

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕМИНАР, МОСКВА

**ПРАКТИЧЕСКИЕ
АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ
ВРМ СИСТЕМЫ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Александр Самарин

www.samarin.biz

Вторая часть семинара

- Архитектура BPM* системы предприятия
- Моделирование бизнес-процессов с использованием BPMN**
- Обеспечение гибкости BPM системы предприятия

*) BPM – Business Process Management =
Управление бизнес-процессами

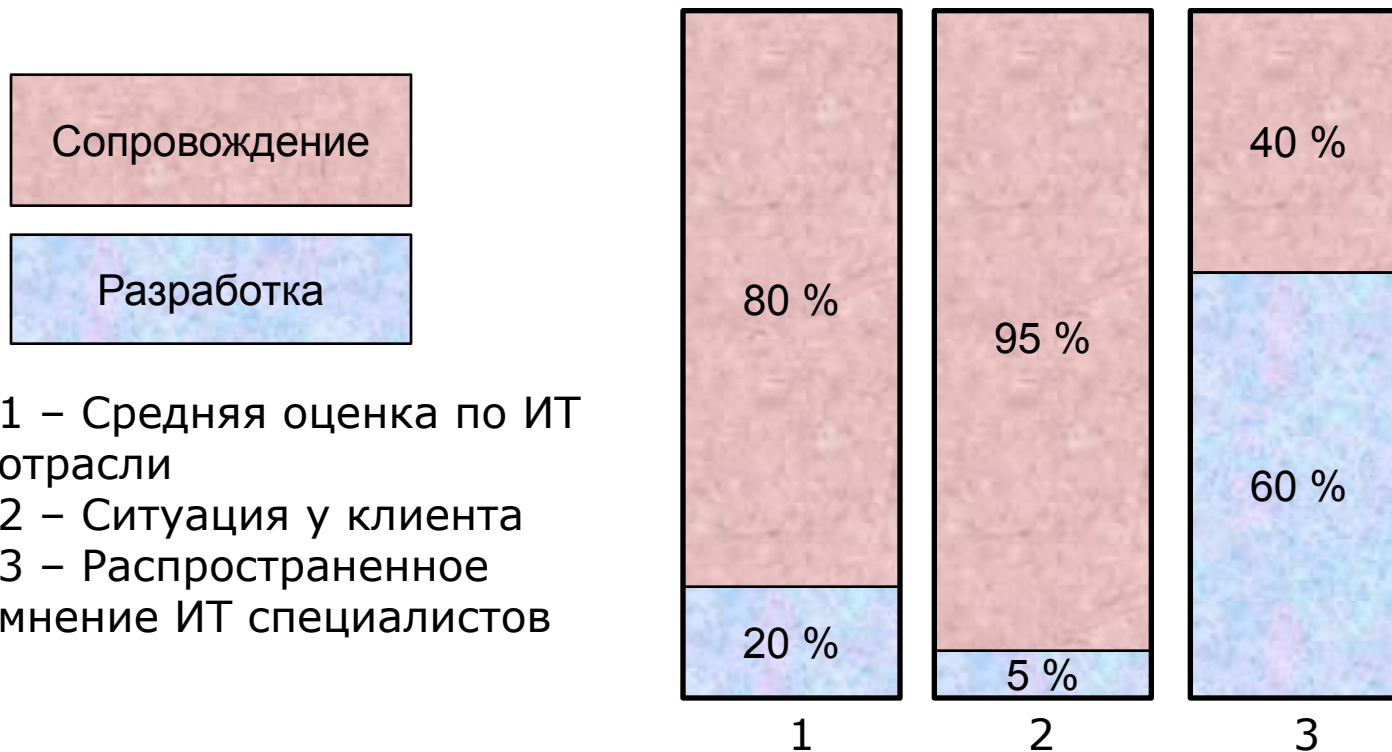
***) BPMN – Business Process Modelling Notation =
Нотация моделирования бизнес-процессов

Наша цель – гибкая BPM система предприятия

- Как правило, пользователи хотят быстрого внедрения предложений по усовершенствованию систем
- Довольно часто, эти модификации небольшие (с точки зрения бизнеса) и непредсказуемы (с точки зрения ИТ)
- Чтобы справляться с потоком таких модификаций, BPM система предприятия должна быть надлежащим образом спроектирована и реализована

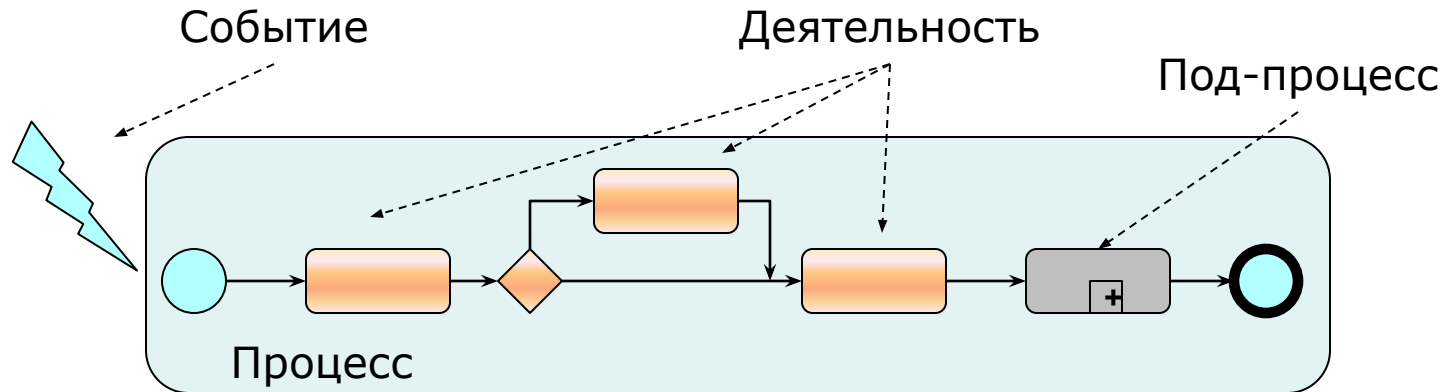
А зачем нам архитектура?

- Соотношение затрат на сопровождение и разработку программного продукта



ВРМ с точки зрения бизнеса (1)

- Бизнес живет и движется **бизнес-событиями**
- Для каждого бизнес-события есть соответствующий **бизнес-процесс**
- Бизнес-процесс координирует выполнение **бизнес-деятельностей** с целью получения определенного результата

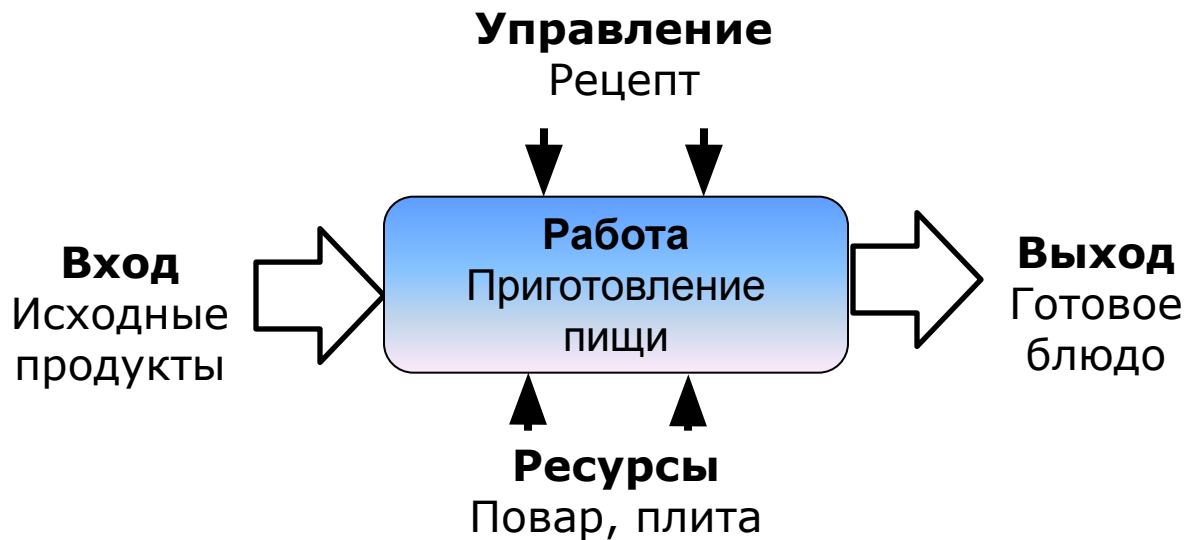


ВРМ с точки зрения бизнеса (2)

- Бизнес-процесс выполняется в соответствии с **бизнес-правилами**
- Бизнес-деятельность может исполняться автоматически или сотрудниками (**бизнес-роли**)
- При выполнении бизнес-процессов фиксируются так называемые **аудиторские следы**, которые используются для вычисления **основных показателей производительности**

ВРМ с точки зрения бизнеса (3)

- Каждая бизнес-деятельность преобразует одни **бизнес-объекты** (структуры данных и документы) в другие



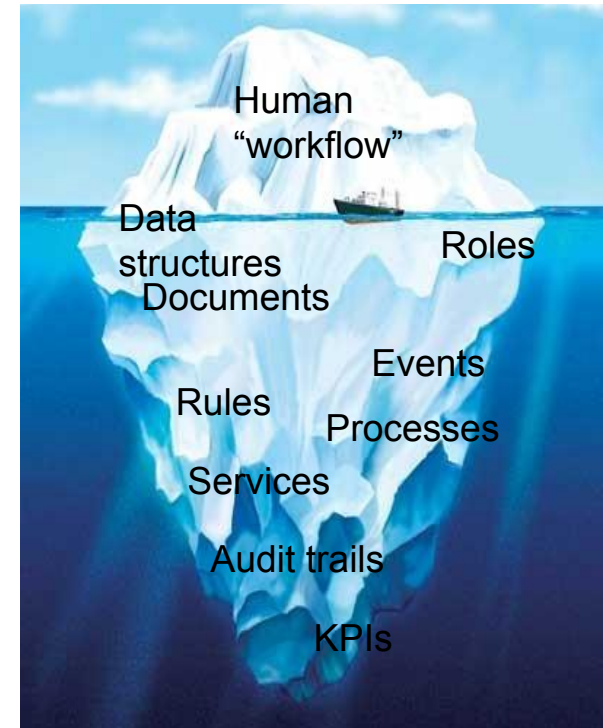
BPM система предприятия с точки зрения системного архитектора

- Динамичный набор BPM артефактов
- Артефакты взаимосвязаны и взаимозависимы
- Нужно быть готовым к различным изменениям
 - Политика, приоритеты, законы, процессы, технологии, ресурсы, и т.п.
- Внедрение таких изменений – это изменение артефактов и взаимозависимостей между ними
- Внесение изменений должно быть простым и надежным



BPM артефакты

- события
- процессы
- правила
- деятельности
- роли
- объекты (структуры данных)
- объекты (документы)
- аудиторские отчеты
- службы
- показатель производительности



Главные архитектурные принципы

- Все артефакты постоянно совершенствуются
 - **Оцифровываются**
 - **Экстернализируются**
 - **Виртуализируются**
- Любой артефакт может иметь много **версий**
- Все взаимозависимости между артефактами моделируются **явным** образом
 - т.е. легко понимаемым способом (визуально, в специализированных нотациях, и т.п.)
- Все модели делаются **исполняемыми**

Возможности явных и исполняемых моделей

- Больше знаний о реальном функционировании предприятия
- Более предсказуемые результаты
- Более рациональные решения
- Более глубокая оптимизация

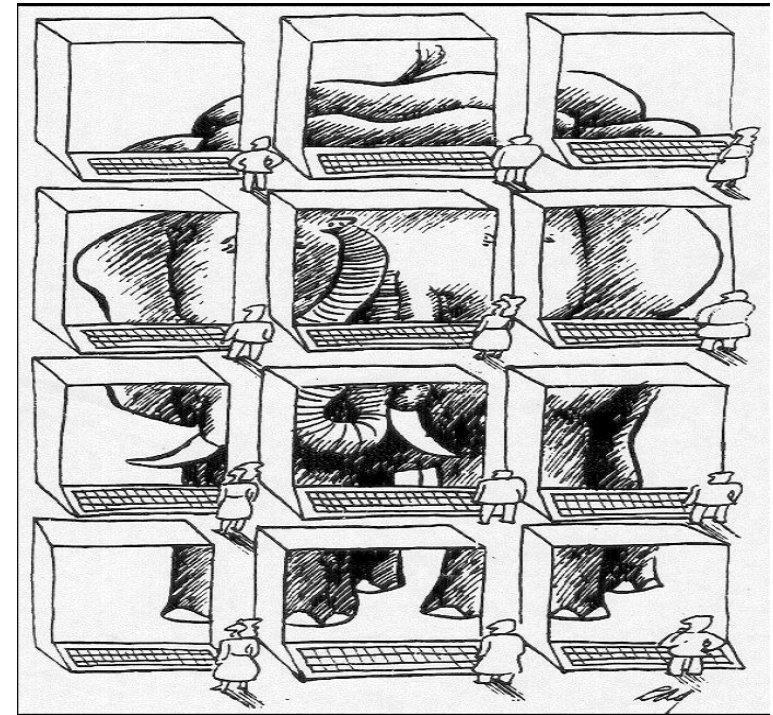
Бизнес-процессы – это сложные взаимозависимости между артефактами

- *Кто* (роли) *делает что* (объекты), *когда* (координация), *почему* (правила), *как* (деятельности) и с *каким* результатом (показатели производительности)
- Делаем бизнес-процессы явными и исполняемыми

**what you model is
what you execute**

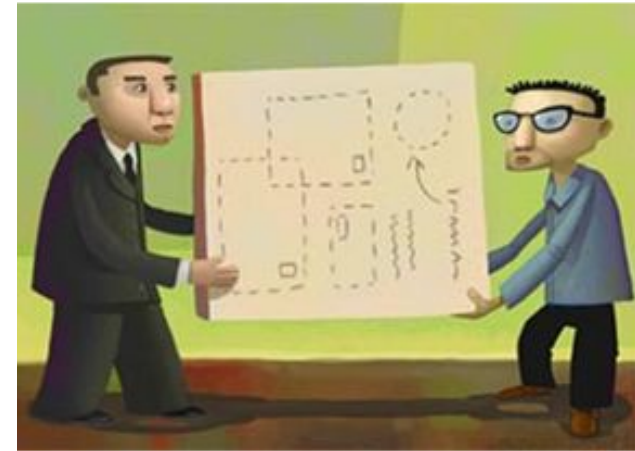
Как объяснить выгоды BPM всем заинтересованным лицам

- Стратегия
 - высшее руководство
- Бизнес
 - топ-менеджеры
 - руководители среднего звена
 - супер-пользователи
 - пользователи
- Проекты
 - руководители
 - аналитики
- ИТ
 - директора
 - корпоративные архитекторы
 - архитекторы
 - разработчики
 - операторы



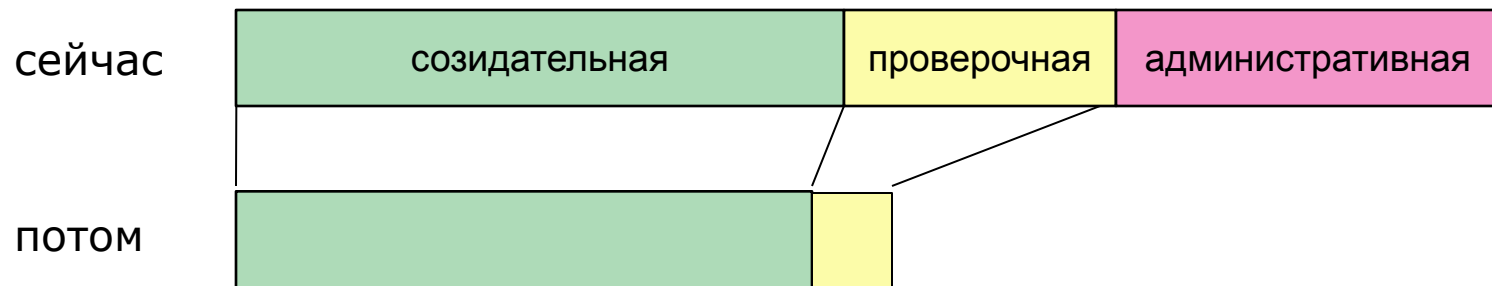
Бизнес: топ-менеджеры

- Помочь рационализировать производственные процессы
 - Автоматизировать контроль за ними
 - Устранить бесполезную работу
 - Интегрировать существующие системы вокруг потребностей производства
 - Согласованно развивать информационные системы
- Способствовать достижению синергии между потребностями бизнеса и возможностями ИТ



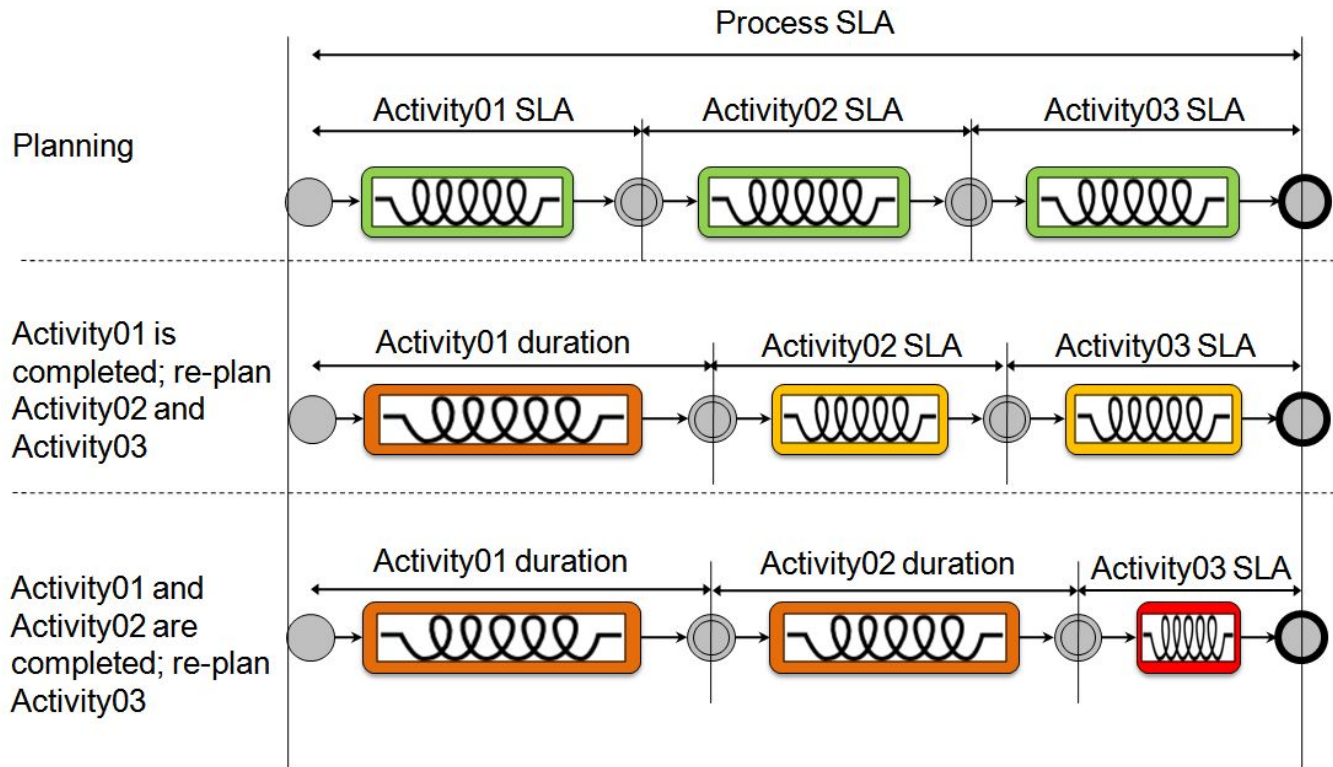
Бизнес: руководители среднего звена

- Архитектурный подход явно классифицирует деятельности, выполняемые человеком, как созидательные, проверочные и административные
- Цель – оставить для человека только созидательную деятельность и автоматизировать остальные (чем, возможно, улучшить качество их исполнения)



Бизнес: супер-пользователи

- BPM может автоматизировать оперативный контроль за исполнением работ



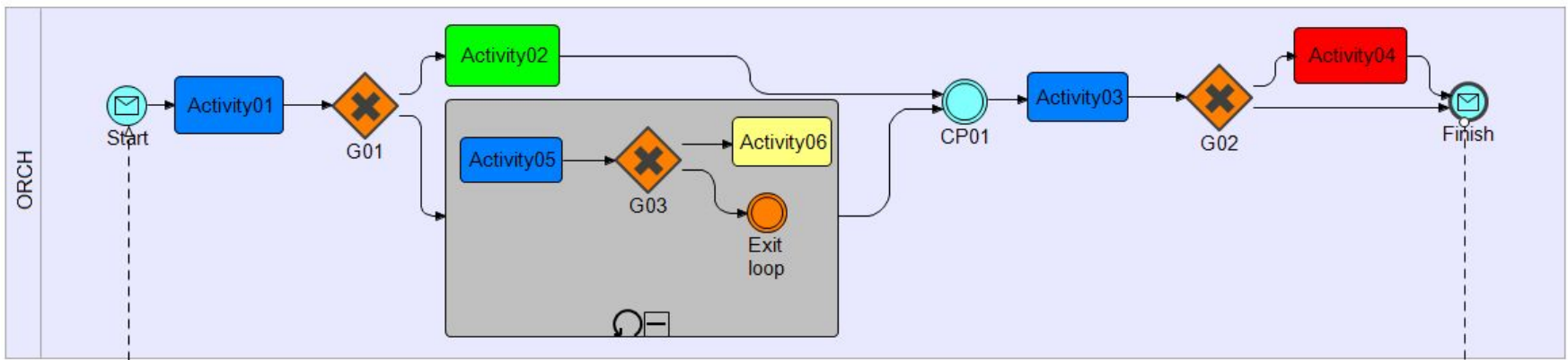
Проект: руководители

- Архитектурный подход способствует единому пониманию путем явной классификации артефактов
- Сокращаются время и затраты между моделированием и внедрением (**what you model is what you execute**)



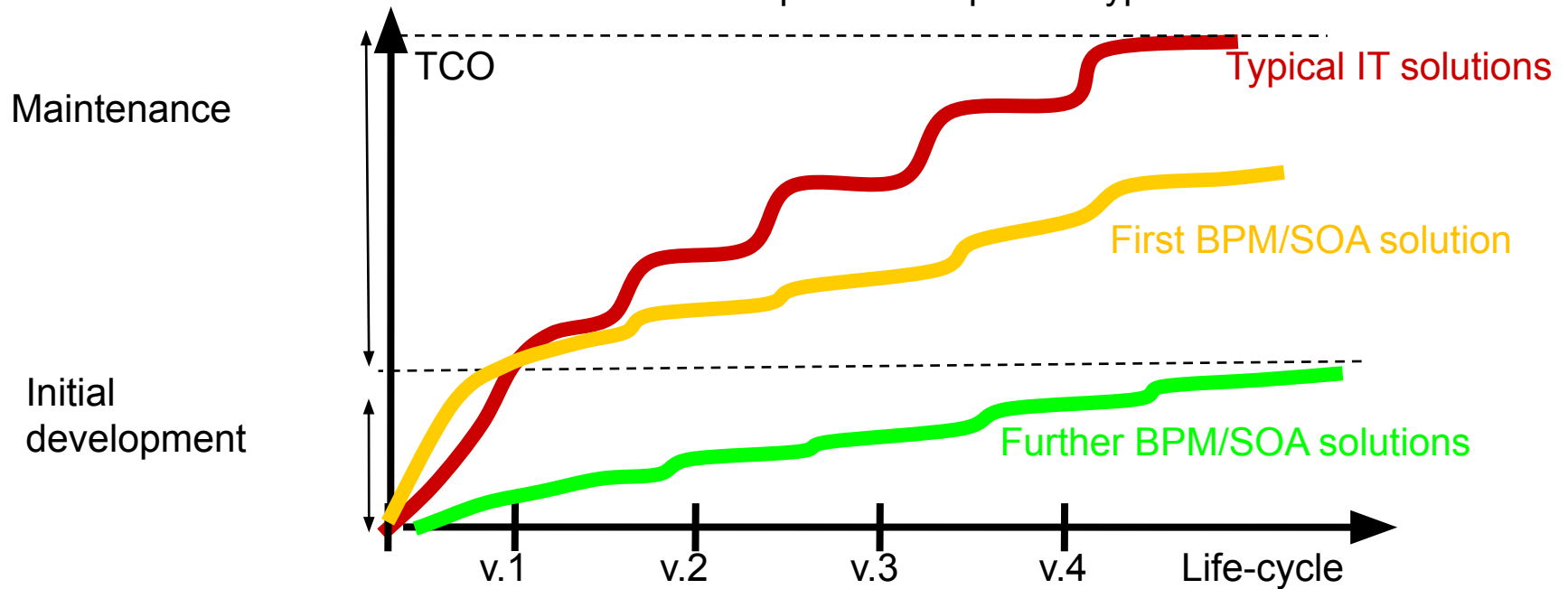
Проект: аналитики

- Архитектурный подход предлагает процедуру моделирования исполняемых бизнес-процессов
- Стимулирует совместную работу бизнеса и ИТ
- Способствует быстрым итерациям при построении макета



ИТ: директора

- Архитектурный подход дает снижение полной **СТОИМОСТИ СИСТЕМЫ** Последующие проекты удешевляются путем использования существующего инструментария, сервисов и архитектуры



ИТ: корпоративные архитекторы

- Архитектурный подход способствует совместной работе BPM и SOA
 - BPM, вычленяя артефакты, задает необходимый контекст для определения сервисов
 - SOA дает рекомендации как внедрять, эксплуатировать и развивать сервисы

ИТ: архитекторы (1)

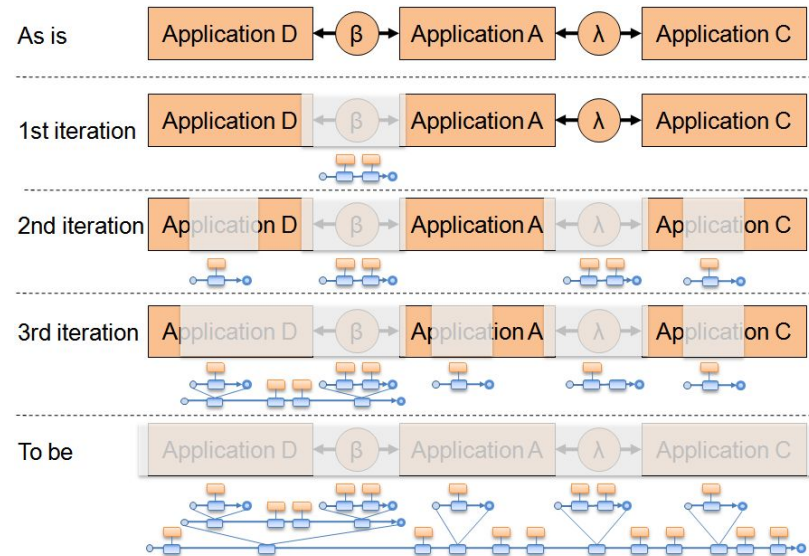
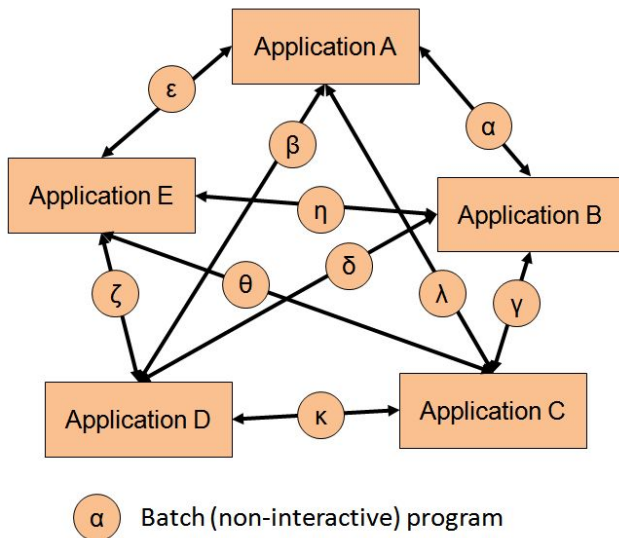
- Предлагается многоуровневая модель для структурирования взаимосвязей между артефактами

ИТ: архитекторы (2)

- Взаимосвязи между информационными технологиями

ИТ: разработчики

- Рекомендации по последовательному преобразованию потоков данных между приложениями в **end-to-end** координацию сервисов



Business Process Modelling Notation (BPMN)

- Достоинства
 - Из многих нотаций для моделирования собрали одну
 - Это стандарт, которому многие следуют (хотя и по-разному)
 - Использование событий упростило моделирование
- Недостатки
 - Много способов для выражения одного и того же
 - Производители ПО определяют пути развития
 - Неопределена семантика исполнения диаграмм

BPMN – основные конструкции

- 3 конструкции в потоке управления работ

- События



- Действия



- Логические операторы



- 3 способа соединения

- Передача управления



- Передача данных



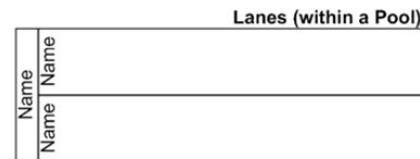
- Ассоциация



- 2 контейнера для потоков управления

- Пул

- Лайн (swimlanes)



BPMN – все конструкции

BPMN - Нотация моделирования бизнес процессов 1.1

Логические операторы

Оператор исключения ИЛИ (исключающий данные)
При вступлении направляет поток лишь по одной из входящих ветвей. Выбор осуществляется на основе условий на данных. При синхронизации по входу оператор ожидает завершения одной ветви, а затем передает выходной поток.

Оператор включения ИЛИ (исключающий события)
Предусматривает только события обработки или события обработки события. После управления направляет по той ветви, где раньше произошло событие.

Оператор И
При входе в него параллельные потоки, все из них завершаются одновременно. При синхронизации параллельных ветвей оператор ждет завершения всех входящих ветвей и затем передает выходной поток.

Оператор включения ИЛИ (исключающий ИЛИ)
При вступлении, в зависимости от выполнения условий, активируется одна или более ветвей. При синхронизации оператор ожидает завершения всех выполняющихся ветвей и передает выходной поток.

Словесный оператор
В зависимости от выполнения условий активирует одну или более ветвей. Использование оператора не обязательно из-за его нечеткой семантики.

Действия

Инициальный исполнитель
Инициализация процесса.

Цель
Целевое действие, которое выполняется после выполнения действия.

Ad-hoc подпроцесс
Ad-hoc подпроцесс содержит только задания. Задания могут выполняться в произвольном порядке, пока не будет достигнуто условие завершения.

Поток управления
определяет порядок выполнения действий.

Условный поток связи с условиями
определяет, будет ли выполнено действие после выполнения действия.

Поток по умолчанию
назначает место, куда выполнится поток, если условие не выполнено.

Задание
Задание - это единица работы.

Сайнпут подпроцесс
Подпроцесс это состояние действия. Сайнпут подпроцесс содержит данные выполнения.

Сайнраут подпроцесс
Сайнраут подпроцесс содержит данные выполнения.

Разветвленный подпроцесс
Разветвленный подпроцесс содержит правильно BPMN диаграмму.

Данные

Данные используются для отображения информационных потоков и бизнес-процессов, например, обмена сообщениями или информационными сообщениями.

Для отображения порядка и данных между последовательными действиями, данные содержат неинформативную ассоциацию, с состоянием текущего потока управления.

Направленная ассоциация отображает информационный поток. Данные могут быть пропущены и начаты выполнение действия или завершены выполнение.

Двусторонняя ассоциация показывает, что данные были изменены, например, были пропущены и заданы в ходе выполнения действия.

Иконки: прочитать, записать, изменить, изменить, док, док, док, док, док, док.

События

	Начальное	Промежуточное	Завершающее
Обработка	○	○	○
Событие	○	○	○
Таймер	○	○	○
Ошибка	○	○	○
Отмена	○	○	○
Компьютер	○	○	○
Условие	○	○	○
Сигнал	○	○	○
Составное	○	○	○
Ссылка	○	○	○
Остановка	○	○	○

Начальное событие
Начальное событие инициирует процесс. Обычно это задание, которое является началом любого процесса.

Промежуточное событие
Промежуточное событие инициирует процесс. Обычно это задание, которое является началом любого процесса.

Завершающее событие
Завершающее событие инициирует процесс. Обычно это задание, которое является началом любого процесса.

Транзакции

Транзакция
Транзакция - это набор логически связанных действий. Для транзакции может быть определен порядок выполнения.

Транзакция
Транзакция инициируется событием, которое является началом транзакции. При отмене действия внутри транзакции завершаются.

Действие
Завершающие действия могут быть изменены. Действие связано с состоянием действия, которое инициирует процесс. Действие инициирует процесс.

Действие
Действие инициирует процесс. Действие инициирует процесс.

Документация

Группа
Объекты могут быть объединены в группу для отображения их логической взаимосвязи.

Детальная аннотация
Для более полного документирования, любой объект может быть связан с детальной аннотацией.

Роли

Путь
Путь инициирует распределение обязанностей в процессе. При этом путь может принадлежать организации, роли или системе. Путь инициирует информацию, данные, путь и другие атрибуты.

Сайнраут
Сайнраут формирует путь для подпроцесса.

Поток сообщений
Поток сообщений отображает информационный поток между организациями. Поток сообщений может принадлежать к пути, действию или событию, сообщению.

Порядок обмена сообщениями
Порядок обмена сообщениями может быть задан в процессе потока сообщений и потока управления.

Технология бизнес-процессов
Профессор доктор Маркус Вакке

Web: <http://bpmn.potsdam.de>
Email: bpmn@utor.org
Email: bpmn@utor.org

Авторы
Герд Дювер
Александр Гроссберг
Свен Виттер-Байер

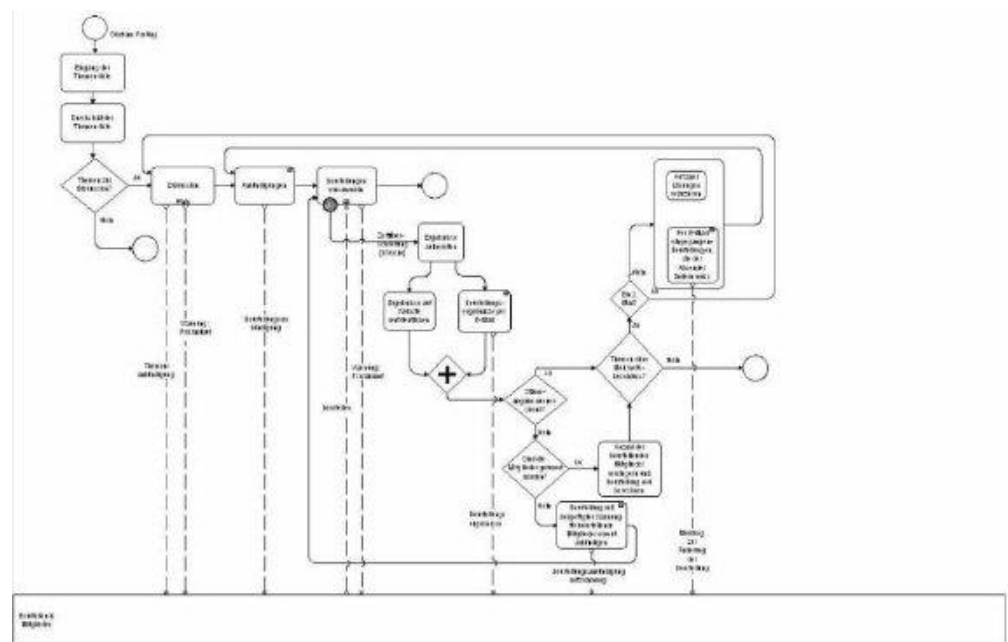
Перевод
Сергей Смирнов

HPI Hasso Plattner Institut
© Spring-Verlag, Heidelberg 2008

ORX

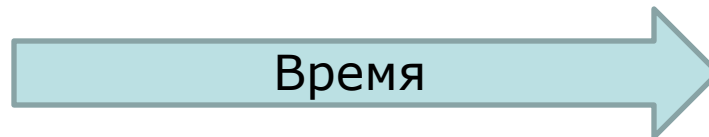
Стиль “рисования” диаграмм (1)

- Правил нет, поэтому всегда надо долго разбираться, что же хотел сказать автор
- Хорошая диаграмма должна пониматься менее чем за 30 секунд



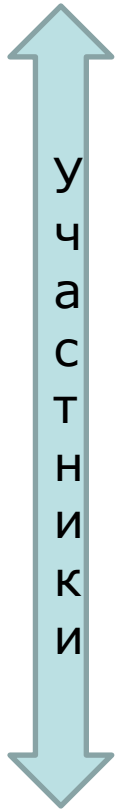
Стиль “рисования” диаграмм (2)

- Время всегда вперед



Стиль “рисования” диаграмм (3)

- Участники по своим дорожкам



Паттерн DBL Decoupled Business Logic



Паттерн IPS

Initial Process Skeleton

Процедура моделирования бизнес-процессов (1)

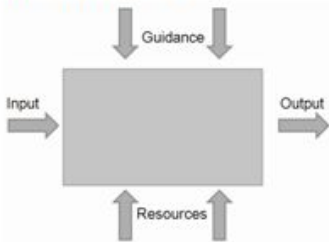
- Все деятельности (как человека, так и программы) интерпретируются одинаково
- Сначала воспроизводится координация работ; оптимизация выполняется после
- Подразумевается совместная работа бизнеса и ИТ
- Проверка выполняется путем пробных прогонов
- Рекомендуется сочетание быстрого макетирования и реальных сервисов
- Используется “визуальное программирование”

Процедура моделирования бизнес-процессов (2)

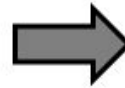
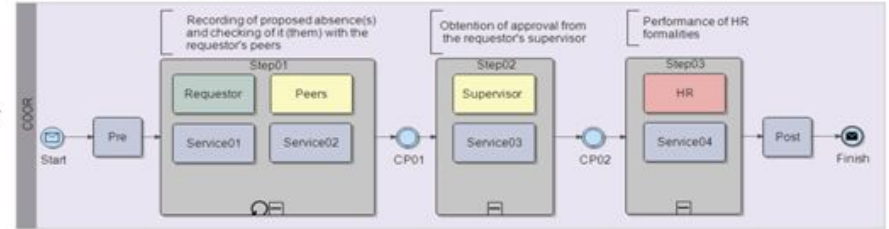
- Два перемежающихся приема
 - анализ – чтобы понять **что** делать
 - синтез – чтобы явно определить **как** это делается
- Итеративное дробление сложного на взаимодействующие более простые части
- Артефакты создаются рекурсивно, как матрешки

Четыре фазы процедуры моделирования

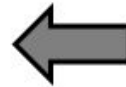
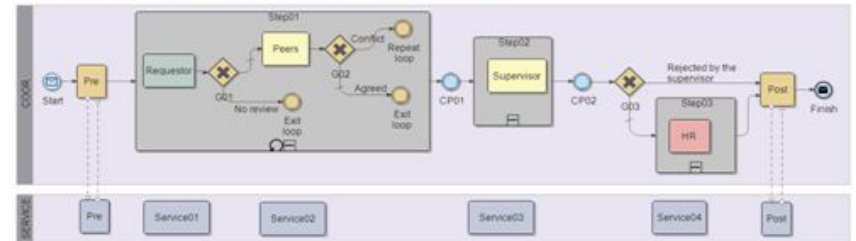
1. Blackboxing phase



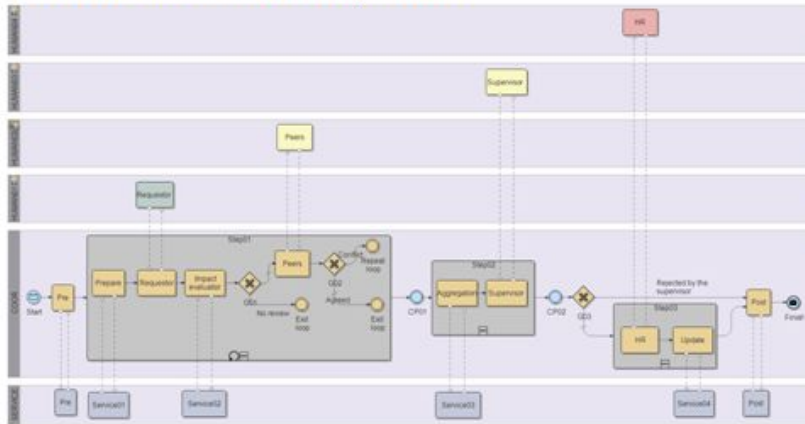
2. Structuring phase



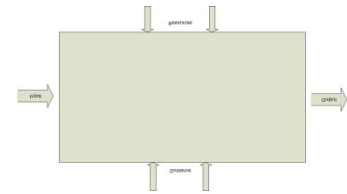
3. Re-construction phase



4. Instrumentation phase



Фаза Blackboxing



- Цель
 - анализ как целого
 - идентификация общих характеристик и некоторых артефактов
- Способ
 - анализ описания, предоставленного бизнесом
- Советы
 - не утонуть в деталях

Фаза Structuring (1)

- Цель
 - анализ внутренней структуры
 - идентификация основных артефактов
- Способ
 - найти большие этапы
 - добавить контрольные точки
 - распределить артефакты по этапам
- Советы
 - не более 7-и этапов
 - избегайте “возвратов” через контрольные точки

Фаза Structuring (2)

- Этапы и контрольные точки

Фаза Structuring (3)

- Этапы, контрольные точки и артефакты

Фаза Re-construction (1)

- Цель
 - синтезировать начальную версию координации (своего рода “скелет” процесса)
- Способ
 - добавить логику координации
 - начать формализировать артефакты
 - определить проверочные сценарии
- Советы
 - использовать простые формуляры для деятельности, выполняемых человеком

Фаза Re-construction (2)

- Начальная диаграмма

Фаза Instrumentation (1)

- Цель
 - постепенное “обогащение” начальной версии
- Способ
 - добавить пулы
 - применить паттерны
 - задействовать бизнес-правила
 - определить проверочные сценарии
- Советы
 - работать мелкими итерациями

Фаза Instrumentation (2)

- Исполняемая диаграмма

Общие советы

- Адаптируйте, если необходимо, процедуру моделирования
- Работайте вместе (бизнес и ИТ) на каждой фазе
- Старайтесь сделать диаграмму “исполняемой” как можно раньше
- Автоматизируйте тестирование

Важность архитектуры



- Строительство без плана
- Стройка в течении 38 лет
- 160 комнат, 497 лестниц, 950 дверей
- Требуется 20 тонн краски



- Возведение без прекращения навигации
- Совмещение 3 стилей
- Стройка в течении 8 лет

Архитектурные принципы (1)

- P1: Процессы и сервисы
- P2: НЕТ модификациям “чужим” программам
- P3: Опасность оптимизации “загодя”
- P4: Каким путем: “сверху-вниз” или “снизу-вверх”?
- P5: Лучше явно, чем неявно
- P6: “Большая” картинка на листе формата А4
- P7: Долго исполняемые процессы
- P8: НЕТ размазыванию бизнес-логики

Архитектурные принципы (2)

- P9: Важность бизнес-событий
- P10: Горизонтальные и вертикальные бизнес-процессы
- P11: Как должны видеть систему разные люди
- P12: Улучшение артефактов
- P13: Разрешено нарушить любой принцип, если его понимаешь

R1: Процессы и сервисы

Р8: НЕТ размазыванию бизнес-логики

До



После

Обеспечение гибкости BPM системы предприятия

- Работающая корпоративная архитектура
- Гарантия гибкости заложена в дизайн
- Внимание на BPM
- Постоянное улучшение BPM артефактов
- Установление формальных взаимозависимостей между BPM артефактами
- Сокращение времени между моделированием и внедрением

Спасибо!

Контактная информация:

А. Самарин

samarin@bluemail.ch

www.improving-BPM-systems.com