

Курсова робота  
з дисципліни «Банківські операції»  
на тему:  
«Посередницькі та консультаційні  
послуги банку»  
на прикладі «Миколівського РУ  
«ПАТ КБ» ПриватБанк»

Виконала студентка групи ФЗ/1

Нестерук Віра

Перевірив викладач:

Цибко І. С.

Метою курсової роботи є розглянути поняття і суть посередницьких та консультаційних послуг банку, визначити особливості надання їх банками України.

? **Об'єктом** дослідження є Миколаївський РУ «ПАТ КБ» ПриватБанк.

? **Предметом** є походження, сутність та види посередницьких послуг банків.

*Посередницькі послуги* – це послуги, у наданні яких бере участь третя сторона, що виступає посередником між замовником і виконавцем. Доходи від подібних операцій формуються за рахунок одержуваної банками комісії, що дозволяє називати посередницькі послуги комісійними послугами.



# Основні види посередницьких послуг

брокерська діяльність банків

довірчі (трастові) послуги банків

посередництво в отриманні клієнтом кредиту

розрахунково-касове обслуговування

зберігання цінностей

консалтинг і фінансовий аналіз

посередництво в проведенні валютних операцій

посередництво в операціях з цінними паперами

Суб'єктами посередницьких операцій є посередники. Ними можуть бути як юридичні, так і фізичні особи, які налагоджують зв'язки між виробниками і споживачами з метою прискорення й полегшення руху, обігу продукції, валюти, інформації.

Посередниками є агенти, брокери, дилери, дистриб'ютори, комісіонери, консигнатори, маклери, представники тощо.



## Консультаційні банківські послуги -

послуги, що надаються банком своїм клієнтам у питаннях ефективності приміщення капіталів у фінансові активи, планування прибутку клієнтів, підвищення їх кредитоспроможності, отримання лізингових та інноваційних кредитів, застосування нових форм розрахунків, використання пластикових карток, складання звітності та ін.



# Миколаївське РУ ПАТ КБ «ПриватБанк»- найбільший універсальний комерційний банк, орієнтований на обслуговування приватних осіб і корпоративних клієнтів

КБ «ПриватБанк» надає своїм клієнтам широкий асортимент послуг високої якості. Серед таких послуги різноманітного характеру: розрахункові, касові, послуги з надання пластикових карток, посередницькі послуги тощо.



Таблиця 1

Питома вага посередницьких послуг у загальному обсязі основних банківських операцій у 2014 році

Види банківських операцій	На початок року		На кінець року		Відхилення (на кінець року % відносно обсягів на початок року)	
	тис. грн	%	тис. грн	%	Тис. грн.	
<b>Кредити юридичним та фізичним особам</b>	250 000	30,5	480 000	41,8	230 000	192,00
<b>Вкладення в цінні папери</b>	120 000	14,7	180 000	15,7	60 000	150,00
<b>Вкладення фінансовий лізинг</b>	95 000	11,6	120 000	10,4	25 000	126,32
<b>Надані міжбанківські кредити</b>	300 000	36,6	290 000	25,2	-10 000	96,67
<b>Обсяги посередницьких банківських операцій</b>	54 000	6,6	79 000	6,9	25 000	146,30
<b>Усього</b>	819 000	100,0	1 149 000	100,0	330 000	140,29



Таблиця 2

Отримані доходи за посередницькими банківськими послугами та їх питома вага в загальному обсязі у 2013-2014 роках.

Види посередницьких банківських послуг	Попередній рік	Звітний рік	Відхилення (у звітному відносно попереднього року)	%	тис. грн	%
	тис. грн	%	тис. грн			
<b>Трастові послуги</b>	2000	37,0	3500	40,1	1500	175
<b>Депозитарні послуги</b>	1200	22,2	1398	16,0	150	117
<b>Послуги продажу банківських металів</b>	1950	36,1	3500	40,1	1550	179
<b>Оренда індивідуальних банківських сейфів</b>	200	3,7	250	2,9	50	125
<b>Дистанційне обслуговування клієнтів</b>	50	0,9	78	0,9	28	156
<b>Усього</b>	5400	100	8726	100	3278	162

# СВІТОВИЙ ДОСВІД ВИКОРИСТАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ТА ПОСЕРЕДНИЦЬКИХ ПОСЛУГ БАНКІВ

Наразі зміни та подальший розвиток у світовому банківському законодавстві та сфері банківських послуг пов'язані насамперед з такими новими поняттями як:

ІНСТИТУЦІОНАЛІЗАЦІЯ

СЕК'ЮРИТИЗАЦІЯ

ГЛОБАЛІЗАЦІЯ

# Висновки 😊

У даній курсовій роботі дається оцінка діючої практики надання комерційними банками різноманітних посередницьких та консультаційних послуг клієнтам. У зв'язку з цим доцільно підкреслити наступне.

КБ ПриватБанк надає своїм клієнтам різного характеру консультаційні та посередницькі послуги високого класу.

Аналіз стану банківської діяльності української економіки дає можливість виявити декілька проблем, вирішення яких сприятиме підвищенню конкурентоздатності комерційного банку і створення в країні банківської системи світового рівня.

Дякую за увагу 😊