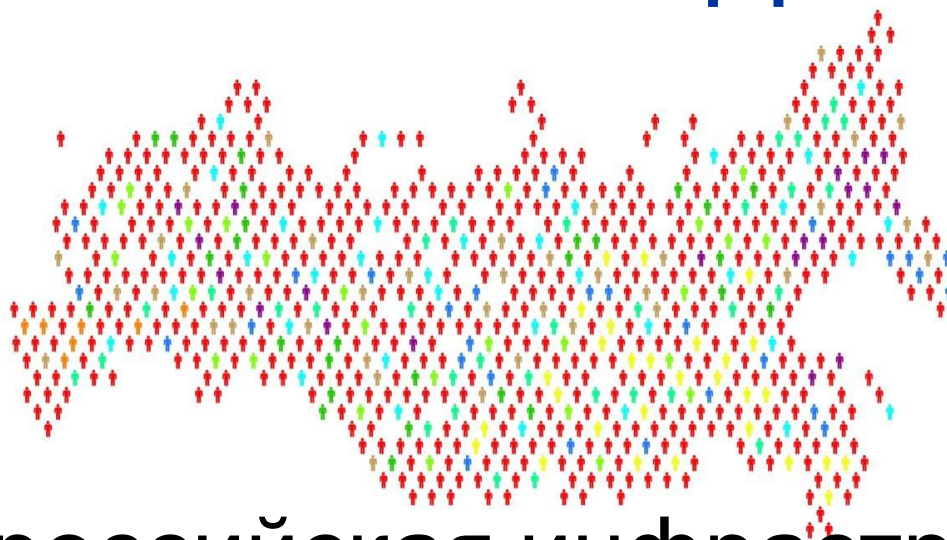




ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

# Проект «ОПОРА ДРУЖБЫ»



Всероссийская инфраструктура  
поддержки предприятий малого и  
среднего бизнеса



## Содержание

- Цель проекта «ОПОРА ДРУЖБЫ»
- Предпосылки реализации
- Краткое описание проекта
- Текущая стадия



## Цель проекта

### ОПОРА ДРУЖБЫ

□ Проект предполагает создание всероссийской инфраструктуры по оказанию поддержки предприятиям малого и среднего бизнеса

□ Ключевыми особенностями проекта являются:

- Использование мобильных платформ (сокращение издержек, простота размещения в местах концентрации малых предприятий, возможность передислокации)
- Тесная координация мероприятий проекта с Государственной программой поддержки малого и среднего предпринимательства (привлечение финансирования)
- Масштабное использование технологии готовых бизнес решений (проработанная логистика, единые стандарты качества, правовая безопасность).

Мобильные платформы

Координация с  
Государственной  
программой

Готовые бизнес решения



## Предпосылки реализации

### Инициатор проекта

Проект инициирован Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства ОПОРА РОССИИ

□ «ОПОРА РОССИИ» создана 18 сентября 2002 года.

□ Основными задачами организации являются защита прав и интересов предпринимателей и стимулирование развития предпринимательской активности.

□ Отделения ОПОРЫ РОССИИ действуют в 81 регионе РФ.

□ 125 отраслевых союзов, ассоциаций и гильдий формируют Некоммерческое партнерство «ОПОРА».

□ «ОПОРА РОССИИ» объединяет около 370 тысяч человек, которые создают более 5 млн рабочих мест.

□ Члены ОПОРЫ РОССИИ активно участвуют в экспертной и законотворческой деятельности, входя в состав многочисленных комиссий и рабочих групп в органах государственной власти





# Предпосылки реализации

## ОПОРА РОССИИ

□ Более 6 лет ОПОРА РОССИИ систематически занимается оценкой качества условий для развития малого и среднего бизнеса в российских регионах, публикуя ежегодные отчеты «Развитие малого и среднего предпринимательства в регионах России «Индекс ОПОРЫ»».

□ Суть исследований заключается в выявлении дисбаланса между спросом на качественные условия со стороны малого и среднего бизнеса и тем, что может предложить регион в настоящее время.

□ В результате проводимых исследований ОПОРА РОССИИ имеет четкое понимание:

- основных факторов, сдерживающих развитие предпринимательства в России
- регионов, обладающих наибольшим потенциалом развития малого предпринимательства
- отраслей экономики, обладающих наибольшим потенциалом для развития малого и среднего







## Предпосылки реализации

### Наиболее востребованные МП услуги

#### Финансовые услуги

- ✓ Кредитование
- ✓ Лизинг

#### Сопровождение бизнеса

- ✓ Юридические услуги
- ✓ Бухгалтерское обслуживание
- ✓ HR услуги

#### Готовые бизнес решения

#### Образовательные услуги

### Вовлеченность МП в различные отрасли экономики России





## Краткое описание проекта

### Концепция проекта

□ В рамках проекта ОПОРА ДРУЖБЫ будет создана всероссийская сеть инфраструктуры поддержки малого бизнеса для оказания наиболее востребованных малыми предпринимателями услуг с возможностью их получения в одном месте.

□ Для обеспечения более широкого охвата целевой аудитории инфраструктура создается на базе мобильных платформ ОПОРА ДРУЖБЫ.

□ Мобильный центр представляет собой автомобильный прицеп переоборудованный для размещения 3 специалистов, 8 информационных терминалов, а также банкомата.

□ Перечень оказываемых услуг включает: поиск и привлечение финансирования, сопровождение бизнеса, оказание информационных и образовательных услуг. Особое значение в проекте имеет реализация готовых бизнес решений, которые, исходя из мирового опыта, являются одним из ключевых драйверов развития малого бизнеса – до 70% новых малых предприятий в ведущих экономиках мира развивается по пути использования готовых бизнес решений.

### Развитие и управление

□ К управлению сетью отделений ОПОРЫ ДРУЖБЫ будут привлечены региональные отделения ОПОРЫ РОССИИ.





# Мобильный центр ОПОРА ДРУЖБЫ



Внешний вид центра ОПОРА ДРУЖБЫ



Зона оказания услуг мобильного центра ОПОРА ДРУЖБЫ



# Мобильный центр ОПОРА ДРУЖБЫ

## Технические характеристики

### □ Внешние габариты:

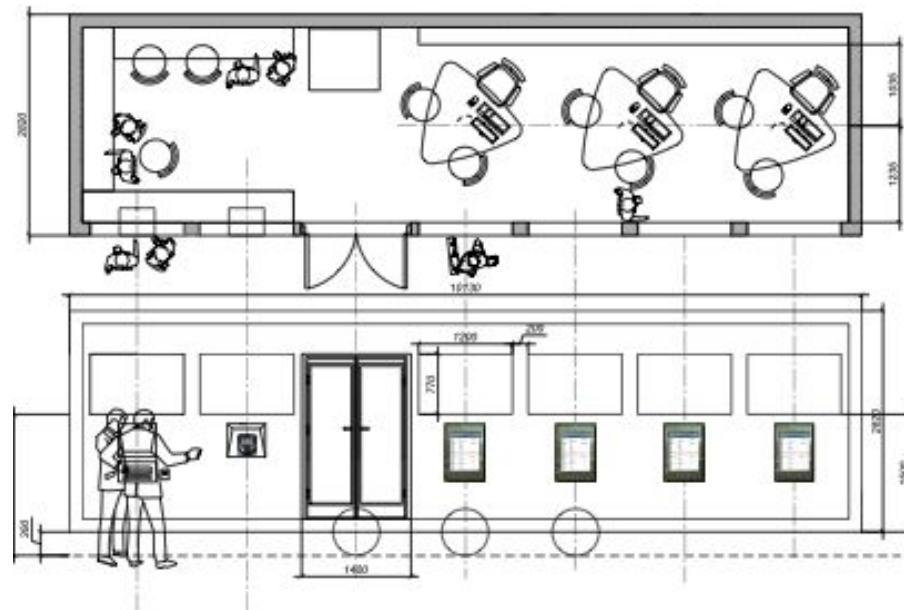
- длина – 10 м
- ширина – 2,6 м
- высота – 4 м

### □ Полная масса прицепа – 20 000 кг

### □ Зонирование:

- зона персонального обслуживания – 10,8 кв. м
- зона самообслуживания – 8 кв. м

### □ Площадь на одно рабочее место – 6,3 кв. м





## Перечень оказываемых услуг

### Услуги центров ОПОРА ДРУЖБЫ

□ Мобильный центр ОПОРА ДРУЖБЫ оборудован 4 рабочими местами, для персонального обслуживания клиентов:

**Стол №1** Предоставление информации о возможностях кредитования бизнеса клиента и приобретения оборудования и техники в лизинг, подбор оптимального кредитного или лизингового продукта, последующая помощь в формировании необходимого пакета документов;

**Стол №2** Оказание широкого спектра услуг по сопровождению бизнеса (юридические, бухгалтерские услуги, услуги по подбору персонала);

**Стол №3** Предоставление информации о возможностях приобретения готовых бизнес решений, сопровождение сделки и последующее обслуживание клиентов.

□ Кроме того посредством информационных терминалов, установленных в центрах ОПОРА ДРУЖБЫ клиенты смогут получить широкий перечень образовательных и информационных услуг.

Кредитование

Лизинг

Сопровождение бизнеса

Готовые бизнес решения

Образовательные услуги

Привлечение иностранной  
рабочей силы

Информационные услуги



## Зона персонального обслуживания

### Стол №1

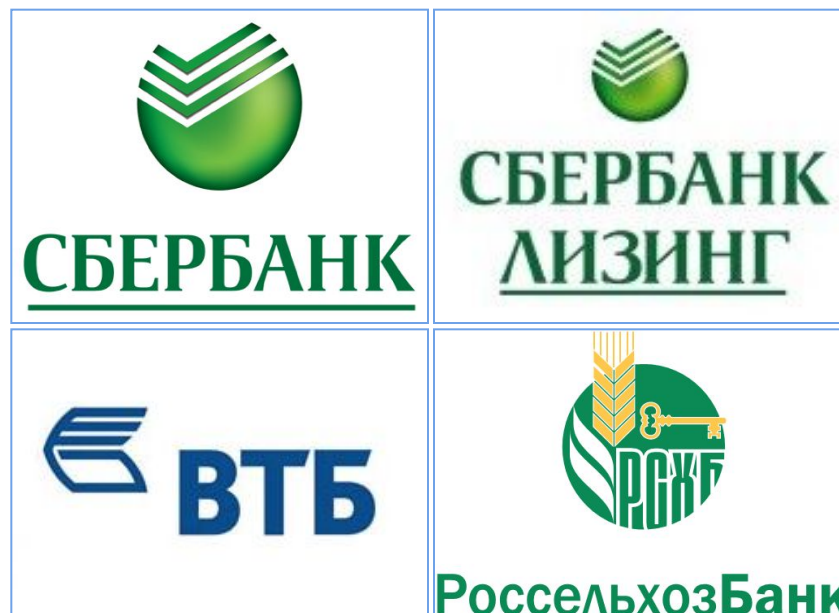
**Цель:** Подбор оптимальных инструментов финансирования бизнеса, оказание содействия в подаче заявки и формировании полного пакета документов.

**Основные услуги:** кредитование, лизинг.

**Кредитование:** перечень специализированных кредитных продуктов для малого бизнеса включает такие кредитные продукты как:

- краткосрочное кредитование на пополнение оборотных средств
- долгосрочное кредитование, предлагающее как универсальные (инвестиционные), так и узкоспециализированные программы (приобретение транспортных средств, оборудования, недвижимости)
- беззалоговые кредитные продукты

**Лизинг:** широкий выбор лизинговых программ для приобретения автотранспорта, подвижного состава, техники, оборудования, недвижимости и пр.





## Зона персонального обслуживания

### Стол №2

**Цель:** Оказание услуг в сфере сопровождения предпринимательской деятельности.

**Основные услуги:**

- **Юридические** (регистрация юридического лица, внесение изменений в учредительные документы, консультации по правовым вопросам)
- **Бухгалтерский и налоговый учет** (ведение учёта, составление и сдача отчётности, аудит)
- **Подбор и оформление персонала** (ведение кадрового учёта, оформление иностранных рабочих)
- **Образовательные услуги** (специализированные курсы, курсы повышения квалификации)





## Зона персонального обслуживания

### Стол №3

**Цель:** Предоставление готовых бизнес решений с бизнес планом и договорной базой.

**Готовые бизнес решения:** ОПОРОЙ ДРУЖБЫ разработаны 17 типовых готовых бизнес решений, включенных в Программу государственной поддержки малого предпринимательства:

- мобильный центр поддержки предпринимательства
- мобильный образовательный центр;
- мобильная служба быта;
- мобильный шиномонтаж;
- мобильный пункт быстрого питания;
- мобильный пункт производства готовых к употреблению продуктов питания;
- мобильный ремонт обуви;
- мобильный центр первичной обработки и фасовки сельскохозяйственной продукции;
- мобильный центр реализации продукции сельхозтоваропроизводителей
- мобильный пункт заготовки молочной продукции;
- мобильный салон красоты.

Кроме того в список готовых бизнес решений входит платежный терминал, который позволит получать оплату услуг мобильного центра, а также комиссионный доход с прочих платежей.





# Использование готовых решений

## Значение и преимущества готовых бизнес решений в развитии малого бизнеса

□ Особое значение для развития малого бизнеса имеет расширение предложения качественных готовых бизнес решений. При приобретении готового бизнес решения значительно снижаются предпринимательские риски, так как вместе с собственным делом предприниматель получает предпринимательский опыт и содействие управляющей компании (администрирует сеть готовых бизнес решений), систему отлаженных бизнес процессов, прозрачную договорную базу и отработанную логистику использующую эффект масштаба большой сети.

□ В результате «смертность» малых предприятий значительно снижается. Подтверждением этого является обширный мировой опыт демонстрирующий, что до 70% новых малых предприятий открываются на основе зарекомендовавших себя готовых бизнес решений.

## Дополнительные преимущества



### Финансирование

- ✓ Государственное софинансирование
- ✓ Кредитные программы банков партнеров



### Мобильные платформы

- ✓ Кафе
- ✓ Пекарня-кондитерская
- ✓ шиномонтаж
- ✓ пункт ремонта обуви
- ✓ продуктовый магазин
- ✓ пункт приёма вторсырья
- ✓ бытовые услуги



## Международный опыт

Международный опыт подтверждает востребованность и коммерческую привлекательность проектов создания инфраструктуры поддержки малого бизнеса.

### Программа BUSINESS LINK (UK)

□ Частно-государственный проект, реализуемый по принципу франшизы и призванный облегчить МП процедуры взаимоотношения с государственными органами.

□ Примеры услуг:

- Подача декларации и уплата налогов on-line
- Пакет услуг для создания предприятия (Business Start-up Organiser)
- Консультационные услуги в области права on-line
- Шаблоны типовых форм и документов (договорная и кадровая документация)
- Финансовые консультации и подбор провайдера финансирования
- Бенчмаркинг эффективности процессов
- Готовые планы действия по развитию бизнеса (экспорт продукции, e-business)
- Банк вакансий

### Программа SmallBusiness (UK)

□ Коммерческий портал, предоставляющий услуги МП по следующим направлениям:

- Открытие своего дела
- Финансирование
- Подбор и найм персонала
- Технологии в бизнесе
- Юридические консультации
- Работа дистанционно
- Маркетинг и продажи
- Франчайзинг (готовые бизнес решения)
- Женщины в бизнесе

□ На портале также можно найти статьи, книги и другую информацию, полезную для владельцев своего дела





## Государственная поддержка

Проект ОПОРА ДРУЖБЫ получил высокую оценку со стороны Министерства экономического развития Российской Федерации. В государственную программу поддержки малого предпринимательства на 2011 год заложены значительные льготы предпринимателям, заинтересованным в открытии нестационарного бизнеса. Программа предусматривает следующие 2 варианта поддержки развития всероссийской сети центров:

### Вариант №1

□ Создание центра ОПОРА ДРУЖБЫ финансируется за счёт средств федерального и регионального бюджетов, в рамках финансирования мероприятий, направленных на поддержку развития малого и среднего бизнеса.

□ Мобильный центр передаётся в управление предпринимателю, оплачивающему арендную плату, размер которой не должен превышать лизинговые платежи (см. Вариант №2).

### Вариант №2

□ Центр ОПОРА ДРУЖБЫ приобретается предпринимателем в лизинг, при этом он получает до 1 млн. рублей в качестве гранта на оплату первоначального взноса по лизингу, в рамках мероприятий, направленных на поддержку развития малого и среднего бизнеса.

□ Кроме того в рамках мероприятий осуществляется субсидирование ставки по лизингу в размере 2/3 ставки рефинансирования Центрального Банка России.

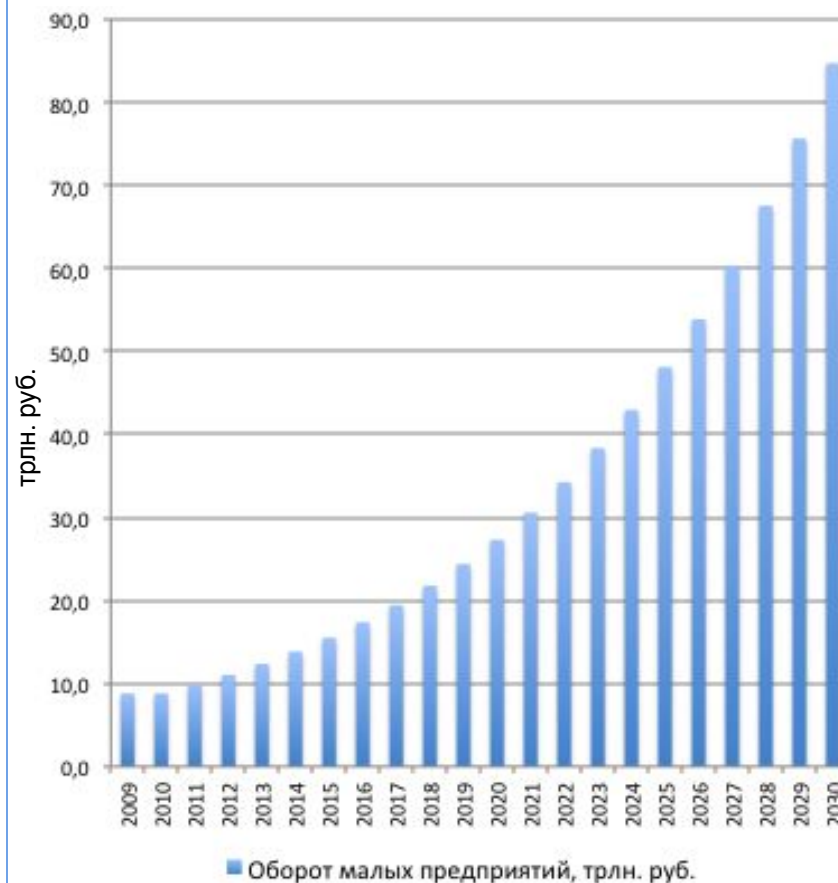


## Перспективы реализации проекта

### Допущения по прогнозам экономического развития

- В использованных прогнозах заложен среднегодовой рост ВВП на период 2011-2030 в 6%.
- В результате за 20 лет произойдет более чем 3-х кратное увеличение ВВП.
- Прогноз также включает изменение структуры ВВП в сторону увеличения доли малого и среднего бизнеса с 20% до текущего уровня основных развитых экономик – 60%.
- Прогнозный годовой оборот малого бизнеса составит около 85 трлн. рублей.

### Рост оборота малых предприятий





## Текущая стадия

### Результаты

□ В сентябре 2010 г. проект мобильного центра ОПОРЫ ДРУЖБЫ был представлен вниманию Премьер-министра России В.В. Путина в рамках Международного инвестиционного форума Кубань-2010 в г.Сочи.

□ В том же месяце состоялась презентация информационного терминала ОПОРЫ ДРУЖБЫ в рамках ЭКСПО-2010 в г. Шанхай.

□ 23 декабря 2010 года вышло Распоряжение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А. Жукова по реализации первого этапа программы создания сети мобильных центров поддержки предпринимательства в регионах.

□ В настоящий момент АНО «ОПОРА ДРУЖБЫ» и компания Price Waterhouse Coopers разрабатывают операционную модель и план реализации проекта

□ Презентация проекта намечена на июнь 2012 г в рамках Санкт-Петербургского экономического форума



Презентация центра ОПОРА ДРУЖБЫ Германом Грефом и Сергеем Борисовым Владимиру Путину



Презентация центра ОПОРА ДРУЖБЫ Денисом Семькиным Эльвире Набуллиной



## Текущая стадия

### Результаты

- ОПОРОЙ ДРУЖБЫ разработан информационный терминал для размещения в мобильных центрах, а также местах общего пользования.
- Информационный терминал позволяет предпринимателям получить самую актуальную правовую информацию, касающуюся осуществления предпринимательской деятельности, а также подробную информацию об услугах мобильных центров ОПОРА ДРУЖБЫ.
- Информационный терминал ОПОРЫ ДРУЖБЫ был представлен руководству ряда органов исполнительной власти Российской Федерации в рамках ЭКСПО-2010 в г. Шанхай в сентябре 2010.



Презентация информационного терминала ОПОРА ДРУЖБЫ Сергеем Борисовым и Александром Лункиным Александру Жукову



Информационный терминал ОПОРА ДРУЖБЫ



# АНО «ОПОРА ДРУЖБЫ»

## **Контактная информация:**

Адрес: г. Москва, Вознесенский переулок, дом 10

Тел. 638-53-28

Факс. 691-86-05