

# Особенности внедрения процессного управления в страховой компании

# Содержание

- Цели внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании
- Задачи внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании
- Доменная бизнес-архитектура в страховой компании
- Доменная IT-архитектура, соответствующая бизнес-доменам
- Анализ альтернативных вариантов решения при переходе к регулярной деятельности
- Подход к реализации

## Цели внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании

- Ориентация бизнес-процессов на достижение стратегических целей единой компании
- Унификация процессов в связи с объединением в Единую Страховую Компанию
- Повышение эффективности и прозрачности бизнес-процессов, их управляемости и тиражируемости в региональных подразделениях
- Разработка единой схемы распределения полномочий и ответственности

# Задачи внедрения процессного подхода в объединенной страховой компании

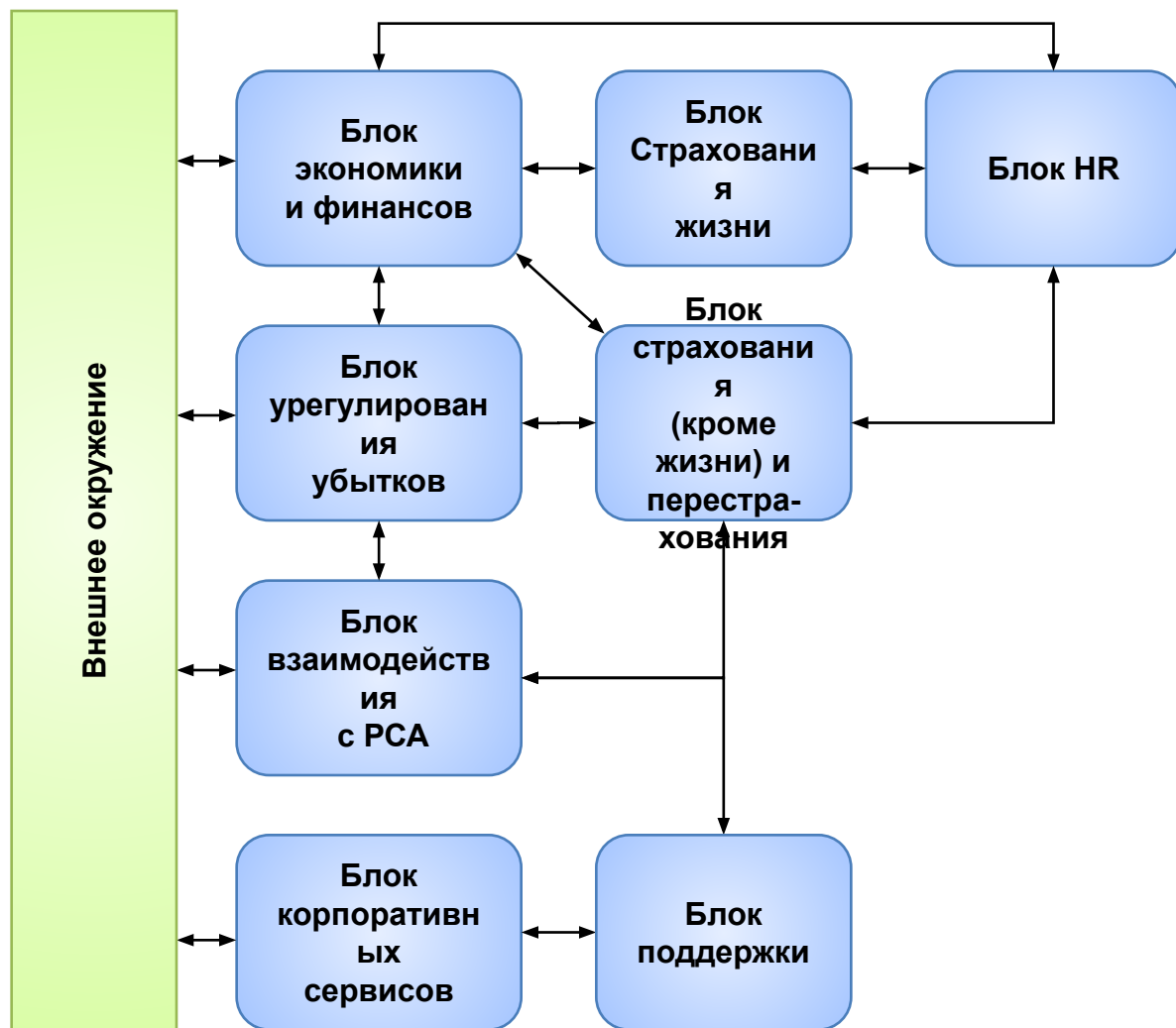
## Задачи на этапе проектной деятельности

- Сбор и формализация требований к основным бизнес-процессам Единой Страховой Компании (ЕСК), диагностика существующих бизнес-процессов
- Разработка, согласование и утверждение процессов ЕСК до объединения (01.01.2010)
- Разработка регламентов и процедур для новых бизнес-процессов

## Задачи на этапе регулярной деятельности

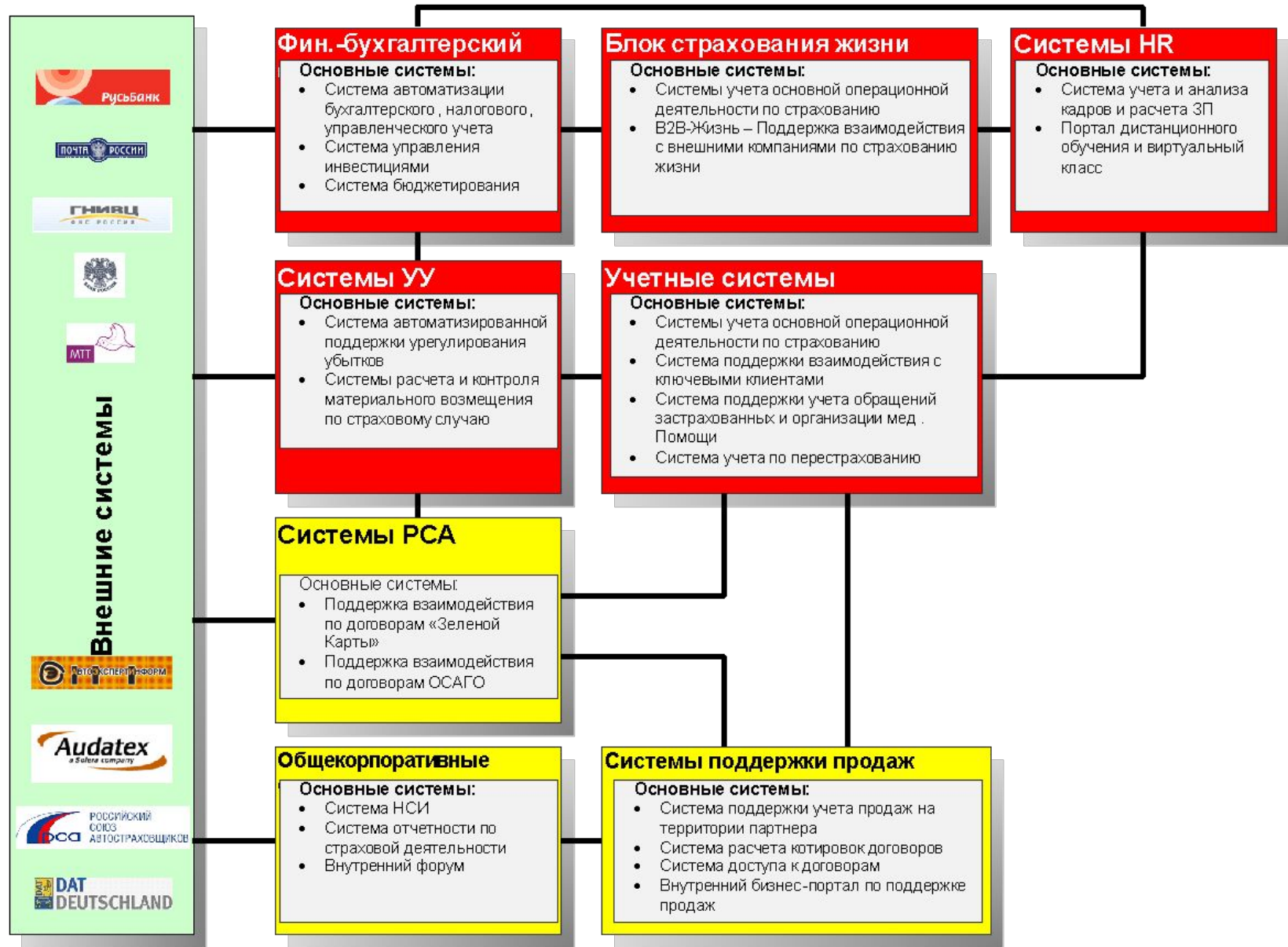
- Модификация существующих бизнес-процессов, с целью их унификации и повышения эффективности
- Поддержка описания всей совокупности бизнес-процессов в актуальном состоянии, актуализация регламентов и процедур
- Контроль внедряемых систем на соответствие ИТ стратегии Компании и спроектированным бизнес-процессам

# Доменная бизнес-архитектура в страховой компании



- Критически важные для бизнеса системы соответствуют бизнес доменам и централизованы;
- Бизнес-подразделения всех регионов обеспечены ИТ сервисами;
- Возможность работы с системой учета операционной деятельности в самых удаленных страховых отделах и агентствах;
- Управляемый процесс изменения архитектуры приложений;
- Действующая база знаний по информационным системам.

# Доменная IT-архитектура, соответствующая бизнес-доменам



# Анализ альтернативных вариантов решения при переходе к регулярной деятельности

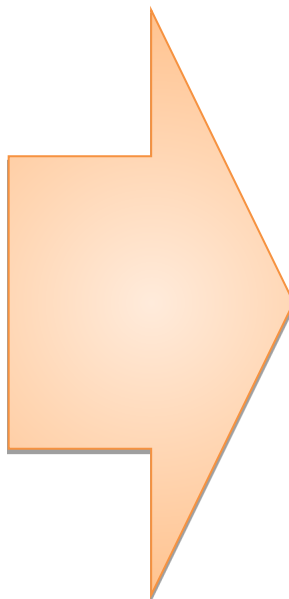
Создание подразделения «Страховые технологии»		Формирование требований существующими силами бизнес-подразделений РГС	
<b>Плюсы</b>	<b>Минусы</b>	<b>Плюсы</b>	<b>Минусы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Выделение ответственного подразделения за данный участок работ</li> <li>- Прозрачная схема управления</li> <li>- Постоянная поддержка созданного репозитория моделей</li> <li>- Знание сотрудниками существующих процессов компании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сложности с быстрым набором квалифицированных кадров (возможный сдвиг сроков проведения работ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Минимальные затраты на организацию работ</li> <li>- Знание сотрудниками существующих процессов компании</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сложность в управлении процессом из-за занятости исполнителей</li> <li>- Отсутствие требуемой квалификации у исполнителей</li> <li>- Отсутствие «свежей крови» при реинжиниринге</li> </ul>
Открытие вакансий бизнес-аналитиков в каждом из подразделений		Привлечение сторонних консультантов	
<b>Плюсы</b>	<b>Минусы</b>	<b>Плюсы</b>	<b>Минусы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Погруженность исполнителей в технологию работы подразделений, лучшая коммуникация внутри бизнес-подразделения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Сложность управления всем процессом из-за разрозненности команды</li> <li>- Возможные разрывы и несостыковки в подготовленных материалах</li> <li>- Нет единого центра управления</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Возможность быстро начать работы</li> <li>- Возможность гибкого управления поставщиком услуг</li> <li>- Возможность использования опыта поставщика при реинжиниринге</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Большой объем затрат на консультантов</li> <li>- Зависимость от поставщика услуг на ключевом и долговременном направлении работ</li> <li>- Большие затраты на поддержку</li> </ul>

# Подход к реализации

**Документированные  
бизнес-процессы**

**Формализованные  
требования  
бизнеса к информационным  
системам**

**Процесс поиска и достижения  
компромисса** при внедрении и  
изменении бизнес-процессов и  
отражении их в  
информационных системах



**Создание специализированного  
подразделения страховых  
технологий  
как владельца операционной  
модели компании**