

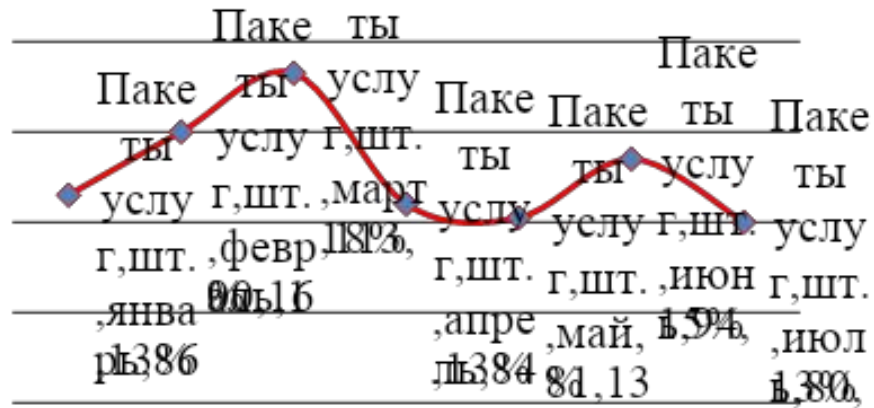


Альфа·Банк

ККО «Новокузнецк-Изумрудный»

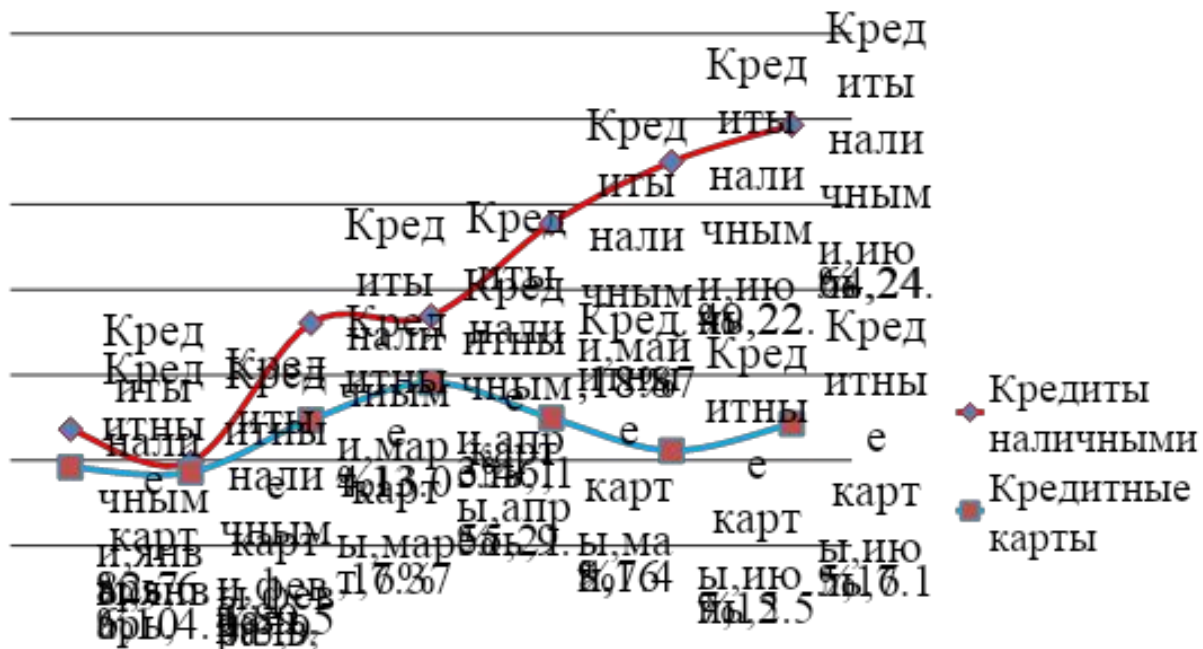
Итоги работы на 01.08.2017

Пакеты услуг, шт.

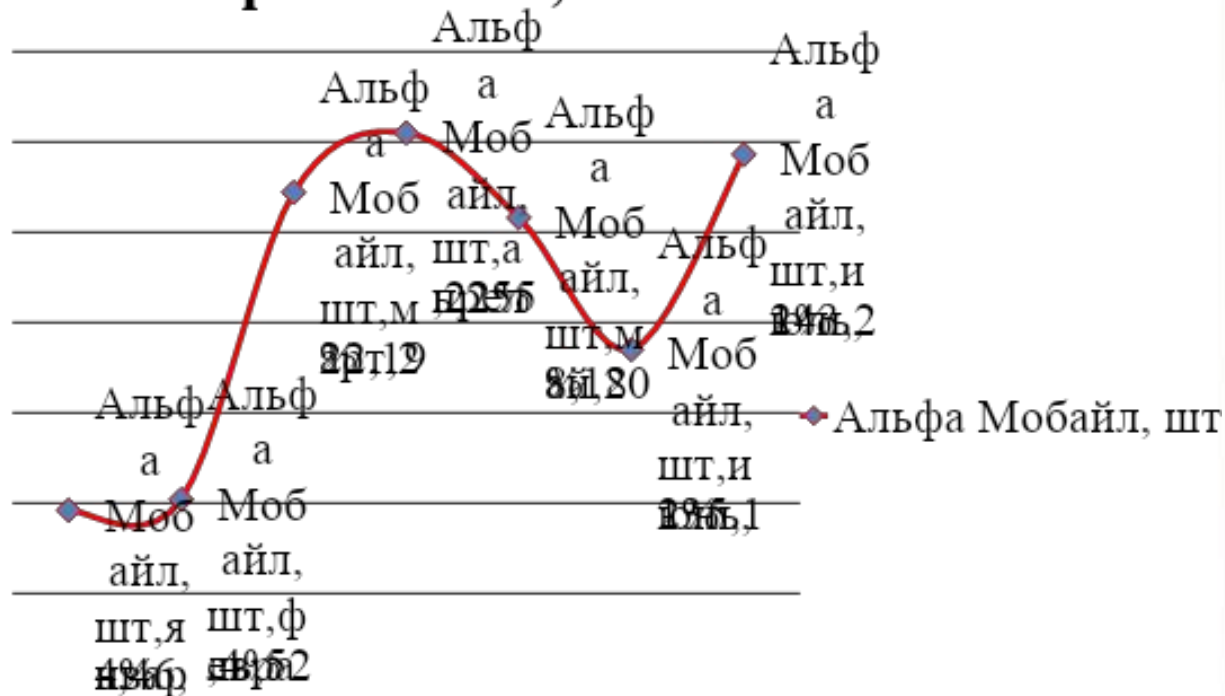


◆ Пакеты услуг, шт.

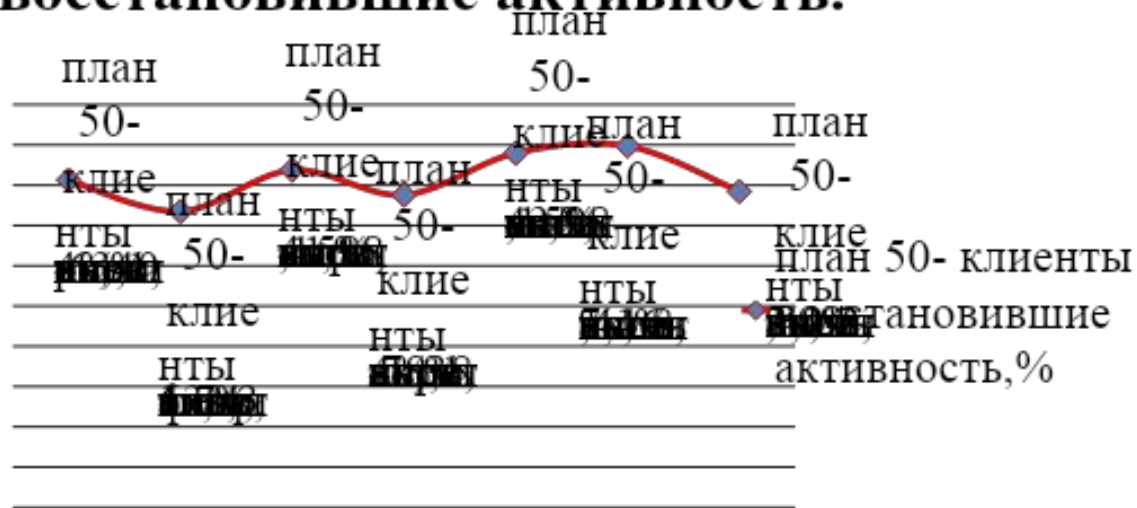
Кредитный портфель, млн.руб.



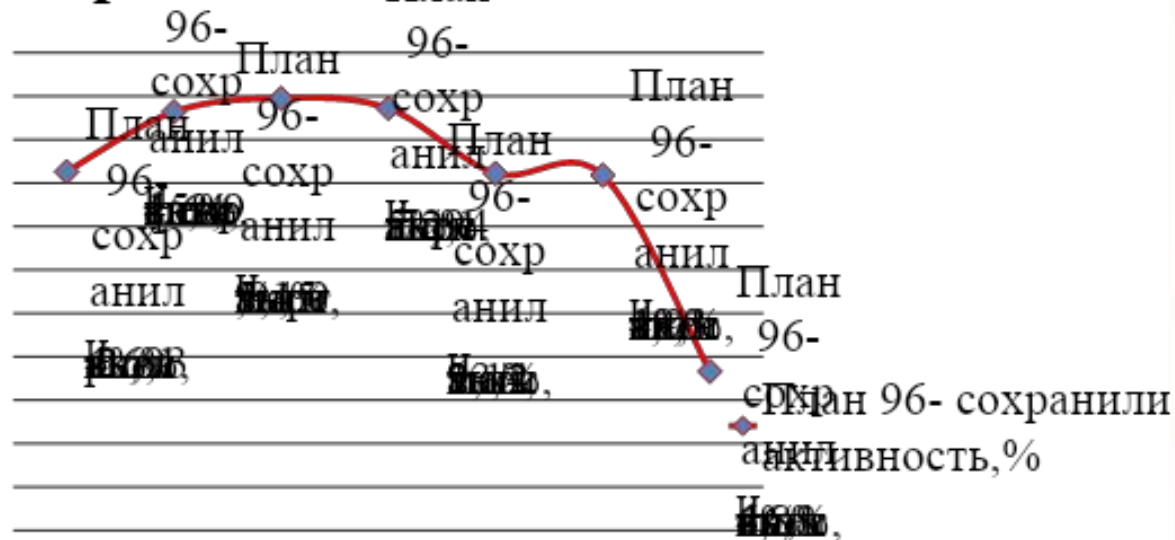
Альфа Мобайл, ШТ



Показатель оттока. Клиенты восстановившие активность.



Показатель оттока. Клиенты сохранившие активность.



Голос клиента

Средняя оценка
первая СМС, План, 9.9, 50

%



Средняя оценка
первая СМС, Факт., 9.8, 50

%

Средняя оценка
первая СМС

