



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**Негосударственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Центросоюза Российской Федерации
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

Отчет о прохождении Учебной ознакомительной практики

выполнила студентка Крымских О.В.

Новосибирск 2015

Цели и задачи практики

Основная цель учебно-ознакомительной практики - ознакомление с практической деятельностью коммерческих и некоммерческих организаций различных форм собственности и отраслей деятельности.

Задачи практики:

- формирование представлений о профессиональных умениях, навыках и деловых творческих способностях работников разных уровней управления с последующим углублением и дифференциацией знаний в области анализа, планирования, построения конкурсных стратегий инновационного поведения, которые дают возможность формировать специалиста высшей квалификации;
- знакомство с основными направлениями деятельности предприятия по месту прохождения практики;
- ознакомление со структурой предприятия и его структурными подразделениями.

Место прохождения практики

Полное наименование компании:

**Многофункциональный сервисный
центр «Восток-Запад» Открытого
Акционерного Общества
«Сбербанк России»**

Сокращенное наименование компании:

**МСЦ «Восток-Запад»
ОАО «Сбербанк России»**

Адрес компании:

**Россия, Новосибирск,
проспект Димитрова, 2.**

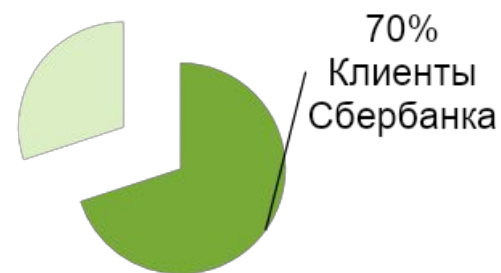




Основанный в 1841 году, Сбербанк России сегодня – крупнейший банк Российской Федерации и стран СНГ.

Услугами Сбербанка пользуются более 100 млн физических лиц

Население России



Около 1 млн предприятий (из 4,5 млн зарегистрированных юридических лиц в России).

География ОАО «Сбербанк России»

Помимо стран СНГ (Казахстан и Беларусь) Сбербанк представлен в 9 странах Центральной и Восточной Европы



ОАО «Сбербанк России» на рынке труда

"Сбербанк" возглавил рейтинг лучших работодателей России среди компаний с государственным участием, оказывающих услуги населению, составленный по итогам опроса, согласно исследованию Всероссийского центра изучения общественного мнения

"стабильность, уверенность в том, что изменений к худшему не случится"

4,56 баллов

"полное и своевременное выполнение компанией своих обязательств перед работниками"

4,48 баллов

"социальный пакет (медицинская страховка, дотации на отпуск, пенсионные выплаты и др)"

4,48 баллов

Многофункциональный сервисный центр ОАО «Сбербанк России»



Многофункциональный сервисный центр (МСЦ) – подразделение операционной функции, сопровождающее все операции, проводимые в Сбербанке.

МСЦ «Восток-Запад» сопровождает банковские операции по следующим направлениям:

- Администрирование кредитов
- Операции физических лиц
- Операции юридических лиц
- Эмиссия банковских карт
- Контроль и отчетность (бухгалтерия)
- Операционная поддержка
- Претензионная работа

Многофункциональный сервисный центр

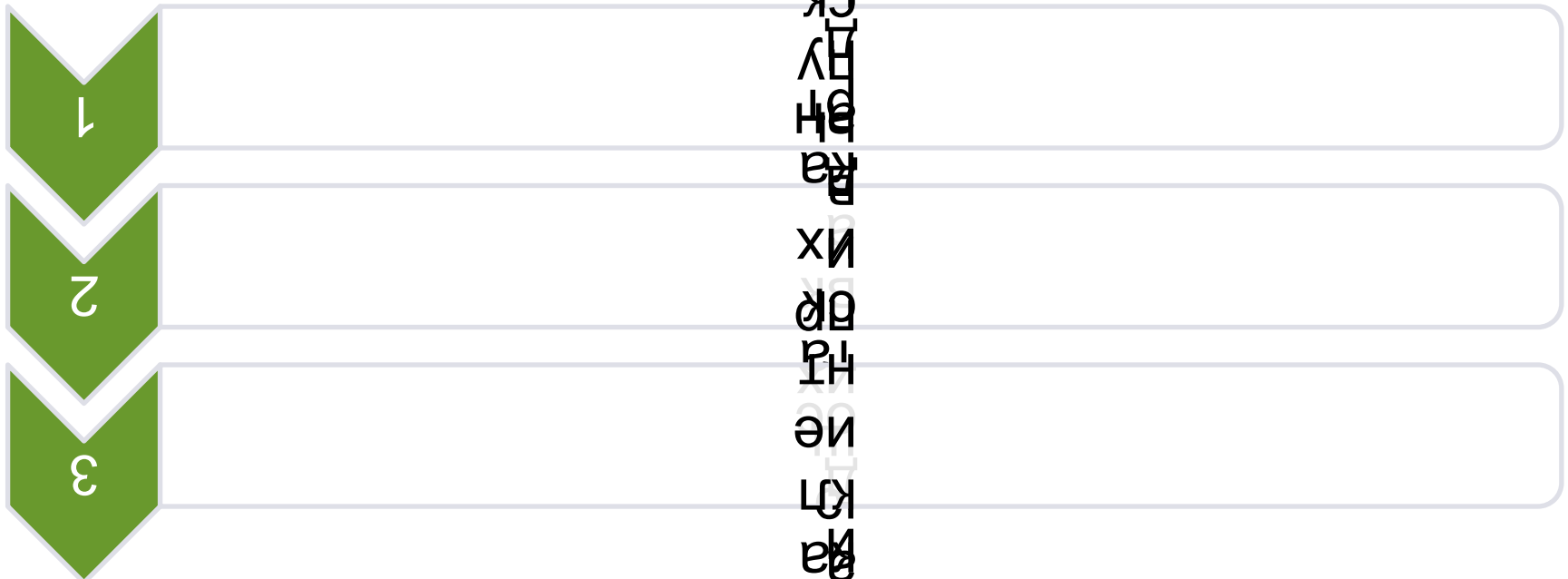


Управление эмиссии и сопровождения банковских карт

Сектор обработки заявлений

Эмиссионный центр

Основные направления деятельности

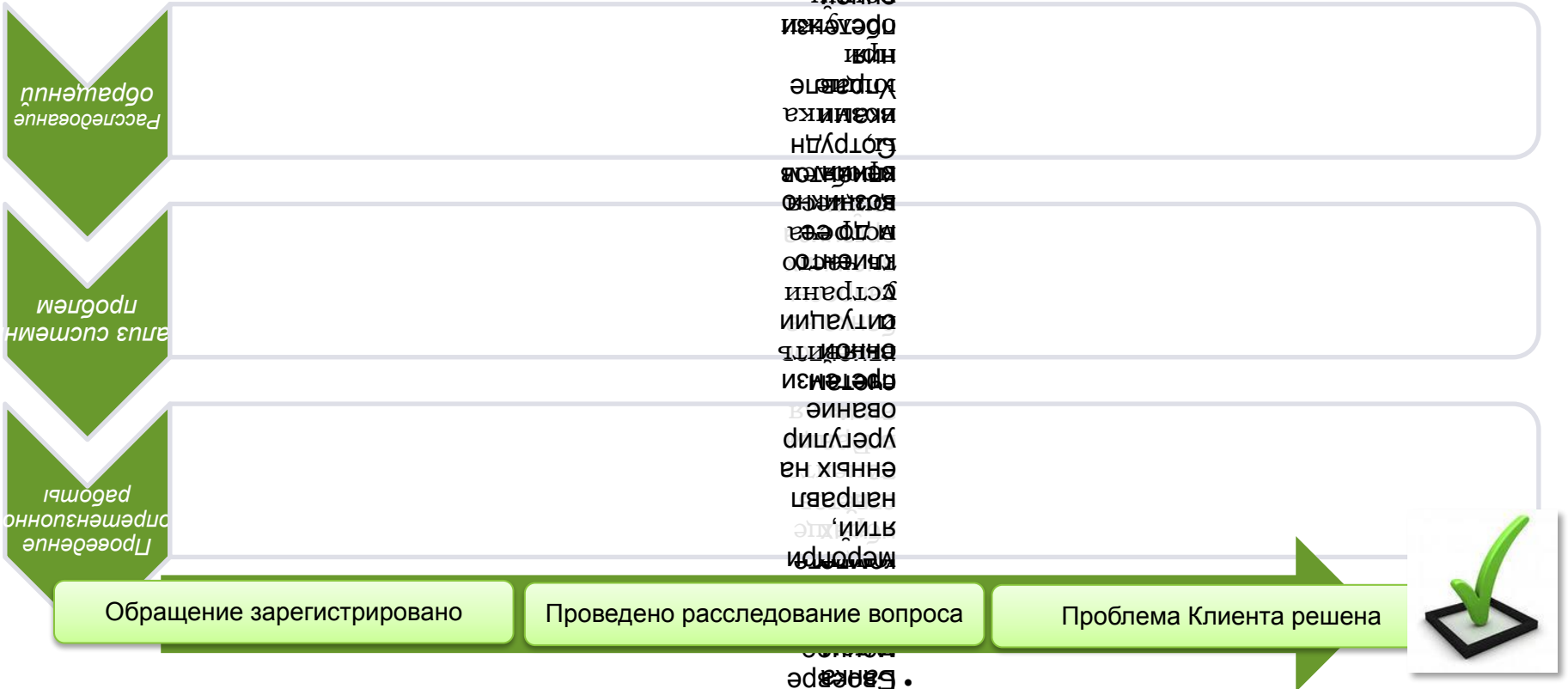


Управление претензионной работы

Отдел расследования обращений
физических лиц и юридических лиц

Отдел расследования обращений по
банковским картам

Основные направления деятельности



Управление сопровождения операций юридических лиц МСЦ «Восток-Запад» ОАО Сбербанк России

Управление сопровождения операций юридических лиц

1. Отдел сопровождения счетов и операций юридических лиц	2. Отдел сопровождения комиссионных услуг и договоров	3. Отдел сопровождения операций с ценными бумагами	4. Отдел валютного контроля и документарных операций
---	--	---	---

Основные направления деятельности



Управление сопровождения операций юридических лиц МСЦ «Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»

Управление сопровождения операций юридических лиц

1. Отдел сопровождения счетов и операций юридических лиц	2. Отдел сопровождения комиссионных услуг и договоров	3. Отдел сопровождения операций с ценными бумагами	4. Отдел валютного контроля и документарных операций
--	---	--	--

Основные направления деятельности



Внедрение
внутренних
инструментов
и технологий
для повышения
эффективности
операций
с ценными
бумагами
и валютного
контроля
и документарных
операций
и т.д.

Карьерная лестница сотрудника МСЦ «Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»



Развитие персонала

Корпоративный университет Сбербанка

В июне 2013 года стал первым и пока единственным представителем российского корпоративного образования, принятым в члены EFMD – глобального альянса ведущих бизнес-школ, компаний-лидеров и их корпоративных университетов из более чем 80 стран мира.



Тренинги по программе Центрального Аппарата:

- **Азбука ответственности**
- **Меняться, значит жить**
- **Сервис, как приоритет**

Заключение

В период прохождения учебно-ознакомительной практики я изучила организационную структуру МСЦ «Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России», сформировала представление о профессиональных умениях, навыках и деловых способностях работников разных уровней управления, получила основные навыки работы в банковской сфере.

Для решения поставленных задач я прошла основных 3 этапа:

- Наблюдение за процессом работы
- Непосредственное участие в работе
- Анализ произведенной работы.

