



Народный банк
Казахстана

АО "Народный банк Казахстана" - крупнейший универсальный коммерческий банк Республики Казахстан, успешно работающий на благо своих клиентов уже 89 лет, одна из самых надежных и диверсифицированных финансовых структур Казахстана.

Мировые рейтинги банка

«Лучший поставщик на рынке валютнообменных операций в Казахстане 2011» журнал «Global Finance» Октябрь 2011

«Банк года в Казахстане» журнал «The Banker» Декабрь 2011

«Лучшее предприятие, оказывающее услуги» Премия Президента РК в области качества «Алтын сапа» Декабрь 2011

«Лучший торгово-финансовый банк в Казахстане» журнал «Global Finance» Январь 2012

«Лучший поставщик на рынке валютнообменных операций в Казахстане» журнал «Global Finance» Январь 2012

Moody's Investors Service

Стабильный

Ba2

Standard and Poor`s

Стабильный

B+

Fitch Ratings

Стабильный

B+



Народный банк
Казахстана

Народный банк по всему Казахстану имеет:

- 632 точки обслуживания, включая:
- 22 областных и региональных филиала
- 122 районных филиала
- 432 расчетно-кассовых отделения
- 4 VIP-центра
- 51 центр персонального сервиса
- 1 финансовый центр «Все для малого бизнеса»
- 1,773 банкоматов
- 5,256 POS-терминалов
- более 595 банковских терминалов (киосков).



Виды предлагаемых услуг и продуктов

- Кредиты
- Депозиты
- Платежные карточки
- Денежные переводы
- Открытие счета
- Услуги системы «Мобильный Банкинг» с приложением Halyk Bank (Мидлет)
- Услуги системы «Интернет банкинг для физических лиц»
- Телебанкинг
- Операции с золотом
- Сейфовое хранение



Банк эмитирует карточки платежных систем:

- Visa International,
- MasterCard International,
- China Union Pay
- Altyn Card



и остается неизменным лидером на казахстанском рынке платежных карточек. Общее количество карточек Банка в обращении превысило 3 млн. единиц, что составляет более 40% пользователей платежных карточек в Казахстане.

Более 3 млн. клиентов уже получают зарплату, стипендии, пенсии и прочие выплаты через Народный Банк.



Народный банк
Казахстана

Услуги для держателей платежных карточек

- Оплата товаров / услуг
- Получение бонусов в сети партнеров **Бонусного клуба «Halyk»**
- Получение наличных денег
- Просмотр операций по счету через банкомат / киоск
- Платежи через банкомат / киоск, Интернет
- Переводы с карточки на карточку (Visa to Visa, MasterCard MoneySend)
- Переводы на текущий счет
- Взнос наличными на счет через банкомат / киоск
- Кредитный лимит
- Смена ПИН-кода
- Мобильный банкинг + Приложение «Halyk Bank» (Мидлет)
- Упрощенные схемы и льготы кредитования
- Телебанкинг
- Интернет банкинг для физических лиц
- Кредитная карточка «Плюс Кредит»
- Расчеты в сети Интернет – Virtuon card



Бонусный клуб Haluk



Бонусный Клуб HALUK — накопительная бонусная программа лояльности для держателей платежных карточек* Народного Банка.

Выгодные покупки с Народным банком!

Получайте скидки при осуществлении покупок в Предприятиях торговли и сервиса (ПТС) - Партнеров **«Бонусного Клуба HALUK»**, которые аккумулируются в виде бонусов в бонусном кошельке клиента. Вы так же можете расплачиваться накопленными бонусами в сети партнеров, коммерсантов входящих в Бонусный Клуб HALUK.

Подробнее о клубе на <http://www.halykbank.kz/cards/bonusclub>



*Кроме корпоративных платежных карточек, Virtuon Card и Present Card.



Народный банк
Казахстана

PRESENT CARD

Народный Банк - первый из банков в Казахстане, осуществивший выпуск универсальной платежной карточки мгновенного выпуска без номинала или с установленным номиналом (номинальная карточка) без содержания личных данных Клиента.

«Present Card» - позволит Вам не только сделать оригинальный подарок Вашим родным и близким, но и передать деньги в другой город либо оплатить покупку в сети Интернет (на обратной стороне карточки печатается CVV код).

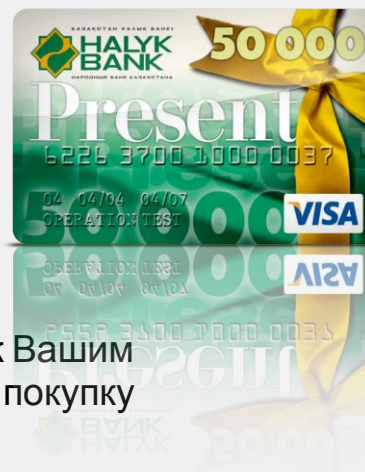
Преимущества карточки «Present Card»:

1. Оформление карточки - в течение нескольких минут, и при этом нет необходимости заполнять какие-либо документы!
2. Возможность приобрести карточку с номиналом в 2 000, 5 000, 10 000, 25 000, 50 000 и 100 000 тенге, либо без номинала на сумму от 2 тыс. тенге до 100 тыс. тенге.
3. Получение наличных денег в банкоматах и отделениях Народного банка без комиссий!
4. Обслуживание при безналичных расчетах за товары и услуги – без комиссий!

Для приобретения «Present Card» Вам необходимо:

1. иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего личность;
2. знать номер РНН.

Срок действия карточки - 13 месяцев.



Народный банк
Казахстана

ДЛЯ ТЕХ, КТО ПОЛУЧАЕТ ЗАРПЛАТУ ЧЕРЕЗ
НАРОДНЫЙ БАНК

Кредитная карточка «Плюс кредит»

С размером кредитного лимита до 4-х кратного размера зарплаты!
«ПЛЮС КРЕДИТ» - это международная кредитная карточка класса Visa Classic, которой Вы можете расплачиваться как в Казахстане, так и в любой другой стране мира.

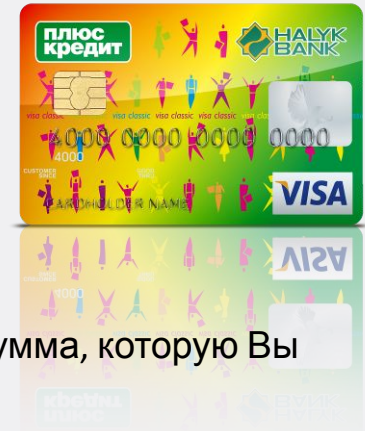
Кредит по карточке «ПЛЮС КРЕДИТ» является возобновляемым, т.е. сумма, которую Вы погасили, тут же становится доступной вновь.

«ПЛЮС КРЕДИТ» – Сплошные Плюсы:

- + Отсутствие ограничений на снятие наличных.
- + Размер кредитного лимита – от 100 000 до 1 000 000 тенге.
- + Льготный период погашения - до 60 дней.
- + Минимальная сумма платежа – 8% от суммы использованного кредита плюс вознаграждение Банка.

Дополнительный комплекс услуг **без взимания комиссий**:

- проведение операций в предприятиях торговли и сервиса;
 - подключение к услуге «Мобильный банкинг»;
 - получение с помощью мобильного телефона информации о задолженности перед банком;
 - получение уведомлений на мобильный телефон обо всех операциях и авторизациях по карточке
- (в том числе о суммах задолженности, необходимых к погашению);
- получение с помощью дистанционных услуг (банкоматов, банковских терминалов, мобильного телефона, Интернет-банкинга) информации об остатке денег на счете.



Народный банк
Казахстана

Депозиты

Условия	«НАЛУК – ДЕТСКИЙ»	«НАЛУК – УНИВЕРСАЛЬНЫЙ»	«НАРОДНЫЙ – СТАНДАРТНЫЙ»	«НАРОДНЫЙ – ПЕНСИОННЫЙ»
Вид валюты	тенге, доллары США, евро			
Срок вклада	До 10 лет	9 месяцев, 12 месяцев в тенге	1, 3, 6, 9, 12, 18, 24, 30, 36 месяцев	6, 12 месяцев
Выплата вознаграждения	по окончании срока вклада	допускается как выдача частичных сумм	по окончании срока вклада	ежемесячно
Возможность пополнения вклада	при условии минимального размера дополнительного взноса – 1 000 тенге/10 долларов США/10 евро	допускается при условии минимального размера дополнительного взноса – 7 000 тенге/50 долларов США/50 евро	не предусмотрено	допускается при условии минимального размера дополнительного взноса – 500 тенге/5 долларов США/5 евро
Изъятие части вклада	не предусмотрено	допускается при условии сохранения на сберегательном счете неснижаемого остатка в размере 75 000 тенге или 500 долларов США или 500 евро.	не предусмотрено	допускается при условии минимального размера дополнительного взноса – 500 тенге/5 долларов США/5 евро
Минимальный размер вклада	для г. Алматы и г. Астана - 15 000 тенге/100 долларов США/ 100 евро. Для других регионов - 7 000 тенге/50 долларов США/ 50 евро	75 000 тенге/500 долларов США/500 евро	15 000 тенге/100 долларов США/100 евро	2 000 тенге/20 долларов США/20 евро
Капитализация	каждые 12 месяцев	Ежемесячно	Ежемесячно	В конце срока вклада.



Народный банк
Казахстана

Депозиты. Условия предоставления бонусов для крупных вкладов

Размеры бонусов к процентной ставке вклада

Все регионы	Срок вклада	бонус филиала	бонус вкладчика НПФ НБК	бонус Куратора ГБ
Размер вклада/неснижаемый остаток				
от 2 500 000 тенге	от 12 мес и выше, "Halyk универсальный" от 9 месяцев	+0,5%	+0,5%	до 0,25%
от 20 000 долл. США				
от 20 000 евро				

С 01.07.2012 года Решением СД АО «КФГД» установлена максимальная ставка вознаграждения по вновь привлекаемым депозитам физических лиц.

Номинальная ставка вознаграждения в тенге	Номинальная ставка вознаграждения в иностранной валюте
9% годовых	6% годовых



Народный банк
Казахстана

Кредиты

Автокредиты

- На приобретение автотранспорта

Ипотечные кредиты

- На приобретение недвижимости, готовой к эксплуатации, и земельных участков для индивидуального строительства жилья
- На приобретение строящейся недвижимости
- На индивидуальное строительство и ремонт жилья

Потребительские кредиты

- Народная (под гарантию физического лица – участника зарплатного проекта Банка/под залог денег, поступающих в будущем)
- Под гарантию физических лиц - неучастников зарплатного проекта
- Пенсионный кредит
- На неотложные нужды (единовременно/в форме возобновляемой кредитной линии)
- Ипотечный бонус
- Под залог банковского вклада
- Образовательные кредиты



Условия для беззалоговых займов в зависимости от наличия подтверждения платежеспособности и типа кредитной истории заявителя

Максимальный лимит по программе кредитования «Пенсионный кредит», «Народная»:

- Положительная кредитная история- 3,0 млн.тг./ 4 млн.тг. по решению Уполномоченного органа;
- Приемлемая кредитная история- 3,0 млн.тг.;
- Удовлетворительная кредитная история- 2,0 млн.тг.;
- Отрицательная кредитная история- 1,5 млн.тг.

Срок кредитования:

- Минимальный срок займа- 9 (девять) месяцев;
- Максимальный срок займа- до 48 (сорок восемь) месяцев.

Комиссия за зачисление кредитных средств на текущий/счет-

1% от суммы кредита.



Денежные переводы



Мы рады предложить Вам простые и быстрые способы отправки денег в любую точку мира.

Огромный выбор внутрибанковских программ перевода денег по упрощенной процедуре без открытия счета с использованием систем:

- «Экспресс-переводы»,
- «Срочные переводы»,
- «Экономные переводы»,
- «Переводы с карты на карту».

При необходимости отправки денег за пределы Казахстана или получения перевода из-за рубежа в кратчайшие сроки, Вы можете воспользоваться международными системами денежных переводов «Western Union» и «MoneyGram».



Народный банк
Казахстана

Переводы Card to Card

Большие возможности маленькой карточки.

Впервые в Казахстане! Система перевода денег Card to Card через банкоматы, банковские терминалы (киоски) Народного Банка, а также посредством систем «Мобильный банкинг» и «Интернет-банкинг».

Услуга Card to Card откроет Вам новые возможности:

Доступность услуги в любое время суток, без выходных — самая обширная сеть банкоматов и банковских терминалов (киосков) по Казахстану.

Простота осуществления операции — простое и ясное меню на мониторе банкомата, банковского терминала (киоска), в системе «Мобильный банкинг» и «Интернет-банкинг».

Получатель денег может находиться как в Казахстане, так и за рубежом.

Услуга Card to Card поможет сэкономить Ваши деньги:

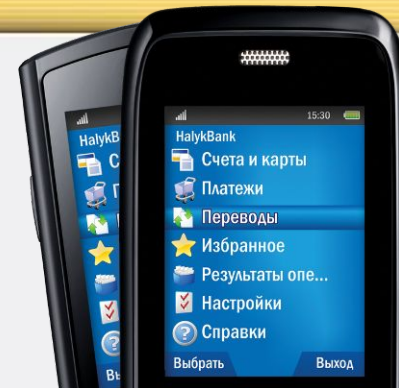
Низкие тарифы, независящие от суммы перевода.

Для пользования услугой Card to Card Вам нужно:

- Быть владельцем платежной карточки Народного Банка
- Знать номер платежной карточки Народного Банка получателя денег



Мобильный банкинг



Подключившись к системе "Мобильный банкинг" и закачав приложение «Halyk Bank», Вы сможете:

- В любое время суток без посещения Банка, отправив запрос с мобильного телефона, получать информацию о балансе по Вашей платежной карточке;
- Автоматически получать информацию в виде SMS-сообщений о проведенной операции по карточке (например, узнавать о поступлении зарплаты, получать подтверждение проведенной оплаты за товары и услуги);
- Оплачивать различные услуги, в том числе стационарной телефонной связи, кабельного телевидения, коммунальных и Интернет услуг (в зависимости от региона), услуги мобильной связи не только за себя, но и за своих родных и близких;
- Осуществлять денежные переводы со своей карточки на другие карточки Народного банка, а так же карточек платежной системы VISA;
- В случае необходимости заблокировать карточку, отправив соответствующий запрос.
- Подключиться к услуге "Мобильный банкинг" можно через банкомат Народного банка.
- Для того, чтобы получить удобное меню с банковскими сервисами в Вашем телефоне скачайте приложение Halyk bank с сайта банка:

wap.halykbank.kz

wap.halykbank.kz или www.halykbank.kz

Пожалуйста, при скачивании программы обратите внимание на совместимость приложения с моделью Вашего мобильного телефона.

Активация приложения осуществляется по звонку в Контакт центр банка.



Народный банк
Казахстана

Интернет банкинг

Система «Интернет – банкинг для физических лиц» предоставляет возможность осуществлять банковские операции, которыми Вы можете воспользоваться в любое удобное для Вас время, не отходя от рабочего места, либо из дома или с любого места, где есть Интернет:



- Пополнение своего депозита с текущего счета (в том числе на депозит, открытый с нулевым остатком);
- Просмотр информации, баланса и выписки по своим счетам (текущим, кредитам, депозитам, пенсионным).
- Пополнение депозита или погашение займа АО «Жилстройсбербанк Казахстана» ;
- Платежи:
 - Коммунальные (в зависимости от региона);
 - Платежи в бюджет (налоговые, пошлины, штрафы и сборы);
 - Телекоммуникационные (кабельное ТВ, Казахтелеком и пр.);
 - Мобильная связь (Beeline, Kcell, Activ, Tele2);
 - Образование (в зависимости от региона).
- Переводы:
 - между своими карточками и счетами;
 - со своей карточки на любые карточки, открытые в Народном банке и со своей карточки VISA на любую карточку VISA, открытую в другом банке;

Данный перечень операций является неполным и будет дополняться по мере развития системы «Интернет – банкинг для физических лиц».

Для подключения, Вам необходимо подключиться к системе «Мобильный банкинг» через банкомат Народного банка.

Подключение к системе «Интернет – банкинг для физических лиц» бесплатное и осуществляется самостоятельно на сайте системы www.myhalyk.kz Подключение к системе «Интернет – банкинг для физических лиц» бесплатное и осуществляется самостоятельно на сайте системы www.myhalyk.kz в разделе [Регистрация](#) по номеру Вашей платежной карточки.

Абонентская плата отсутствует.



Народный банк
Казахстана

Телебанкинг

Телебанкинг - это система удаленного доступа к информации по банковским счетам клиента посредством телефона.

Позвонив в Контакт-центр банка по телефону 2590-777 (для г.Алматы) или 8 8000 8000 59 (звонок по РК), в автоматическом режиме Вы сможете круглосуточно получить информацию:

- о курсах валют,
- об остатке на счете/текущем счете в карточной базе,
- о последних 5 операциях по счету/текущему счету в карточной базе,
- о размере ссудной задолженности,
- об остатке денег на сберегательном счете,
- о сумме очередного платежа.

а также:

- получить выписку на свой электронный адрес,
- заблокировать платежную карточку,
- сменить Т-ПИН.

Перечень операций не является исчерпывающим и по мере развития системы «Телебанкинг» будет дополнен.

Для пользования услугами системы «Телебанкинг» необходимо:

- наличие телефона с тональным режимом набора
- адрес электронной почты- e-mail (для получения выписки по Вашему счету)
- Зарегистрироваться, позвонив в Контакт-центр банка.

Услуги системы «Телебанкинг» предоставляются без комиссий.



Народный банк
Казахстана

Сейфовое хранение

Ваш дом – Ваша крепость. Но для драгоценностей, важных документов или других дорогих сердцу вещей лучше подыскать место понадежнее. Идеальный вариант – сейфовая ячейка в банке. Здесь Ваши ценности будут находиться под круглосуточным бдительным наблюдением, и Вы можете не переживать за их судьбу.

Народный Банк Казахстана предлагает Вам воспользоваться современным сейфовым депозитарием.

Имеется 3 вида сейфовых депозитариев:

- **механический сейфовый депозитарий** – ячейка имеет двойной механический ключевой замок. В целях повышения защиты ценностей, хранящихся в ячейке, от несанкционированного доступа к ним посторонних лиц его открытие и закрытие осуществляются Клиентом только совместно с работником Банка двумя различными ключами (ключ Банка и ключ Клиента).
- **электронно-механический сейфовый депозитарий** – ячейки с электронным банковским замком и механическим замком Клиента для хранения ценностей Клиента. По желанию можно арендовать ячейку с покупкой замка. В последующем Клиент имеет возможность использовать купленный замок для аренды аналогичных ячеек в других отделениях Банка, где располагается электронно-механический сейфовый депозитарий.
- **автоматизированный сейфовый депозитарий** – автоматизированная система круглосуточного доступа к ячейкам, функционирующей на принципе самообслуживания Клиента. Идентификация Клиента производится по идентификационной карточке. Банк также предоставляет Клиенту возможность использования дополнительной вторичной идентификации Клиента по ладони.



Центры Персонального Сервиса

Народный банк предлагает своим самым требовательным и искушенным клиентам посетить Центры Персонального Сервиса - ЦПС.

Здесь Вас ждет качественное обслуживание персональным менеджером, который всегда готов профессионально проконсультировать Вас и предложить Вам максимально выгодное решение по Вашим финансовым запросам.

Все работники Центра Персонального Сервиса являются высококлассными специалистами в своей области, с богатым опытом работы в Банке, прошедшие дополнительную подготовку и обучение.

Уже сегодня Центры Персонального Сервиса открыты практически во всех областных и региональных центрах Казахстана. Их можно легко узнать по яркому, запоминающемуся оформлению.

Адреса ЦПС Вы можете найти на www.halykbank.kz





Спасибо за внимание!

В случае если у Вас возникли вопросы, Вы можете обратиться к менеджеру (ФИО и контактные данные)

**Создавая традиции будущего,
С уважением Ваш Народный банк.**



Народный банк
Казахстана