

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Институт заочного обучения**

**Кафедра «Экономика»**

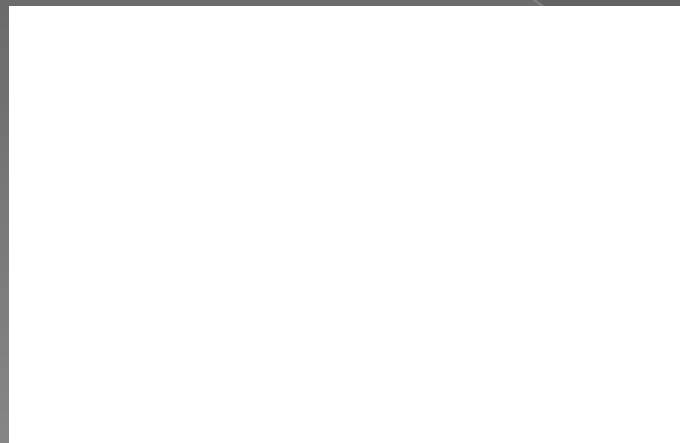
**Профиль «Финансы и кредит»**

**Презентация к выпускной квалификационной работе**

**выпускника** Клинчян Т.В. 38.03.01.109 - Экономика  
(фамилия, и., о., шифр)

**Тема:** Операции коммерческого банка с пластиковыми  
картами и их роль в обеспечении комплексного обслуживания  
КЛИЕНТОВ

Пластиковая карта — универсальный инструмент, который можно назвать ключом доступа к управлению банковским счетом и дает возможность своему владельцу совершать множество операций: оплачивать товары и услуги в различных торговых и сервисных предприятиях, получать наличные деньги, а также пользоваться другими дополнительными услугами и множеством преимуществ.





Цель выпускной квалификационной работы – исследование методов организации работы с пластиковыми картами в современном коммерческом банке.

Для достижения цели в работе были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть общую характеристику платежных систем и услуг, оказываемых банками в рамках систем расчетов по пластиковым картам;

- дать характеристику пластиковых карт, их классификацию;

- проанализировать проводимые операции с пластиковыми картами;

- оценить доходность банка по пластиковым картам;

- проанализировать современный рынок пластиковых карт в Российской Федерации и наметить пути его развития.

Предметом исследования является механизм использования банковских карточек в качестве средства платежа коммерческими банками, главным ориентиром которых является удовлетворение потребностей клиентов банка.

Объектом исследования послужила деятельность филиала банка «Хоум Кредит энд Финанс» в г. Тамбове.

# Понятие пластиковых карт

Банковские карты – инструмент, предназначенный для осуществления безналичной оплаты товаров и услуг владельцем карты, а также для получения им наличных денег со своего банковского счета в специальных банкоматах. Данный вид карточек представляет наибольший интерес, поскольку именно эти карточки в основном и используются как для совершения покупок в Интернет, так и в оффлайновой торговле, что является одной из точек роста и развития данной области.

# Таблица 1 – Классификация карт по признаку двухсторонних и многосторонних систем расчетов

Двухсторонние карты	Многосторонние карты
<p>-возникли на базе двухсторонних соглашений между участниками расчетов</p> <p>-владелец карточек могут использовать их для покупки товаров в замкнутых сетях</p>	<p>-возглавляют национальные ассоциации банковских карточек</p> <p>-предоставляют владельцу карточки возможность покупать товары в кредит у различных торговцев и организаций сервиса</p> <p>-получать кассовые авансы</p> <p>-пользоваться автоматами для снятия наличных денег с банковского счета и т.д.</p>

## Таблица 2 -Классификация карт по функциональному назначению

Кредитные карты	Дебетовые карты	Карты с овердрафтом
<p>-оплата различных услуг и товаров за счет кредита, предоставленного банком либо специализированной сервисной компанией, не имея ни наличных денег, ни денег на банковском счет</p> <p>необходимо иметь договор с банком, в котором клиент обязуется в течение определенного срока вернуть банку появившийся в результате платежа долг</p>	<p>-используются для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банках путем прямого списания денег со счета плательщика</p> <p>клиент распоряжается только суммой с его банковского счета</p> <p>обработка карточки в режиме on-line</p>	<p>-возможность производить платежи свыше суммы, которая зачисляется на счет владельца карточки</p> <p>это сравнительно небольшая сумма трактуется как автоматическое предоставление кредита без специального кредитного договора</p>



## Таблица 3 – Классификация карт по материалу, из которого изготовлена карта

Материал из которого изготовлена карта		
бумажные (картонные)	пластиковые	металлические

## Таблица 4 – Классификация карт по эмитентам

Банковские (универсальные) карточки	Частные карточки
выпускаются банками и финансовыми компаниями	выпускаются коммерческими компаниями для расчетов в торговой и сервисной сети данной компании

## Таблица 5 – Классификация карт по способу записи информации

Графическая запись	Эмбоссирование	Штрих-код	Магнитная полоса	Чип	Лазерная запись
-самая простая форма записи информации наносится фамилия, имя, образец подписи и информация об эмитенте	-позволяет значительно быстрее оформлять операцию оплаты карточкой, делая оттиск на ней слипа	-применялся до изобретения магнитной полосы низкая секретность в платежных системах распространения не получил	-один из самых распространенных на сегодняшний день способов нанесения информации на карту очень популярна в платежных системах	-очень дорогая технология наиболее надежное хранение информации	-чиповые технологии записи на них схожа с записью на лазерные диски в банковских технологиях распространения не получили

Таблица 6 - Динамика эмиссии карт по  
зарплатным проектам филиала Банка «Хоум  
Кредит энд Финанс» в г. Тамбове за период  
2013-2015гг.

Показатель	2015 г.(шт.)	2014 г.(шт.)	2013 г. (шт.)
Эмиссия карт	25402	24524	17646



ПРИМЕЧАНИЕ: 93% - СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ, 7% - ОПЕРАЦИИ ПО ОПЛАТЕ

Рисунок 1 – Структура расчетов филиала Банка «Хоум Кредит энд Финанс» на 2014 г., %.

Таблица 7 – Доля услуг филиал Банка «Хоум Кредит энд Финанс» г. Тамбова в общем обслуживании за период 2013-2015 гг.

Годы	Доля услуг в обслуживании, %	
	Выдача наличных денег	Торгово- сервисное обслуживание
2013г.	98,6	0,4
2014 г.	94,8	5,2
2015 г.	94,2	5,8

**Таблица 8 – Количество транзакции с  
банковскими картами филиала Банка «Хоум  
Кредит энд Финанс» за период 2013-2015 гг.  
(шт.)**

<b>Наименование показателя (шт.)</b>	<b>2013 г.</b>	<b>Удельный вес, %</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>Удельный вес, %</b>	<b>Откл-е., %</b>	<b>Удельный вес, %,  отклонение</b>
<b>Кассовые терминалы</b>	25478	57	57689	90987	68	357	11
<b>Торговые терминалы</b>	2435	5	4231	5670	4	241	-1
<b>Терминалы локальной системы</b>	10980	25	12435	16783	2	152	-13
<b>Банкоматы</b>	5621	13	7689	21230	16	377	3
<b>Итого</b>	44424	-	81144	134670	-	303	-

Таблица 9 – Динамика транзакций филиала Банка «Хоум Кредит энд Финанс» 2013-2015гг.(тыс. руб.)

<b>Наименование показателя</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>Откл., тыс. руб.</b>
<b>Кассовые терминалы</b>	67890	89002	101900	34010
<b>Торговые терминалы</b>	1450	2346	2500	1050
<b>Терминалы локальн. системы</b>	1467	2220	1570	103
<b>Банкоматы</b>	1289	9901	16098	15909
<b>Итого</b>	72096	103471	122068	49972

ПРИМЕЧАНИЕ: РЯД1 -2013Г, РЯД 2 – 2014Г., РЯД 3 – 2015Г.

Рисунок 2 –Динамика транзакций филиала Банка «Хоум  
Кредит энд Финанс» за период 2013-2015 гг.





Рисунок 3 – Структура пластиковых карт филиала  
Банка «Хоум Кредит энд Финанс»

**Таблица 10 – Сведения о финансовых результатах филиала Банка «Хоум Кредит энд Финанс» с банковскими картами за 2013-2015 гг., тыс. руб.**

<b>Показатель</b>	<b>2013 г.</b>	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>Откл., тыс. руб.</b>
<b>Комиссионные доходы от операций с пластиковыми картами</b>	770,47	1392,05	3567,09	2998,62
<b>Административно-хозяйственные расходы от операций с пластиковыми картами</b>	381,5	1080,44	1928,9	1547,4
<b>Инвестиции</b>	29,1	2722,1	3100,1	3091

Подводя итог, можно сказать, что рынок банковских услуг претерпевает серьезные изменения и в последние годы приобрел все черты динамично развивающегося рынка пластиковых карт.