



Мотивационное управление персоналом общеобразовательного учреждения

Задание 1. Работа с понятием

- **Ознакомьтесь с предложенными определениями понятия «мотивация». Сделайте вывод, какими знаниями и умениями необходимо владеть руководителю ОУ, управляя персоналом**

Мотивация – процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации (М.Мескон)

Мотивация – процесс сопряжения целей организации и целей работников для полного удовлетворения потребностей обоих (А. Бакурадзе)

Мотивация – процесс, определяющий энергетическую сторону и направленность поведения (А.Занковский)

Мотивация – совокупность побуждающих факторов, которые вызывают активность личности и определяют направленность её деятельности (Л.Якобсон)

Мотивация – система мотивов человека и его действий по активизации этих мотивов (Е.Сидоренко)

Задание **2.** Анализ организационного поведения

- Ознакомьтесь со списком характеристик **желательного поведения педагога** в процессе труда. Выберите 4 позиции, которые наиболее соответствуют вашему сегодняшнему представлению об эффективно работающем педагоге, способном решить проблемы вашего ОУ. Обоснуйте свой выбор.
- Если предложенный список, по вашему мнению, недостаточно полный, дополните его своими характеристиками

Задание **3.** Работа с теориями мотивации

- **Ознакомьтесь с одной из предложенных теорий мотивации. Как она помогает объяснить и понять поведение педагога?**

Теория иерархии потребностей А. Маслоу

Теория приобретённых потребностей Д. Мак-Клеланда

Двухфакторная теория Ф. Герцберга

Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора

Теория ожиданий (В. Врума), теория справедливости (С. Адамса)

Две группы теорий мотивации

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ:

- теория иерархии потребностей;
- теория приобретённых потребностей;
- двухфакторная теория

Отвечают на вопрос, какие именно мотивы побуждают человека

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ:

- теория «Х» и «Y»;
- теория ожидания В.Врума;
- теория справедливости С. Адамса

Отвечают на вопрос, как формируется мотивация

Позволяют выделить условия, необходимые для формирования заинтересованности педагогов в профессиональном росте, т.е. позволяют формировать мотивационную среду

Задание 4. Выбор методов управления мотивацией

- Используя таблицу «**Пять групп педагогов с различным соотношением внутренней и внешней мотивации**», определите наиболее эффективные методы мотивационного управления для каждой группы педагогов

Методы мотивационного управления:

- организационно-административные (применение положений Трудового кодекса РФ; издание приказов, распоряжений, нормативных документов; аттестация педагогов, наблюдение за соблюдением правил внутреннего трудового распорядка; составление должностных инструкций);
- экономические (премирование, надбавки, дополнительные льготы);
- социально-психологические (моральное стимулирование; участие в управлении; отношение руководства; формальное и неформальное общение; формирование корпоративного духа; эстетика условий труда; карьерный рост)

Задание **5.** Мифы о мотивации труда педагогов

- **Ознакомьтесь с предложенными мифами и развенчайте их**

Самый сильный стимул к труду – деньги и другие материальные блага

Достаточно создать условия для саморазвития и творческого роста педагогов, чтобы они стали работать эффективнее

Усилия руководителя, направленные на поддержание хороших отношений между педагогами, приводят к повышению эффективности работы

Правила управления мотивацией

- **Положительное подкрепление** (поощрение) эффективнее и конструктивнее отрицательного, особенно в долгосрочной перспективе
- Подкрепление должно быть **конкретным и безотлагательным**, чем меньше временной интервал, тем больше эффект
- **Непредсказуемые и нерегулярные** поощрения стимулируют лучше, чем ожидаемые и прогнозируемые

Правила управления мотивацией

- Проявляйте искреннее **внимание** к окружающим
- Дайте людям почувствовать себя **победителями**
- Выделяйте **промежуточные цели** и поощряйте их достижение
- Дайте людям почувствовать **свободу** действий, возможность **контролировать ситуацию**
- Терпеливо создавайте **установку на сотрудничество**, добивайтесь сначала маленьких уступок

Правила управления мотивацией

- Не ущемляйте **самоуважения** других, предоставьте им возможность «сохранить лицо»
- Большие и редко кому достающиеся **награды** обычно вызывают зависть, небольшие и частые – удовлетворение
- Разумная внутренняя **конкуренция** – двигатель прогресса

Жесткая регламентация, страх могут привязать человека к месту, но работать творчески из-под палки он не может.

Мотивация является **ключом к поведению человека**

Изменился ли ваш взгляд на проблему управления мотивацией персонала? В чём это выразилось?

Список литературы

- Бакурадзе А.Б. Мотивация труда педагогов. – М.: Сентябрь, 2005. – 192 с.
- Лазарев В.С., Афанасьева Т.П., Елисеева И. А., Пуденко Т.И. Руководство педагогическим коллективом: модели и методы. – М.: Центр социальных и экономических исследований, 1995. – 158 с.
- Шапиро С.А. Мотивация и стимулирование персонала. - М.: ГроссМедиа, 2005. - 224 с.