

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ ПРИ НЕРЕГУЛЯРНОСТИ ПОЛЕТОВ

Выполнил: Сидикжанов Расул

- Нерегулярные полеты – разовые полеты гражданских воздушных судов, не занятых в регулярных международных воздушных сообщениях.



Flight No.	Destination	Time	Status
121-135		14:45	Merged
121-127		14:45	Merged
121-127		14:45	Merged
13-17		14:10	Next information
57-58		14:25	Merged
13-16		16:00	Delayed
56-58		13:55	Check-in Open
121-127			Gate Change
121-135			Gate Change
139-140		14:30	Delayed
108-111		13:15	Gate Change
108-110		13:15	Gate Change
108-110		13:15	Gate Change
13-15			Gate Change

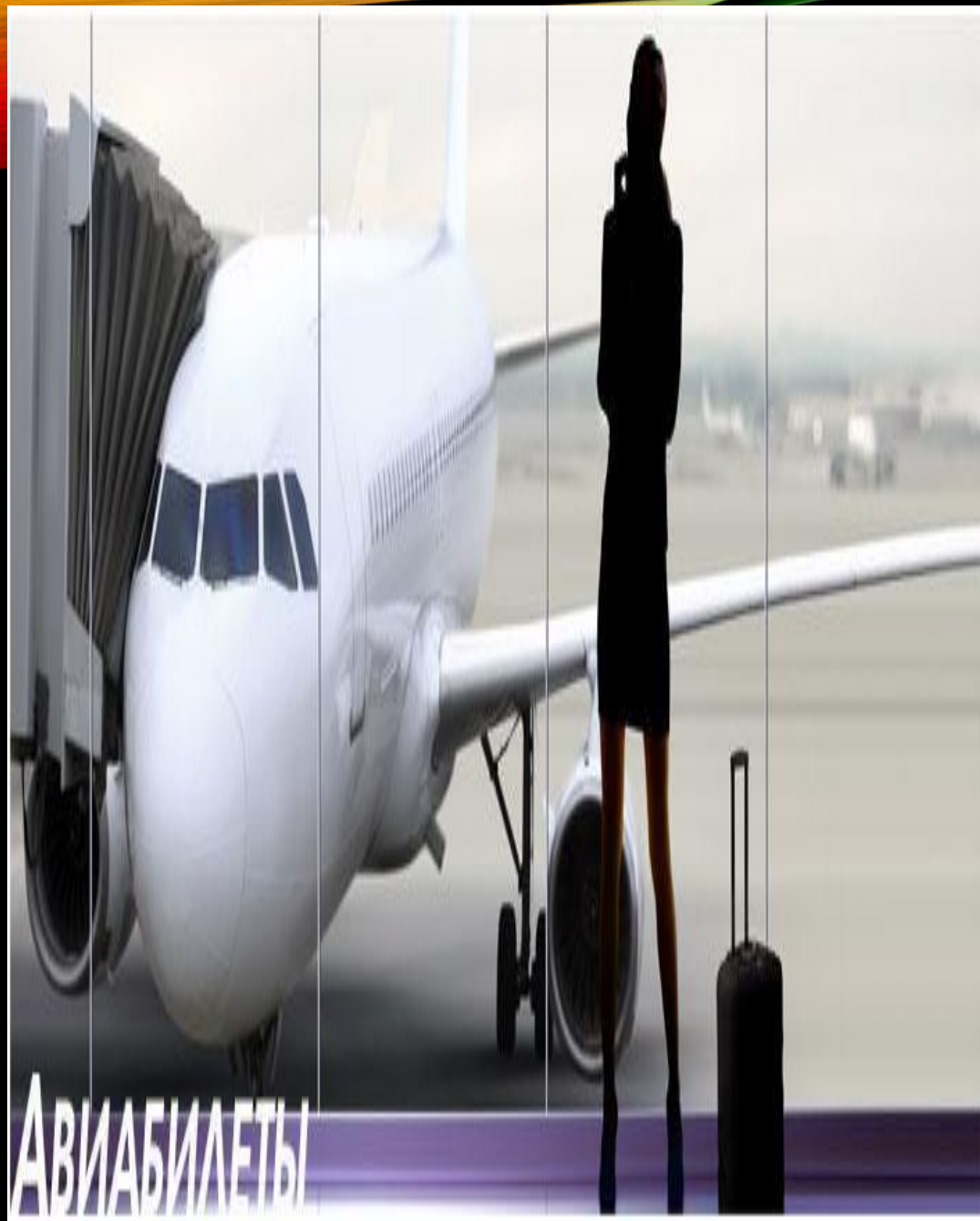
- Под нарушением регулярности рейсов понимается:
- Отмена рейса;
- Выполнение не по расписанию - задержка вылета, перенос вылета, возврат в пункт вылета, перерыв полета;
- Посадка в пункте, непредусмотренном расписанием;
- Потеря стыковки с рейсом, на который у пассажира вся перевозка оформлена единым перевозочным документом и имеется подтвержденное бронирование.

- А также, Нерегулярным считается задержанное отправление ВС без подтверждающего сообщения о своевременной посадке.





При задержке/переносе либо вовсе отмене рейса вследствие позднего прибытия судна, а также при изменении маршрута полета авиаперевозчик обязан организовать для пассажиров в пункте вылета либо в промежуточном пункте удобства для ожидания (в соответствии со ст.86 Закона РК «Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации»).



В случае задержки или отмены рейса по вине авиакомпании пассажирам полагается не только билет на другой рейс, но и денежная компенсация.



- Согласно статистике, в Европе от подобного рода недоразумений ежегодно страдает около 250 тыс. человек.





- Новые правила, вероятнее всего, отразятся на работе не только крупных концернов, но и так популярных сегодня авиакомпаний-дискаунтеров и чартерных рейсов. Согласно планам европейских транспортных чиновников в перспективе авиакомпаниям придется нести финансовую ответственность и за изменения в расписании.



С 2005 года на территории ЕС вступили в силу обновленные правила пассажирских авиаперевозок. В случае задержки или отмены рейса по вине авиакомпании пассажирам полагается не только билет на другой рейс, но и денежная компенсация. Это новшество может обернуться серьезным ударом по бюджету авиакомпаний. Согласно статистике, в Европе от подобного рода недоразумений ежегодно страдает около 250 тыс. человек. Новые правила, вероятнее всего, отразятся на работе не только крупных концернов, но и так популярных сегодня авиакомпаний-дискаунтеров и чартерных рейсов. Согласно планам европейских транспортных чиновников в перспективе авиакомпаниям придется нести финансовую ответственность и за изменения в расписании.



Для пассажиров, отправляющихся в другой город (страну), задержка или перенос авиарейса может негативно отразиться на запланированной встрече, расписанной командировке или начале долгожданного отдыха.



Если для доставки пассажира в пункт назначения требуется изменение маршрута, оформляют новый билет. Перевозка другими видами транспорта: при доставке пассажира к месту назначения железной дорогой вписывают билет 1 класса с предоставлением (ночью) спального места.

- в случае превышения расходов на перевозку по железной дороге над ВП разницу оплачивает перевозчик,
- полетный купон данного участка из билета изымается;
- пассажиру выдается сухой паек с учетом продолжительности поездки по железной дороге в счет стоимости неиспользованного купона.

Thank
you

