


Мониторинг социальных медиа

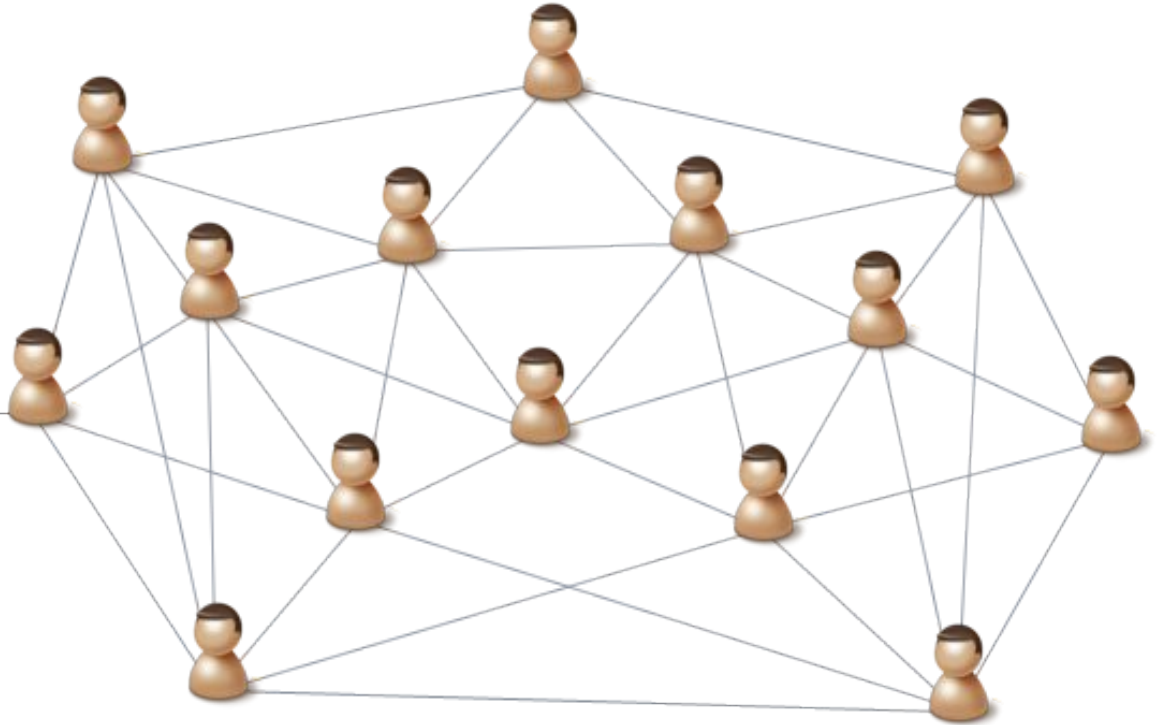
Булат Ламбаев
Стерно.Ру



Есть ли жизнь за пределами блога?



KremlinRussia




43 976 упоминаний за месяц



- По запросу «Дмитрий Медведев»
- По данным Яндекс поиск по блогам

Что дает мониторинг

- Оперативная информация
- Управление репутацией
- Анализ и корректировка инициатив и реализуемых программ
- Активные сторонники и противники

- 
1. Мониторинг
 2. Измерения и анализ
 3. Взаимодействие

Мониторинг социальных медиа

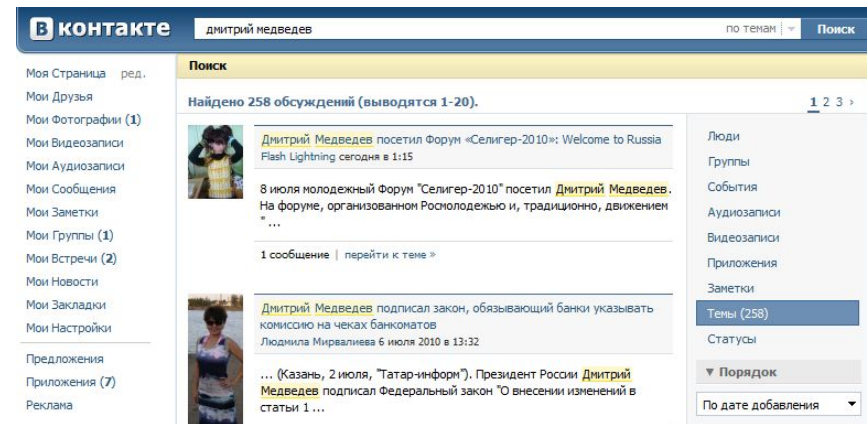
1. Мониторинг

Бесплатные инструменты

- Поиск по блогам
- Внутренний поиск

Ключевые слова

- Персоны
- Организация
- Инициативы, программы



Мониторинг / Ключевые слова

The screenshot shows the Yandex search engine interface for monitoring keywords in blogs. The browser address bar displays `http://blogs.yandex.ru/`. The search bar contains the text "Дмитрий Медведев" and a "Найти" button. Below the search bar, there are several sections:

- Главные темы дня** (Main topics of the day):
 - [Таможенный кодекс ТС вступил в силу с 1 июля](#)
 - [Рафаэль Надаль выиграл Уимблдон](#)
 - [Выборы президента Польши](#)
- Остальные темы** (Other topics):
 - [Фестиваль пива и кваса - 2010](#)
 - [Отчет Счетной Палаты об Олимпиаде-2010 в Ванкувере](#)
 - [3 июля - День разгрома князем Святославом Хазарского Каганата](#)

On the left side, there is a bar chart titled "% записей" (Percentage of records) showing data for the months of May, June, and July. The Y-axis ranges from 0 to 5. A red arrow points to the search bar, and another red arrow points to the "Дмитрий Медведев" text. At the bottom, there is a footer with the text "Из каталога: Юмор 61 блог Творчество 279 Развлечения 313 Дом 173 Технологии 335 Деловые 172 Ещё..." and a logo for "Sterno.ru".

Мониторинг / Настройки

расширенный поиск [простой поиск](#)

ищу:

Область поиска:
[блоги](#) [комментарии](#) [форумы](#)

Поиск записей, содержащих ссылки:


На сервере


Искать на сервере:
[livejournal.com](#) [liveinternet.ru](#) [diary.ru](#)
 [исключить сервер из поиска](#)

Когда

Дата создания записи: с по
[любая](#) [сегодня](#) [на этой неделе](#) [в этом месяце](#)

Мониторинг / RSS

 [RSS-поток по запросу «Дмитрий Медведев»](#)

 [Читать результаты этого запроса в Подписках в Яндекс.Почте](#)

2. Измерения и анализ

Платформы мониторинга социальных медиа

- Автоматический анализ тональности
- Лидеры мнений
- Сравнение с конкурентами
- Отчетность



Анализ / Анализ тональности

Тема: весь интернет
ACME corp
Цифры Слова Люди Настройки создать
Андрей Ковалев выйти

Слова

Великолукский мясокомбинат, день второй (разделочный цех)
 В итоге весь Питер и Ленинградская область были покрыты магазинчиками "Великолукский мясокомбинат" с частотой магазинов Еросети, колбаса там обычная, в основном великолукская (кроме сырокопченной) ...
Вчера 12:44 | Nurbes (Александр Александров) | Еда наизуаму (ru_eda_namamku)


Первый сорт
 Интересно почему мясная продукция "Великолукского мясокомбината" ("Товядина ливантная", "Жарбонад свиной"...) есть только первого сорта?
12 янв 19:56 | 4tonetak | 4tonetak

Лукасевич и язык
 НИКОГДА НЕ ПОКУПАЙТЕ КОЛБАСУ В ФИРМЕННОМ МАГАЗИНЕ ВЕЛИКОЛУКСКОГО МЯСОКОМБИНАТА НА СРЕДНЕМ ПРОСПЕКТЕ, Д. 69.
8 янв 3:15 | elogin (аль есин) | elogin

У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким ...
 У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким производителем оказывается какой-нибудь **Великолукский мясокомбинат**, который щемится по知識ю и автолавкам ...
31 дек 3:15 | aka_b_m (B M) | Про лавки и магазины (megafhutyak)

НАДО.
 но Гугл скоро накроет и столуцу, не верите - загляните на Чистопрудный, благо, **Великолукского Мясокомбината** пока нет.
17 дек 9:31 | keyboard_top (ShxD) | от шпота до беседы. (keyboard_top)

12 янв 09—12 янв 10



поиск

Показать упоминания конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминания по

Сообществу...

Платформе LiveJournal

другой платформе...

Региону...

Записки на странице

5 10 25

Включить вывод в PDF-отчёт

Включить отчёт в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

Страницы [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) ... [последняя](#)

Панель Слова создать

Панель Слова научит, а рейтинг индуктивно ускоряет потребительский продукт, осознанный маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

Полезные ссылки:

[Сгенерировать PDF-отчёт](#), [Настройка темы](#) [Весь интернет](#), [Создание других тем](#)

Анализ / Люди

АСМЕ corp
Тема: весь интернет
Цифры Слова Люди Настройки осозна
Андрей Ковалев Выход

Люди

	Сообщения	Активность
<p>Nurbes (Александр Александров)</p> <ul style="list-style-type: none"> Еда наизнанку (ru_eida_nalnanaku) kitchen_lax Александр Александров (nurbes) 	<p>42 последнее: сегодня 12:44</p> <p>136 14 2</p>	<p>516</p>
<p>combo_box_drive (Милан Корбац)</p> <ul style="list-style-type: none"> combo 	<p>51 последнее: вчера 19:05</p> <p>16 34 1</p>	<p>73</p>
<p>ckovalev (Андрей Ковалев)</p> <ul style="list-style-type: none"> ckovalev Коммерсантъ (@kommersant.ru) 	<p>515 последнее: вчера 6:12</p> <p>2 4 509</p>	<p>987</p>

Панель Люди осозна

Панель **Люди** расскажет, а рейтинг-карта индуктивно усилит потребительский продукт, осознав маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

Полезные ссылки:
[Сгенерировать PDF-отчет](#), [Настройка темы Весь интернет](#), [Создание других тем](#)

12 янв 09—12 янв 10

искать

Включить в список модераторов и виртуалов

Показать упоминающих конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминающих по

Сообществу...

Платформе LiveJournal другой платформе...

Региону...

Людей на странице

10 25 50

Включить вывод в PDF-отчет

Включить отчет в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

3. Вовлечение

- Официальная реакция на вопросы, жалобы
- Конструктивная работа с негативными упоминаниями

Вовлечение / Негатив



Вовлечение / Вопросы





Большое спасибо!

Булат Ламбаев, Стерно.РУ

e-mail: bulat@sterno.ru

twitter: [@lambaev](https://twitter.com/lambaev)

