



**НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ФИНАНСОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

# **Потенциал использования банковских карт населением России**

Россия, 119072, г. Москва, Болотная  
набережная 7, стр. 1  
e-mail: [info@nacfin.ru](mailto:info@nacfin.ru)  
тел./факс: (495)982-50-27  
Интернет-сайт: <http://www.nacfin.ru>

- **Всероссийские анкетные опросы населения** по репрезентативной выборке с учетом квот по полу, возрасту и образованию (n=1600)

***Время опросов:** май, октябрь 2008 г.*

*март, май, август 2009 г.*

- **Анкетный опрос студентов** в семи федеральных округах в семнадцати городах России. (n=4794).

***Время опроса:** май-июнь 2009.*

- **Всероссийский Интернет опрос** с учетом квот по полу, возрасту, образованию (n=1100)

***Время опроса:** сентябрь 2009*

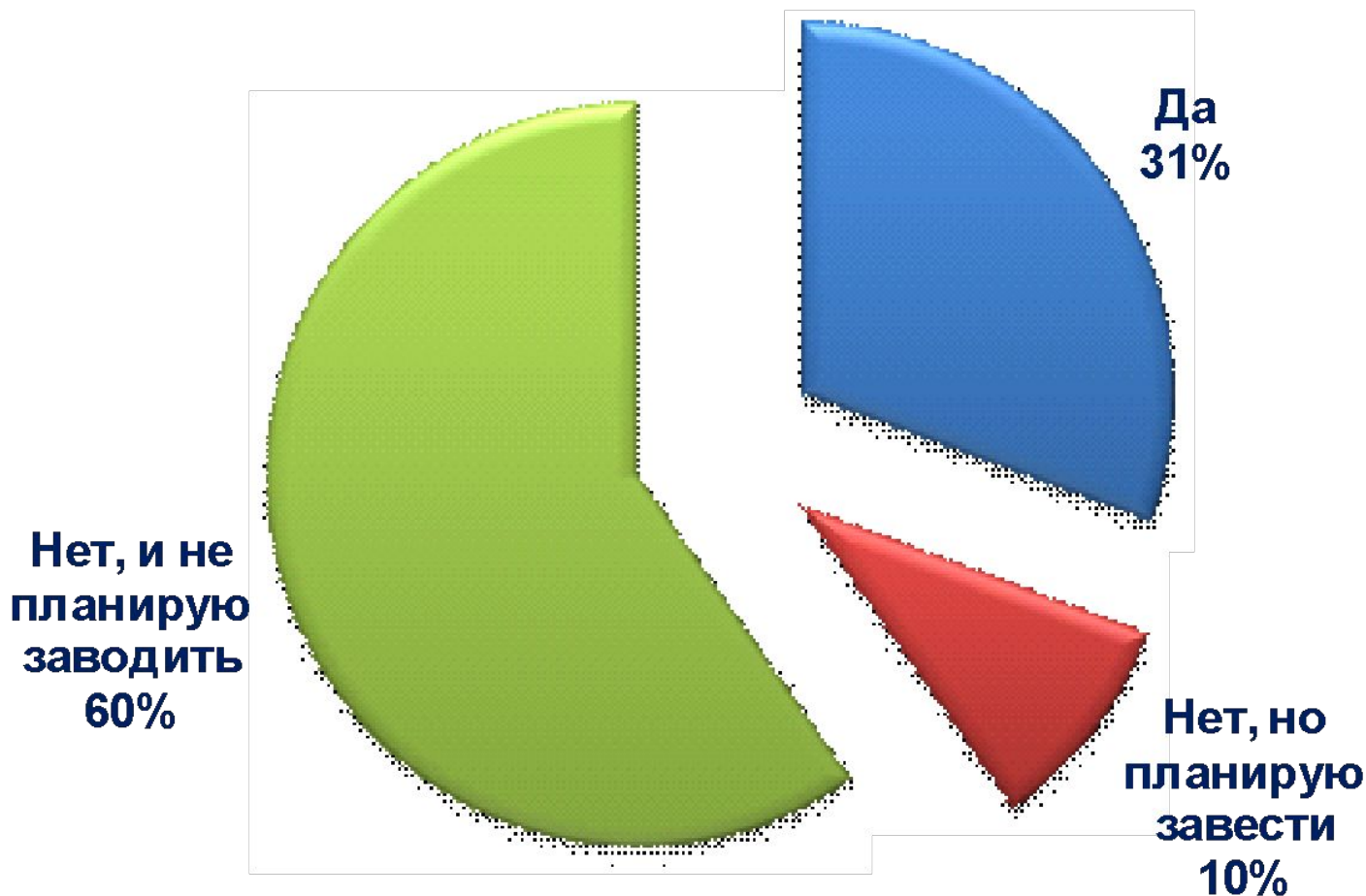
# Динамика пользования финансовыми услугами (все население)

Какими из перечисленных финансовых услуг лично Вы пользуетесь в настоящее время?

	Апрель 2008	Июль 2008	Апрель 2009	Май 2009
<b>Зарплатная карта</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>26</b>
Потребительский кредит (кроме кредитной карты)	19	19	15	15
Текущий счёт, вклад «до востребования»	10	11	11	11
Страхование (кроме ОМС)	7	5	5	4
Срочный вклад	4	5	4	8
<b>Дебетовая карта</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Кредитная карта</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Автокредит	3	3	3	3
Ипотечный кредит	2	1	1	2
Услуги НПФ	1	1	1	1
Инвестиционные услуги (ПИФы, ОФБУ и т. п.)	0	0	0	1
Другое	1	0	1	1
Не пользуюсь финансовыми услугами	48	46	46	44
Затрудняюсь ответить	1	3	2	3

# Треть россиян имеет пластиковую карту

У Вас есть банковская (пластиковая) карта?



Август 2009

% от всех опрошенных

# ...я владельцев банковских карт увеличивается

«...овская (пластиковая) карта?» % по доходным группам



Август 2009

% от всех опрошенных

# Владельцев банковской карты больше среди молодежи

Есть ли у вас банковская (пластиковая) карта? % по возрасту



Август 2009

% от всех опрошенных

# Пользование финансовыми услугами (студенты)

Какими из перечисленных финансовых услуг лично Вы пользуетесь в настоящее время? % от ответивших (сумма превышает 100%, т.к. вопрос предусматривал возможность множественного ответа)



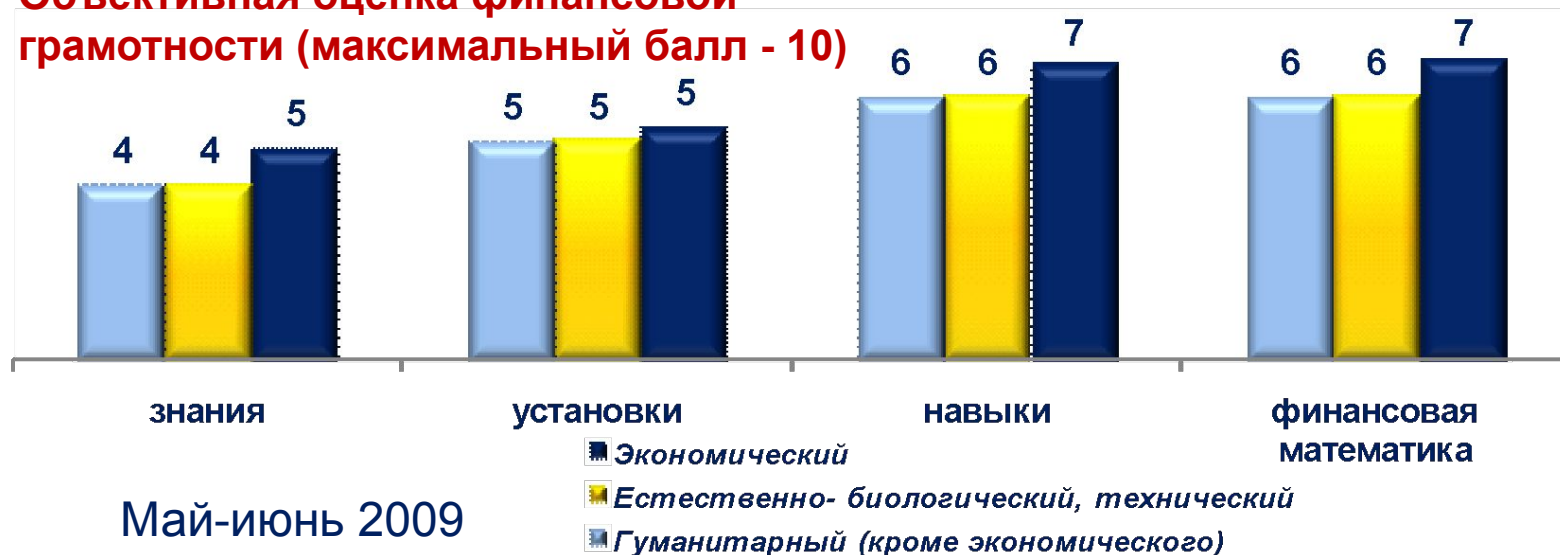
Май-июнь 2009 г.

# Объективная и субъективная оценки уровня финансовой грамотности

## Субъективная оценка, %



## Объективная оценка финансовой грамотности (максимальный балл - 10)



Май-июнь 2009



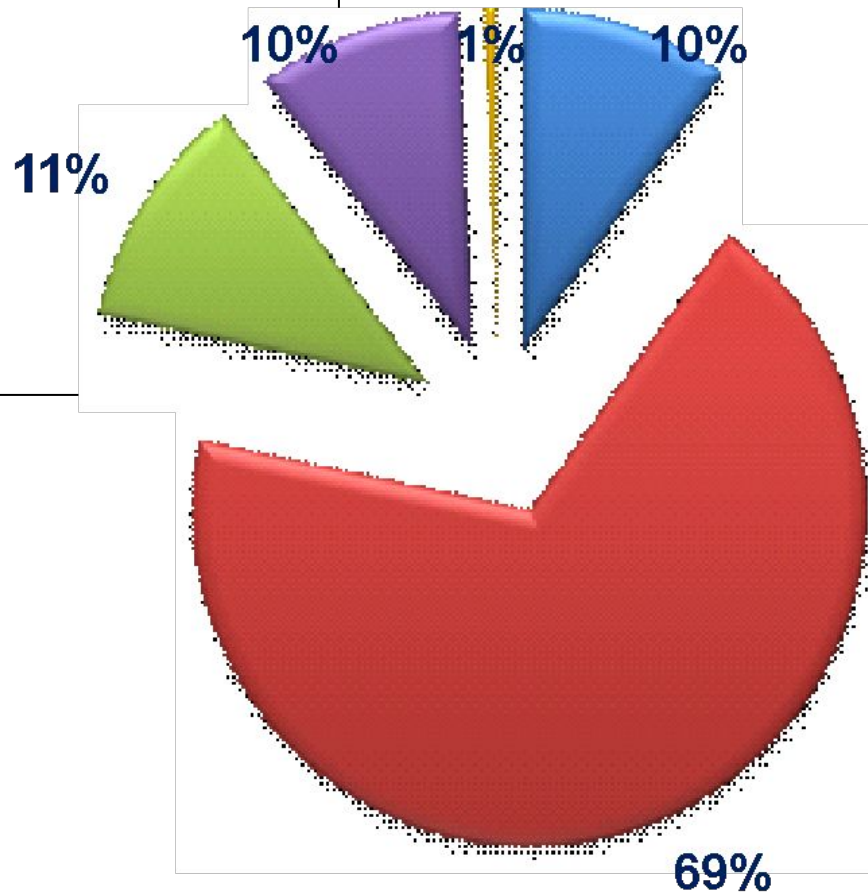
# Наименее известные студентам темы



Наименее известны студентам вопросы, связанные с потребительским кредитованием и пониманием его стоимости и умением сравнивать стоимость различных кредитных продуктов между собой. Именно на этой сфере требуется сделать акцент в программах повышения финансовой грамотности для студентов.

Май-июнь 2009

## Возрастность «льготного периода» пользования кредитной картой?



- По желанию клиента, но не превышающий срок действия банковской карты
- От 30 до 50 дней, точное количество дней зависит от банка и указывается в договоре с клиентом
- От 30 до 50 дней до даты, указанной в выписке по счету
- Затрудняюсь ответить
- Нет ответа

Май-июнь 2009 г.

Опрос студентов, в % от тех, кто знает, что такое «льготный период»

## способ безналичной оплаты в Интернете

системами или банковскими картами Вы пользовались при покупке услуг через Интернет? (% от респондентов, оплачивавших покупки через Интернет безналичным способом)



**18% россиян делают покупки через Интернет**

**60% из них оплачивают эти покупки безналичным способом**

Сентябрь 2009

Всероссийский интернет-опрос, N=1100

# Причины, по которым люди не пользуются банковскими картами



Август 2009

% от тех, кто не пользуется банковской картой

## Национальное Агентство Финансовых Исследований (НАФИ)

г. Москва, Болотная наб.  
д. 7, к.1

тел./факс +7 (495) 982 50 27

e-mail: [info@nacfin.ru](mailto:info@nacfin.ru)

Интернет-сайт: <http://www.nacfin.ru>