



**ВТБ**

МЕДИЦИНСКОЕ  
СТРАХОВАНИЕ



# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

## Что такое ОМС?

**ОМС** – вид социального страхования, представляющий систему мер, направленных на обеспечение гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи

Для получения услуг за счет средств ОМС гражданам необходимо предъявить полис обязательного медицинского страхования

С 1 января 2011 года граждане получили право самостоятельно выбирать страховую медицинскую организацию (СМО), которая отстаивает и защищает интересы своих застрахованных

С 1 мая 2011 года гражданам выдаются полисы ОМС единого образца (бесплатно)

Основным нормативным документом, регулирующим ОМС, является Федеральный Закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

# **ОМС КАК СИСТЕМА**

# УЧАСТНИКИ И СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ ОМС

## Участники ОМС

### Страховые медицинские организации (СМО)

Юридические лица, осуществляющие медицинское страхование и имеющие лицензию на право заниматься медицинским страхованием

### Медицинские организации (МО)

Организации, имеющие право на осуществление медицинской деятельности и включенные в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС

### Территориальные фонды ОМС (ТФОМС)

Самостоятельное государственное некоммерческое финансово-кредитное учреждение, обеспечивающее реализацию государственной политики ОМС на территории субъекта Российской Федерации

## Субъекты ОМС

### Застрахованные лица (ЗЛ)

Граждане РФ, постоянно или временно проживающие в РФ иностранные граждане, лица без гражданства, а также лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах»

### Страхователи

Для работающих граждан – работодатель, для неработающих граждан – администрация субъекта РФ

### Федеральный фонд ОМС (ФФОМС)

Один из государственных внебюджетных фондов, созданный для финансирования медицинского обслуживания граждан России. Реализует государственную политику в области ОМС граждан как составной части государственного социального страхования

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ  
МЕДИЦИНСКОЕ  
СТРАХОВАНИЕ

# СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ ОМС

## Основные функции СМО

- **Принимать заявление на выбор/ смену СМО**, переоформлять, выдавать **полисы** ОМС для граждан и вести **регистр ЗЛ**
- **Заключать договоры** с медицинскими организациями\* на оказание и оплату мед помощи
- **Оплачивать медицинскую помощь**, оказанную ЗЛ, в соответствии с территориальной программой ОМС
- **Информировать ЗЛ** о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи
- Осуществлять **контроль** объемов, сроков, качества и условий **предоставления** медицинской помощи (экспертиза)
- Осуществлять **рассмотрение обращений** и жалоб граждан, осуществлять деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц
- Предоставлять отчетность в Территориальный фонд
- **Участвовать в формировании** территориальной программы ОМС

\* включенные в реестр медицинских организаций ОМС

## Требования к СМО

- Наличие лицензии на осуществление деятельности по обязательному медицинскому страхованию
- Финансовая устойчивость СМО (с 1 января 2017 года минимальный уставный капитал увеличен до 120 млн руб.)
- Возможность в любое время связаться со специалистами страховой организации, информационная открытость
- Наличие ПО для защиты персональных данных, ведения персонифицированного учета, обмена информацией с ТФОМС
- Готовность СМО к выполнению обязательств в системе ОМС (кадры, ПО, КЦ, сайт)
- Наличие института страховых представителей

**ОМС  
КАК КОМПЛЕКС  
МЕДИЦИНСКИХ  
УСЛУГ**



Правительство РФ

**Программа государственных гарантий  
бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**  
(Постановление Правительства РФ)

**Базовая программа ОМС**  
(единая программа, действует на всей территории РФ)



Орган исполнительной  
власти субъекта РФ

**Территориальная программа  
государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи**  
(Постановление Правительства субъекта РФ)

**Территориальная программа ОМС**  
(может отличаться по объему услуг в разных регионах, действует на территории региона)

# ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ БАЗОВОЙ ПРОГРАММЫ ОМС

Что может получить Застрахованный?



## ПЕРВИЧНАЯ

медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи.

**Включает в себя:**

- Первичную доврачебную
- Первичную врачебную
- Первичную специализированную



## СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ

медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная, требующая использования специальных методов и сложных медицинских технологий, а также медицинскую реабилитацию



## СКОРАЯ

медицинская помощь, в том числе скорая специализированная, оказывается гражданам в целях спасения жизни и сохранения здоровья



## ПАЛЛИАТИВНАЯ

медицинская помощь направленная на избавление от боли и облегчении тяжелых проявлений заболевания неизлечимо больных граждан



# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Что предоставляется по Базовой программе ОМС:

- ◆ Обслуживание на всей территории РФ
- ◆ Есть право выбора поликлиники и врача (1 раз в год)
- ◆ Экстренная и плановая медпомощь
- ◆ Диспансерные обследования для взрослого населения (1 раз в 3 года)
- ◆ Оказание медицинской помощи при онкологических заболеваниях
- ◆ Ведение беременности, родов, наблюдение в послеродовой период
- ◆ Экстракорпоральное оплодотворение (ЭКО) на сумму до 130 тыс. руб.
- ◆ Бесплатное обеспечение лекарственными средствами на время стационарного лечения

# ВИДЫ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ В СИСТЕМЕ ОМС

## Кто защищает права пациента?



# **ПОЧЕМУ ВАЖНО ВЫБИРАТЬ СМО**

## Преимущества компании

24

года успешной  
работы

33

филиала в сети  
ВТБ МС

24 млн

клиентов выбрали  
нашу компанию

811 млн

рублей  
уставный капитал



❖ Федеральный контактный центр - работает круглосуточно, без выходных. Специалисты оперативно отвечают на звонки и вопросы клиентов

❖ Клиент может обратиться на сайт [www.vtbms.ru](http://www.vtbms.ru):

- посмотреть интересующую информацию о работе ВТБ МС (в т.ч. актуальный график работы офисов) и об ОМС (в т.ч. список МО, работающих в ОМС региона)
- ознакомиться с программами ДМС (дополнительная забота о своем здоровье и своих близких)
- оставить заявку на оформление полиса ОМС



# ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

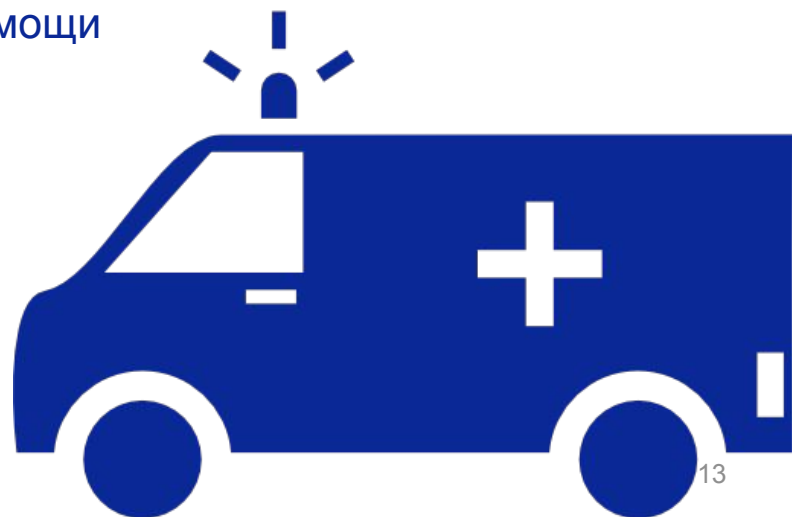
## Почему ОМС ВТБ Медицинское Страхование?

Приоритет №1 для нашей Компании –

**это квалифицированная поддержка и забота о каждом застрахованном**

С этой целью, для обеспечения защиты интересов и реализации прав наших клиентов на получение качественной бесплатной медицинской помощи по ОМС, в ВТБ МС работают специализированные службы:

- ❖ Департамент поддержки клиентского сопровождения
- ❖ Департамент экспертизы качества медицинской помощи
- ❖ Правовое управление
- ❖ Федеральный контактный центр  
(горячая линия - звонок из любой точки РФ бесплатный)



## Основные показатели за 2017 год

**6,2 млн**

Рассмотрено обращений  
граждан

**12 млрд р.**

Затрачено на услуги ВМП  
для клиентов ВТБ МС

**11,7 млн р.**

возмещено гражданам

**264 млрд р.**

затрачено на все услуги ОМС  
для клиентов ВТБ МС

**1,5 млн**

граждан получили полис в ВТБ МС

**СПАСИБО!**