

Принятие управленческих решений

Е.А. Белик

канд. экон. наук, доцент кафедры
менеджмента и финансов

Цель и задачи курса

Цель: формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков по вопросам процесса принятия управленческих решений.

Задачи:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
- изучение факторов, влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач;
- закрепление полученных знаний с целью их применения на практике после окончания учебы.

Содержание курса

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений

Природа процесса принятия решения. Сущность управленческих решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений. Подходы к принятию решений. Модели принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Условия и факторы качества управленческих решений.

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений

Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Основные этапы разработки управленческого решения. Анализ альтернатив действий. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Эффективность решений. Расчет эффективности управленческих решений. Моделирование процесса принятия решений.

Тема 3. Применение научных подходов к разработке управленческих решений

Классификация и характеристика научных подходов, применяемых при разработке управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Функциональный подход к разработке управленческих решений. Ситуационный анализ управленческих решений.

Тема 4. Методы анализа и прогнозирования управленческих решений

Сущность и принципы анализа управленческих решений. Методы и приемы анализа. Сущность и принципы прогнозирования решений. Классификация и характеристика основных методов прогнозирования. Формализованные и неформализованные методы прогнозирования.

Тема 5. Оценка управленческих решений

Контроль реализации управленческих решений. Управленческие решения и ответственность.

Роль управленческого решения

- является главным элементом системы управления, связывающим такие понятия, как цели функционирования фирмы, частные цели разных уровней управления, функции подразделений, права и обязанности сотрудников, находящиеся на определенном иерархическом уровне;
- несет в себе импульс воздействия, который приводит во взаимодействие всю систему управления фирмой, реализуя при этом ее четко фиксированную цель.

Управленческие решения принимаются в следующих случаях:

- возникновение новых условий, ситуаций, нарушающих нормальный (оптимальный) режим функционирования фирмы с целью возврата ее на оптимальный уровень;
- необходимость сохранения неизменными созданных условий, если режим функционирования фирмы считается оптимальным;
- необходимость перевода фирмы на новый режим функционирования, обусловленный новыми целями.

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие, цель и отличительные характеристики управленческого решения.
2. Показатели качества и эффективности управленческих решений.
3. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Подходы к принятию решений.
6. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.
7. Основные этапы разработки управленческого решения.
8. Моделирование процесса принятия решений.
9. Применение научных подходов к разработке управленческих решений.
10. Системный подход к разработке управленческих решений.
11. Ситуационный анализ как инструмент принятия решений.
12. Функциональный подход к разработке управленческих решений.
13. Экономическое обоснование решений.
14. Индивидуальные экспертные методы обоснования решений.
15. Коллективные экспертные методы обоснования управленческих решений.
16. Анализ управленческих решений.
17. Сущность, принципы и организация работ по прогнозированию управленческих решений.
18. Формализованные методы прогнозирования управленческих решений.
19. Контроль реализации управленческих решений.

Основная литература

- Потапов, С. В. Как принимать решения / С. В. Потапов . – М. : Эксмо, 2007. – 160 с.
- Саак, А. Э. Разработка управленческого решения : учебник для вузов / А. Э. Саак, В. Н. Тюшняков. – СПб. : Питер, 2007. – 272 с.
- Фатхутдинов, Р. А. Управленческие решения : учебник / Р. А. Фатхутдинов. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 314 с.

Дополнительная литература

- ✓ Виханский, О. С., Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 3-е изд. – М. : Экономистъ, 2004. – 527 с.
- ✓ Дафт, Р. Менеджмент / Р. Дафт. – СПб. : Питер, 2003. – 832 с.
- ✓ Мескон, М. Х., Основы менеджмента : пер. с англ. / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М. : Дело, 2004. – 799 с.
- ✓ Литвак, Б. Г. Разработка управленческого решения : учебник / Б. Г. Литвак. – М. : Дело, 2000.
- ✓ Румянцева, З. П. Общее управление организацией. Теория и практика. Учебник / З. П. Румянцева. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 304 с.
- ✓ Управление организацией : учебник / под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 1999. – 669 с.