

Глава 14. Мониторинг социально- трудовой сферы как инструмент регулирования и совершенствования социально-трудовых отношений

План

- 14.1. Сущность, задачи и направления мониторинга социально-трудовой сферы
- 14.2. Органы и объекты мониторинга социально-трудовой сферы
- 14.3. Источники информации для мониторинга социально-трудовой сферы

14.1. Сущность, задачи и направления мониторинга социально-трудовой сферы

Мониторинг - это проводимая система мероприятий по сбору информации, анализу, прогнозу и оценке эффективности деятельности в той или иной сфере.

Мониторинг социально-трудовой сферы - это комплексная государственная система непрерывного наблюдения за фактическим состоянием дел в социально-трудовой сфере.

К основным задачам мониторинга социально-трудовой сферы относятся:

постоянное наблюдение за фактическим состоянием дел в сфере социально-трудовых отношений

систематический анализ процессов, которые происходят в этой сфере

предупреждение негативных тенденций, которые могли бы привести к социальному напряжению и прогнозирование возможных изменений в этой сфере

С точки зрения технологии проведения, мониторинг базируется на решении трёх основных групп задач:



Методические задачи

Научные задачи

Информационные задачи

- ***Методические задачи*** состоят в разработке научных основ, структуры и системы мониторинга, методов построения выборки данных и инструментария, которые дают возможность получать надёжные результаты исследования.
- ***Научные задачи*** состоят в отслеживании и анализе конкретных изменений в социально-трудовой сфере общества (изучение трудовых отношений, уровня и качества жизни населения, оценок, установок и поведения людей, изменений в социальной структуре общества, разработка прогнозов и т.д.).
- ***Информационные задачи*** состоят в обеспечении достоверной, научной, объективной информацией, потребителями которой должны являться учёные и руководители всех уровней.


*Социально-трудовые процессы протекают
в двух плоскостях:*



**в сфере
производства**

**сфере
проживания
человека**

Объектом исследования социально- трудового мониторинга должны быть:



**предприятия и организации, поскольку
именно там в трудовом процессе занята
основная часть работающего населения**

**территории, где люди проживают и
расположены предприятия**

**общности, в которые объединяются
люди**

Концепция мониторинга социально-трудовой сферы включает определение следующих позиций:

- направлений мониторинга;
- статистических и социологических показателей, которые характеризуют состояние социально-трудовой сферы;
- принципов формирования репрезентативной выборки объектов исследования;
- принципов построения организационно-технологической схемы мониторинга социально-трудовой сферы;
- перечня организаций, министерств и ведомств, которые должны принимать участие в осуществлении мониторинга социально-трудовой сферы.

Основными направлениями мониторинга социально-трудовой сферы являются наиболее актуальные на современном этапе ключевые проблемы общества. К ним следует отнести:

- социально-демографические и миграционные процессы;
- занятость, рынок труда, безработица;
- социально-трудовые процессы на предприятиях;
- условия и охрана труда;
- доходы и уровень жизни населения;
- социально-психологический климат в трудовых коллективах, удовлетворённость социально-трудовыми отношениями.

Целью мониторинга социально-демографических и миграционных процессов является выявление закономерностей, особенностей этих процессов как во всей стране в целом, так и в различных её регионах.

При исследовании демографических процессов используются данные следующих взаимосвязанных источников информации:

- переписей населения;
- текущего учёта демографических процессов;
- специальных выборочных демографических обследований;
- реестров, списков и учёта населения.

Следствием сложившейся демографической ситуации является **демографическая нагрузка** — соотношение населения трудоспособного и нетрудоспособного возраста.

Социально-демографическая ситуация складывается в нашей стране таким образом, что при сохранении нынешних тенденций в этой области через 15-16 лет значительно снизится численность лиц трудоспособного возраста, численность лиц старшего нетрудоспособного возраста увеличится и демографическая нагрузка приобретёт непосильный характер.

В настоящее время в нашем государстве сделано немало для повышения рождаемости - установлены значительные выплаты при рождении детей, что уже даёт определённые результаты.

Целью мониторинга в области занятости, рынка труда и безработицы является определение масштабов рынка труда, предупреждение массовой безработицы, наиболее полное и эффективное использование трудового потенциала, без чего невозможно дальнейшее социально-экономическое развитие общества.

Данные мониторинга в сфере занятости, рынка труда, безработицы свидетельствуют, что в Украине сложилась достаточно сложная ситуация:

- низка заработная плата, её уровень у многих работающих не достигает прожиточного минимума (это вынуждает большую часть населения искать помимо основной работы ещё и дополнительную, что в значительной мере ухудшает условия жизни работающих и членов их семей);
- по-прежнему имеют место задержки выплаты заработной платы, её выплата в натуральной форме помимо желания работников;

- высок уровень безработицы, имеет место скрытая безработица (она проявляется в основном в виде вынужденной неполной занятости);
- велика средняя продолжительность безработицы; имеют широкое распространение занятость в неформальном и нетоварном секторах и т.д.

Требуют особого внимания наименее конкурентоспособные на рынке труда группы населения такие как:

- ✓ молодёжь;
- ✓ женщины , имеющие детей;
- ✓ лица пенсионного и предпенсионного возраста.

Мониторинг социально - трудовых отношений на предприятиях, в учреждениях, организациях даёт возможность изучить целый комплекс проблем:

- уровень платежеспособности предприятий;
- изменение объёмов производства;
- количество рабочих мест;
- влияние этих факторов на занятость;
- состояние организации и материального стимулирования труда, условий труда;
- систему трудовых отношений и её эффективность.

Другим важным направлением мониторинга социально-трудовой сферы является *мониторинг условий и охраны труда.*

Мониторинг условий и охраны труда направлен на выявление тенденций в состоянии условий и безопасности труда на предприятиях. С его помощью определяется динамика масштабов профессиональной заболеваемости и травматизма, подходы к решению данных проблем за счёт увеличения различных компенсационных выплат.

Мониторинг доходов и уровень жизни населения

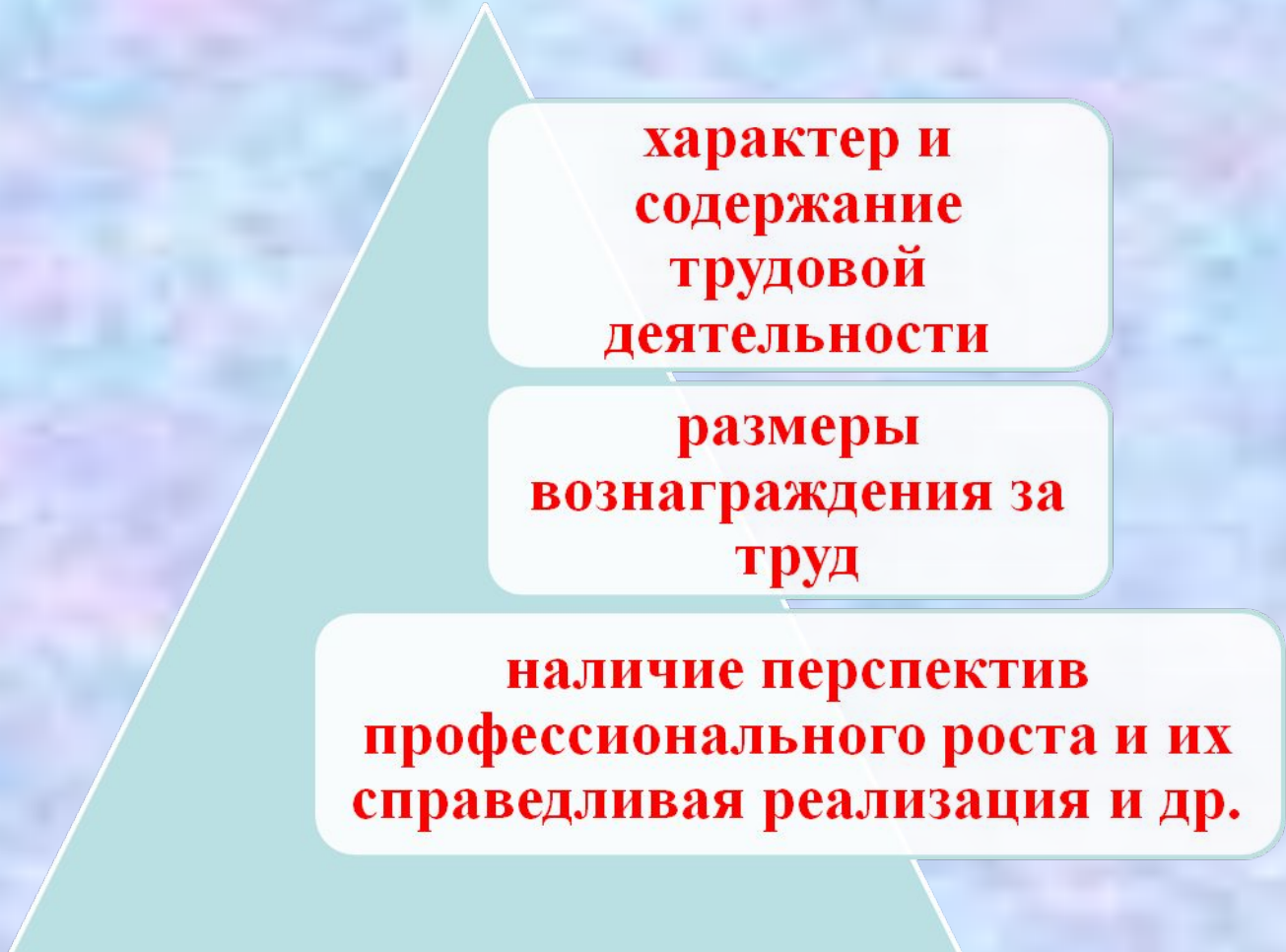
имеет целью осуществление наблюдений за доходами граждан и уровнем цен на потребительские товары, что отражается на уровне жизни населения; обоснование определения уровня доходов населения, части в них заработной платы как главного источника повышения благосостояния граждан и стимула к эффективному труду.

Результаты мониторинга в данной сфере являются свидетельством эффективности проводимой социально-экономической политики, а полученные данные могут быть использованы для её корректировки.

Мониторинг социально-психологического климата в трудовых коллективах на предприятиях имеет большое значение, поскольку даёт возможность исследовать состояние этого показателя как фактора повышения эффективности социально-экономической деятельности.

Социально-психологический климат в трудовых коллективах характеризуется степенью удовлетворённости каждого члена коллектива социально-трудовыми отношениями, трудовой деятельностью.

Оценка этой степени удовлетворённости достаточно субъективна, однако формируется она под воздействием объективных факторов, основными среди которых являются:



**характер и
содержание
трудовой
деятельности**

**размеры
вознаграждения за
труд**

**наличие перспектив
профессионального роста и их
справедливая реализация и др.**

14.2. Органы и объекты мониторинга социально-трудовой сферы

Мониторинг социально-трудовой сферы осуществляется на основе программы мониторинга *Министерством труда и социальной политики* и *Государственным комитетом статистики* вместе с другими центральными и местными органами исполнительной власти.

Объектами мониторинга социально-трудовой сферы выступают специально отобранные предприятия, учреждения, организации различных форм собственности и отраслей экономики, регионы, а также отобранные по социально-демографическим и профессиональным признакам группы населения.

Сбор, обработка и передача статистической информации по мониторингу осуществляется на :

- ✓ региональном уровне
- ✓ государственном уровне

На региональном уровне статистическая информация по утверждённым направлениям мониторинга формируется :

- территориальными органами Госкомстата;
- Министерства труда и социальной политики;
- других государственных органов исполнительной власти.

Социологические опросы населения, в соответствии с утверждённой системой показателей, осуществляются *Институтом социологии* или другими органами на основании задач, поставленными Министерством труда и социальной политики, его руководящими органами.

14.3. Источники информации для мониторинга социально-трудовой сферы

К *основным источникам информации*, используемой для мониторинга социально-трудовой сферы относятся:

- административная статистика;
- выборочные обследования домохозяйств;
- переписи населения;
- выборочные обследования предприятий;
- социологические исследования.

Административная статистика представляет собой стандартизованные данные отчетности предприятий и организаций, других субъектов экономической деятельности, государственной службы занятости, органов государственного управления.

Преимуществами этого источника информации являются:

- постоянство информации, что даёт возможность отслеживать продолжительность и динамику изучаемых процессов на протяжении значительного периода;
- относительная доступность информации, возможность получения её по конкретным направлениям и др.

Основным недостатком данного метода является

отсутствие возможности получения комплексной информации по конкретным субъектам хозяйствования.

Выборочные обследования домохозяйств дают возможность получить информацию непосредственно из объекта исследования. Они проводятся в виде опроса с высокой степенью регулярности, что даёт возможность отслеживать процессы на протяжении продолжительного времени.

Такие обследования дают возможность получить информацию обо всей рабочей силе, её структуре, получить достоверные данные об уровне жизни населения и тех источниках, за счёт которых достигается этот уровень.

К преимуществам этого метода получения информации относят:

- возможность установления соответствия и статуса занятости принятым международным стандартам и определениям;
- обследование даёт информацию обо всём изучаемом контингенте; результаты обследований различных периодов являются сравнимыми; попутно поступает дополнительная полезная информация;
- метод даёт возможность получения комплексной информации об индивидуальном объекте, что создаёт условия для исследования взаимосвязей различных характеристик.

Недостатками метода является:

- он достаточно дорогостоящий, что позволяет проводить наблюдения не чаще раза в квартал;
- выборочность исследуемых домохозяйств с разбивкой по группам не даёт полной картины данных по исследуемой местности;
- непостоянство выборки затрудняет получение данных за продолжительный период наблюдений.

Важным источником информации являются **переписи населения**, которые проводятся обычно раз в 10 лет.

Основным преимуществом этого метода является возможность регионального и межрегионального анализа полученной информации.

Переписи обеспечивают наиболее полный охват населения, что создаёт условия для получения полной, без ошибок, информации по всем территориально-административным единицам страны.

Выборочные обследования предприятий

дают информацию о трудовой деятельности с точки зрения производственных процессов.

Только они дают информацию о внутреннем рынке труда.

Преимуществами данного метода являются :

- возможность анализа взаимосвязи занятости, отработанного рабочего времени и полученного вознаграждения;
- выборочность обследования, что даёт возможность изучения процессов в определённых экономических секторах.

Социологические исследования - это анализ социальных явлений с помощью социологических методов, которые дают возможность систематизировать полученные фактические данные (факты) о процессах, отношениях, взаимосвязях, зависимостях с целью формирования обоснованных выводов и рекомендаций.

В процессе социологического исследования используют следующие методы сбора первичной информации:

- изучение документальных материалов;
 - наблюдение;
 - эксперимент;
- опросы (анкетирование - письменный опрос; интервью - устный опрос, беседа; экспертный опрос - получение ответов от компетентных в исследуемой проблеме лиц).

В результате проведения *мониторинга социально-трудовой сферы на государственном и региональном уровнях* получают данные, которые характеризует:

- миграционные и социально-демографические процессы;
- структуру занятости, тенденции движения занятых;
- состояние системы подготовки и переподготовки кадров;
- проблемы и тенденции развития безработицы, в том числе скрытой;
- условия и охрану труда;
- доходы и уровень жизни населения, его

Данные *мониторинга на уровне предприятий, учреждений, организаций* дают возможность анализировать показатели, которые характеризуют следующее:

- ❖ занятость на данном предприятии - она включает движение персонала, состояние подготовки и переподготовки кадров, изменение численности и структуры занятых и др.;
- ❖ условия и охрану труда - состояние производственной среды на предприятии, масштабы занятости на вредных и тяжёлых работах, уровень производственного травматизма и др.;

❖ состояние трудовых отношений - количество трудовых споров, их причины, количество урегулированных трудовых споров без обращения в высшие инстанции, состояние выполнения договоров (трудовых, коллективных), состояние забастовочного движения и т.д.

Для исследования международного рынка труда и сопоставления данных различных стран в сфере труда важными источниками информации являются международные информационные издания по статистике труда.

Термины и понятия

Мониторинг; мониторинг социально - трудовой сферы; задачи мониторинга социально - трудовой сферы; концепция мониторинга социально - трудовой сферы; основные направления мониторинга социально - трудовой сферы; информация для мониторинга социально -трудовой сферы.