

**Особенности внедрения
процессного управления
в страховой компании**

Содержание

- Цели внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании
- Задачи внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании
- Доменная бизнес-архитектура в страховой компании
- Доменная IT-архитектура, соответствующая бизнес-доменам
- Анализ альтернативных вариантов решения при переходе к регулярной деятельности
- Подход к реализации

Цели внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании

- Ориентация бизнес-процессов на достижение стратегических целей единой компании
- Унификация процессов в связи с объединением в Единую Страховую Компанию
- Повышение эффективности и прозрачности бизнес-процессов, их управляемости и тиражируемости в региональных подразделениях
- Разработка единой схемы распределения полномочий и ответственности

Задачи внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании

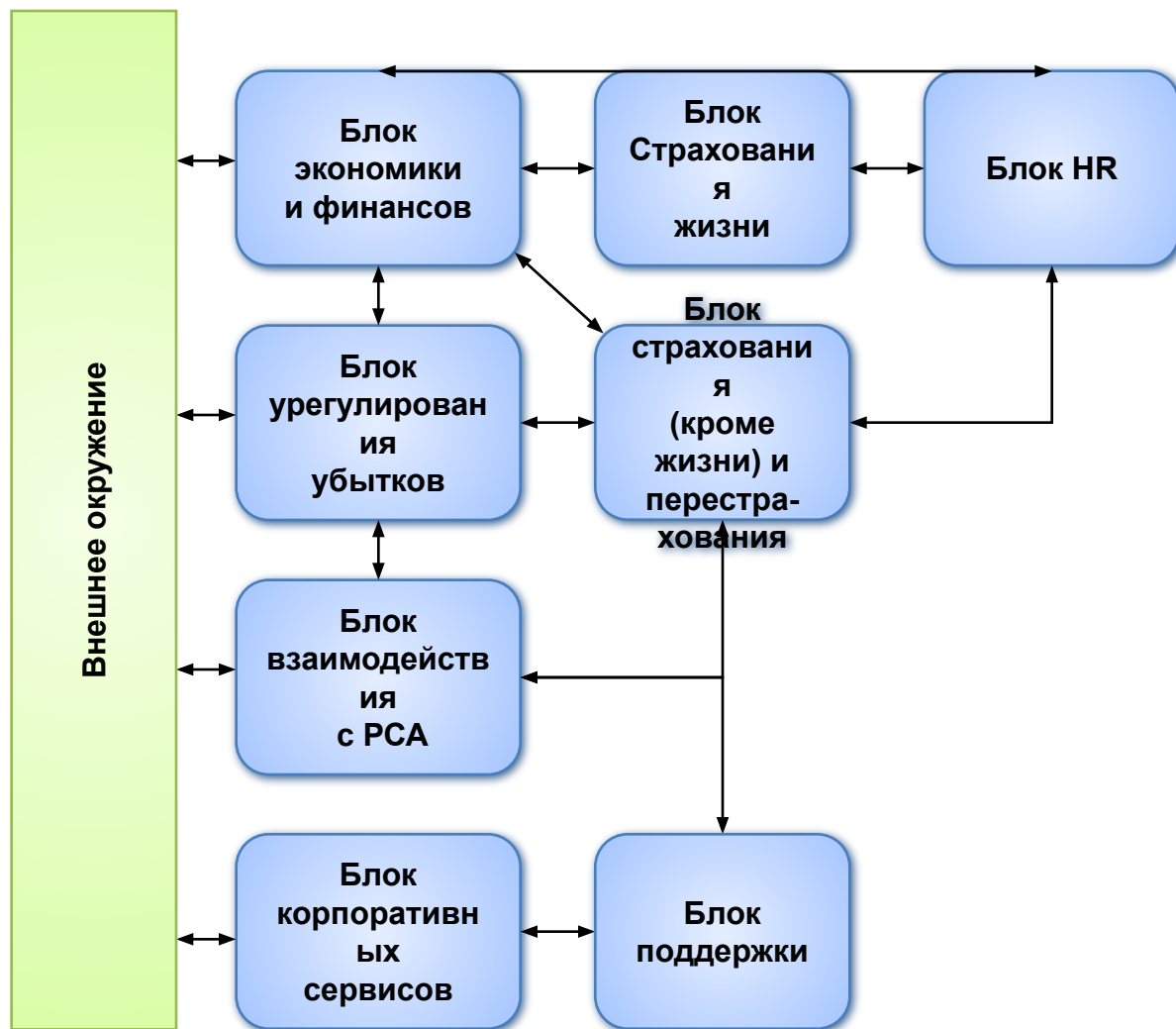
Задачи на этапе проектной деятельности

- Сбор и формализация требований к основным бизнес-процессам Единой Страховой Компании (ЕСК), диагностика существующих бизнес-процессов
- Разработка, согласование и утверждение процессов ЕСК до объединения (01.01.2010)
- Разработка регламентов и процедур для новых бизнес-процессов

Задачи на этапе регулярной деятельности

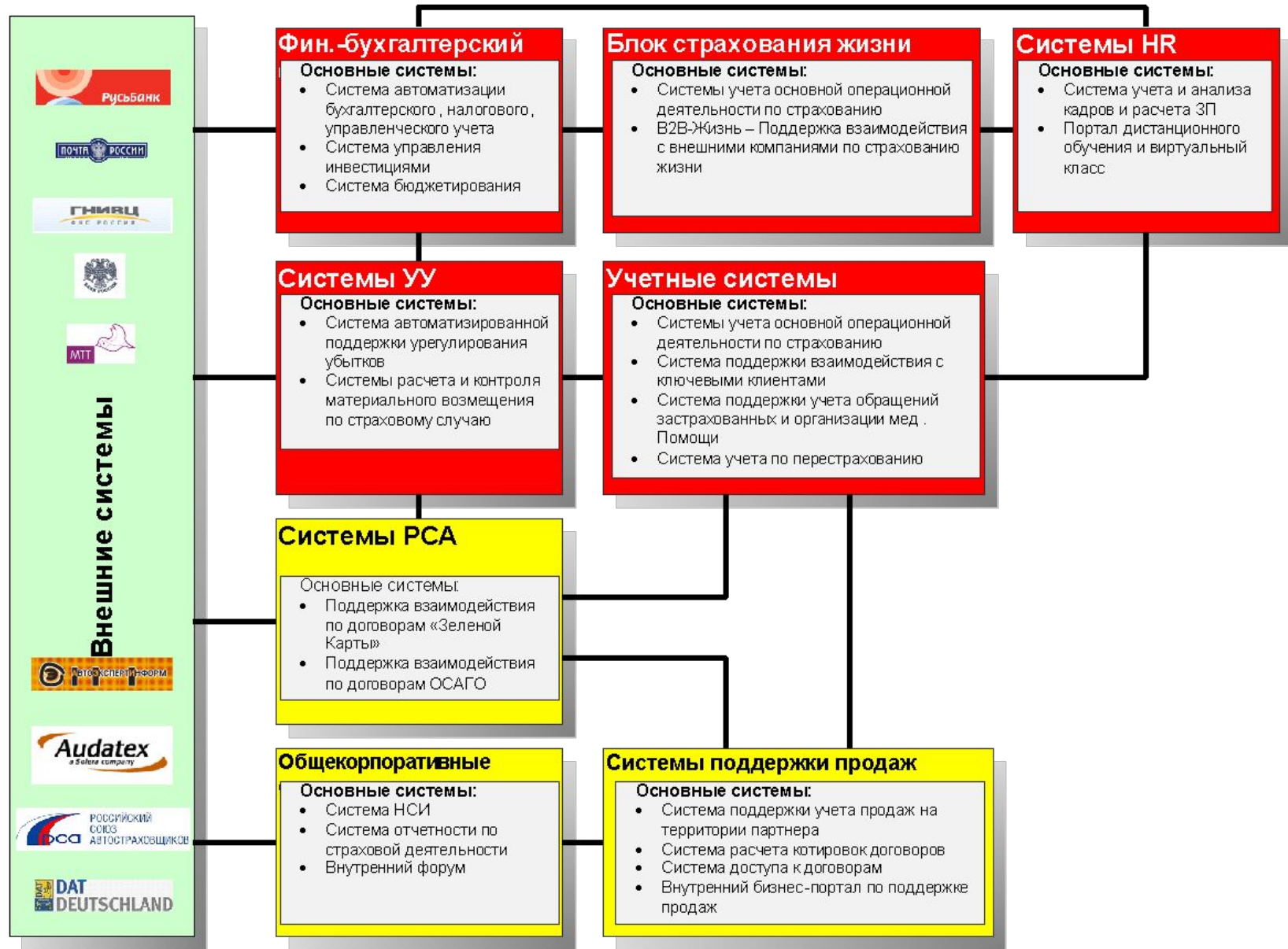
- Модификация существующих бизнес-процессов, с целью их унификации и повышения эффективности
- Поддержка описания всей совокупности бизнес-процессов в актуальном состоянии, актуализация регламентов и процедур
- Контроль внедряемых систем на соответствие ИТ стратегии Компании и спроектированным бизнес-процессам

Доменная бизнес-архитектура в страховой компании



- Критически важные для бизнеса системы соответствуют бизнес доменам и централизованы;
- Бизнес-подразделения всех регионов обеспечены ИТ сервисами;
- Возможность работы с системой учета операционной деятельности в самых удаленных страховых отделах и агентствах;
- Управляемый процесс изменения архитектуры приложений;
- Действующая база знаний по информационным системам.

Доменная IT-архитектура, соответствующая бизнес-доменам



Анализ альтернативных вариантов решения при переходе к регулярной деятельности

| | | | |
|---|---|--|--|
| Создание подразделения «Страховые технологии» | | Формирование требований существующими силами бизнес-подразделений РГС | |
| Плюсы | Минусы | Плюсы | Минусы |
| <ul style="list-style-type: none"> - Выделение ответственного подразделения за данный участок работ - Прозрачная схема управления - Постоянная поддержка созданного репозитория моделей - Знание сотрудниками существующих процессов компании | <ul style="list-style-type: none"> - Сложности с быстрым набором квалифицированных кадров (возможный сдвиг сроков проведения работ) | <ul style="list-style-type: none"> - Минимальные затраты на организацию работ - Знание сотрудниками существующих процессов компании | <ul style="list-style-type: none"> - Сложность в управлении процессом из-за занятости исполнителей - Отсутствие требуемой квалификации у исполнителей - Отсутствие «свежей крови» при реинжиниринге |
| Открытие вакансий бизнес-аналитиков в каждом из подразделений | | Привлечение сторонних консультантов | |
| Плюсы | Минусы | Плюсы | Минусы |
| <ul style="list-style-type: none"> - Погруженность исполнителей в технологию работы подразделений, лучшая коммуникация внутри бизнес-подразделения | <ul style="list-style-type: none"> - Сложность управления всем процессом из-за разрозненности команды - Возможные разрывы и несостыковки в подготовленных материалах - Нет единого центра управления | <ul style="list-style-type: none"> - Возможность быстро начать работы - Возможность гибкого управления поставщиком услуг - Возможность использования опыта поставщика при реинжиниринге | <ul style="list-style-type: none"> - Большой объем затрат на консультантов - Зависимость от поставщика услуг на ключевом и долговременном направлении работ - Большие затраты на поддержку |

Подход к реализации

**Документированные
бизнес-процессы**

**Формализованные
требования
бизнеса к информационным
системам**

**Процесс поиска и достижения
компромисса** при внедрении и
изменении бизнес-процессов и
отражении их в
информационных системах



**Создание специализированного
подразделения страховых
технологий
как владельца операционной
модели компании**