



# Мониторинг социальных медиа

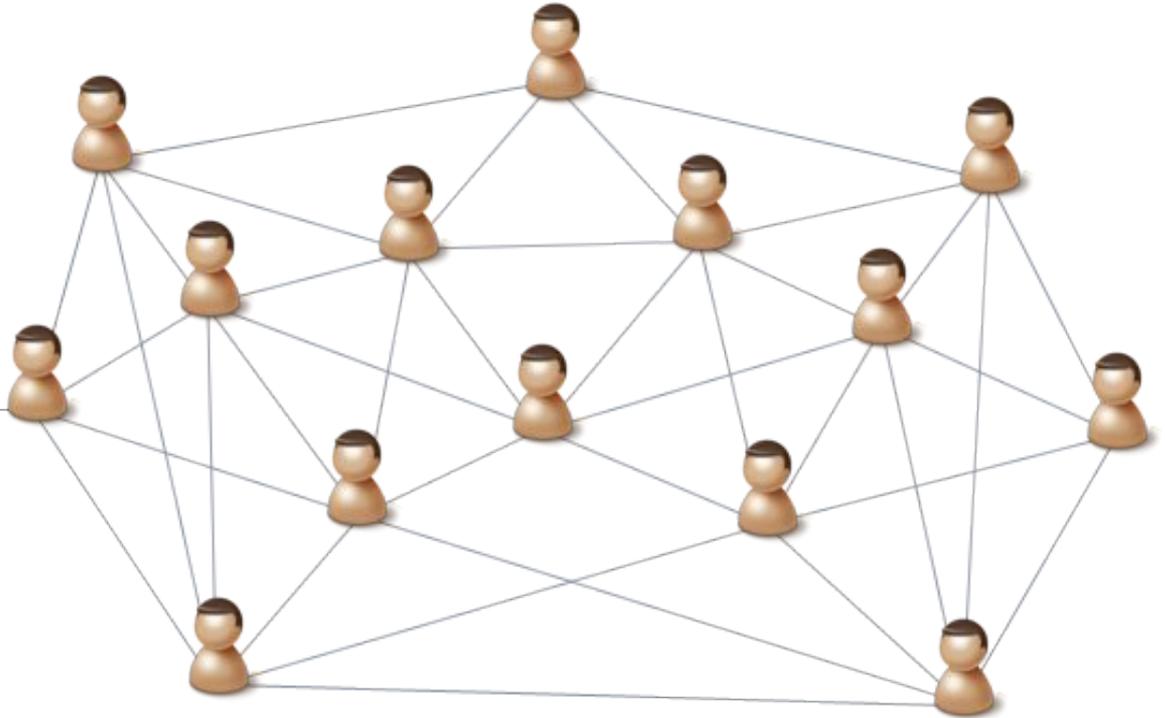
Булат Ламбаев  
Стерно.Ру



# Есть ли жизнь за пределами блога?



**KremlinRussia**



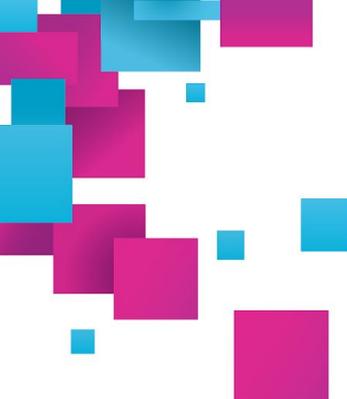
# 43 976 упоминаний за месяц



- По запросу «Дмитрий Медведев»
- По данным Яндекс поиск по блогам

## Что дает мониторинг

- Оперативная информация
- Управление репутацией
- Анализ и корректировка инициатив и реализуемых программ
- Активные сторонники и противники

- 
1. Мониторинг
  2. Измерения и анализ
  3. Взаимодействие

Мониторинг социальных медиа

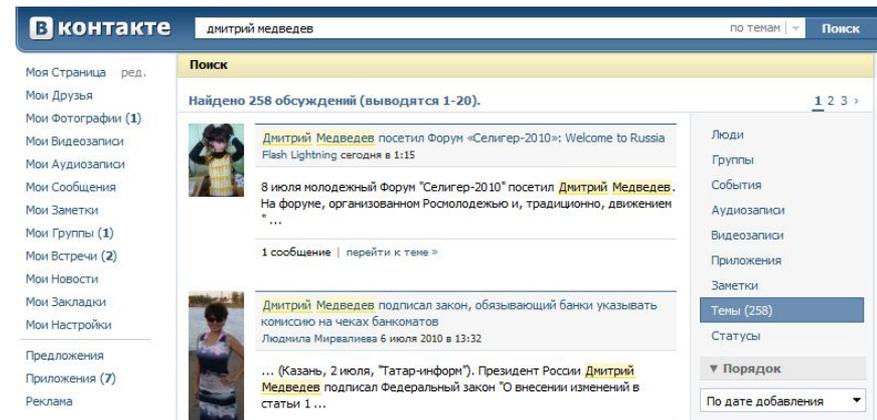
# 1. Мониторинг

Бесплатные инструменты

- Поиск по блогам
- Внутренний поиск

Ключевые слова

- Персоны
- Организация
- Инициативы, программы



# Мониторинг / Ключевые слова

The screenshot shows the Yandex search engine interface for monitoring keywords in blogs. The browser address bar displays `http://blogs.yandex.ru/`. The search bar contains the text "Дмитрий Медведев" and a "Найти" button. Below the search bar, there are several sections:

- Главные темы дня** (Main topics of the day):
  - [Таможенный кодекс ТС вступил в силу с 1 июля](#)
  - [Рафаэль Надаль выиграл Уимблдон](#)
  - [Выборы президента Польши](#)
- Остальные темы** (Other topics):
  - [Фестиваль пива и кваса - 2010](#)
  - [Отчет Счетной Палаты об Олимпиаде-2010 в Ванкувере](#)
  - [3 июля - День разгрома князем Святославом Хазарского Каганата](#)

On the left side, there is a bar chart titled "% записей" (Percentage of records) showing data for the months of May, June, and July. The Y-axis ranges from 0 to 5. A red arrow points to the search bar, and another red arrow points to the "Пулс блогосферы" (Blogosphere Pulse) link.

At the bottom, there is a footer with the text "Из каталога: Юмор 61 блог Творчество 279 Развлечения 313 Дом 173 Технологии 335 Деловые 172 Ещё..."

# Мониторинг / Настройки

**расширенный поиск** [простой поиск](#)

ищу:

**Область поиска:**    
[блоги](#) [комментарии](#) [форумы](#)

**Поиск записей, содержащих ссылки:**

---

**На сервере**

**Искать на сервере:**   
[livejournal.com](#) [liveinternet.ru](#) [diary.ru](#)  
 [исключить сервер из поиска](#)

**Когда**

**Дата создания записи:** с     по      
[любая](#) [сегодня](#) [на этой неделе](#) [в этом месяце](#)

# Мониторинг / RSS

 [RSS-поток по запросу «Дмитрий Медведев»](#)

 [Читать результаты этого запроса в Подписках в Яндекс.Почте](#)

## 2. Измерения и анализ

Платформы мониторинга социальных медиа

- Автоматический анализ тональности
- Лидеры мнений
- Сравнение с конкурентами
- Отчетность



# Анализ / Анализ тональности

Тема: весь интернет

ACME corp

Цифры Слова Люди Настройки

Андрей Ковалев

Выход

## Слова

12 янв 09—12 янв 10

**Великолукский мясокомбинат, день второй (разделочный цех)**

В итоге весь Питер и Ленинградская область были покрыты магазинчиками "Великолукский мясокомбинат" с частотой магазинов Еросети, колбаса там обычная, в основном великолукская (кроме сырокопченной) ...

Вчера 12:44 | Nurbes (Александр Александров) | Еда наизяней (ru\_eда\_natamiku)

---

**Первый сорт**

Интересно почему мясная продукция "Великолукского мясокомбината" (Товядина ливантная, "Жарбонад свиной"...) есть только первого сорта?

12 янв 19:56 | 4tonetak | 4tonetak

---

**Лукаевич и язык**

НИКОГДА НЕ ПОКУПАЙТЕ КОЛБАСУ В ФИРМЕННОМ МАГАЗИНЕ ВЕЛИКОЛУКСКОГО МЯСОКОМБИНАТА НА СРЕДНЕМ ПРОСПЕКТЕ, Д. 69.

8 янв 3:15 | elogin (аль есин) | elogin

---

**У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким ...**

У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким производителем оказывается какой-нибудь **Великолукский мясокомбинат**, который щемится по知識ю и автолавкам ...

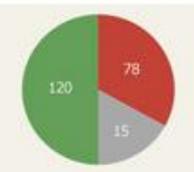
31 дек 3:15 | aka\_b\_m (B M) | Про лавки и магазины (megafhutyak)

---

**НАДО.**

но Гугл скоро накроет и столыду, не верите - загляните на Чистопрудный, благо, **Великолукского Мясокомбината** пока нет.

17 дек 9:31 | keyboard\_top (ShxD) | от шпота до беседы. (keyboard\_top)



Показать упоминания конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминания по

Сообществу...

Платформе LiveJournal

другой платформе...

Региону...

Записки на странице

5 10 25

Включить вывод в PDF-отчёт

Включить отчёт в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

Страницы 1 2 3 4 5 6 7 8 ... последняя

**Панель Слова**

Панель Слова научит, а рейтинг индуктивно ускоряет потребительский продукт, осознанный маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

**Полезные ссылки:**

Сгенерировать PDF-отчёт, Настройка темы Весь интернет, Создание других тем



# Анализ / Люди

Тема: весь интернет

АСМЕ corp Цифры Слова Люди Настройки осозна

Андрей Ковалев выход

## Люди

|   | Сообщения   | Активность        |
|---|---|-------------------|
| <p><b>Nurbes</b> (Александр Александров)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Еда наизнанку (ru_eida_niznanku)</li> <li> kitchen_lax</li> <li> Александр Александров (nurbes)</li> </ul> | <p>42 последнее: <b>сегодня 12:44</b></p> <p><span style="color: green;">136</span> <span style="color: blue;">14</span> <span style="color: red;">2</span></p> | <p><b>516</b></p> |
| <p><b>combo_box_drive</b> (Милан Корбац)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> combo</li> </ul>   | <p>51 последнее: <b>вчера 19:05</b></p> <p><span style="color: green;">16</span> <span style="color: blue;">34</span> <span style="color: red;">1</span></p>    | <p><b>73</b></p>  |
| <p><b>ckovalev</b> (Андрей Ковалев)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> ckovalev</li> <li> Коммерсантъ (@kommersant.ru)</li> </ul>  | <p>515 последнее: <b>вчера 6:12</b></p> <p><span style="color: green;">2</span> <span style="color: blue;">4</span> <span style="color: red;">509</span></p>    | <p><b>987</b></p> |

12 янв 09—12 янв 10

- Включить в список модераторов и виртуалов
- Показать упоминающих конкурентов

Учитывать упоминания

Все  +  -  =

Фильтровать упоминающих по

- Сообществу...
- Платформе LiveJournal другой платформе...
- Региону...

Людей на странице

10 25 50

Включить вывод в PDF-отчет

Включить отчет в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

**Панель Люди** осозна

Панель **Люди** расскажет, а рейтинг-карта индуктивно усредняет потребительский продукт, основан маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

**Полезные ссылки:**

Сгенерировать PDF-отчет, Настройка темы Весь интернет, Создание других тем

Sterno <sup>RU</sup>

## 3. Вовлечение

- Официальная реакция на вопросы, жалобы
- Конструктивная работа с негативными упоминаниями

# Вовлечение / Негатив



# Вовлечение / Вопросы





Большое спасибо!

Булат Ламбаев, Стерно.РУ

e-mail: [bulat@sterno.ru](mailto:bulat@sterno.ru)

twitter: [@lambaev](https://twitter.com/lambaev)

