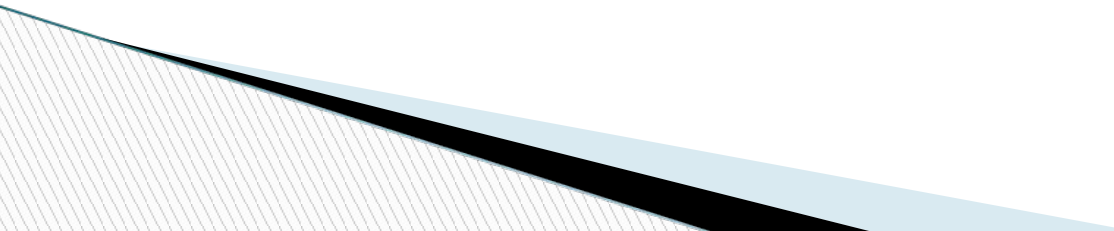


# Задания.

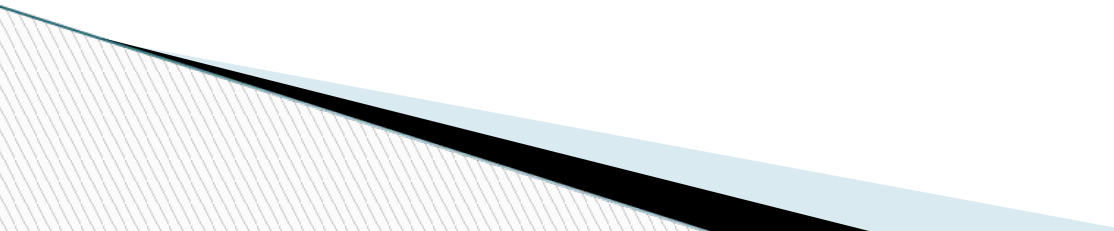
Подготовила студентка группы СР-15-12  
Федоровская Светлана

# Вопросы:

1. Понятие социального обеспечения. Виды социального обеспечения.
  2. Понятие и виды социального обслуживания населения.
  3. Принципы социального обслуживания
  4. Нравственные основы социальной работы по социальному обслуживанию
- 

# 1. Понятие социального обеспечения. Виды социального обеспечения

- ▣ **Социальное обеспечение** — форма выражения социальной политики государства, направленная на материальное обеспечение определённой категории граждан из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством социально значимыми (на данном этапе его развития) с целью выравнивания социального положения граждан по сравнению с остальными членами общества.

- Социальное обеспечение осуществляется за счет средств социально предназначенных на эти цели. В зависимости от источника денежных средств можно различить два вида социального обеспечения:
  - - государственное социальное обеспечение, которое осуществляется за счет государственного и местного бюджетов;
  - - негосударственное социальное обеспечение, которое осуществляется за счет средств юридических и физических лиц – вкладчиков пенсионных фондов
- 

# Виды социального обеспечения:

- ▣ *Пенсии*– это наиболее значимый как по числу обеспечиваемых, так и по объему расходуемых средств, вид обеспечения. Это одна из форм денежных выплат, которая осуществляется государством через специально предназначенные для этого органы и производится из определенного пенсионного фонда. Субъектом данного вида обеспечения является лицо, признанное нетрудоспособным по причине достижения определенного возраста, по признанию нетрудоспособным по медицинским критериям (инвалидность)

- ▣ *Пособия* - это ряд видов социального обеспечения, различающихся по целям, источникам выплат, субъектам.

Трудовые пособия, которые выплачиваются лицам, состоящим в трудовых отношениях с предприятием (государственным, муниципальным, кооперативным и т. д.) и утратившим заработную плату временно в связи с нетрудоспособностью. Выплачиваются они за счет средств социального страхования.

- ▣ Социальные пособия не связаны с трудовой деятельностью. Для данных пособий характерно отсутствие общественно-полезной деятельности получателя или наличие ее в размерах, не дающих права на другие виды обеспечения. Цель - предоставление средств, которые были бы источником существования или материальной поддержкой. Они выплачиваются в твердых, установленных законодательством размерах. Для лиц, освобожденных от обязанностей трудится (инвалиды 1-ой гр., инвалиды 1-ой и 2-ой гр.), данные пособия приравниваются к минимальной трудовой пенсии.

- Следующий вид обеспечения — предоставления льгот, облегчающих материальное положение некоторых категорий лиц в результате того, что часть необходимых денежных трат общество берет на себя. Данный вид обеспечения используется достаточно широко. К нему относится частичная оплата лекарственных средств и коммунальных услуг, оплата частичной стоимости путевок для отдыха детей в санаториях и лагерях, содержание детей в детских дошкольных учреждениях и т. д.
- Еще одним видом обеспечения является натуральное обеспечение, т. е. передача некоторым категориям граждан в собственность или в пользование материальных ценностей. Речь идет о бесплатном обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения, лекарственными препаратами некоторых групп инвалидов, о предоставлении жилья за счет государственного жилого фонда.

# По субъектам социального обеспечения можно выделить:

1) граждане нетрудоспособного возраста:

- пенсионеры, включая инвалидов и одиноких;
- дети, включая подростков;

2) граждане трудоспособного возраста:

- Безработные
- временно нетрудоспособные;
- инвалиды;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные



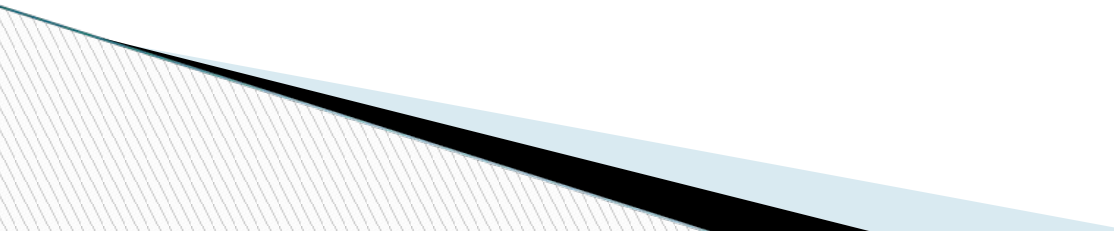
## 2. Понятие и виды социального обслуживания населения.

- ▣ В Федеральном законе "Об основах социального обслуживания граждан в РФ" в ст.1 дается следующее определение понятию "социальное обслуживание": это "деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации".

# Социальное обслуживание основывается на следующих принципах(3 задание):

- ▣ Адресность, т.е. предоставление социальных услуг конкретному лицу в соответствии с его потребностями. Работа по выявлению и созданию банка данных таких лиц ведется органами социальной защиты населения по месту их жительства. Информацией о детях-сиротах, многодетных и неполных семьях располагают также органы народного образования; о беженцах – миграционная служба, о лицах без определенного места жительства – органы внутренних дел и пр.

- Доступность, т.е. оказание социальных услуг бесплатно или с частичной оплатой стоимости в соответствии с территориальными перечнями, утвержденными высшими органами исполнительной власти субъектов РФ. Перечни социальных услуг определяются с учетом потребностей тех групп населения, для которых они предназначены. Финансирование услуг, входящих в перечни, осуществляется за счет средств бюджета субъекта РФ. Качество услуг должно соответствовать государственным стандартам.

- Добровольность означает, что социальное обслуживание осуществляется только на основании обращения заинтересованного лица или его законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения. В любое время можно отказаться от получения социальных услуг.
- 

Исключение составляют случаи, прямо указанные в законе, когда социальные услуги предоставляются без согласия лица, которому предоставляются услуги:

- ▣ а) согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дается их законными представителями. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимается органами опеки и попечительства;

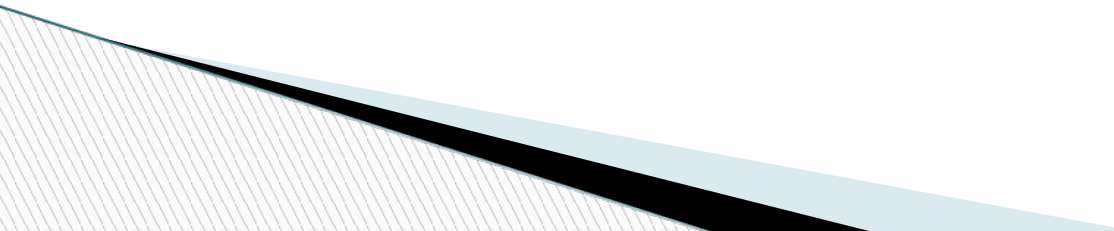
- ▣ б) помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей допускается, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности (утрата способности к самообслуживанию и (или) активному передвижению) или признаны в установленном законом порядке недееспособными. Вопрос о помещении граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия или без согласия их законных представителей по указанному основанию, решается судом по представлению органов социальной защиты населения;

- в) помещение граждан пожилого возраста и инвалидов, постоянно нарушающих установленный Положением об учреждении социального обслуживания порядок проживания в них, в специальные стационарные учреждения социального обслуживания может быть осуществлено по решению суда, принятому на основании представления администрации указанных учреждений;
- г) отказ от услуг стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, производится по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам уход и необходимые условия проживания;

- Гуманность подразумевает, что лица, проживающие в стационарных учреждениях, имеют право на свободу от наказаний. Не допускается в целях наказания или создания удобств для персонала использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция. Работники стационарных учреждений, допустившие указанные нарушения, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность.



- Приоритетность предоставления несовершеннолетним обусловлена повышенной социальной уязвимостью детей в силу возраста. Социальное государство ставит своей приоритетной задачей особую заботу обо всех детях, в том числе тех, которые попали в трудную жизненную ситуацию.

- Конфиденциальность, означает, что сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждений социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в ее разглашении, несут установленную законом ответственность.
- 

- Профилактическая направленность. Одной из основных целей социального обслуживания является профилактика негативных последствий, возникающих в связи с возникшей у гражданина жизненной ситуацией (обнищание, обострение заболеваний, беспризорность, одиночество и т. д.) Для оказания социальных услуг государство создает систему социальных служб, состоящую из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся федеральной собственностью и находящихся в ведении федеральных органов власти РФ и ее субъектов. Муниципальную систему социальных служб составляют соответствующие муниципальные предприятия, находящиеся в ведении органов местного самоуправления.

# Виды социального обслуживания:

- 1) Материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в виде:
- денежных средств;
  - продуктов питания;
  - средств санитарии и гигиены;
  - средств ухода за детьми;
  - одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
  - топлива;
  - специальных транспортных средств
  - технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе;

- ▣ Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании;
- ▣ социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга;

# Временный приют в специализированном учреждении социального обслуживания предоставляется:

- -детям-сиротам;
- -детям, оставшимся без попечения родителей;
- -безнадзорным несовершеннолетним;
- -детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- -гражданам без определенного места жительства и определенных занятий;
- -гражданам, пострадавшим от физического или психического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;
- -другим клиентам социальной службы, нуждающимся в предоставлении временного приюта;

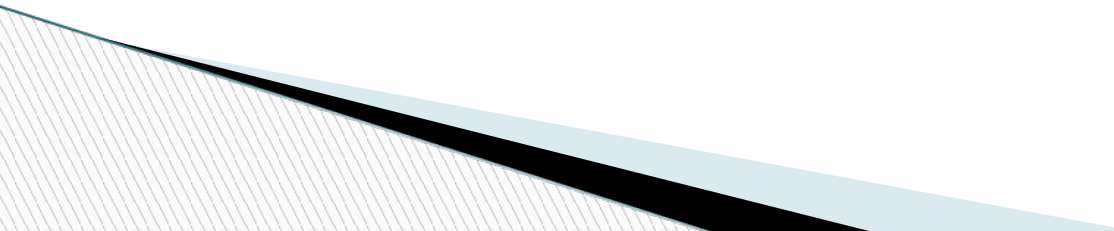
- Консультативная помощь – в учреждениях социального обслуживания клиентам социальной службы предоставляются консультации по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты;
- Реабилитационные услуги – социальные службы оказывают помощь в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;
- Организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания – в учреждениях социального обслуживания в дневное время предоставляется социально-бытовое, социально-медицинское и иное обслуживание сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам преклонного возраста и инвалидам, а также другим лицам, в том числе несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- Таким образом, социальное обслуживание населения это важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий практически решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

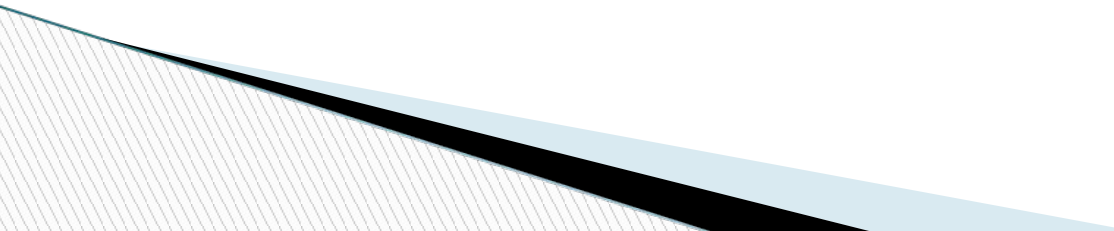


# 4. Нравственные основы социальной работы по социальному обслуживанию

- ▣ Будучи специализированной деятельностью, социальная работа содержит в себе неповторимые ситуации, противоречия, которые необходимо разрешать в самом процессе деятельности и которые нередко являются предметом этой деятельности. Это обстоятельство вызывает необходимость придерживаться в деятельности особых, более жестких моральных принципов и норм.

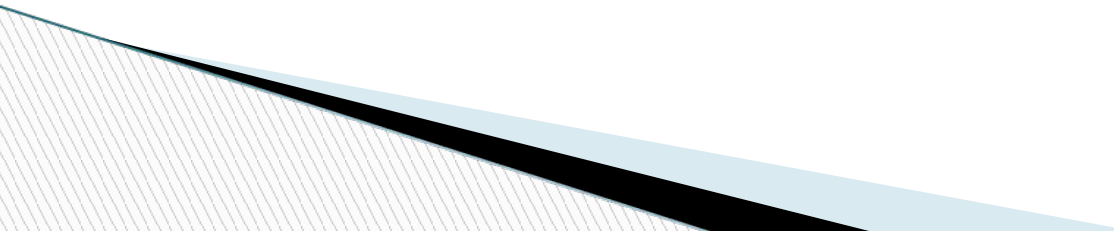
- Сегодня для социальной работы все большее значение приобретает вопрос о необходимости определения этических критериев ответственности каждого социального работника за свою профессиональную деятельность, что требует создания единого подхода к установлению моральных принципов и норм, однозначного их понимания, выработке единой системы ценностей и идеалов.
  - Каждый социальный работник должен придерживаться данных правил и норм, должен нести ответственность за то, чтобы его деятельность была направлена на удовлетворение нужд и потребностей клиента.
- 

- Этика социального работника представляет собой кодекс поведения, обеспечивающий нравственный характер тех взаимоотношений между людьми, который вытекает из требований к профессиональной деятельности и профессиональной компетентности.
- Это вид профессиональной морали, которая представляет собой кодекс поведения, обеспечивающий нравственный характер тех взаимоотношений между людьми, которые вытекают из требований к профессиональной деятельности и профессиональной компетентности. Несмотря на всеобщий характер моральных требований и норм поведения человека в обществе, для определенных видов профессиональной деятельности существуют специфические нормы поведения.

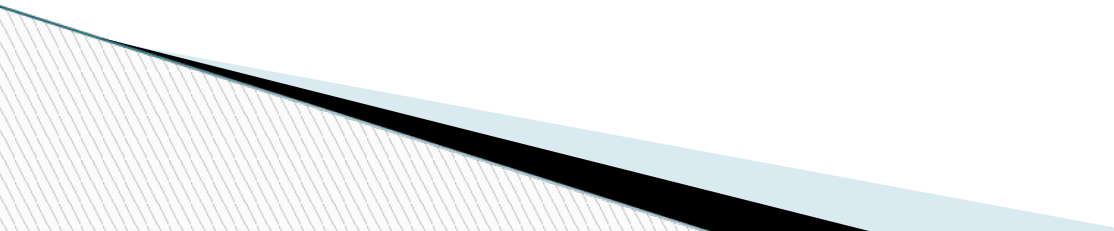
- Основной целью этического кодекса социальной работы является определение неоспоримых принципов работы в интересах клиента. Кодекс профессиональной этики основывается на общих этических нормах, специфических обязанностях и четких правилах. Члены профессиональной группы имеют обязательства перед своими клиентами, работодателями, друг перед другом, коллегами из других профессиональных групп и перед обществом.
  - Суммируя все вышесказанное, можно выделить основные этические стандарты социального работника.
- 

# К главным его положениям относятся:

- ▣ быть образцом личного поведения, в работе руководствоваться в первую очередь интересами клиента;
- ▣ делать все, чтобы способствовать максимальной самостоятельности клиента;
- ▣ уважать частную жизнь клиента и держать в тайне всю информацию, полученную в ходе работы с ним;
- ▣ в отношениях с коллегами быть доброжелательным, уважительным;
- ▣ в процессе работы действовать в соответствии с ценностями, моральными нормами и предназначением своей профессии;
- ▣ служить своей профессией на благо окружающих.
- ▣ К этическим стандартам профессионального общения социального работника можно отнести следующее:
  - ▣ социальный работник не должен участвовать в делах, связанных с ложью, обманом, подлогом;

- социальный работник должен четко разграничивать свои заявления и действия как частного лица и как социального работника;
  - социальный работник должен стремиться совершенствовать свои профессиональные знания и практический опыт, ставить служебный долг превыше всего;
  - социальный работник должен направлять усилия на предупреждение негуманных и дискриминационных действий, направленных против одного человека или групп людей;
  - социальный работник не должен использовать профессиональные отношения для достижения личных целей;
  - информация, полученная в процессе исследовательской работы должна считаться конфиденциальной.
- 

# Что касается непосредственных этических обязательств социального работника перед клиентом, то:

- интересы клиента всегда должны быть на первом месте;
  - социальный работник должен работать с клиентом доброжелательно, лояльно, упорно, максимально используя профессиональные навыки;
  - недопустимо использование взаимоотношений с клиентом для достижения личной выгоды;
- 

- не следует проявлять, способствовать, не участвовать в любой форме дискриминации, на основе расовых предрассудков или в связи с полом, возрастом, вероисповеданием, национальностью, семейным положением, политическими убеждениями, умственными или физическими недостатками, личностными характеристиками, условиями, статусом;
- социальный работник должен информировать клиента о возможном риске, правах, возможностях и обязанностях, предоставляемых ему социальной службой;
- следует советоваться с коллегами, руководителями, если это может оказаться полезным для клиента;
- социальный работник может прервать работу с клиентом только в особых случаях, приняв при этом меры, чтобы нанести клиенту как можно меньший ущерб;
- социальный работник должен стараться максимально давать возможность клиенту самоопределяться, т.е. принимать решения по поводу своих проблем, методов «лечения»;



- социальному работнику не следует участвовать от имени своего клиента в действии, которое нарушает или подрывает гражданские или юридические права клиента.
  - Что касается такого важного этического момента как конфиденциальность, социальный работник должен:
  - уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации;
  - информировать клиента о границах конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, о целях получения информации и ее использования;
  - получить согласие клиента на печатание, запись разговоров и участие третьего лица
- 