

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
в г. ПСКОВЕ

Кафедра «Экономики и сервиса»

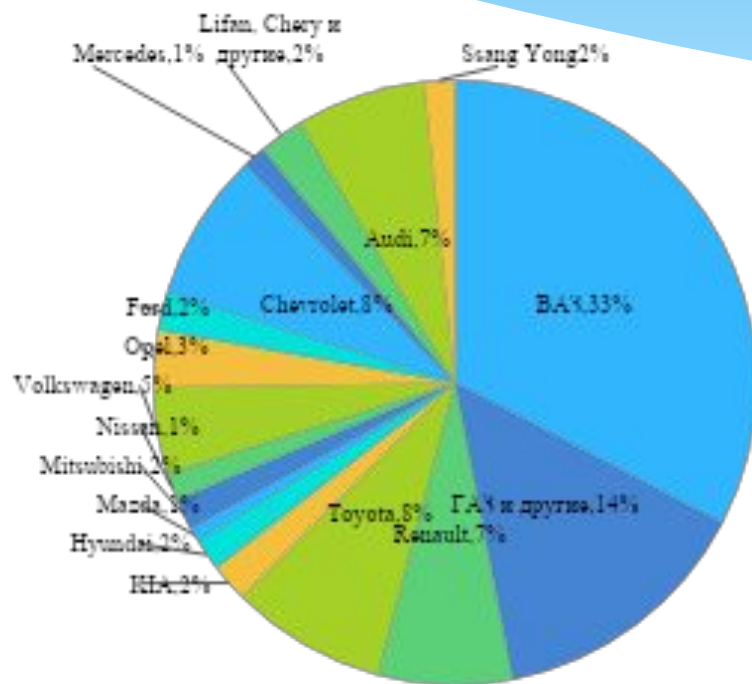
## **Выпускная квалификационная работа**

**На тему « Проект реконструкции сервисного центра ООО "Авторесурс".  
Разработка услуги по доукомплектации автомобиля SSANG YONG**

**Выполнил: Миллер А.А.**

**Псков, 2016**

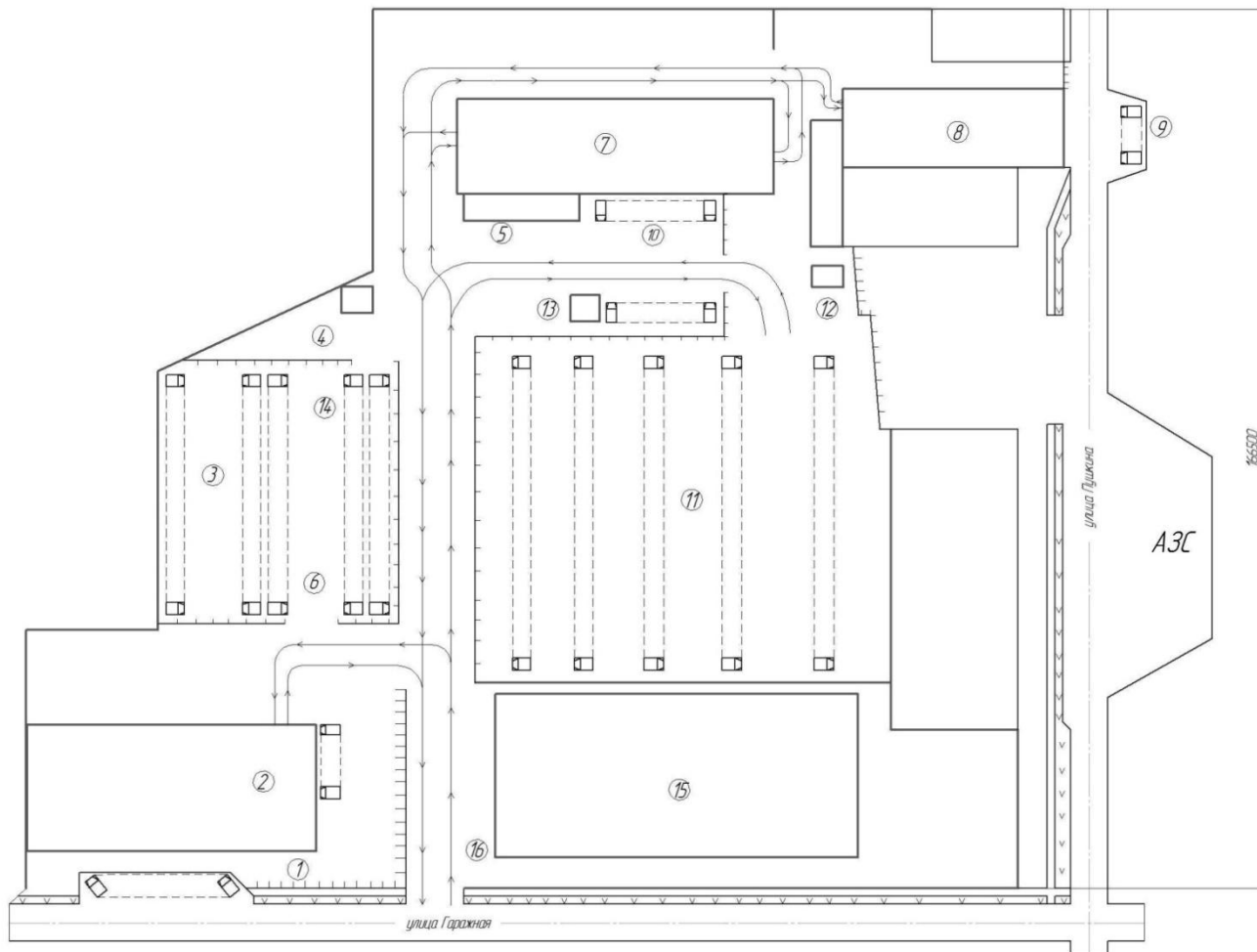
# Структура автопарка в городе Сыктывкар



## Таблица конкурентов

Конкурентообразующие характеристики	ООО "Фирма "Овен-Авто"	ООО «Динамика Сыктывкар М»	ООО "Автомастер"
Цена за работу (руб.) и ее восприятие	3	4	3
Расстояние до СТО, км	5	5	5
Время работы СЦ	5	4	4
Уровень технологии ТО и ТР	5	5	5
Уровень технологии работы с клиентом	5	3	4
Культура обслуживания клиентов	5	5	3
Квалификация кадров	4	4	4
Качество обслуживания и ремонта	4	4	4
Эстетика СЦ и производства	4	5	5
Удобство расположения СЦ	5	5	5
Продолжительность выполнения работ по сравнению с конкурентами	4	4	4
Степень предоставляемых услуг СЦ	4	4	3
Имидж СЦ	4	4	3
Качество используемых запчастей	5	5	5

# Генеральный план ООО «Авторесурс»



## Условные обозначения

- ← - пути движения автомобилей
- - места стоянки автомобилей
- ▭ - ограда металлическая
- - ограда бетонная
- ∇ - газон

Общая площадь ООО "Авторесурс" 25000 м<sup>2</sup>  
 Площадь застройки 3415 м<sup>2</sup>

## Экспликация зданий и сооружений

№/п	Здания и сооружения	Площадь, м <sup>2</sup>
1	Стоянка автомобилей клиент	
2	Автозал	1315
3	Стоянка служебных автомобилей	
4	Кабинет ожидания	30
5	Участок ударочно-точечных работ	85
6	Стоянка для автомобилей клиент	
7	Производственный корпус № 1	1080
8	Мягкая-кузовное производство	630
9	Стоянка для автомобилей клиент	
10	стоянка для клиент/ов шиномонтажа	
11	Вспомогательный рынок автомобилей	
12	Бокс для хранения шин	32
13	Подсобное сооружение	27
14	Стоянка автомобилей клиент	
15	Салон KIA	3000
16	Контрольно-пропускной пункт	12

# Структура управления ООО «Авторесурс»



## Перечень услуг участка по доукомплектации и дооборудованию каждой услуги и планируемый объем работ в год

№	Предоставляемая услуга	Трудоемкость, чел.-час	Ожидаемое количество заказов, шт.	Общая трудоемкость чел.-час
1	Установка систем предпускового подогрева двигателя	11	165	1815
2	Установка систем автономного отопления салона	9,5	122	1159
3	Установка сигнализации с автозапуском	6,2	170	1054
4	Установка систем видеозаписи и задней видеокамеры	6	155	930
5	Установка системы парктроник	3,8	280	1064
6	Итого	36,5	892	6022

# Блок-схема предоставления услуги

**Поступление заказа на участок  
дооборудования и доукомплектации**

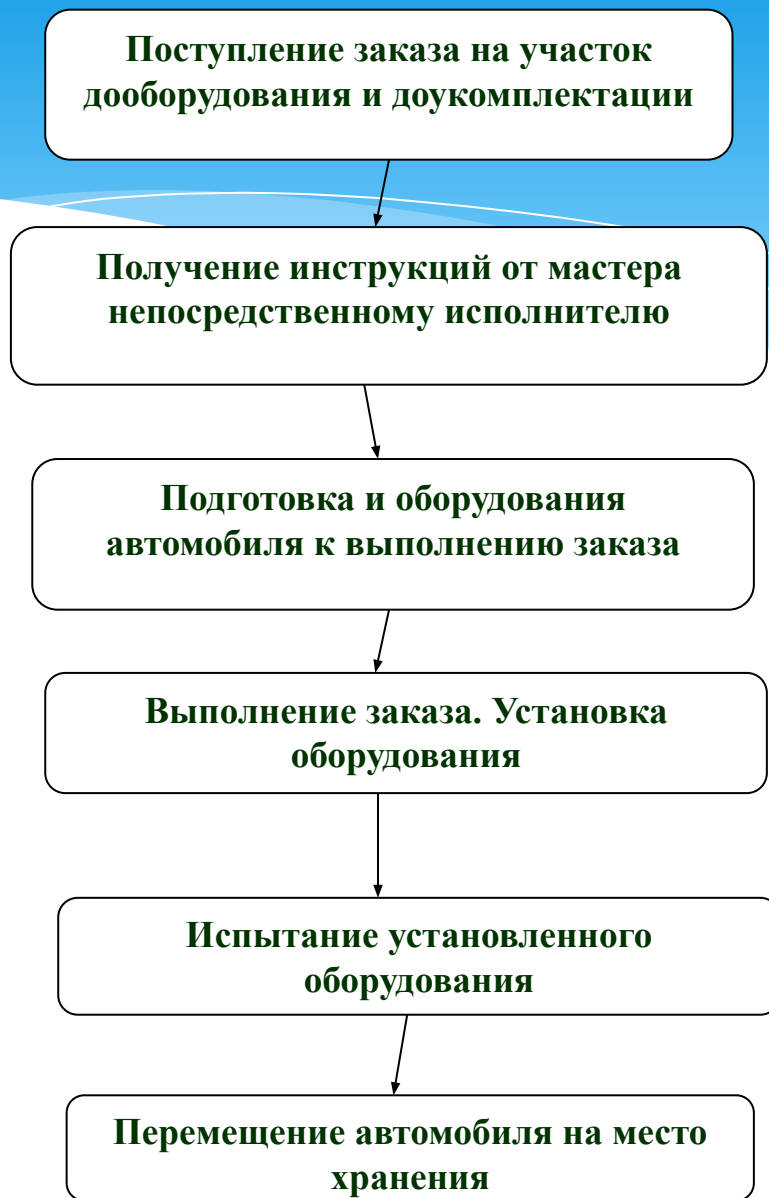
**Получение инструкций от мастера  
непосредственному исполнителю**

**Подготовка и оборудования  
автомобиля к выполнению заказа**

**Выполнение заказа. Установка  
оборудования**

**Испытание установленного  
оборудования**

**Перемещение автомобиля на место  
хранения**



# Технологическая карта установки сигнализации (исполнитель электрослесарь 4 разряда)

№	Наименование операции	Норма времени, чел*мин	Приборы, инструмент, приспособления	Технические требования и указание
1	Демонтаж панели приборов, накладок передних стоек	1,1	Узкая лопатка (плоский/загнутый конец), отвёртка крестовая, отвёртка плоская,	Отключение АКБ, снятие щетка приборов ,отсоединить защитный пластик с передних стоек автомобиля
2	Протяжка проводов	1,2	Трос для протягивание кабелей, бокорезы, пресс-клещи (обжимной инструмент)	Тросом для протягивание проводки под капотном пространстве протягиваем провода, а также выводим их под передню панель щита приборов автомобиля.
3	Установка блока управления StarLine	1,3	Хомуты пластиковые ,Отвёртка крестовая	Подсоединение блока управление к основной проводке автомобиля.
4	Установка светового индикатора (Светодиод)	0,5	Шуруповёрт, сверло диаметр 0,4 мм	Высверливается отверстие в правом или левом углу верхней части торпеды для места светодиода.
5	Установка обходчика иммобилайзера	1	Отвёртка крестовая	Присоединяем обходчик к заранее выведенной проводки автомобиля, вшиваем запасный ключ в обходчик иммобилайзера.
6	Подключение сирены	0,3	Отвёртка крестовая	В подкапотное пространство прикручиваем сирену а также подсоединяем её к заранее выведенным проводам автомобиля.
7	Монтаж панели приборов, накладок передних стоек	0,8	Отвёртка плоская, узкая лопатка (плоский/загнутый конец)	Установка щитка приборов, установка защитного пластика на передние стойки автомобиля,подсоединяем АКБ.
8	Итого	6,2		



# Показатели экономической эффективности

Наименование показателей	Ед. измер.	1 год	2 год
Инвестиции по проекту	руб.	432700	
2. Текущие расходы по проекту:	руб.	813266	813266
2.1. Материальные расходы	руб.	155935	155935
2.2. Оплата труда	руб.	398697	398697
2.3. Страховые взносы	руб.	88510	88510
2.4. Амортизация	руб.	24743	24743
2.5. Прочие	руб.	145381	145381
3. Доходы по проекту	руб.	1281000	1281000
4. Балансовая прибыль	руб.	467734	467734
5. ЕНВД	руб.	26002	26002
6. Экономическая прибыль по проекту	руб.	466475	466475
7. Чистый дисконтированный доход	руб.	-30566	316101
8. Индекс доходности	руб.	0,929	1,731
9. Срок окупаемости проекта	лет	-	1,1



**Спасибо за внимание !**