды страхования в туризме:

- на случай задержки транспорта;
- от непредоставления или ненадлежащего предоставления туристских услуг;
- автогражданской ответственности;
- от невыдачи въездной визы;
- на случай плохой погоды;
- от повреждения дорогостоящего спортивного оборудования.

Рекомендуемая литература

1. Биржаков М.Б. Экономическая безопасность туристской отрасли / М.Б.Биржаков, О.Н.Викулова, А.И.Дворянинов и др. - СПб.: Издательский дом Герда, 2007. - 464 с.
2. Каурова А.Д. Организация сферы туризма: Учеб. пособие / А.Д. Каурова. - СПб: Издательский дом Герда, 2004. - 320 с.
3. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М.. Маринин - М.: Финансы и статистика, 2004.- 144 с.
4. Организация туризма: Учеб. пособие / А.П.Дурович, Н. И.Кабушкин, Т.М.Сергеева и др. - Минск: Новое знание, 2003. - 632 с.
5. Экономика и организация туризма. Международный туризм: учеб. пособие / Авторы: Е.Л.Драчева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исмаев и др. - М.: КНОРУС, 2005. - 570 с.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации, может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления.

Презентация является собственностью авторов. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другой презентации посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия авторов.