

МБОУ ДО ЦДТ «Прикубанский»

Проект по финансовой
грамотности: «Потребительский
кредит: анализ предложений
коммерческих банков»

Подготовила

Ученица 8 «В» класса

МБОУ СОШ №80

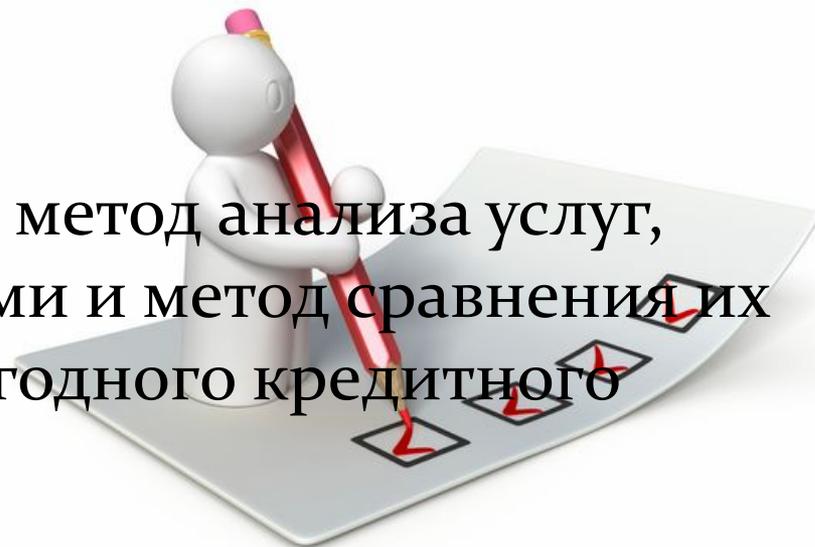
Винокурова Ксения

Цель:

- Целью нашего проекта является поиск самого выгодного предложения по кредиту на 100 000₽ на 60 месяцев, то есть на 5 лет среди наиболее востребованных банков в Краснодарском крае: Сбербанк, Ренессанс Кредит и Крайинвестбанк.

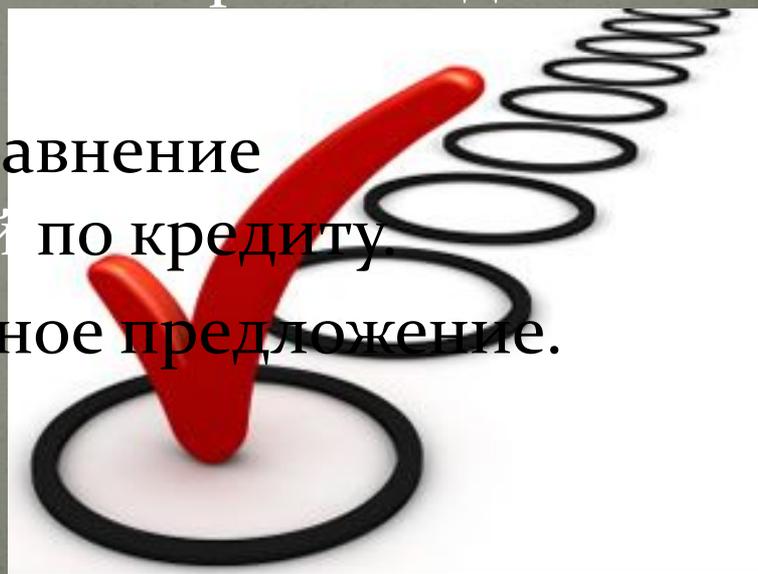
Методы:

- В проекте использованы метод анализа услуг, предоставляемых банками и метод сравнения их на предмет наиболее выгодного кредитного предложения.



Задачи:

- 1. Выявить банки, которые числятся в списке банков АСВ (агентство осуществляет меры по предупреждению банкротства банков, являющихся участниками ССВ (система страхования вкладов)).
- 2. Проанализировать отзывы о выбранных для исследования банках.
- 3. Определить и провести сравнение существующих предложений по кредиту
- 4. Выяснить наиболее выгодное предложение.



Кредит

- Кредит – это заём, предоставленный кредитором (банком) заемщику под определенные проценты за пользование деньгами. Кредиты выдаются физическим и юридическим лицам.
- Кредиты гражданам делятся на нецелевые, когда банк выдает определенную сумму на нужды заемщика, и на целевые – на покупку жилья, автомобиля, на ремонт.
- Потребительский кредит — кредит, предоставляемый непосредственно гражданам (домашним хозяйствам) для приобретения предметов потребления. Такой кредит берут не только для покупки товаров длительного пользования (квартиры, мебель, автомобили и т. п.), но и для прочих покупок (мобильные телефоны, бытовая техника, продукты питания).
- Известно, что процентная ставка по кредиту является меньше при условии, что вы являетесь держателем зарплатной карты в данном банке. Проводя данный анализ и используя кредитный калькулятор, мы учитывали, что клиент является держателем зарплатной карты.

Решим первую задачу исследования и выявим самые надежные банки:

- Изучив список наиболее известных и безопасных банков, мы выбрали Сбербанк, Ренессанс Кредит и Крайинвестбанк, которые могут предоставить физическим лицам потребительский кредит.

Анализ и сравнение отзывов о выбранных для исследования банках:

- В отзывах клиентов о Сбербанке было очень много негативных сообщений с проблемами. И исследуя только первую страницу, мы увидели лишь один положительный комментарий:

Незаконное списание денежных средств

ОЦЕНКА: 1 ПРОВЕРЯЕТСЯ

В Сбербанке...

не зачислены средства на карту

ОЦЕНКА: 1 ПРОВЕРЯЕТСЯ

07.07.2017...

Банкомат съел деньги, живи как хочешь.

ОЦЕНКА: 1 ПРОВЕРЯЕТСЯ

22.07.2017...

Огромное спасибо!

ОЦЕНКА: 5 ПРОВЕРЯЕТСЯ

- **Анализируя отзывы о банке Ренессанс Кредит мы обнаружили больше положительных комментариев, нежели негативных:**

Клиентоориентированный банк

ОЦЕНКА: (5) ПРОВЕРЯЕТСЯ

В рекламе одно, по факту другое

ОЦЕНКА: (2) ПРОВЕРЯЕТСЯ

Отличный банк

ОЦЕНКА: (5) ПРОВЕРЯЕТСЯ

Не могу вернуть переплату

ОЦЕНКА: (1) ПРОВЕРЯЕТСЯ

Огромное спасибо менеджеру Цвиркаловой Лидии

ОЦЕНКА: (5) ПРОВЕРЯЕТСЯ

Хотелось бы выразить огромную благодарность старшему

- Отзывы о третьем банке были более менее положительными, по крайней мере хороших сообщений было больше, чем плохих, по сравнению с другими банками. Кроме этого, если изучая отзывы о первых двух банках мы видели только плохие оценки и состояние комментария "проверяется", то в отзывах о Крайинвестбанке оценки были выше и большинство комментариев было в разрешенном виде:

Качественная работа

ОЦЕНКА: 

Не работает приложение для телефонов

ОЦЕНКА:  ✓ ПРОБЛЕМА РЕШЕНА

Банкомат не выдал деньги, но Банк отказал в возмещении

ОЦЕНКА:  ✓ ПРОБЛЕМА РЕШЕНА

Ждал карту 2 часа

ОЦЕНКА:  ✓ ПРОБЛЕМА РЕШЕНА

- Изучив отзывы о выбранных нами банках, можно сделать вывод, что Крайинвестбанк решает проблемы своих клиентов и устраняет возникшие неполадки; Сбербанк, по-видимому, игнорирует поступающие вопросы; а Ренессанс Кредит получает достаточно хорошие отзывы от людей, пользующихся их услугами.

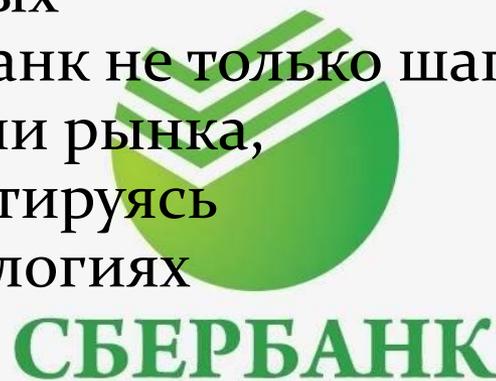


В соответствии с 3 задачей исследования, определим наиболее выгодное предложение:



СБЕРБАНК

- Сбербанк основан в 1841 году.
- 70% населения России пользуются их услугами.
- Способность к переменам и движению вперед — признак отличной «спортивной» формы, в которой находится сегодня Сбербанк. Титул старейшего и крупнейшего банка России не мешает ему открыто и добросовестно конкурировать на банковском рынке и держать руку на пульсе финансовых и технологических перемен. Сбербанк не только шагает в ногу с современными тенденциями рынка, но и опережает их, уверенно ориентируясь в стремительно меняющихся технологиях и предпочтениях клиентов.



РЕНЕССАНС КРЕДИТ

- Ренессанс Кредит один из лидирующих банков сектора потребительского кредитования в России, предлагает физическим лицам потребительские кредиты, банковские карты, вклады и другие услуги.
- Банк основан в 2003 году.
- Так же Ренессанс Кредит входит в ТОП-100 крупнейших российских банков и работает с 10 миллионами клиентов в России.



КРАЙИНВЕСТБАНК

- Крайинвестбанк был основан в 2001 году. Сегодня это универсальный российский банк, который работает на территории Краснодарского края, предоставляя весь комплекс финансовых услуг бизнесу и населению.
- Банк обслуживает частных и корпоративных клиентов, а также ведет активную деятельность в сферах инвестиционного бизнеса, торгового финансирования и управления активами.



Выбранные нами банки предлагают несколько вариантов кредита из которых мы выбрали только один, условиями которых являются:

УСЛОВИЯ/БАНК	СБЕРБАНК	РЕНЕССАНС КРЕДИТ	КРАЙИНВЕСТБАНК
ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА	14,9% ГODOVЫХ	12,9% ГОДОВЫХ	17,5% ГОДОВЫХ
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ПЛАТЕЖ	2 373₽	2 270₽	2 512₽
СУММА ПЕРЕПЛАТЫ	42 424₽	36 211₽	50 733₽
СУММА КРЕДИТА	100 000₽	100 000₽	100 000₽

Выясним наиболее выгодное предложение и сделаем вывод:

- Проанализировав предложения трёх банков и сравнив все кредитные условия, мы делаем вывод, что выгоднее всего будет взять кредит в банке "Ренессанс кредит". В данном банке нам предлагают **наименьшую процентную ставку (12,9% годовых), в связи с чем ежемесячный платёж будет меньше, чем в других банках (2 270₽).**
- Из предыдущего вывода следует, что **сумма переплаты составит меньше по сравнению с другими предложениями коммерческих банков (36 211₽).**
- Несмотря на то, что потребительский кредит выгодно брать в этом банке, **содержание отзывов можно оценить на 4.**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

