

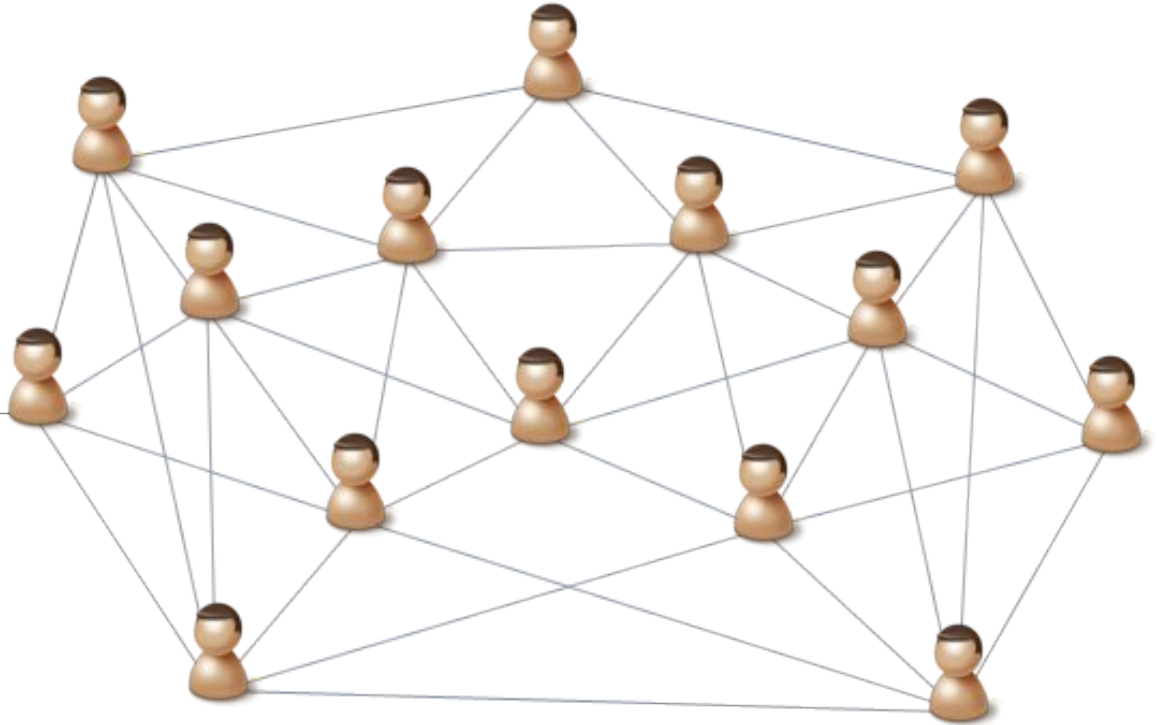
Мониторинг социальных медиа

Булат Ламбаев
Стерно.Ру

Есть ли жизнь за пределами блога?



KremlinRussia




43 976 упоминаний за месяц



- По запросу «Дмитрий Медведев»
- По данным Яндекс поиск по блогам

Что дает мониторинг

- Оперативная информация
- Управление репутацией
- Анализ и корректировка инициатив и реализуемых программ
- Активные сторонники и противники

- 
1. Мониторинг
 2. Измерения и анализ
 3. Взаимодействие

Мониторинг социальных медиа

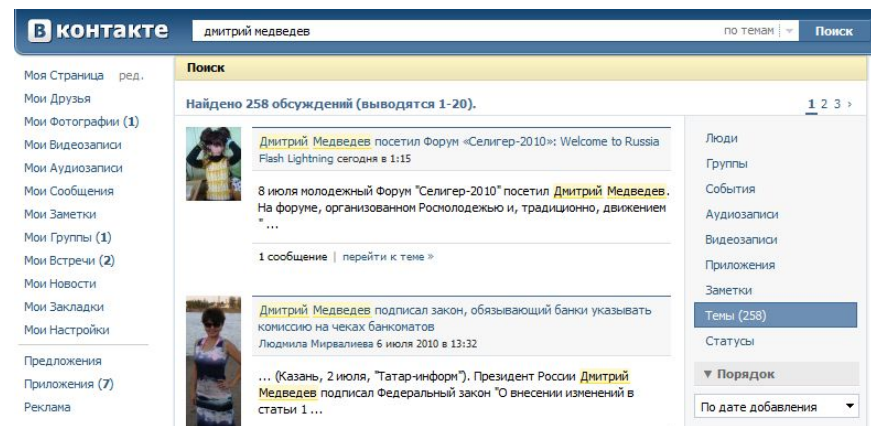
1. Мониторинг

Бесплатные инструменты

- Поиск по блогам
- Внутренний поиск

Ключевые слова

- Персоны
- Организация
- Инициативы, программы



Мониторинг / Ключевые слова

Яндекс.Поиск по блогам

← → ↻ <http://blogs.yandex.ru/>

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё ▾

Яндекс
блоги

→

Например, [способы познакомиться](#) [расширенный поиск](#)

Главные темы дня

- ▶ [Таможенный кодекс ТС вступил в силу с 1 июля](#)
- ▶ [Рафаэль Надаль выиграл Уимблдон](#)
- ▶ [Выборы президента Польши](#)

За последние три дня 154 записи посвящено трём самым популярным сегодня темам.

Остальные темы

- [Фестиваль пива и кваса - 2010](#)
- [Отчет Счетной Палаты об Олимпиаде-2010 в Ванкувере](#)
- [3 июля - День разгрома князем Святославом Хазарского Каганата](#)

Пuls блогосферы

Формы поиска для вашего сообщества

Из каталога: [Юмор](#) 61 блог [Творчество](#) 279 [Развлечения](#) 313 [Дом](#) 173 [Технологии](#) 335 [Деловые](#) 172 [Ещё...](#)

Мониторинг / Настройки

расширенный поиск [простой поиск](#)

ищу:

Область поиска:
[блоги](#) [комментарии](#) [форумы](#)

Поиск записей, содержащих ссылки:

На сервере

Искать на сервере:
[livejournal.com](#) [liveinternet.ru](#) [diary.ru](#)
 [исключить сервер из поиска](#)

Когда

Дата создания записи: с по
[любая](#) [сегодня](#) [на этой неделе](#) [в этом месяце](#)

Мониторинг / RSS

 [RSS-поток по запросу «Дмитрий Медведев»](#)

 [Читать результаты этого запроса в Подписках в Яндекс.Почте](#)

2. Измерения и анализ

Платформы мониторинга социальных медиа

- Автоматический анализ тональности
- Лидеры мнений
- Сравнение с конкурентами
- Отчетность



Анализ / Анализ тональности

Тема: весь интернет
ACME corp
Цифры Слова Люди Настройки создать
Андрей Ковалев выйти

Слова

Великолукский мясокомбинат, день второй (разделочный цех)
 В итоге весь Питер и Ленинградская область были покрыты магазинчиками "Великолукский мясокомбинат" с частотой магазинов Еросети, колбаса там обычная, в основном великолукская (кроме сырокопченной) ...
Вчера 12:44 | Nurbes (Александр Александров) | Еда наизюну (ru_sda_namniku)


Первый сорт
 Интересно почему мясная продукция "Великолукского мясокомбината" ("Товядина ливантная", "Жарбонад свиной"...) есть только первого сорта?
12 янв 19:56 | 4tonetak | 4tonetak

Лукаевич и язык
 НИКОГДА НЕ ПОКУПАЙТЕ КОЛБАСУ В ФИРМЕННОМ МАГАЗИНЕ ВЕЛИКОЛУКСКОГО МЯСОКОМБИНАТА НА СРЕДНЕМ ПРОСПЕКТЕ, Д. 69.
8 янв 3:15 | elogin (аль есин) | elogin

У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким ...
 У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким производителем оказывается какой-нибудь **Великолукский мясокомбинат**, который щемится по知識ю и автолавкам ...
31 дек 3:15 | aka_b_m (B M) | Про лавки и магазины (megafhutyak)

НАДО.
 но Гугл скоро накроет и столуцу, не верите - загляните на Чистопрудный, благо, **Великолукского Мяскомбината** пока нет.
17 дек 9:31 | keyboard_top (ShxD) | от шпота до беседы. (keyboard_top)

12 янв 09—12 янв 10



поиск

Показать упоминания конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминания по

Сообществу...

Платформе LiveJournal

другой платформе...

Региону...

Записки на странице

5 10 25

Включить вывод в PDF-отчёт

Включить отчёт в избранные

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

Страницы [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) ... [последняя](#)

Панель Слова создать

Панель Слова научит, а рейтинг индуктивно ускоряет потребительский продукт, осознанный маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

Полезные ссылки:

[Сгенерировать PDF-отчёт](#), [Настройка темы](#) [Весь интернет](#), [Создание других тем](#)

Анализ / Люди

Тема: весь интернет

АСМЕ corp Цифры Слова Люди Настройки осозна

Андрей Ковалев выход

Люди

	Сообщения	Активность
<p>Nurbes (Александр Александр)</p> <ul style="list-style-type: none"> Еда наизнанку (ru_eida_naliznanku) kitchen_lax Александр Александр (nurbes) 	<p>42 последнее: сегодня 12:44</p> <p>136 14 2</p>	<p>516</p>
<p>combo_box_drive (Милан Корбац)</p> <ul style="list-style-type: none"> combo 	<p>51 последнее: вчера 19:05</p> <p>16 34 1</p>	<p>73</p>
<p>ckovalev (Андрей Ковалев)</p> <ul style="list-style-type: none"> ckovalev Коммерсантъ (@kommersant.ru) 	<p>515 последнее: вчера 6:12</p> <p>2 4 509</p>	<p>987</p>

12 янв 09—12 янв 10

- Включить в список модераторов и виртуалов
- Показать упоминающих конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминающих по

- Сообществу...
- Платформе LiveJournal другой платформе...
- Региону...

Людей на странице

10 25 50

Включить вывод в PDF-отчет

Включить отчет в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

Панель Люди осозна

Панель **Люди** расскажет, а рейтинг-карта индуктивно ускоряет потребительский продукт, осознав маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

Полезные ссылки:

[Сгенерировать PDF-отчет](#), [Настройка темы Весь интернет](#), [Создание других тем](#)

3. Вовлечение

- Официальная реакция на вопросы, жалобы
- Конструктивная работа с негативными упоминаниями

Вовлечение / Негатив



Вовлечение / Вопросы





Большое спасибо!

Булат Ламбаев, Стерно.РУ

e-mail: bulat@sterno.ru

twitter: [@lambaev](https://twitter.com/lambaev)

