



# МОТИВАЦИЯ

Работу выполнила студентка 810  
группы Лукашенко Рая

# МОТИВАЦИЯ — ЭТО...

процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации



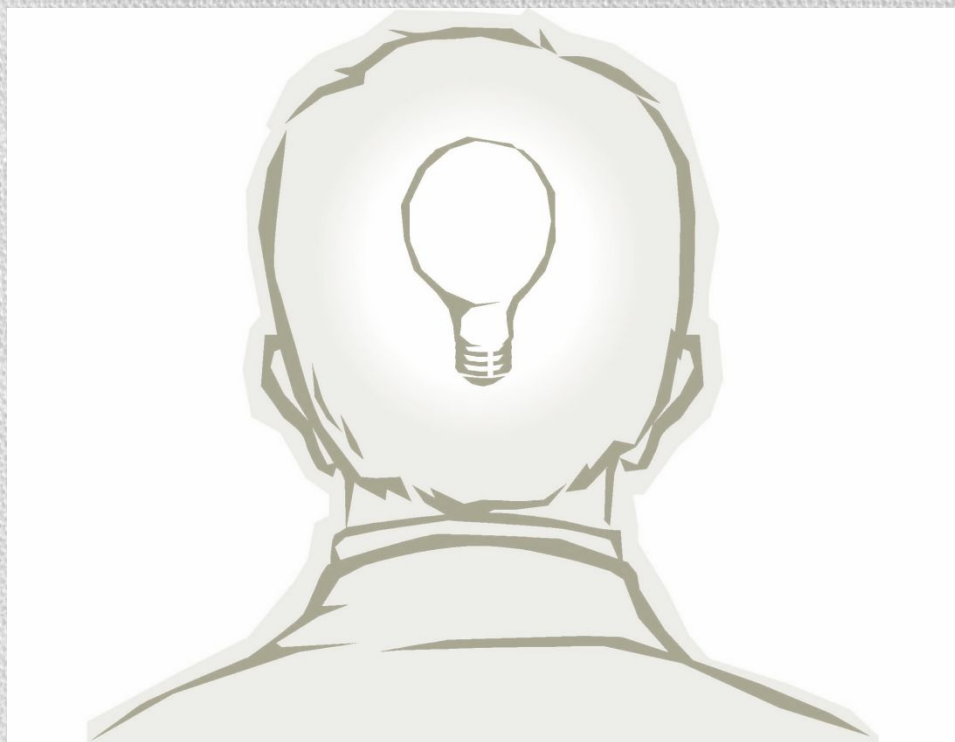
# Первоначальные концепции

- Политика кнута и пряника
- Попытки использовать в управлении методы психологи



# Современные теории мотивации

- **Содержательные** основываются на идентификации тех внутренних побуждений (называемых потребностями), которые заставляют людей действовать так, а не иначе
- **Процессуальные** основываются в первую очередь на том, как ведут себя люди с учетом их восприятия и познания



# Упрощенная модель мотивации поведения через потребности



# Первичные потребности

*являются по своей природе физиологическими и, как правило, врожденными*



# Вторичные потребности

По природе своей психологические (потребности в успехе, уважении, привязанности, власти и потребность в принадлежности кому или чему-либо)



# Закон результата

Степень удовлетворения, полученная при достижении поставленной цели, влияет на поведение человека в сходных обстоятельствах в будущем. В общем случае люди стремятся повторить то поведение, которое ассоциируется у них с удовлетворением потребности и избегать такого, которое ассоциируется с недостаточным удовлетворением





# Вознаграждение – это...

*все, что человек считает ценным для себя*



# Вознаграждение может быть

- **Внутренним** - чувство достижения результата, содержательности и значимости выполняемой работы, самоуважения и т. д.
- **Внешним** - возникает не от самой работы, а дается организацией (зарботная плата, продвижение по службе... )





# СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ

# Иерархия потребностей по Маслоу



# Теория потребностей МакКлелланда

людям присущи три потребности: власти, успеха и причастности



# Двухфакторная теория Герцберга

## Вопросы:

- «Когда после выполнения служебных обязанностей чувствовали себя особенно хорошо?»
- «Когда после выполнения служебных обязанностей чувствовали себя особенно плохо?»

## Ответы подразделены на две категории:

- **ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ** связаны с окружающей средой, в которой осуществляется работа
- **МОТИВАЦИИ** связаны с самим характером и сущностью работы



# ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ТЕОРИИ МОТИВАЦИИ

# Теория ожиданий

*Наличие активной потребности не является единственным необходимым условием мотивации человека на достижение определенной цели*

- *Ожидания в отношении затрат труда — результатов (З-Р) — это соотношение между затраченными усилиями и полученными результатами*
- *Ожидания в отношении результатов — вознаграждений (Р-В) есть ожидания определенного вознаграждения или поощрения в ответ на достигнутый уровень результатов.*
- *Валентность — это предполагаемая степень относительного удовлетворения или неудовлетворения, возникающая вследствие получения определенного вознаграждения*

**Мотивация = З-Р x Р-В x Валентность**



# Теория справедливости

*Люди субъективно определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и затем соотносят его с вознаграждением других людей, выполняющих аналогичную работу*



# Деньги — это...

*наиболее очевидный способ, которым организация может  
вознаградить сотрудников*





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**