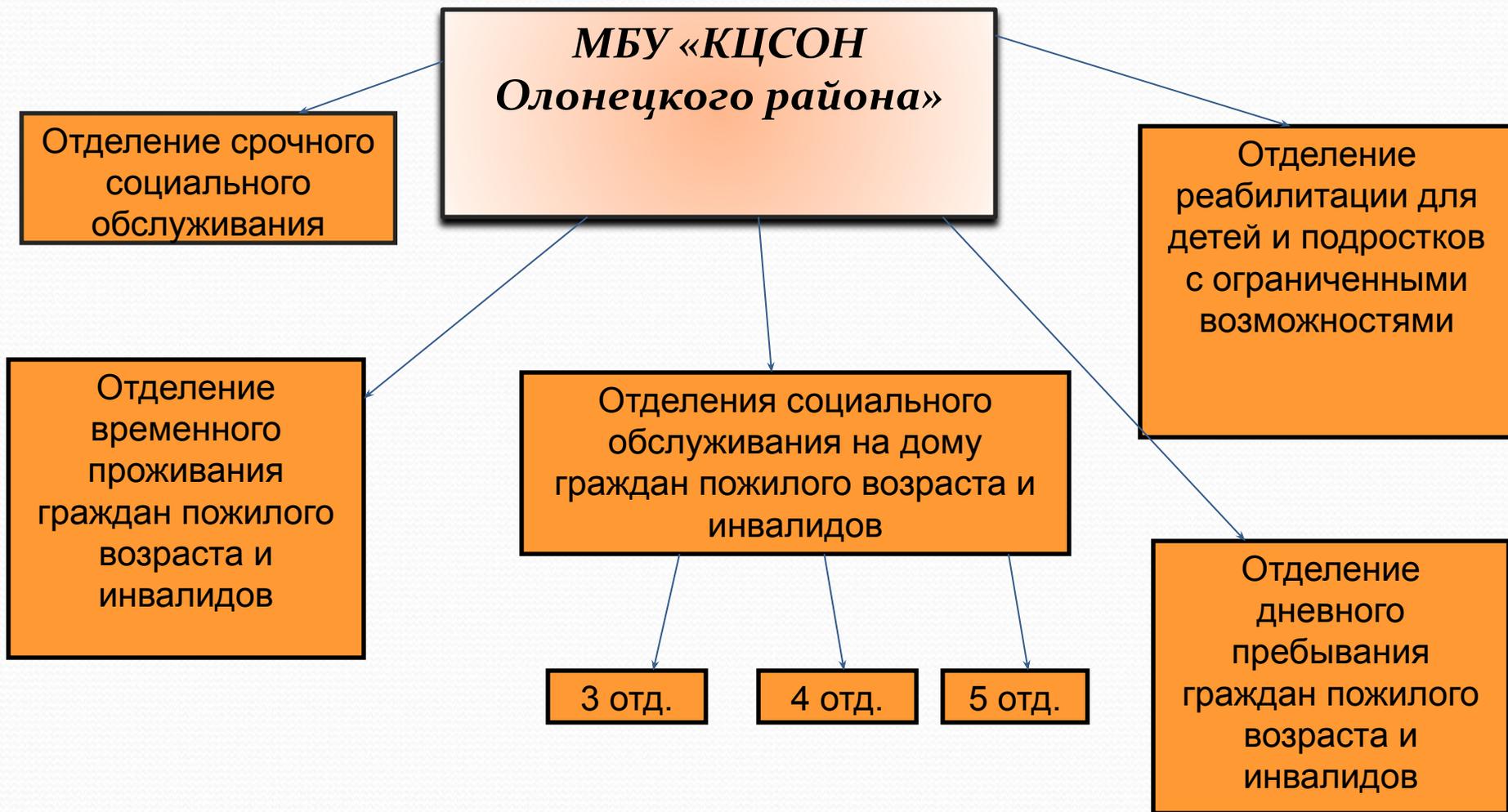


A photograph of a birch tree in the foreground with a cut stump, a paved path, and a building in the background. The text is overlaid on the image in a light green, italicized font.

*Муниципальное бюджетное
учреждение
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»
Олонецкого национального
муниципального района*

Структура учреждения



Цель деятельности учреждения

организация комплексного социального
обслуживания граждан, признанных
нуждающимися в социальном
обслуживании

в соответствии с законодательством
Российской Федерации
и Республики Карелия.

Основные задачи учреждения

- выявление совместно с государственными и общественными организациями граждан, в том числе по категориям населения, нуждающихся в социальном обслуживании, внесение данных в регистр получателей социальных услуг;
- предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи;
- улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- информирование граждан о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- обеспечение стандарта качества предоставляемых социальных услуг;
- проведение мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан в Олонецком районе;
- оказание содействия в предоставлении отдельных мер социальной поддержки населению;
- оказание помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей с ограниченными возможностями, повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры граждан;
- внедрение в практику прогрессивных форм и методов социального обслуживания населения, не противоречащих цели и предмету деятельности учреждения, определенных настоящим Уставом;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Учреждения, увеличению объема и доступности предоставляемых социальных услуг.

Нормативно-правовая база

- Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Закон Республики Карелия от 21.12.2014г. № 1849-ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия»
- Постановление Правительства РК от 18. 12.2014г. № 392-П «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»
- Постановление Правительства РК от 18. 12.2014г. № 393-П «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014г. №886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РК от 31.12.2014г. №2525 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг несовершеннолетним гражданам – получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Карелия»
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РК от 05.02.2016г. №259 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия»
- Приказ Министерства социальной защиты, труда и занятости РК от 17.01.2017г. №19-п «Об утверждении порядка принятия решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании»

Для достижения целей и задач

Учреждение предоставляет социальные услуги - получателям социальных услуг в следующих **формах**:

- стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов;
- полустационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов;
- полустационарное социальное обслуживание детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Услуги предоставляются по следующим **видам**:

- социально-бытовые,
- социально-медицинские,
- социально-психологические,
- социально-педагогические,
- социально-трудовые,
- социально-правовые,
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов,
- срочные социальные услуги.

Приложение к Закону Республики Карелия от 216.12.2014г. № 1849-ЗРК «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Республике Карелия» содержит **Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**

Социальные услуги в **стационарной и полустационарной формах** предоставляются с учетом индивидуальных потребностей получателей, а также зависят от категории получателя: **совершеннолетний гражданин или несовершеннолетний**

При предоставлении социальных услуг **на дому или срочных социальных услуг** также учитывается индивидуальная потребность получателей, но разделение услуг по **категориям отсутствует**

Предоставление социальных услуг осуществляется Учреждением

1. на основании Распоряжения Минтруда РК о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
2. в соответствии с порядками утвержденными приказами Министерства здравоохранения и социального развития РК
3. Индивидуальной программы предоставления социальных услуг **(кроме предоставления срочных социальных услуг)**

Отделение срочного социального обслуживания

Цель: оказание срочных социальных услуг, направленных на **временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.**



- содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия;

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;



- содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании;

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Цель: максимально возможное продление пребывания получателей услуг в привычной социальной среде, поддержка их социального, психологического и физического статуса, а также защита их прав и законных интересов.

социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

социально-бытовые:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
 - помощь в приготовлении пищи;
 - помощь в приеме пищи (кормление);
 - предоставление гигиенических услуг;
- оплата услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами;
 - уборка жилых помещений;
 - отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции



Социальные услуги оказываемые на дому (продолжение)

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.



социально-медицинские:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, вызов врача);
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов

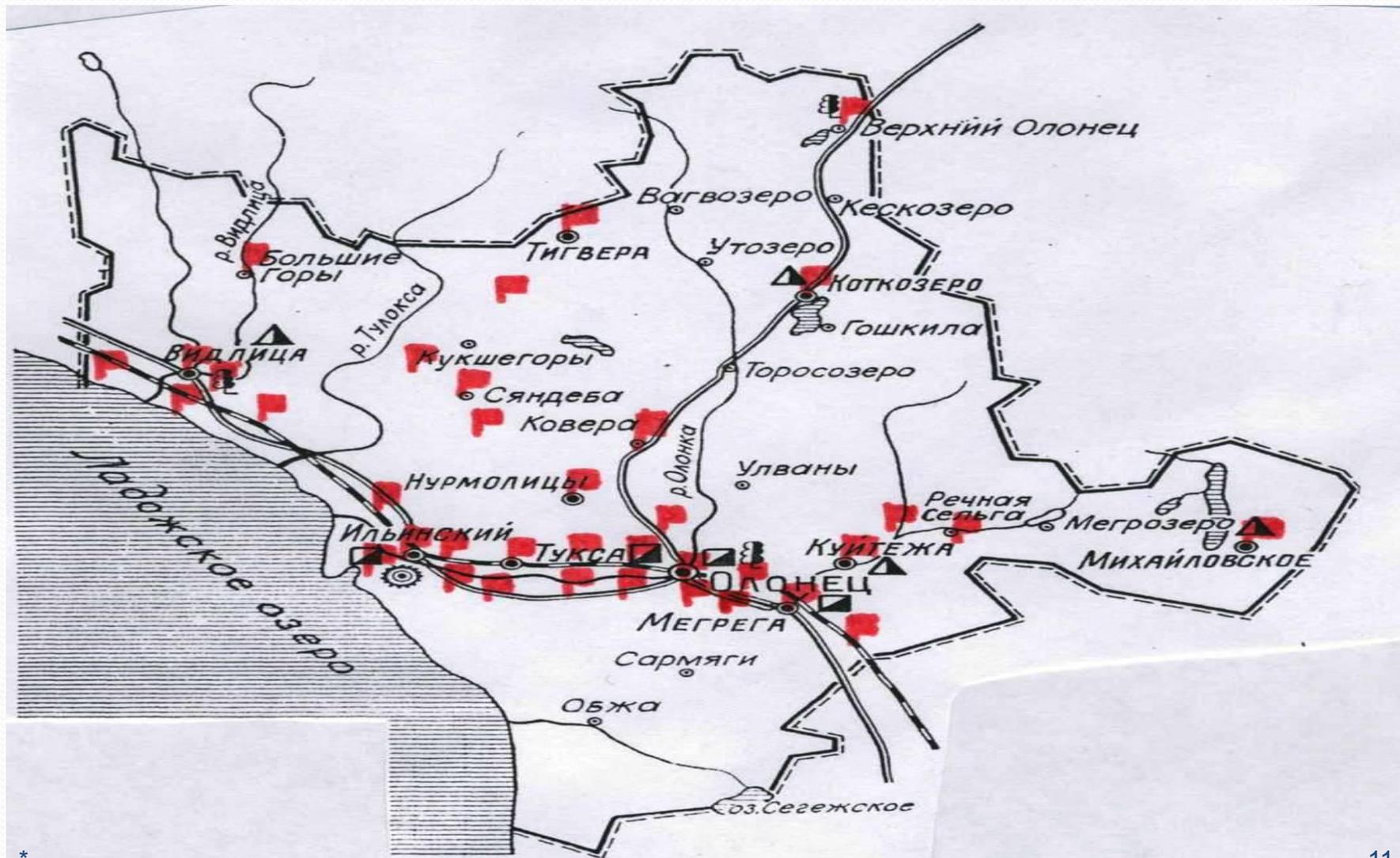
социально-психологические:

- психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

социально-педагогические:

- обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности

Зоны обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов



Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов

Цель: оказание социальных услуг совершеннолетним гражданам, признанным нуждающимися в стационарном социальном обслуживании в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности

социально-бытовые:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;
- стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания;
- предоставление в пользование мебели;
- уборка жилых помещений;
- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- помощь в приеме пищи (кормление)

социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг



Социальные услуги оказываемые на отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (продолжение)

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

социально-медицинские:

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий);
- приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов;

социально-психологические:

- психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование

социально-педагогические:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

социально-трудовые:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями;

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Цель: поддержание возможности самореализации жизненно-важных потребностей инвалидов и граждан пожилого возраста путем реализации творческого, интеллектуального потенциала, поддержания социально-психологического статуса, активного образа жизни, сохранения физического и психического здоровья, организации досуга получателей социальных услуг.

социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

социально-бытовые:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- предоставление в пользование мебели;
- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;
- стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания;
- уборка жилых помещений;



Социальные услуги оказываемые на отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (продолжение)

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

социально-медицинские:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре

социально-трудоовые:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями

социально-педагогические:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности



социально-психологические:

- психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование;
- социально – психологический патронаж



Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями

Цель: оказание детям и подросткам с ограниченными возможностями, их родителям квалифицированной социальной помощи, способствующей полному или частичному восстановлению у несовершеннолетних способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности.

социально-бытовые:

социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;

- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;

- предоставление в пользование мебели;

- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;

- стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания;

- уборка жилых помещений;

социально-психологические:

- психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование;
- социально – психологический патронаж



Социальные услуги оказываемые на отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями (продолжение)

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

- проведение социально-реабилитационных мероприятий;
- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

социально-медицинские:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- проведение занятий по адаптивной физической культуре



социально-педагогические:

- обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами;
- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

социально-трудовые:

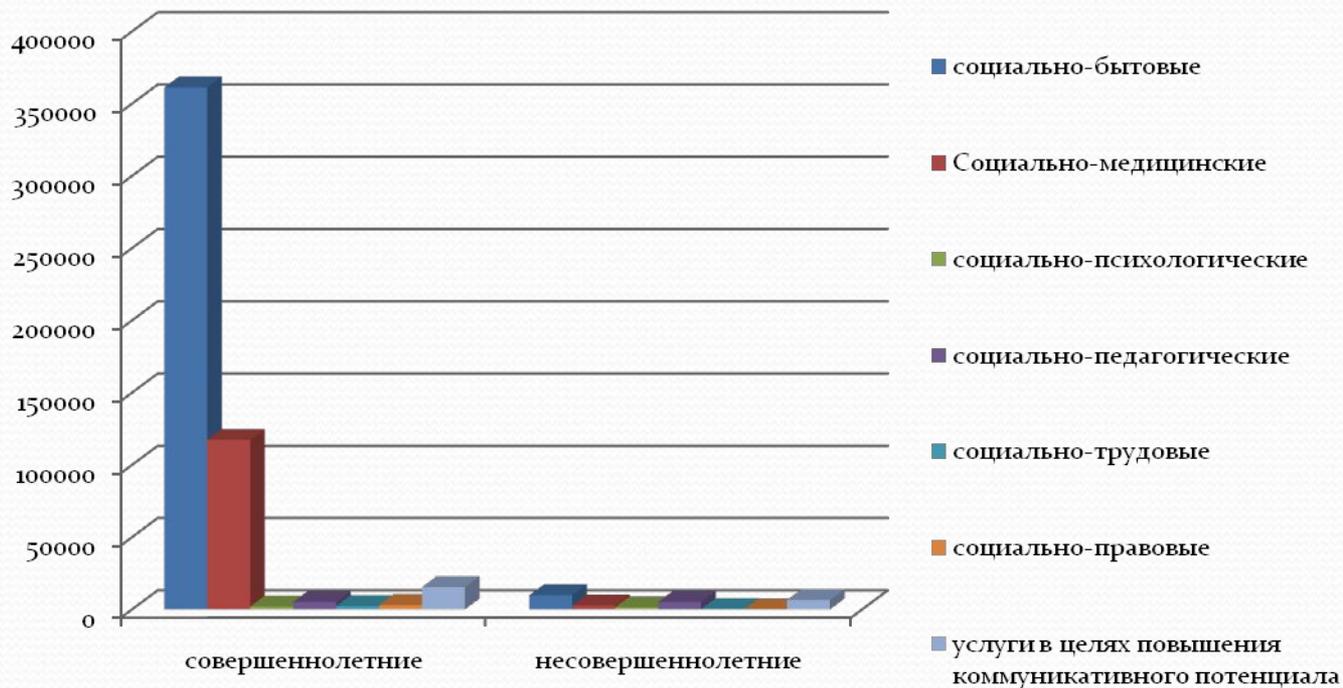
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми - инвалидами в соответствии с их способностями

Реализация реабилитационных программ по работе с детьми и семьёй

- Клуб для родителей детей-инвалидов «Росток»;
- Психологическая программа для подростков «Я – личность»;
- Программа «Развитие психомоторики и сенсорных процессов»;
- Программа по изобразительной деятельности «Нетрадиционный техники»;
- Программа (модифицированная) комплексных коррекционно-развивающих занятий «Шаг за шагом»;
- Программа (модифицированная) по работе в темной сенсорной комнате «Гармония души и тела»;
- Коррекционно-развивающая программа по работе в темной сенсорной комнате «Удивительный знакомый мир» (модифицированная);
- Индивидуально-ориентированная программа для работы с гиперактивным ребенком дошкольного возраста (модифицированная);
- Модифицированная программа «Умные пальчики» по развитию мелкой моторики (старший дошкольный возраст);
- Модифицированная программа «Волшебные пальчики» развитие мелкой моторики у детей младшего дошкольного возраста.



Количество оказанных социальных услуг в 2016 году



	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологич-ие	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях ПКП
совершеннолетние	361181	117297	1911	5124	2219	2955	15344
несовершеннолетние	9771	2603	1468	5153	199	14	6508

Срочные социальные услуги: совершеннолетние – 3462
 несовершеннолетние – 518

Социальные партнеры



**Администрация
Олонецкого
национального
муниципального
района:**

- Отдел образования
- КДН и ЗП
- Опека

**Министерство
Здравоохранения и
социального развития
Республики Карелия**

**Учреждения социального
обслуживания
Республики Карелия**

**Администрация
городского и
сельских
поселений района**

**МБУ
«КЦСОН»
Олонецкого района**

**ГКУ СЗ «Центр
социальной работы
Олонецкого района**

Пенсионный фонд

**Учреждения
здравоохранения**

**Центр занятости
населения
Олонецкого района**

**Учреждения
образования:**

- СОШ
- ДОУ

**Центр
психолого-
медико-
социального
сопровождения**

**Учреждения
культуры:**
• Библиотека
• Музей
• ЦТиД

**Учреждения
дополнительного
образования**

Церковь

**Общественная
организация района**
• Совет ветеранов

Спасибо за внимание!



***Мы готовы
к сотрудничеству с Вами!***