



Моделирование, описание, оптимизация, реинжиниринг бизнес- процессов

ГК «Современные технологии»

Ситуация у Заказчика

- ❖ Чрезвычайно усложнены взаимодействие и обмен информацией между подразделениями (непроизвольное недоверие к представителям других подразделений);
- ❖ Отсутствие ориентации на клиента;
- ❖ Недостаточность или переизбыток точек контроля;
- ❖ Процессы очень фрагментированы, они не описаны и недокументированы;
- ❖ Эффективность работы отдельных участников процесса достигается в ущерб эффективности всего процесса;
- ❖ Отсутствуют ответственные за результат выполнения процесса;
- ❖ По мере выполнения процесса слишком часто происходит передача ответственности и никто не несет ответственности за процесс в целом;
- ❖ Информационное обеспечение процессов неэффективно.

Цели и задачи Заказчика

Описать, исследовать бизнес-процессы Компании, чтобы решить следующие задачи:

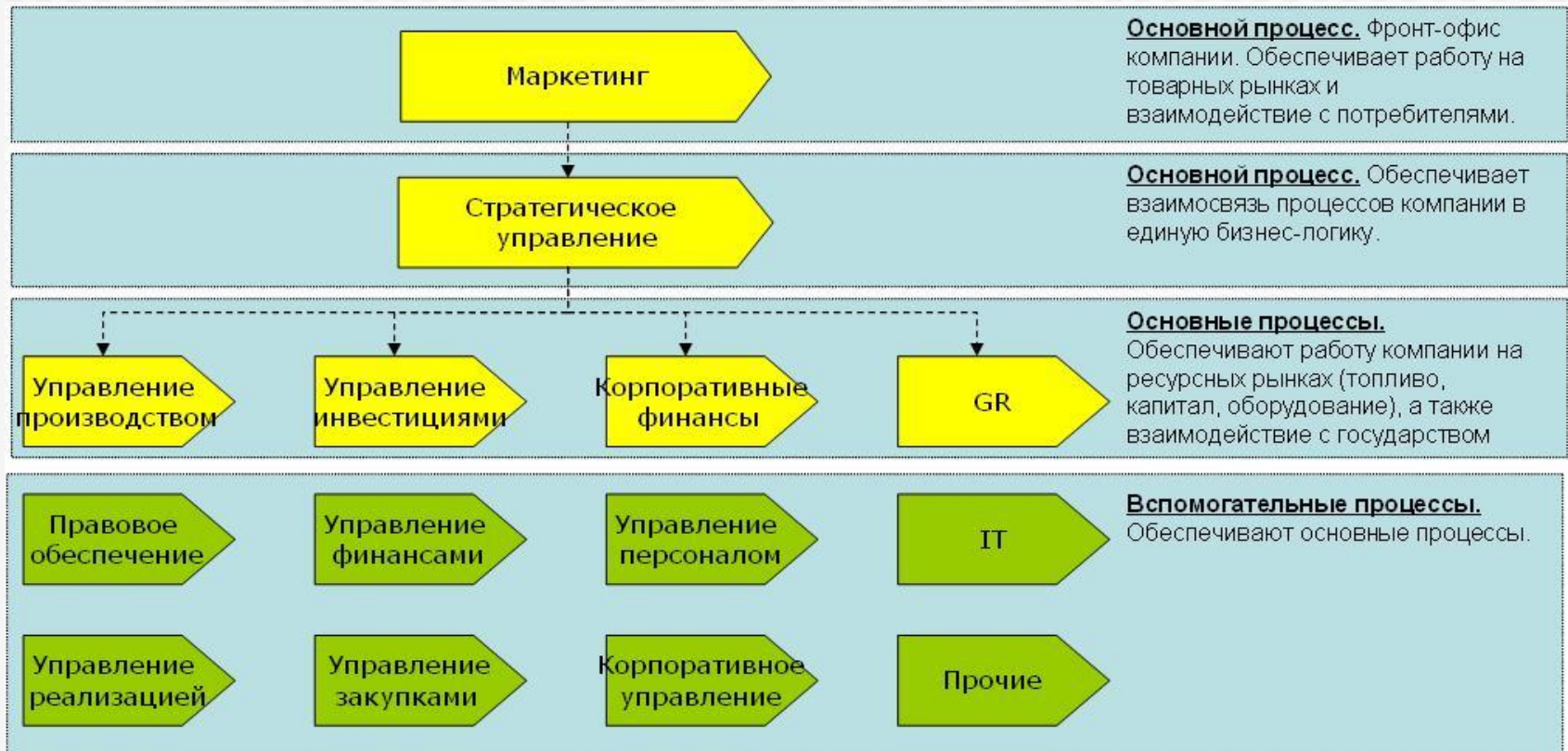
- ❖ передача знаний о деятельности, в том числе и обучение персонала Компании;
- ❖ анализ процессов с целью поиска ошибок и «узких» мест;
- ❖ изменение, развитие и совершенствование процессов, например их автоматизация;
- ❖ построение новой деятельности – внедрение новой модели бизнес процессов;
- ❖ генерация регламентирующих деятельность документов;
- ❖ а также, создание однозначного представления о процессе всех заинтересованных лиц. Это позволит всем участникам деятельности говорить на одном языке, договариваться и избегать неточностей.

Решение и его краткое описание (описание)

- ❖ **Этап 1. Разработка методологии моделирования процессов Компании («Соглашение о моделировании»)**
- ❖ **Этап 2. Разработка модели процессов верхнего уровня («как есть» - «как должно быть»)**
- ❖ **Этап 3. Детальное моделирование 3-х процессов Компании («как должно быть»)**
- ❖ **Этап 4. Создание и организация деятельности Отдела организационного развития**
- ❖ **Этап 5. Обучение персонала методологии и инструментарию описания бизнес-процессов**
- ❖ **Этап 6. Сопровождение и курирование работы Отдела организационного развития**
- ❖ **Этап 7. Разработка Технического Задания для дальнейшей автоматизации деятельности Компании**

Решение и его краткое описание

❖ Пример модели процессов верхнего уровня



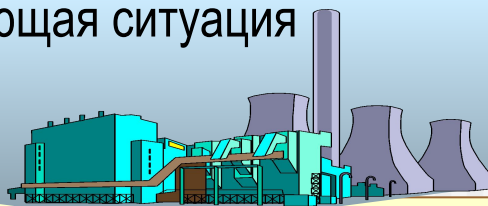
Основные процессы задают бизнес-логику компании, определяют развитие, формируют ценность компании.
Вспомогательные процессы – обеспечивают деятельность основных процессов

Решение и его краткое описание (реинжиниринг)

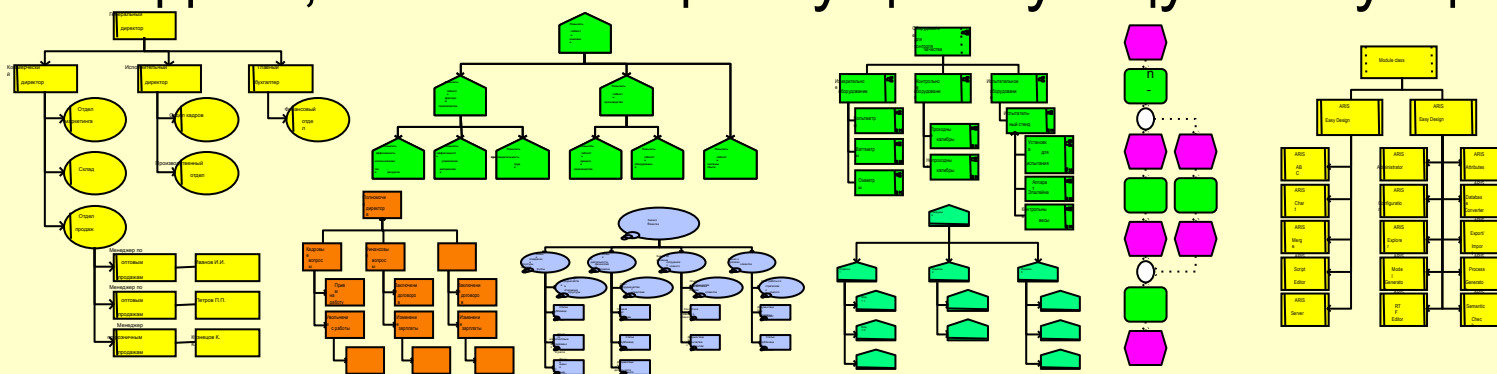
- ❖ **Этап диагностики Компании:**
 - Изучение бизнес-процессов, определение границ и описание ситуации «Как есть».
 - Изучение организационной структуры, документооборота и IT-инфраструктуры.
- ❖ **Этап проектирования решения:**
 - Описание бизнес-процессов «Как надо».
 - Разработка ключевых показателей эффективности (KPI).
 - Разработка регламентов взаимодействия между участниками процессов.
 - Оценка рисков проведения преобразований.
 - Проект организационной структуры.
- ❖ **Этап внедрения разработанного решения:**
 - Согласование и утверждение с руководством компании организационной структуры и регламентов взаимодействия.
 - Обучение персонала новым процессам.
 - Методологическая поддержка на протяжении всего этапа внедрения, сопровождение после внедрения.

Решение и его краткое описание

Существующая ситуация



Модели, описывающие существующую ситуацию



Внедрение систем управления предприятием

Описание и анализ процессов

Имитационное моделирование и ABC-анализ

Сертификация на соответствие ИСО 9001:2000

Перспективная ситуация

Эффекты

Моделирование и описание процессов позволит высшему менеджменту Компании точнее и более детально понять существующую картину деятельности, и начать внедрять процессное управление в Компании.

Оптимизация процессов позволит решить кросс-функциональные проблемы - преграды, разделяющие функциональные подразделения Компании.

Реинжиниринг бизнес-процессов позволит внедрить новую, качественно иную модель бизнес-процессов для улучшения деятельности Компании.

Опыт и перспективы развития

В настоящее время у компании «Современные технологии» есть опыт работ по описанию, моделированию, оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов у следующих клиентов: ОАО «Колэнерго», ОАО «Свердловэнерго», ОАО «Бурятэнерго», ОАО «Дальэнерго», ОАО «Янтарьэнерго», ОАО «Удмуртэнерго», ОАО «Оренбургэнерго», ВКК – ремонты, ОАО «Ставропольская ГРЭС», ОАО «Черепетская ГРЭС», ООО «ЛГЭК», ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-2», ОАО «ОГК-4», ОАО «МРСК Урала и Волги», ОАО «Татойлгаз», ОАО «ТГК-6», ОАО «УК ВоГЭК», ОАО «УК ГидроОГК», ОАО РАО «ЕЭС России», ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике» и др.

Практика проведения работ по описанию бизнес-процессов в российских компаниях показала наличие большой потребности в повышении прозрачности, управляемости и эффективности предприятия, бизнес-процесса, структурного подразделения.

Спасибо за внимание!

Группа компаний «Современные технологии».
Юридический адрес: 420021 г. Казань, ул. Марджани, 26
Почтовый адрес: 420021, а/я 421
тел/факс: (843) 293-53-58, 293-55-64;
E-mail: office@sov-tech.ru

Директор направления «Управление производством»: Ключаров Вадим Валерьевич
E-mail: kluicharovvv@sov-tech.ru

Автор презентации: консультант Ермолаев Кирилл Андреевич
E-mail: ErmolaevKA@sov-tech.ru