



ЗДРАВСТВУЙТЕ!

Дипломная работа на тему :

«Организация расчетно-кассового обслуживания клиентов банка»



Расчетно-кассовое
обслуживание





Банковская система является необходимой составляющей экономики каждой страны, это важнейший проводник государственной экономической политики во все сферы экономики. Рост платежного оборота и обусловленный им рост издержек обращения настоятельно диктует необходимость создания принципиально нового механизма денежного обращения, обеспечивающего быстро растущие потребности в платежах и ускорение оборачиваемости денежных .

Один из основных путей ее решения – это использование, так называемой, «безбумажной» технологии на основе передового опыта развитых стран в сфере широкого применения на практике заменителей наличных денег и создания специализированных технических устройств для их автоматической обработки.

Цель дипломной работы - проведение анализа организации расчетно-кассового обслуживания клиентов банка в условиях республики Карелия, выявление проблемы и пути совершенствования его организации.

Исходя из цели исследования, в работе были поставлены для решения следующие задачи:

- 1) раскрыть содержание расчетного и кассового обслуживания клиентов банка;
- 2) рассмотреть организацию кассового обслуживания клиентов банка;
- 3) изучить зарубежный опыт развития и повышения эффективности расчетных и кассовых операций банков с клиентами банка;
- 4) определить пути совершенствования расчетно-кассового обслуживания клиентов банка в Республике Карелия.

Банковская система Республики Карелия

Банковскую систему республики образуют Национальный банк Республики Карелия с сетью расчетно-кассовых центров, коммерческий банк «Онего», созданный 08 сентября 1993 года, зарегистрированный на территории Республики Карелия. Важным направлением деятельности является предоставление финансовых услуг населению республики. Так же городе действуют филиалы многих крупнейших российских и зарубежных коммерческих банков их можно увидеть на слайде.

«Хоум Кредит Банк,

«ВТБ»,

«Райффайзенбанк»,

«Возрождение Банк»,

«Уралсиб»,

«Русский Стандарт Банк»,

«Балтийский Банк»,

«Росгосстрах Банк»,

«ОТП Банк»,

«Национальный Банк Траст»,

«Московский Индустриальный Банк»,

«Ренессанс Кредит»,

«Россельхозбанк»,

«Связь-Банк»,

«Русфинанс Банк»,

«Восточный Экспресс Банк»,

«СКБ-Банк»,

«Сбербанк России».



Балтийский Банк

РОСГОССТРАХБАНК



ВОЗРОЖДЕНИЕ
БАНК



РУССКИЙ СТАНДАРТ®
БАНК



Роль ПАО "Сбербанк России" в работе банковской системы Республики Карелия.

Карелия - непростой для банков регион: территория большая, а климат достаточно суровый и поэтому концентрация промышленности и плотность населения здесь невысокие. Сбербанк, тем не менее, как и в других регионах, имеет в республике широкую филиальную сеть. Карельское отделение Северо-Западного банка Сбербанка России является безусловным лидером среди кредитных учреждений республики. Северо-Западный банк Сбербанка России - крупнейшее универсальное финансовое учреждение региона.



Основные цели Сбербанка

1. развитие финансовых отношений в Республике Карелия;
2. расчетное и кассовое обслуживание, кредитование физических и юридических лиц;
3. привлечение свободных денежных средств во вклады (депозиты) и на счета;
4. привлечение дополнительных ресурсов для осуществления инвестиций в экономически выгодные проекты развития жизненно важных отраслей экономики;
5. стимулирование инвестиций в экономику;
6. содействие интеграционным процессам в сфере международных финансовых отношений;
7. активное участие в перспективных проектах, направленных на решение экономических и социальных проблем;
8. получение прибыли.



Банк осуществляет следующие банковские операции

1. привлечение денежных средств физических лиц и (или) юридических лиц во вклады (депозиты);
2. размещение привлеченных денежных средств от своего имени и за свой счет на условиях возвратности, платности и срочности;
3. открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
4. осуществление расчетного и (или) кассового обслуживания физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов;
5. валютно-обменные операции;
6. выдача банковских гарантий;
7. доверительное управление денежными средствами;
8. инкассация денежной наличности, валютных и других ценностей, а также платежных документов (платежных инструкций);

и др.



SBERBANK

Банк в соответствии с законодательством Республики Карелия осуществляет:

1. поручительство за третьих лиц, предусматривающее исполнение обязательств в денежной форме;
2. приобретение права (требования) исполнения обязательств в денежной форме от третьих лиц;
3. финансовую аренду (лизинг);
4. операции с использованием банковских пластиковых карточек (за исключением выпуска в обращение банковских пластиковых карточек);
5. консультационные и информационные услуги;
6. выпуск, продажу, покупку, учет, хранение ценных бумаг, выполняющих функции расчетного документа, и иные операции с этими ценными бумагами, а также с ценными бумагами, подтверждающими привлечение денежных средств во вклады (депозиты) и на счета; и др.

Малые и средние предприниматели Карелии - одни из самых активных на Северо-Западе пользователей «Деловой среды». Ежеквартально на портале регистрируются 300-400 новых пользователей из республики.

В связи с такой активностью руководство Сбербанка приняло решение провести для предпринимателей Карелии широкую презентацию портала. Презентация состоялась в Петрозаводске, в Центре развития бизнеса.



Расчетно-кассовое обслуживание клиентов на примере Карельского отделения ПАО «Сбербанк России»

Сбербанк России является не только старейшим на сегодняшний день, но и крупнейшим российским банком. Начав свой путь в середине позапрошлого века, Сбербанк сегодня занимает прочные позиции в отечественной банковской системе. Он является самой крупной банковской организацией не только по масштабам осуществляемых операций, но и по охвату районов страны. Помимо этого, банк лидирует по размеру активов не только в России, но и среди всех восточно-европейских банков. Отличительной особенностью российского Сбербанка от других банков страны является исключительно важная социальная роль, которую он играет в России в силу сложившихся на протяжении десятилетий социальных и экономических условий. Филиальная сеть банка на 1 апреля 2016 года включает 26 территориальных банков и около 20000 подразделений по всей России. Дочерние банки Сбербанка России работают в Казахстане, Украине, Белоруссии, Германии.

Расчетно-кассовое обслуживание банками юридических и физических лиц занимает все большее место в банковских операциях. На основании проведенного исследования, мы можем констатировать, что организация расчетно-кассового обслуживания юридических и физических лиц в коммерческих банках представляет собой сложную многоуровневую систему, требующую постоянной рационализации и совершенствования.



Нормативная база, регулирующая расчетно-кассовые операции

1. Положение о порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации (N 318-П);
2. Положение о правилах ведения бухгалтерского учета в кредитных организациях, расположенных на территории Российской Федерации(N 385-П).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая . Принят Государственной думой РФ 22 декабря 1995 г., и введенным в действие Федеральным законом № 14-ФЗ от 26 января 1996 г., законодательно закреплены ключевые понятия для осуществления банковской деятельности в части открытия банковских счетов и осуществления расчетов.
4. Федеральный закон № 173-ФЗ
5. Федеральный закон РФ № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. (Редактирован от 31.12.2014) «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

Перспективы расчётно-кассового обслуживания клиентов.

Деятельность современного финансового института немислима без информационных технологий, развитие которых является одной из наиболее важных стратегических задач Банка.

1. Для клиентов они обеспечат максимально удобные, гибкие и параметризируемые продукты, индивидуальные, адаптированные именно под их потребности предложения и пакеты услуг, возможность мгновенного взаимодействия с Банком

2. Для сотрудников информационные технологии обеспечат резкий рост производительности труда, избавление от рутинных операций без добавленной стоимости и возможность наиболее качественно обслуживать клиентов

3. Для руководителей банка ИТ обеспечит сокращение удельных расходов за счет автоматизации процессов, возможность эффективного управления бизнесом и своими подчиненными в режиме реального времени

Нельзя забывать и о том, что развитие удалённых каналов обслуживания компенсирует выпадающие расходы банков.

Удаленные каналы обслуживания возникли еще в прошлом десятилетии, но наиболее динамично развивались в последние годы. Безналичные платежи выгодны и клиенту, и банку. Клиент экономит и деньги, и время, а банк лучше узнает его потребности, что позволяет формулировать выгодные адресные предложения.

Примерно 80 процентов платежей проходит через Сбербанк. В 2016 году Сбербанк намерен и дальше развивать современные формы обслуживания.

Проблемы расчётно-кассового обслуживания.

1. Это проблемы организационно-технического характера. При этом необходимо учитывать, что наряду с преимуществами электронных систем платежей по сравнению с другими методами платежа, они должны обеспечивать конфиденциальность, приватность сделок и операций, аккуратное выполнение операций и предоставлять клиенту выбор метода платежа.
2. Юридические вопросы функционирования электронных платежных систем. Большинство индустриально развитых стран Запада до сих пор не имеют специальных законов и положений, регулирующих электронные платежи, используют законы, относящиеся исключительно к чековому и налично-денежному обращению.
3. Надежности компьютерных систем.
4. Развитие электронных платежных систем требует привлечения квалифицированных специалистов — аналитиков, программистов и других служащих. В этой связи все большее значение приобретают вопросы обучения и переквалификации работников банка.

Заключение

Акционерный коммерческий Сбербанк РФ создан в форме акционерного общества открытого типа в соответствии с Законом «О банках и банковской деятельности» от 2 декабря 1990г. (ред. от 20.04.2015) и входит в банковскую систему РФ. Одним из учредителей Банка является Центральный банк РФ.



Длительное время Сбербанк специализировался на обслуживании вкладов физических лиц, но после финансового кризиса августа 1998 г. в Сбербанке РФ на расчетно-кассовое обслуживание стало приходить все больше и больше юридических лиц.

Сбербанк осуществляет весь объем операций по расчетно-кассовому обслуживанию юридических лиц:

1. Открытие и ведение счетов;
2. Осуществление безналичных расчетов;
3. Кассовые операции;
4. Кредитование юридических лиц;
5. Прием денежных средств юридических лиц на депозиты.

Сбербанк России является не только старейшим на сегодняшний день, но и крупнейшим российским банком. Главный офис Сбербанка России находится в Москве. Президентом Сбербанка России является Герман Греф, и Сергей Игнатьев председатель наблюдательного совета. Начав свой путь в середине позапрошлого века, Сбербанк сегодня занимает прочные позиции в отечественной банковской системе. Он является самой крупной банковской организацией не только по масштабам осуществляемых операций, но и по охвату районов страны. В вопросах надежного и своевременного проведения операций важную роль играет выбор стабильно работающей банковской организации, которая смогла бы обеспечить безопасность хранения денег и быстроту расчетов. Именно такой организацией является Сбербанк России. Он имеет столетнюю историю работы, что доказывает его успешность и надежность. Банк открывает счета в нескольких валютах и обслуживает их в соответствии со всеми правилами, поэтому любые физические лица и юридические лица смогут получить качественное расчетно-кассовое обслуживание.



Спасибо за внимание!

